

JIRA Service Desk – Completiamo il giro di prova #2

Novità di JIRA Service Desk

In questo post proseguiamo il giro di prova delle nuove versioni, dato dal rilascio di JIRA 7. Come per i precedenti post pubblicati, ovvero:

- [JIRA CORE](#) e seguenti
- [JIRA Software](#) e seguenti

e proseguiamo quanto iniziato nel [post](#) dedicato a JIRA Service Desk.

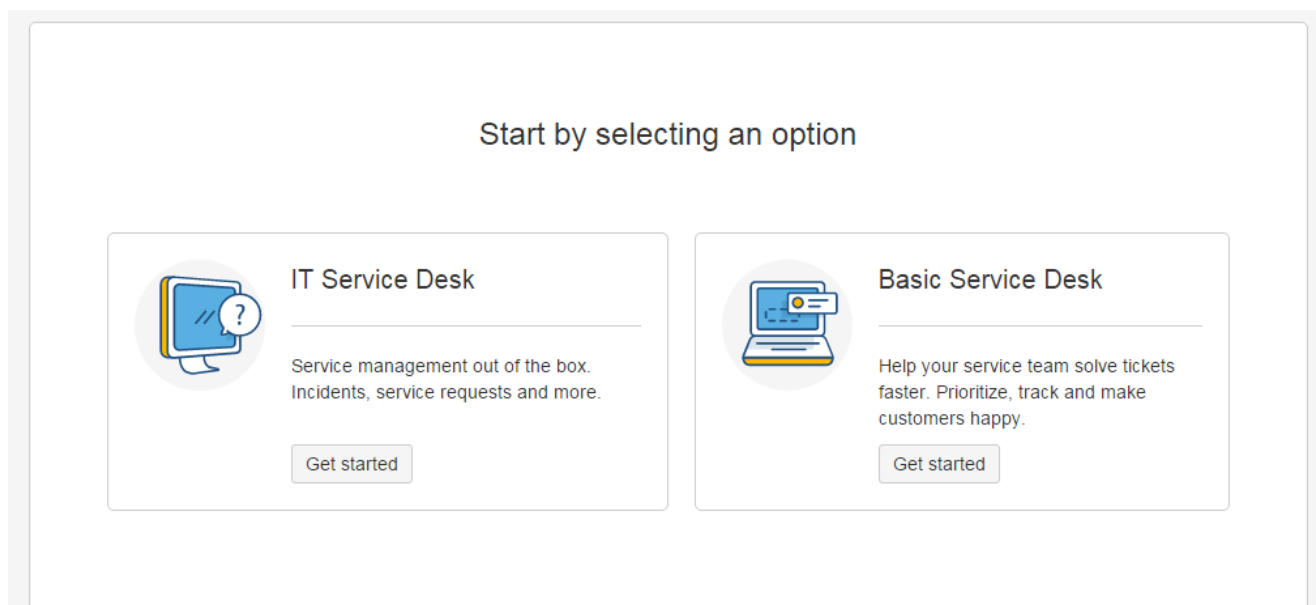
cercando di segnalare differenze, punti di attenzione e novità della nuova versione.



Test test test test test test

Partiamo dalla nostra versione installata di JIRA Service desk e cerchiamo di capire le differenze con le precedenti versioni installate □

La prima cosa che vedremo, alla installazione, è la seguente:

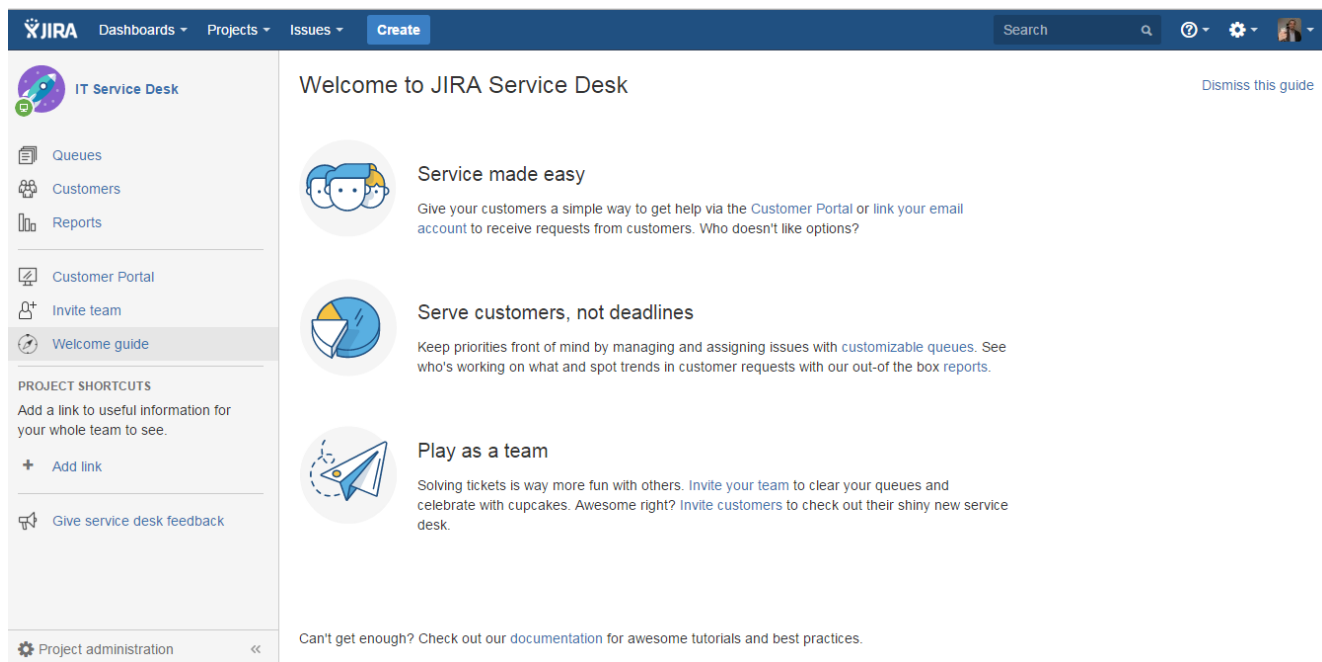


In questa schermata ci viene chiesto cosa vogliamo scegliere come sistema di Service Desk. In particolare ci viene chiesto quale possibile opzione di Service Desk si vuole impostare, per eseguire il proprio lavoro. Le possibilità sono:

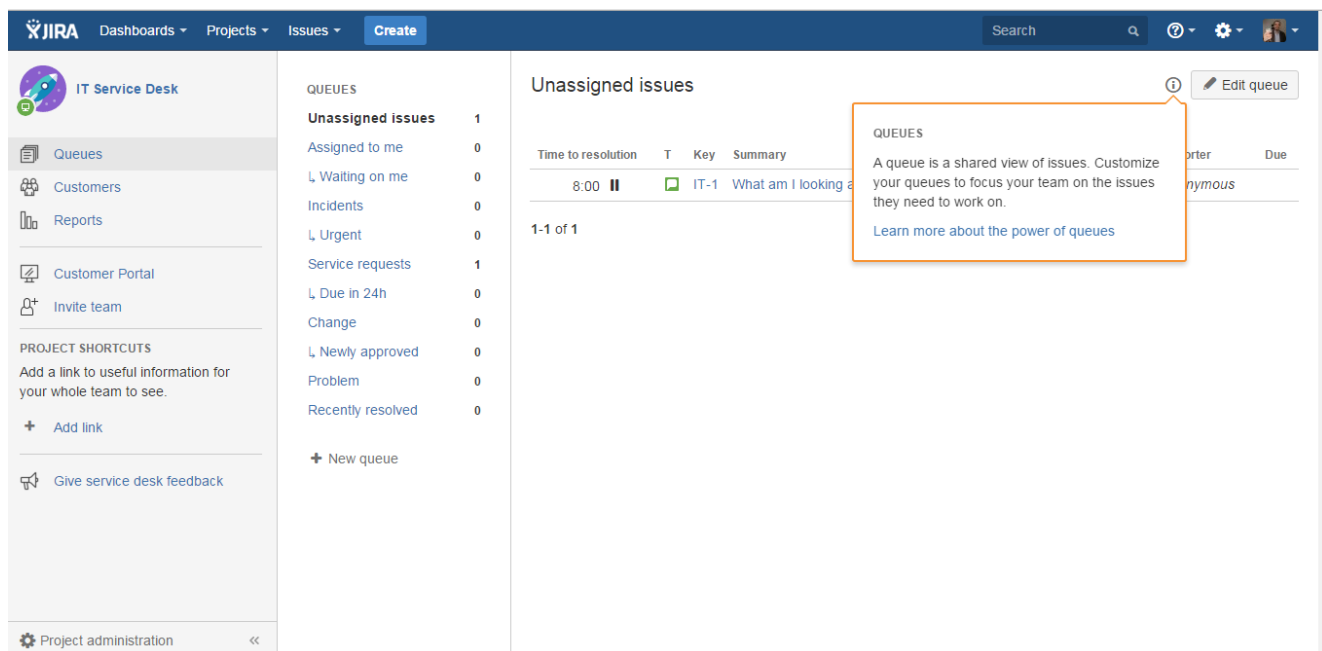
- ***IT Service Desk***
- ***Basic Service Desk***

Queste due opzioni sono fondamentalmente delle autocomposizioni, che consentono di poter generare in automatico □ un progetto di Service desk. In questa guida cercheremo anche di capire come poter configurare da zero il tutto.

Se selezioniamo la prima opzione, il risultato che otteniamo è il seguente:



Vediamo quindi che abbiamo sempre e comunque JIRA Service Desk ci aiuta. Possiamo anche dire che non la vogliamo. In alto a destra della precedente immagine, vediamo un bellissimo ***Dismiss this guide***. Il risultato che otteniamo è indicato nella seguente immagine:



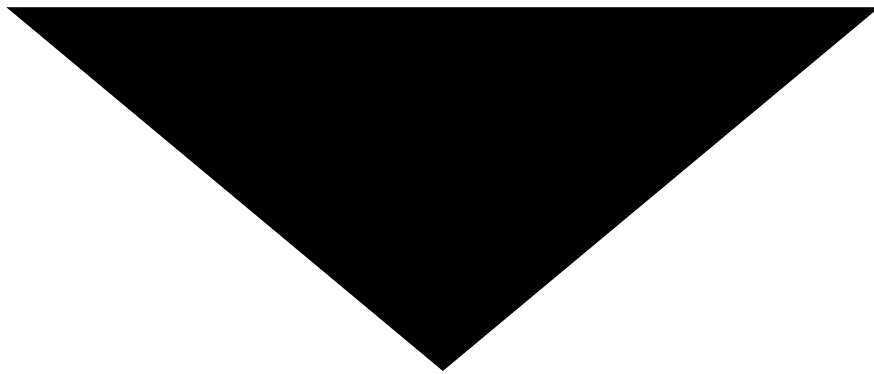
ovvero della schermata della gestione del progetto. Come si può notare, abbiamo sempre un aiuto (come mostra la popup in alto a destra della immagine).

Una piccola precisazione

E' bene fare questa precisazione. Per il Service Desk abbiamo due tipologie di utenti:

- ***Agenti***
- ***Utenti***

Gli *Utenti*... producono le segnalazioni. E' il loro mestiere. :-D. Gli *Agenti* sono gli utenti JIRA che si occupano di gestire le segnalazioni e rendono la vita degli utenti... migliore :-D.



Ma esiste una buona notizia, che è sempre bene specificare. *La LICENZA si paga solo per numero di AGENTI. Gli utenti possono essere INFINITI.*

Confrontiamo i prodotti

Le tipologie di progetti ... aumentano, come possiamo vedere nella seguente immagine:

Browse Projects

PROJECT TYPES

- Service Desk
- Business

All Project Types

CATEGORIES

- All Categories
- Recent Projects

All Project Types - All Categories

Contains text...

Project	Key	Project Type	Project Lead	Project Category	URL
IT Service Desk	IT	Service Desk	Jira Administrator	No Category	No URL

Atlassian JIRA Project Management Software (v7.0.10#70120-sha1:37e3d7a) · About JIRA · Report a problem

Powered by a free Atlassian JIRA evaluation license. Please consider purchasing it today.

Atlassian

Abbiamo l'introduzione della tipologia **Service Desk**. Nella immagine precedente abbiamo a disposizione il progetto generato dalla autocomposizione, di tipo Service Desk. Questo conferma, quanto riportato nel precedente post (T0 D0: INSERIRE LINK). Possiamo creare le seguenti tipologie di progetto.

Create project

SERVICE DESK

- Basic Service Desk**
Help your service team solve tickets faster. Prioritize, track and make customers happy.
- IT Service Desk**
Service management out of the box. Incidents, service requests and more.

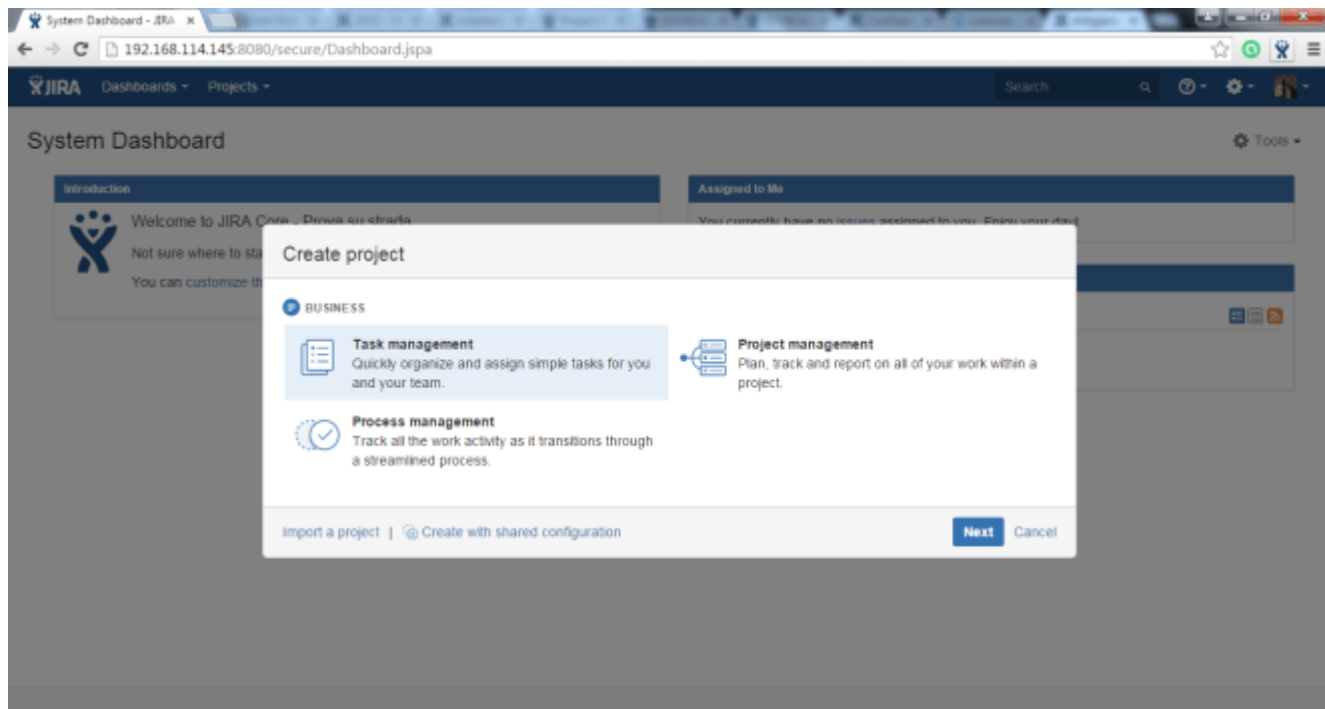
BUSINESS

- Task management**
Quickly organize and assign simple tasks for you and your team.
- Project management**
Plan, track and report on all of your work within a project.
- Process management**
Track all the work activity as it transitions through a streamlined process.

Import a project | Create with shared configuration

Next Cancel

Da quanto vediamo, possiamo creare gli stessi progetti di **JIRA CORE** e di **JIRA SERVICE DESK**, come mostrato nella figura seguente:



Infatti, se andiamo ad esaminare le applicazioni presenti, possiamo vedere che:

Administration Search JIRA admin

Applications Projects Issues Add-ons User management System

Versions & licenses [Upload an application](#)

JIRA Service Desk 3.0.10 Unlimited agents (1 used) ⓘ

ⓘ Your JIRA Service Desk trial will expire in 26 days. [Buy now](#)

Trial expires	05/Mar/16
Support entitlement number (SEN)	SEN-L7250030
License type	Evaluation
Organisation name	Fabio Genovese
License key	AAABbg0ODaOPeNqNU... Edit Delete
Uninstall	

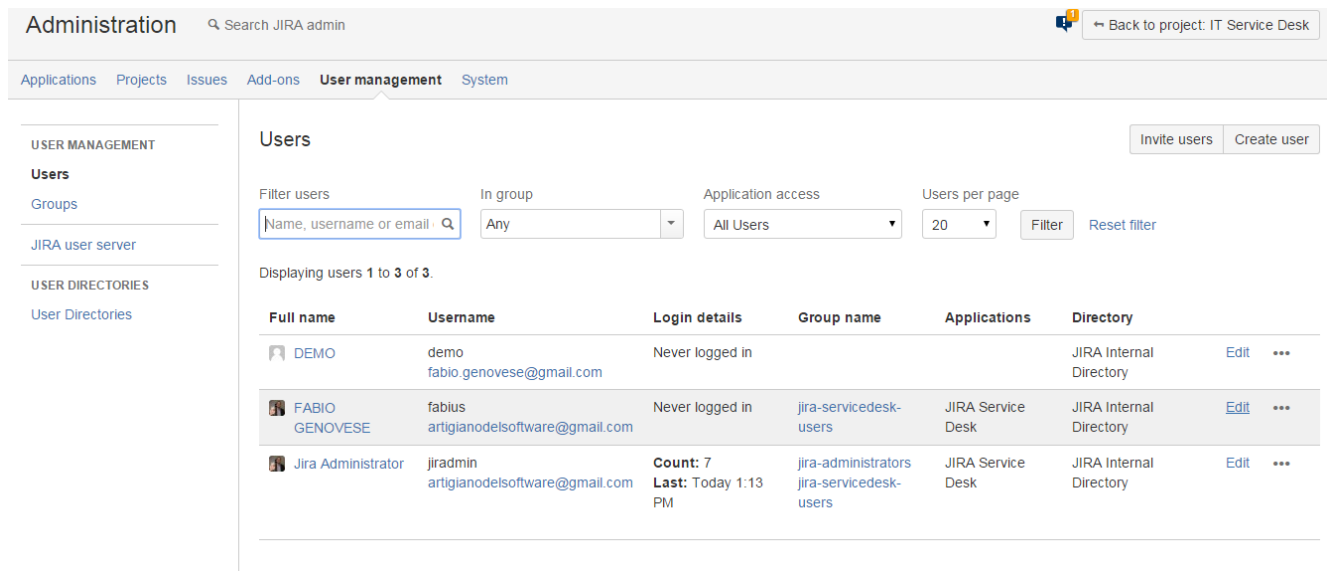
JIRA Core 7.0.10 ⓘ [Add JIRA Core users](#)

[Paste license](#)

ovvero che è presente sia **JIRA Service Desk** che **JIRA CORE**. Abbiamo la conferma che **JIRA CORE** è la base su cui si appoggia il **JIRA Service desk**.

Utenti ed Agenti

Come possiamo vedere quanti *Agenti* e quanti *Utenti* abbiamo a disposizione? lo possiamo vedere anche sezione **User Management**.



Administration Search JIRA admin Back to project: IT Service Desk

Applications Projects Issues Add-ons **User management** System

USER MANAGEMENT
Users
Groups
JIRA user server
USER DIRECTORIES
User Directories

Users Invite users Create user

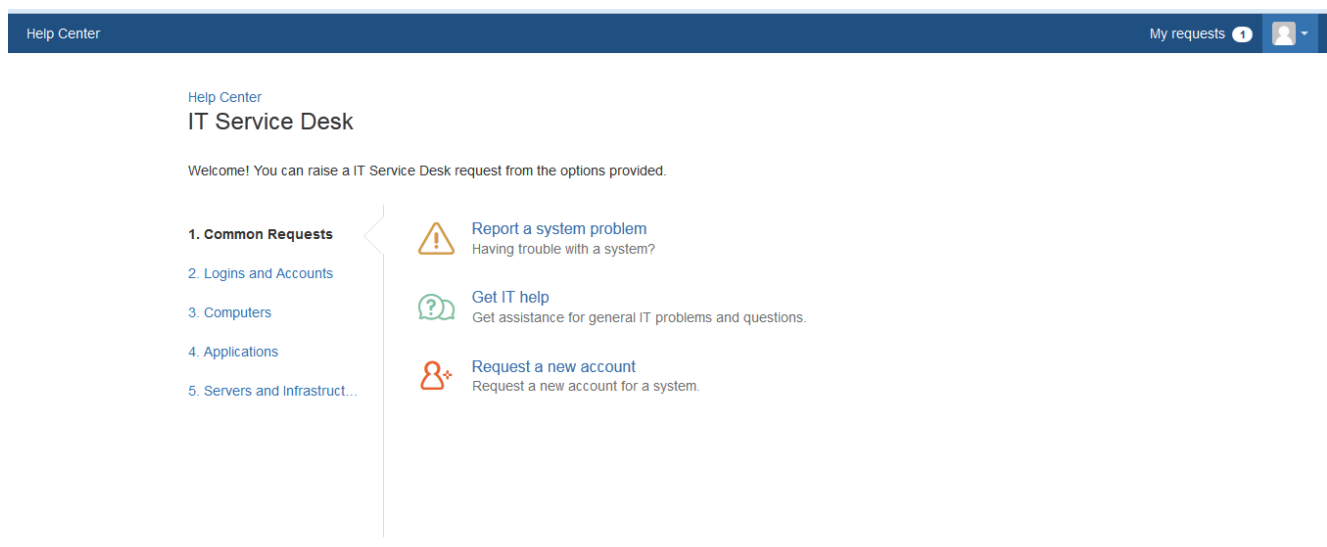
Filter users In group Application access Users per page

Name, username or email Any All Users 20 Filter Reset filter

Displaying users 1 to 3 of 3.

Full name	Username	Login details	Group name	Applications	Directory
DEMO	demo fabio.genovese@gmail.com	Never logged in			JIRA Internal Directory
FABIO GENOVESE	fabius artigianodelsoftware@gmail.com	Never logged in	jira-servicedesk-users	JIRA Service Desk	JIRA Internal Directory
Jira Administrator	jiradmin artigianodelsoftware@gmail.com	Count: 7 Last: Today 1:13 PM	jira-administrators jira-servicedesk-users	JIRA Service Desk	JIRA Internal Directory

dove possiamo vedere due agenti e un utente JIRA, un utente di portale. Infatti, questo utente **DEMO** riesce solo ad accedere al portal, ma non ad altro. Anche se gli passiamo direttamente la URL per accedere ad una ISSUE, questa viene subito reindirizzata alla URL del portal, come mostrato dalla seguente immagine.



Help Center My requests

Help Center
IT Service Desk

Welcome! You can raise a IT Service Desk request from the options provided.

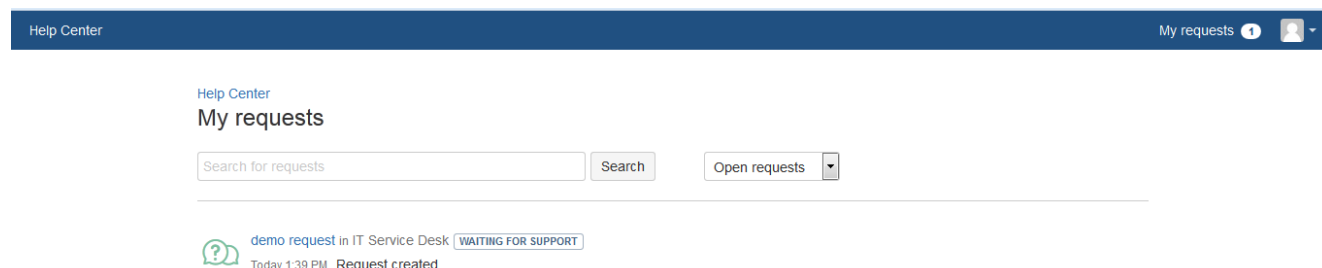
1. Common Requests
2. Logins and Accounts
3. Computers
4. Applications
5. Servers and Infrastruct...

Report a system problem
Having trouble with a system?

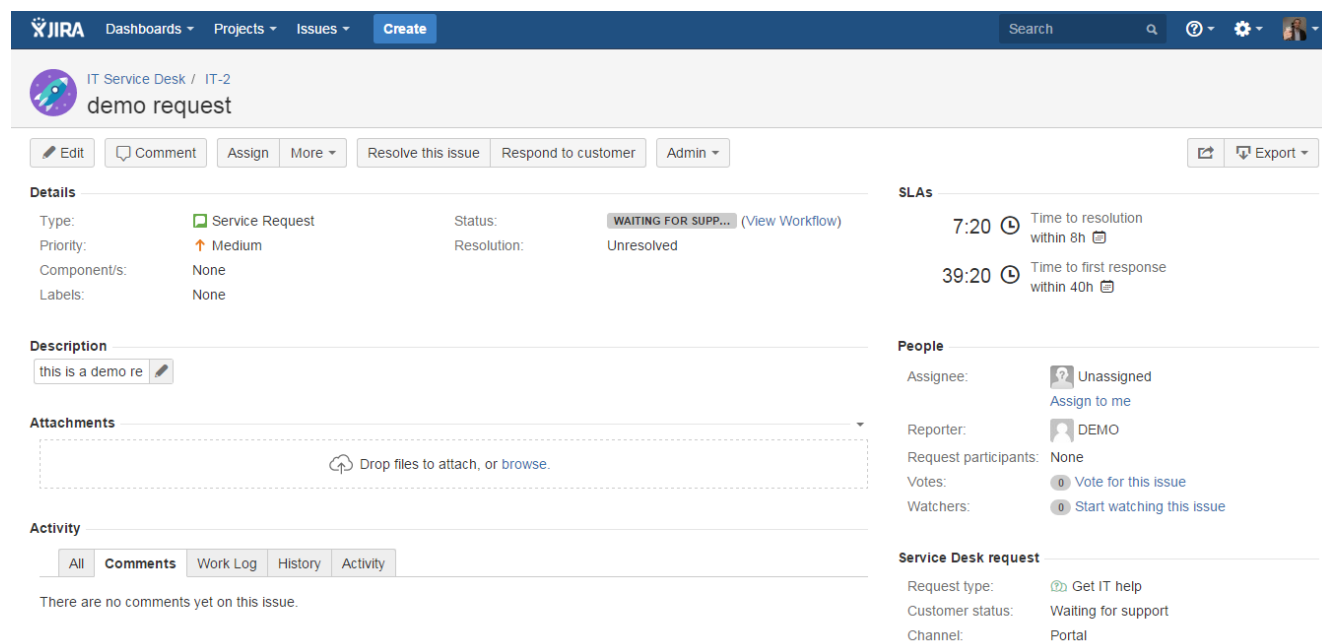
Get IT help
Get assistance for general IT problems and questions.

Request a new account
Request a new account for a system.

e può vedere solo la form della issue per gli utenti:



mentre un agente riesce ad accedere alla issue nel dettaglio



Conclusioni

Concludiamo questa seconda parte. Nei prossimi post completeremo l'analisi di JIRA Service Desk.

Infranto il muro delle 6000 visite

Un nuovo record

All-time posts, views, and visitors			
 POSTS	 VIEWS	 VISITORS	 BEST VIEWS EVER
264	6,028	2,913	75
			NOVEMBER 23, 2015

*Grazie a tutti i miei
lettori*



Altri Addon per JIRA Service Desk

Esplorazione continua

In questo post proseguiamo la nostra esplorazione degli addon per JIRA Service Desk, seguendo i consigli che sono dati dall'articolo linkedin [qui citato](#).



Di quali addon parliamo oggi?

Iniziamo la nostra carrellata dall'addon [Actions for JIRA Service Desk](#).



Questo addon, attualmente disponibile per le installazioni Server, consente di:

- Permette di poter eseguire delle azioni del workflow direttamente da Portal.



- Facilita nella traduzione delle voci di Portal;
- Mette a disposizione delle nuove funzionalità REST
- Mette a disposizione ITIL Best practices
- Il seguente video descrive il funzionamento dell'addon <http://www.youtube.com/watch?v=TZiXgl5N0kE>

Proseguiamo con [Translation for JIRA Service Desk](#), un addon che ci aiuta nella localizzazione del nostro JIRA Service Desk.



Questo addon ci agevola nella fase di traduzione dei testi e

permette di tradurre praticamente TUTTO ☐

ATLASSIAN

In aggiunta consente di poter scegliere agevolmente la lingua di riferimento. Notevole

Concludiamo con [Extension \(aka Service Pack for JSD\)](#), un addon che permette di aggiungere nuove funzionalità al nostro JIRA Service Desk



Possiamo, ad esempio, estendere le funzionalità di PORTAL, aggiungendo delle SLA, come mostrato nella immagine precedente, oppure possiamo creare delle form custom, come mostrato di seguito:



Possiamo anche richiamare delle azioni custom del workflow



Conclusioni

Abbiamo visto alcuni degli addon della [InTENS0 – Atlassian Experts](#), che estendono le funzionalità del JIRA Service Desk, dando il classico valore aggiunto al prodotto e permettendo di

migliorare notevolmente le prestazioni. Anche se ancora disponibili per le installazioni Server, confidiamo che tali addon saranno successivamente disponibili anche per le installazioni cloud.

Analisi sugli Addon per JIRA Service Desk

Un semplice approfondimento

In questo post andremo ad esaminare quali addon sono disponibili per JIRA Service Desk. Fino ad ora abbiamo solo dettagliato addon per Confluence e JIRA. Da questo post andremo ad espandere la nostra conoscenza.



Che cosa abbiamo a disposizione?

Iniziamo la nostra carrellata di addon da [Service Desk xForm](#)



un addon che permette di poter creare delle semplici form su cui andare a generare delle form da cui andare a generare le nostre richieste, form che possiamo andare ad inserire un pò ovunque, direttamente dal nostro sito.



Disponibile per la versione SERVER, possiamo andare a disegnare queste form direttamente da JIRA



La sezione di configurazione è disponibile nella sezione di amministrazione di JIRA Service Desk



Maggiori dettagli sono disponibili nella pagina del [Marketplace](#).

Proseguiamo con [Documents for JIRA Service Desk](#)



un addon che permette di poter generare documenti PDF direttamente da JIRA Service Desk, permettendo di poter completare il contenuto di tali documenti.



Indicato per tutte quelle situazioni in cui, dove necessario,

occorre stampare delle ricevute cartacee da far firmare a responsabili



Come possiamo vedere, possiamo rendere disponibili queste operazioni direttamente da PORTAL. Maggiori dettagli sono reperibili [qui](#).

Completiamo il nostro piccolo giro di esplorazione con [Surveys for JIRA and ServiceDesk](#)



Questo addon consente di poter creare facilmente delle survey per misurare il grado di soddisfazione degli utenti del Service Desk.



Possiamo disegnare, in maniera molto semplice, il nostro questionari, come mostrato dalla precedente immagine, riuscendo a creare dei semplici report per riuscire a tenere sotto controllo i risultati stessi.



Riusciamo a indirizzare facilmente gli utenti, semplicemente mostrando in alto un apposito messaggio, come mostrato in

figura:



Maggiori dettagli sono presenti nella pagina del [Marketplace](#).

Conclusioni

Abbiamo visto alcuni degli addon che sono a disposizione di JIRA Service Desk. Nei prossimi post andremo a testarli e a verificarne l'efficacia e le reali potenzialità.

Office Admin – prova su strada

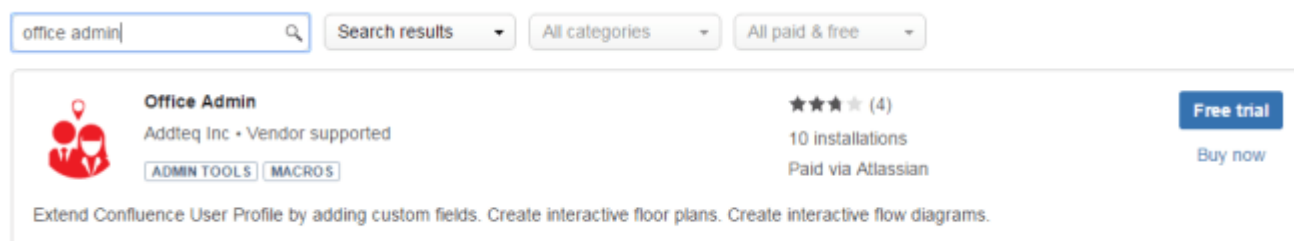
Prova su strada

In questo post andremo ad eseguire la prova dell'addon Office Admin. Vediamo come si comporterà

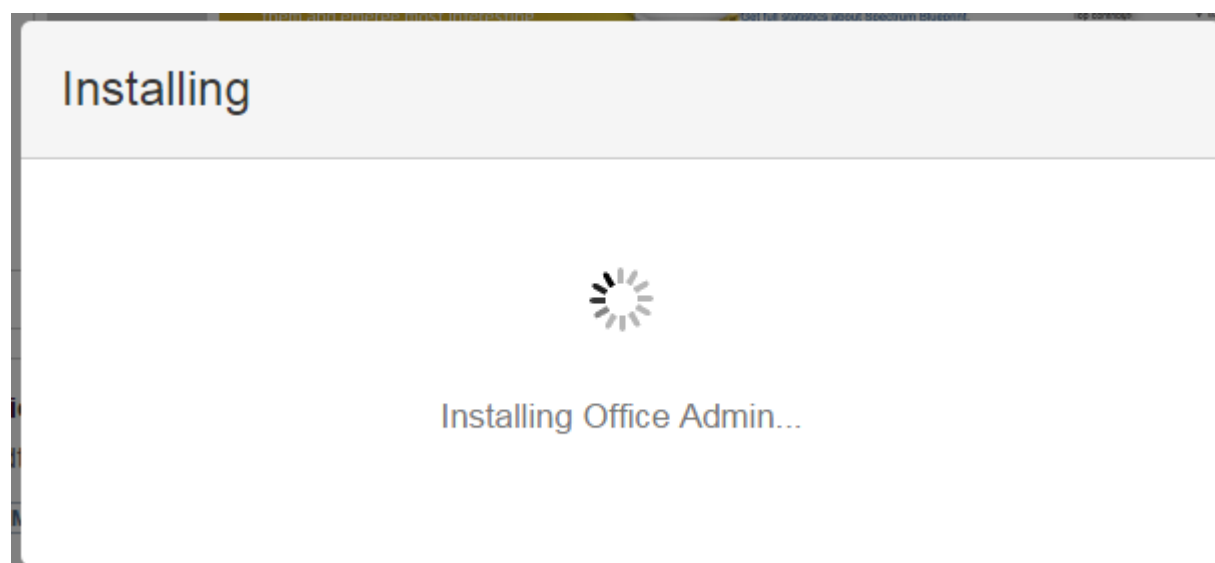


Installazione

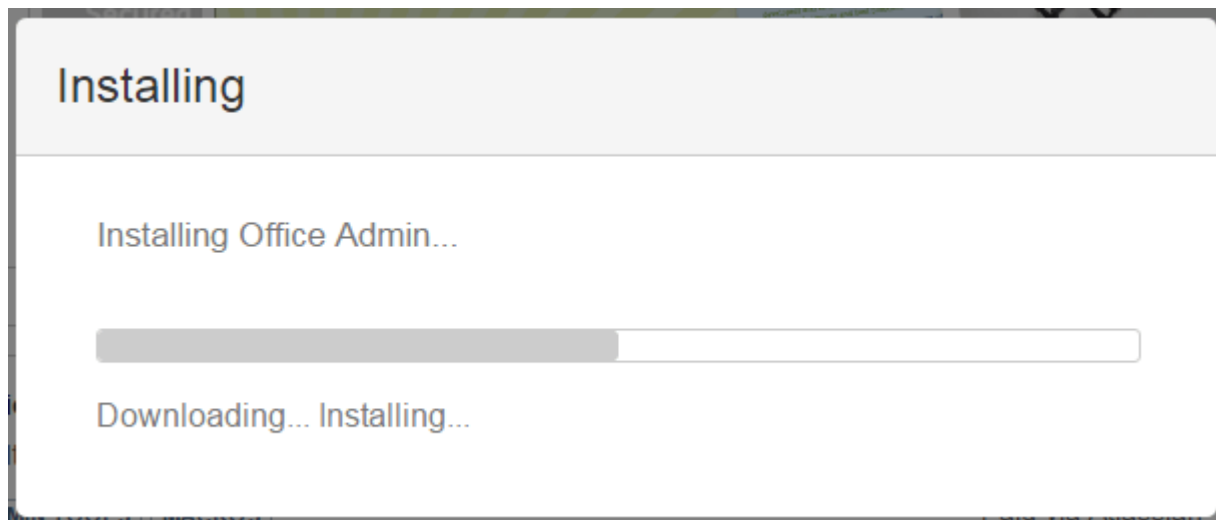
Procediamo come sempre con il primo passo. L'installazione dell'addon. Andiamo a cercarlo come mostrato nella figura sottostante:



quindi procediamo con il seguito delle operazioni, selezionando **Free trial**. L'installazione inizierà subito ...



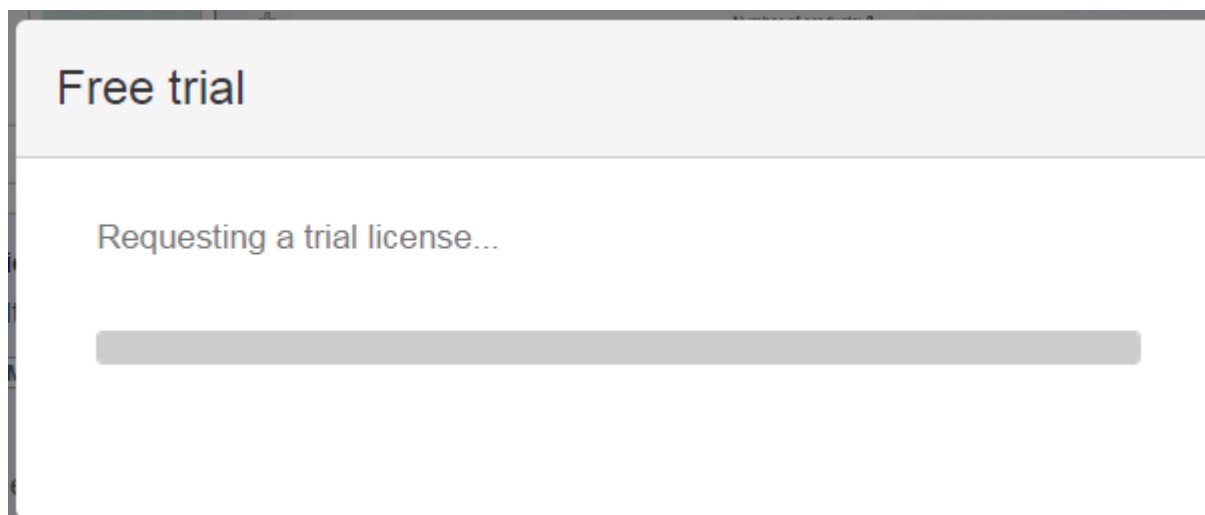
si procederà con la fase di download ed installazione



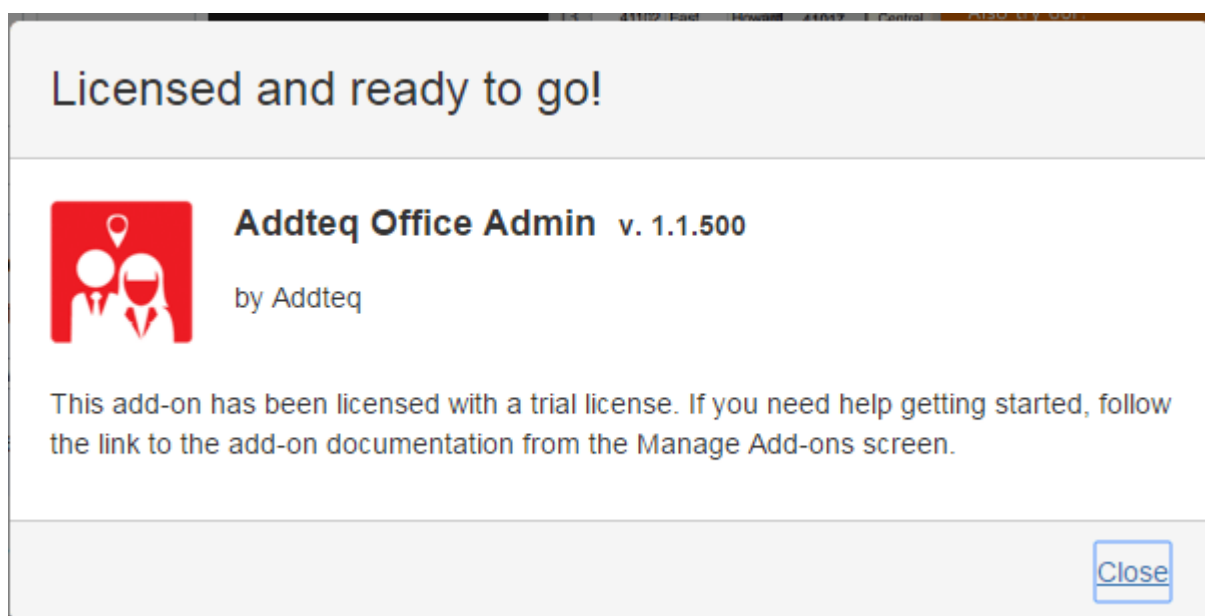
si passa quindi alla generazione della licenza trial. Forniamo le nostre credenziali ...

A screenshot of a login form titled "Atlassian account login". The form contains the instruction "Log in with your Atlassian account to start your trial." followed by two input fields: "Email*" and "Password*", both marked with red asterisks. To the right of the password field is a link that says "Lost password". At the bottom right of the form are two buttons: "Log in" (in blue) and "Cancel" (in grey).

... che consentono di poter generare la licenza trial ...

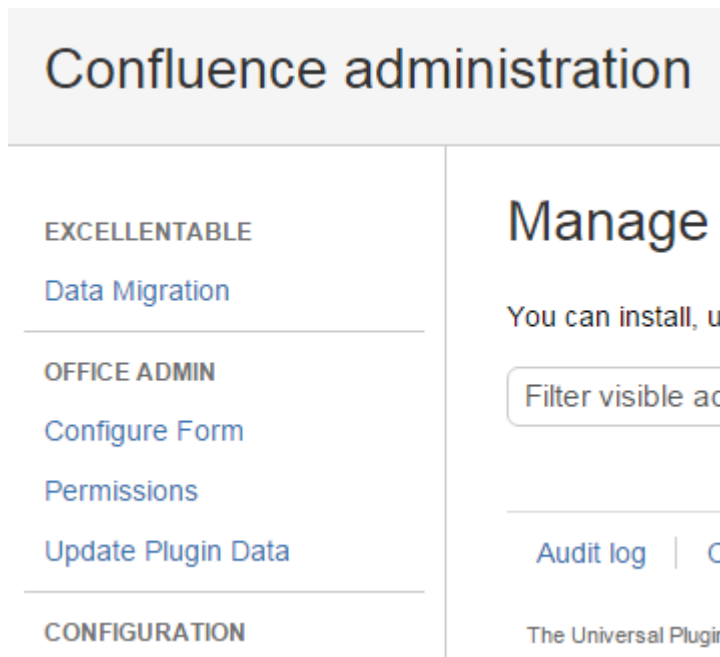


... e rendere così disponibile l'addon.



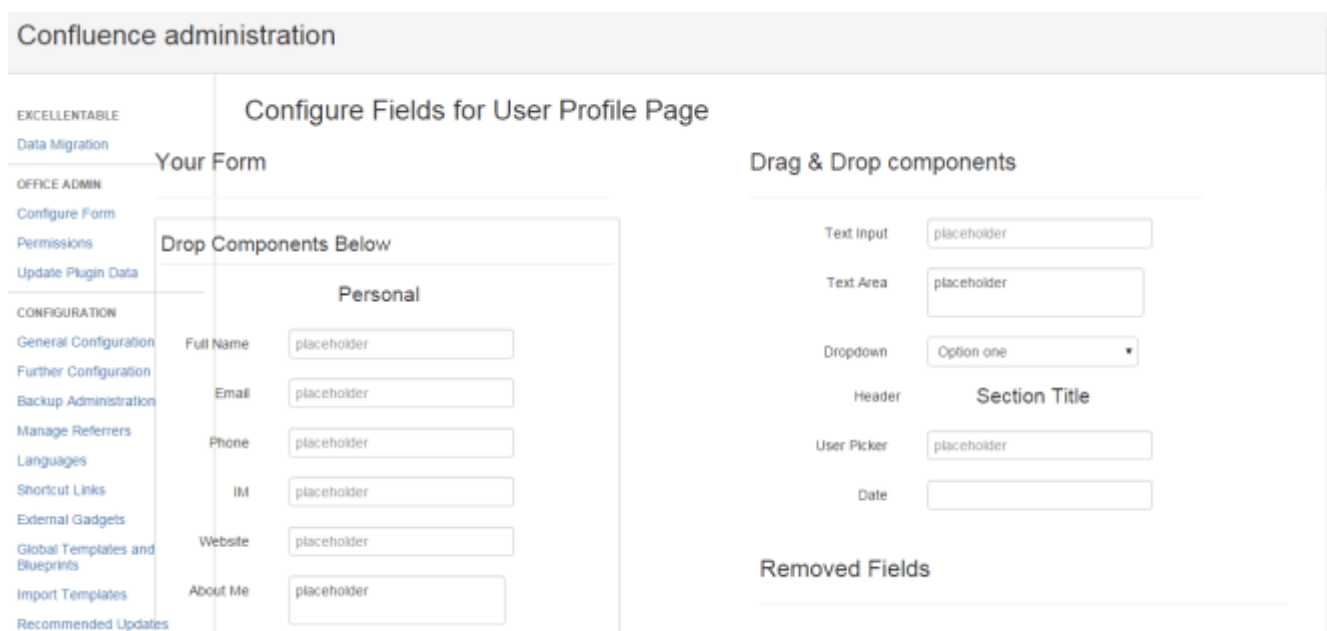
Configurazione

Andiamo ad esaminare la configurazione dell'addon stesso. Possiamo subito verificare che l'installazione ci ha messo a disposizione le seguenti parti:



Come mostrato dalla precedente figura, abbiamo a disposizione la form di configurazione dei campi della User Profile, la form di gestione delle permission e una sezione riguardante la Update Plugin Data.

Se selezioniamo **Configure Form**, possiamo vedere quanto segue:



ovvero la form da dove è possibile configurare i campi della UserProfile. Un semplice drag 'n' drop ed il gioco è fatto :-). Se selezioniamo **Permission**:

EXCELLENTABLE

Data Migration

OFFICE ADMIN

Configure Form

Permissions

Update Plugin Data

CONFIGURATION

General Configuration

Further Configuration

Backup Administration

Manage Referrers

Languages

Shortcut Links

External Gadgets

Global Templates and Blueprints

Import Templates

Recommended Updates

Email

Mail Servers

User Macros

In-app Notifications

Permissions

Edit Profile Permission

☒ Allow User to edit their own profile

Power User/Group:

Power users can modify all user profile data like contact info, profile picture and other details.

Manage Power Users

Add User:

Start typing to get a list of possible me

SaveCancel

Users in Power Group:

Manage Power Groups

Add Group:

Start typing to get a list of possible me

SaveCancel

come mostrato dalla precedente figura, andiamo a configurare le user/group permission che ci consentono di poter eseguire le operazioni attraverso l'addon.

Se invece selezioniamo **Update Plugin Data**, accediamo alla seguente sezione:

Confluence administration

EXCELLENTABLE

Data Migration

OFFICE ADMIN

Configure Form

Permissions

Update Plugin Data

CONFIGURATION

General Configuration

Further Configuration

Backup Administration

Manage Referrers

Update Plugin Data

Update data notification!

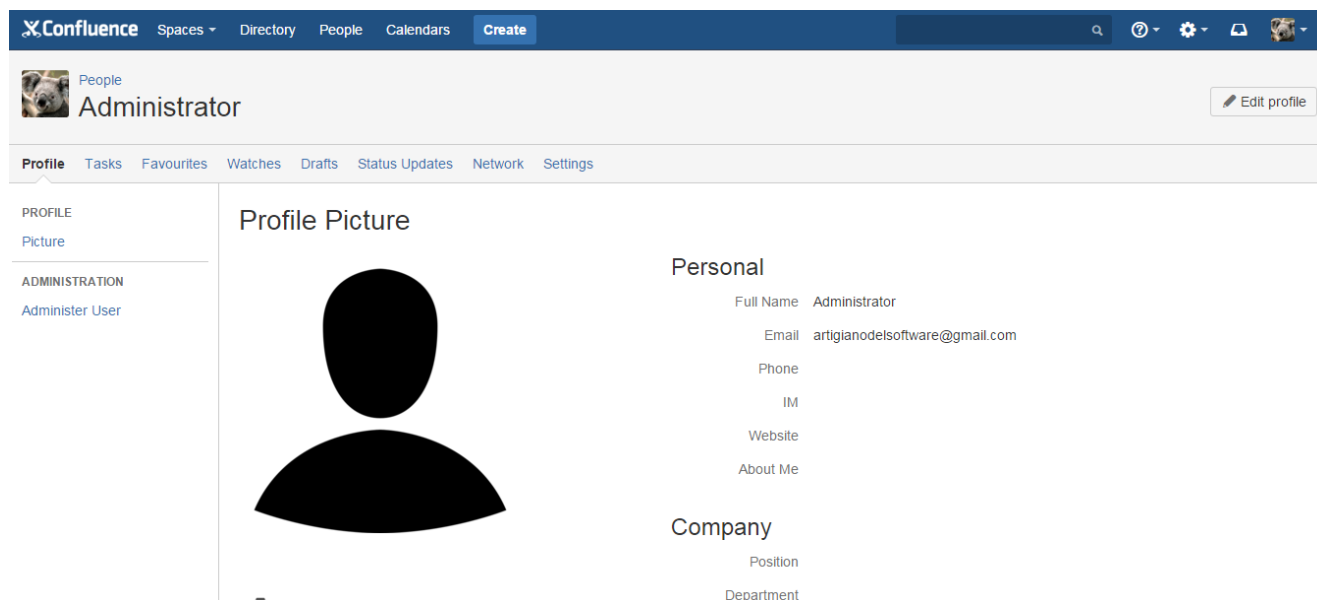
When you first install this plugin, any information already existing in default Confluence user profiles (such as a user's phone number) is not automatically imported into the new fields created by the Office Admin plugin. This action will import that pre-existing profile data. This process may take **less than one minute** to complete.

Update

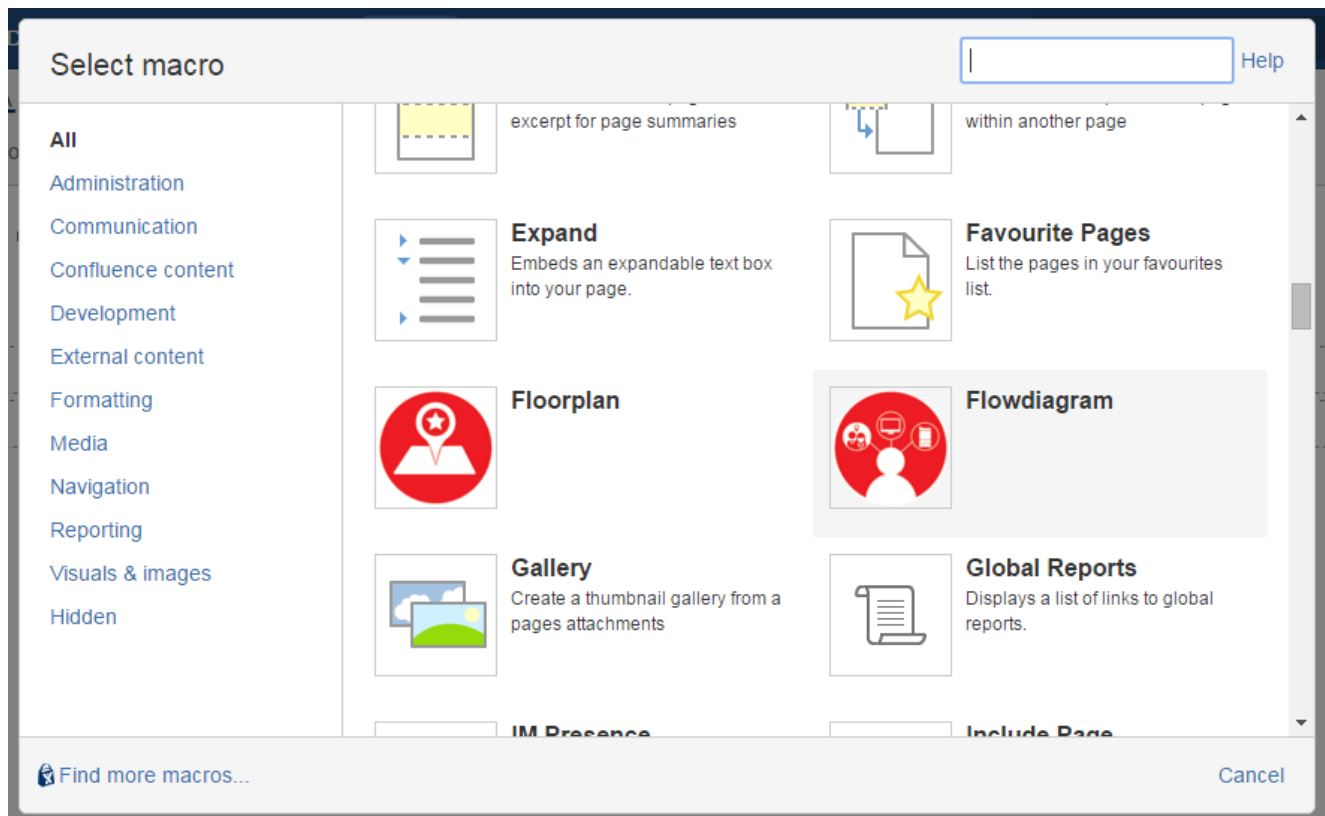
ovvero alla funzionalità che permette di compilare le informazioni nei nuovi campi dell'addon.

Passiamo al sodo...

La prima cosa che andiamo a notare è l'aggiornamento della form del profilo utente. Infatti, come mostrato dalla seguente immagine:



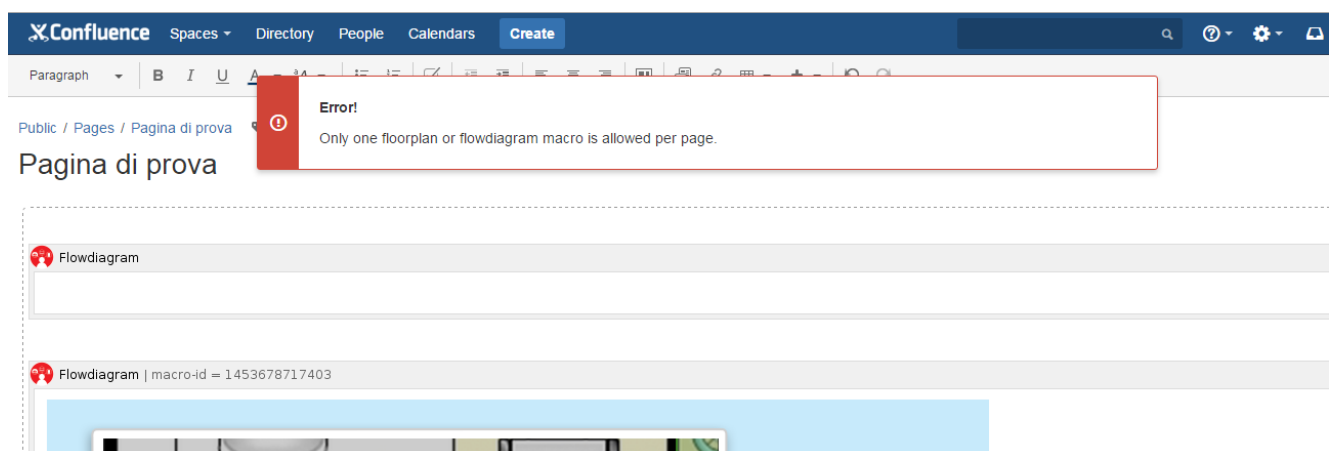
la pagina è stata adeguata in base alle indicazioni dell'addon. Inoltre, se creiamo una nuova pagina, notiamo che le macro sono state estese con quanto evidenziato dalla seguente immagine:



ovvero:

- ***Floorplan***
- ***Flowdiagram***

Le macro possono essere usate una alla volta. Non è possibile inserirle contemporaneamente sulla stessa pagina. Se lo si esegue, questo viene segnalato durante la fase di editazione della pagina wiki stessa.



Attraverso la prima macro è possibile impostare dei TAG, che corrispondono agli utenti. L'obiettivo è quello di pubblicare

delle planimetrie dell'ufficio e, attraverso funzionalità di TAGGING, andare a inserire la posizione dei vari utenti. In questo modo, costruiamo la nostra piantina.



Attraverso la seconda Macro, è possibile generare un diagramma di flusso, associandolo ai vari utenti, sempre attraverso lo stesso sistema di TAGGING precedentemente descritto. Fate riferimento alla precedente GIF per visualizzare il risultato.

Conclusioni

Abbiamo scoperto un nuovo addon molto carino ed interessante. Ideale per quelle aziende che, con l'utilizzo di Confluence come punto centrale dell'azienda, possono realizzare delle mappe interattive dell'ufficio, relativo a qualsiasi cosa:

- dal piano delle emergenze

- alla localizzazione delle risorse (tipo ad esempio le stampanti)
- alla localizzazione delle sale riunioni
- (fantasia ☐)

Anche se disponibile solo su installazione server, questo addon è sicuramente da tenere in considerazione. Sono sicuro che nel breve sarà reso disponibile anche sulle installazioni cloud ☐

Reference

- Link alla pagina del [marketplace](#)
-

JIRA Service Desk – Completiamo il giro di prova

Novità di JIRA Service Desk

In questo post completiamo il giro di prova delle nuove versioni, dato dal rilascio di JIRA 7. Come per i precedenti post pubblicati, ovvero:

- [JIRA CORE](#) e seguenti
- [JIRA Software](#) e seguenti

cercando di segnalare differenze, punti di attenzione e novità della nuova versione.



Installazione

Partiamo da questo punto e successivamente andiamo ad eseguire i confronti con le altre versioni dei prodotti.

La prima cosa che notiamo è che l'installazione non cambia, rispetto alle precedenti. Questo è sicuramente un vantaggio :-). Non dobbiamo imparare nulla di nuovo e non dobbiamo prendere accorgimenti speciali.

Di conseguenza, come già citato nel post di JIRA Software, vi rimando al post di installazione su **JIRA CORE** per qualsiasi dettaglio, ovvero i seguenti post:

- [Parte 1](#)
- [Parte 2](#)



Conclusioni

Come per il post di JIRA Software, mi fermo qui e suggerisco di ripassare i post sopra citati o di leggerli per la prima volta. Nei prossimi post andremo ad esaminare l'uso e le novità.

Un addon interessante

Esploriamo un altro addon

In questo post andremo ad esaminare un altro addon molto interessante, rilasciato dalla Addteq. Si tratta [Office Admin](#).



Di che cosa si occupa?

Questo addon mette a disposizione delle funzionalità molto interessanti. Cerchiamo di dettagliarle.

Personalizzazione di User Profile



Come mostrato dalla figura, questo addon consente di poter estendere la funzione di user profile. Questo è molto interessante e si ricollega ai vari post che abbiamo dedicato alla personalizzazione dello User Profile, come [questo post](#).



La configurazione di tali campi viene operata in maniera semplice e veloce. Drag 'n' Drop ed il gioco è fatto ☐



In aggiunta consente di poter creare dei diagrammi per poter indicare dove si trova localizzato l'ufficio ed il posto di lavoro di ogni singola persona, utilissimo per riuscire a rintracciare le persone in ambienti molto grandi e dispersivi.

Conclusioni

Abbiamo un addon molto interessante. Come sempre procederemo ad un attento esame ed una prova su strada per saggiarne le potenzialità.

Script Runner – Prova su strada #2

Prova su strada #2

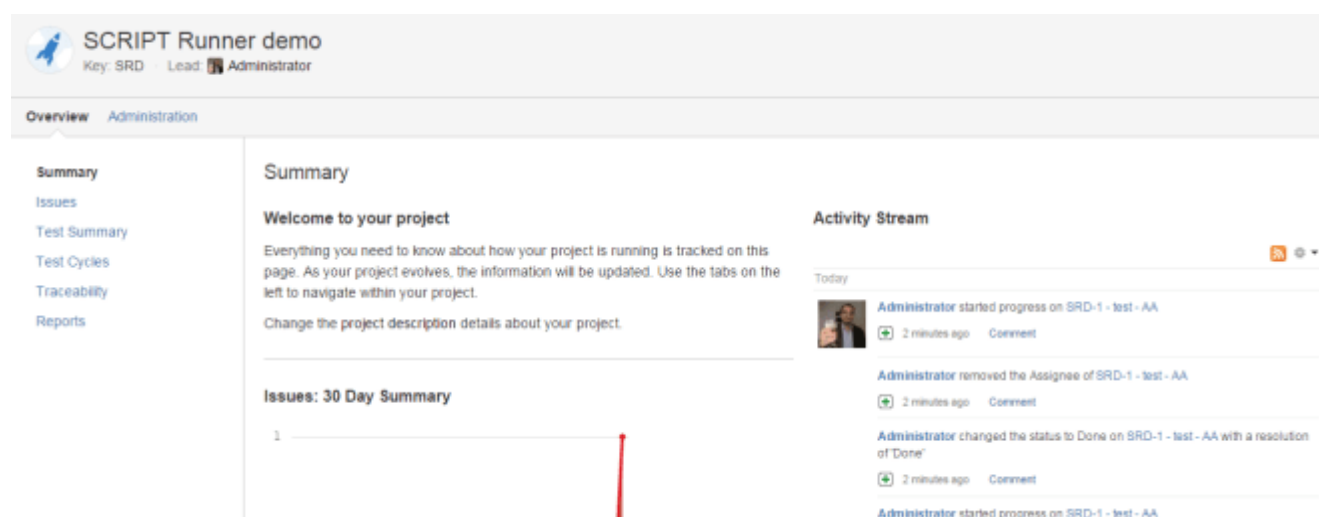
Proseguiamo la prova su strada. Nella prima parte abbiamo visto installazione e configurazione dell'addon. Passiamo adesso all'utilizzo.



Utilizzo addon

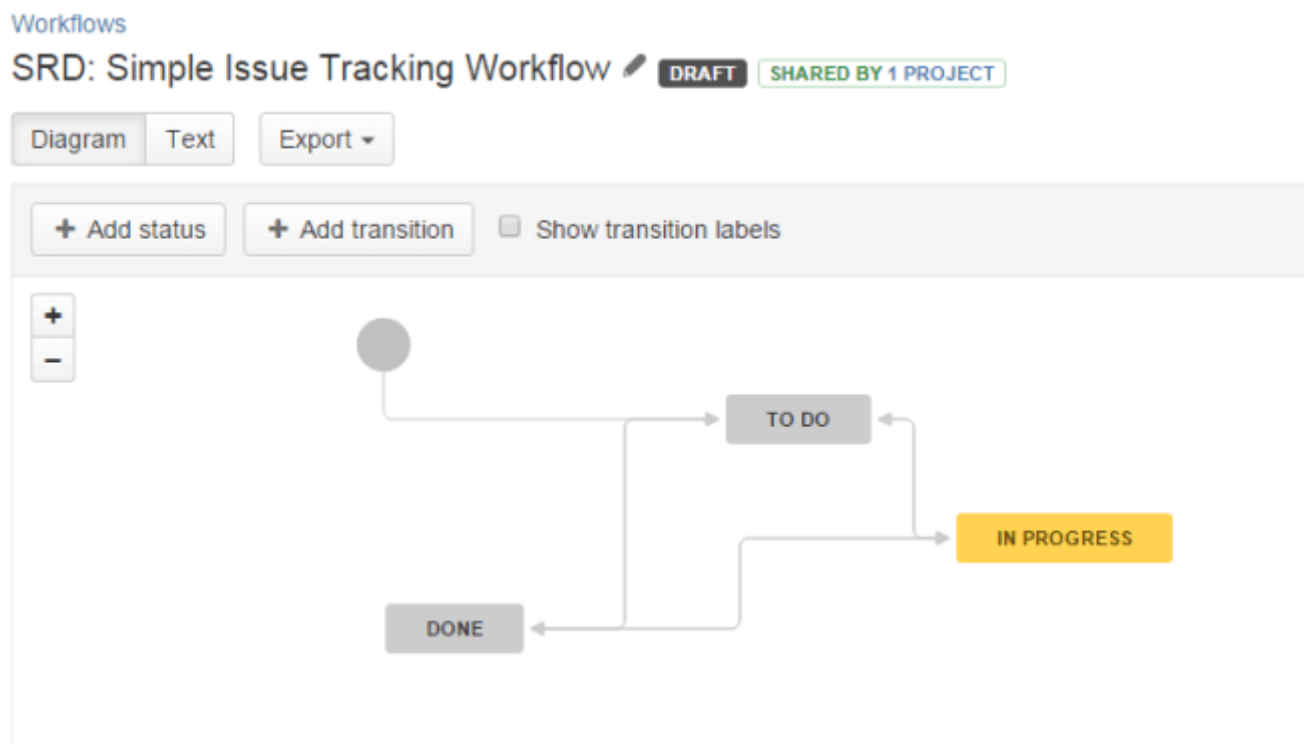
Vediamo come utilizzare questo addon. Nel post precedente abbiamo visto come installarlo e che cosa offre come configurazione. Passiamo all'utilizzo vero e proprio :-).

Come prima cosa, generiamo un progetto ad hoc, da usare come banco di prova e capire come si utilizza questo addon. Con molta fantasia, andiamo a chiamare il progetto **Script Runner Demo** ☐



Questo progetto presenta un Workflow molto semplice. A tale scopo, prima di proseguire, consigliamo la lettura dei miei post, [dedicati al Workflow ed alla loro spiegazione](#). Il nostro progetto di test presenta un workflow molto semplice, come

mostrato in figura:



A questo punto, introduciamo lo scriptrunner. Supponiamo di voler eseguire una riassegnazione automatica della Issue, quando si apre nuovamente la stessa. Vediamo come configurarla. Selezioniamo la transazione che ci interessa:

Workflows / SRD: Simple Issue Tracking Workflow (Draft)

Transition: Reopen and start progress Edit View Properties Delete ?

Screen: None - it will happen instantly

Triggers 0 Conditions 1 Validators 0 Post Functions 7

The following will be processed after the transition occurs		Add post function	
1.	The Resolution of the issue will be cleared .	+	✎
2.	Set issue status to the linked status of the destination workflow step.		
3.	Assign the issue to the current user. Please note that the issue will only be assigned to the current user if the current user has the 'Assignable User' permission.		
4.	Add a comment to an issue if one is entered during a transition.		

Aggiungiamo una **Post Functions**. Selezioniamo **Script Post-Function**, come tipo di funzione, come mostrato in figura:

Add Post Function To Transition

Name	Description
☐ Assign to Lead Developer	Assigns the issue to the project/component lead developer
☐ Assign to Reporter	Assigns the issue to the reporter
☐ Create Perforce Job Function	Creates a Perforce Job (if required) after completing the workflow transition.
☐ Exocet: Create a new Confluence page	This post function creates a new Confluence page based on an Exocet operation
☐ Exocet: Create a new issue	This post function creates a new issue based on an Exocet operation
☐ Notify HipChat	Send a notification to one or more HipChat rooms.
☒ Script Post-Function	Runs a script in a post-function, or a built-in script.
☐ Trigger a Webhook	If this post-function is executed, JIRA will post the issue content in JSON format to the URL specified.
☐ Update Issue Field	Updates a simple issue field to a given value.

Confermiamo ed andiamo a selezionare il tipo di script che vogliamo attivare:

Select script

Click on a script and add parameters. For running your own code select Custom script post-function.

- [Add/remove from sprint \(Unavailable\)](#)
Unavailable because JIRA Agile/JIRA Software is not installed/enabled: Add/remove the issue to/from a sprint on transition
- [Adds a comment to all blocked issues when this issue is transitioned.](#)
Useful for alerting participants of other issues that a blocker is resolved, etc.
This function should be put on the Resolve transition (or similar).
- [Adds the current user as a watcher](#)
Adds the user performing the action as a watcher, if condition applies
- [Assign to first member of role](#)
Assign to the first member of the specified role
- [Assign to last role member](#)
Assign this issue to the last user from the specified role who this issue was assigned to previously.
- [Clones an issue and links.](#)
Clones this issue to another issue, optionally in another project, and optionally a different issue type.
- [Create a sub-task.](#)
Create a sub-task. Will optionally reopen a matching sub-task.
- [Custom script post-function](#)
Run your own groovy script from a file or entered into JIRA.
- [Fast-track transition an issue](#)
If the condition is met, automatically transition this issue to another status
- [Fires an event when condition is true](#)
Fires an event that can be picked up by a notification scheme, in order to send mail only under certain conditions, eg Priority is Blocker
- [Send a custom email](#)
Send an email based on the provided template if conditions are met

selezioniamo ***Assign to first member of role***, andando avanti nel wizard ...

Select script

Click on a script and add parameters. For running your own code select Custom script post-function.

- Assign to first member of role

Assign to the first member of the specified role

Note

An optional note, used only for your reference.

Role

Specify the role the previous assignee must be in

Preview

Add

Cancel

... selezioniamo il ruolo che ci interessa (nel nostro caso va benissimo anche Administrator). Selezioniamo **Add**, confermando a questo punto anche la nostra Post Function ☐

Workflows / SRD: Simple Issue Tracking Workflow (Draft)

Transition: Reopen and start progress

Edit

View Properties

Delete



DONE

Reopen and start progress

IN PROGRESS

Screen: None - it will happen instantly

Triggers 0

Conditions 1

Validators 0

Post Functions 8

The following will be processed after the transition occurs

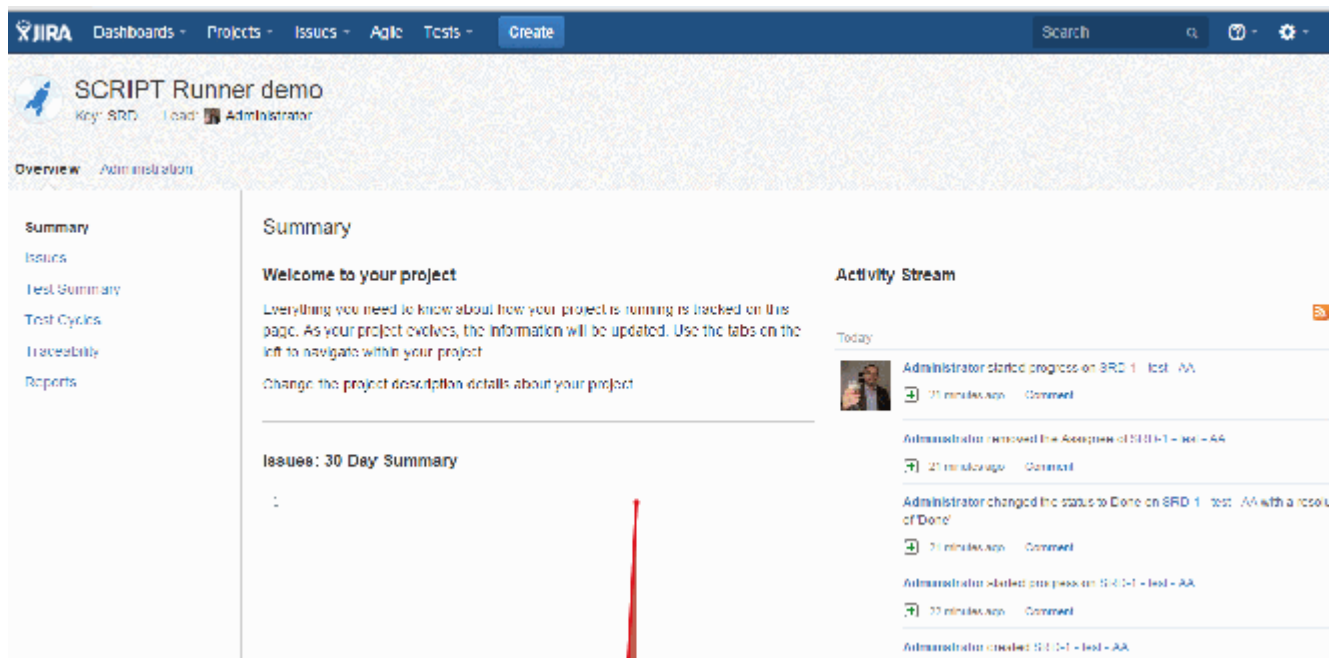
Add post function

1. Script workflow function : Assign this issue to the first member of the **Administrators** role

+ + ✎ ⌛

⌛ Has not run yet

Come mostrato dalla precedente immagine, abbiamo il tutto. Procediamo con una semplice demo. A tale scopo mi servirò di un semplice applicativo che registra delle GIF animate e che mostra il risultato ☐



Come possiamo osservare, abbiamo che la Issue, in fase di riapertura, viene riassegnata nuovamente ad Administrator.

Conclusioni

Chiudiamo, con questo post, abbiamo visto qui come è possibile utilizzare lo Script Runner per poter gestire delle nuove situazioni e poter inserire delle funzioni aggiuntive, non presenti nello standard. Questo è, al momento, disponibile solo per le versioni SERVER di JIRA, ma non mettiamo mai limiti. Sono sicuro che la Adaptavist ci stupirà nel prossimo futuro ☐

Ovviamente questo post non esaurisce l'argomento: Ci saranno ulteriori post con aggiornamenti.

Reference

- [Marketplace ScriptRunner](#)

Script Runner – Prova su strada

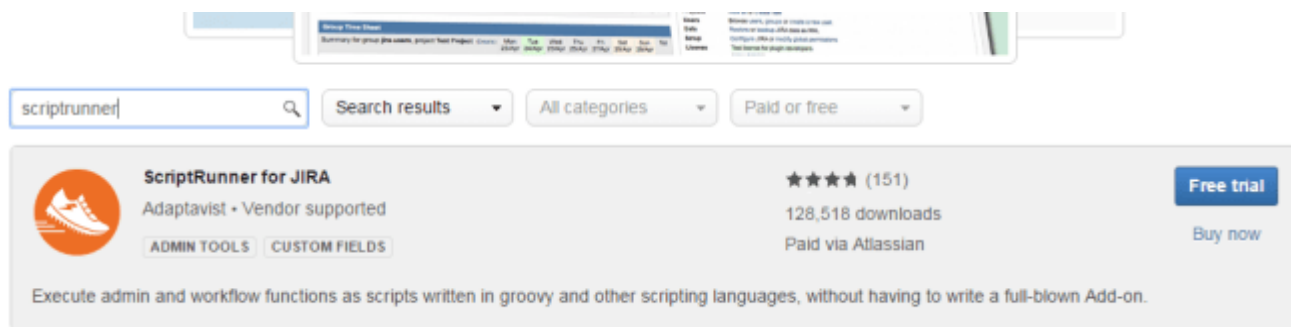
Prova su strada

In questo post andremo a testare lo Script Runner. Sarà anche una piccola sorpresa: Andremo a provarlo su di una versione antecedente a JIRA 7 e, in una seconda fase andremo ad eseguire il collaudo anche su JIRA 7, per testare le potenzialità di entrambe le versioni e capire, laddove presenti, le differenze ☐

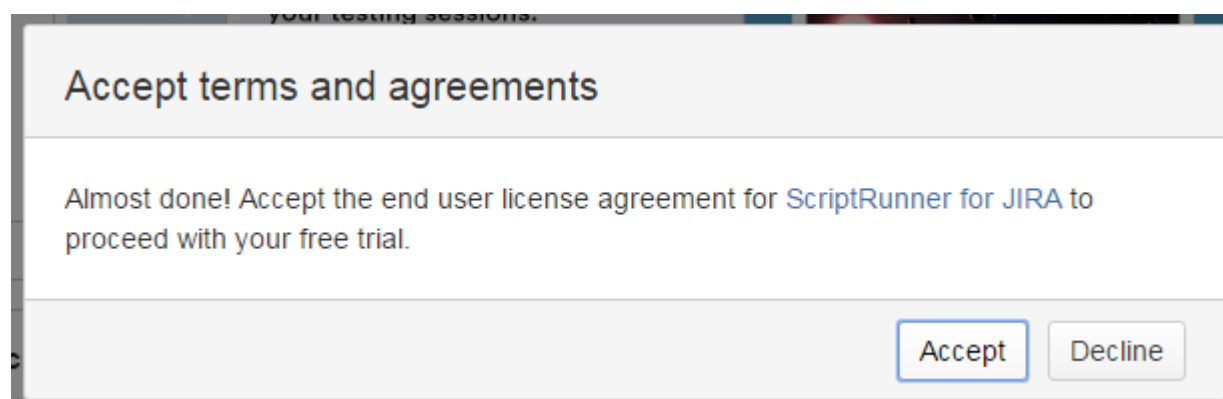


Installiamo il prodotto

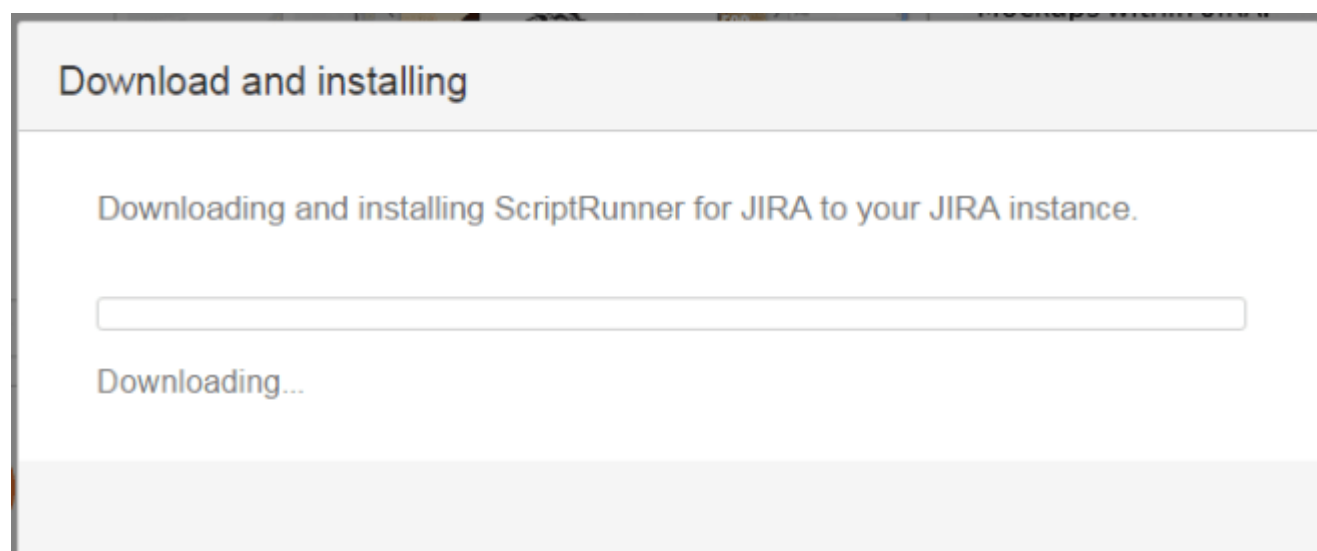
Come sempre, iniziamo dalla installazione dell'addon, sfruttando quanto la Atlassian ci mette a disposizione. Dalla sezione di amministrazione, andiamo a cercare l'addon, come mostrato in figura:



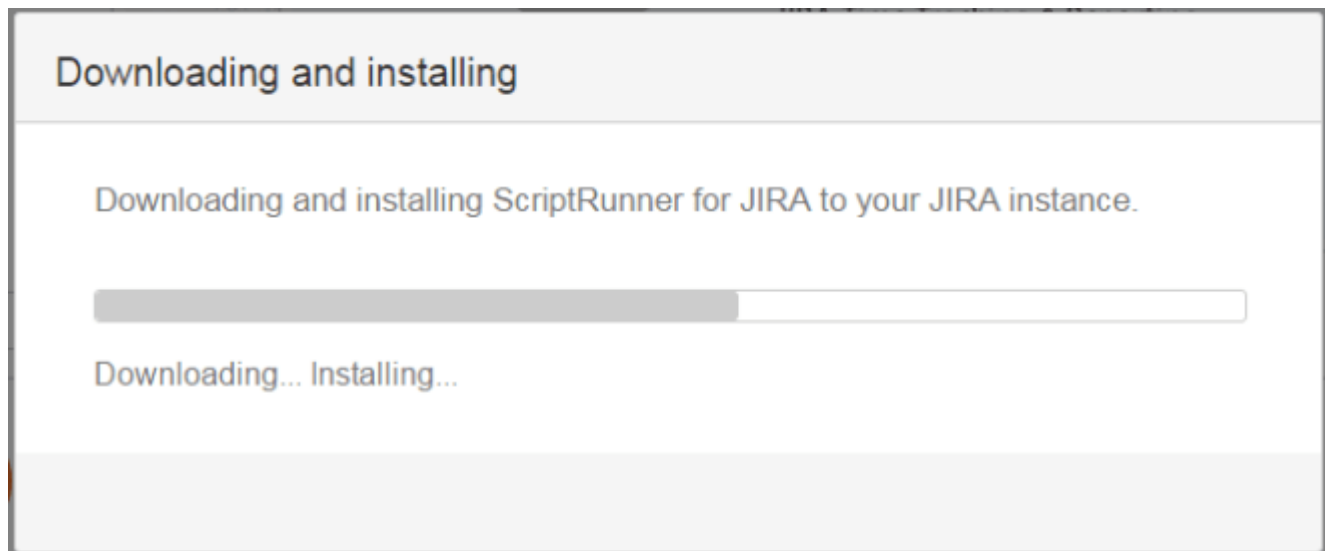
Quindi selezioniamo **Free trial**, per scaricare la versione trial dell'addon e ... testarla. Quindi, andiamo ad accettare i termini e la licenza utente, come richiesto dalla seguente immagine:



Una volta accettata la licenza, si procede con il download ...



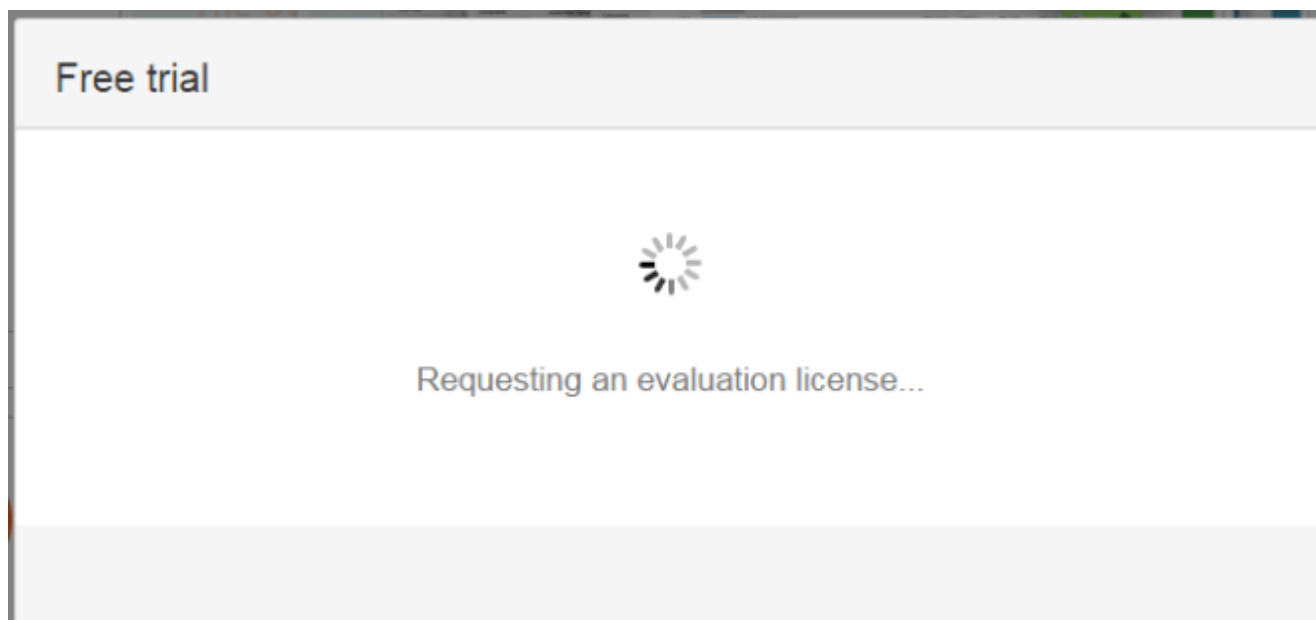
... e con la fase di installazione dell'addon.



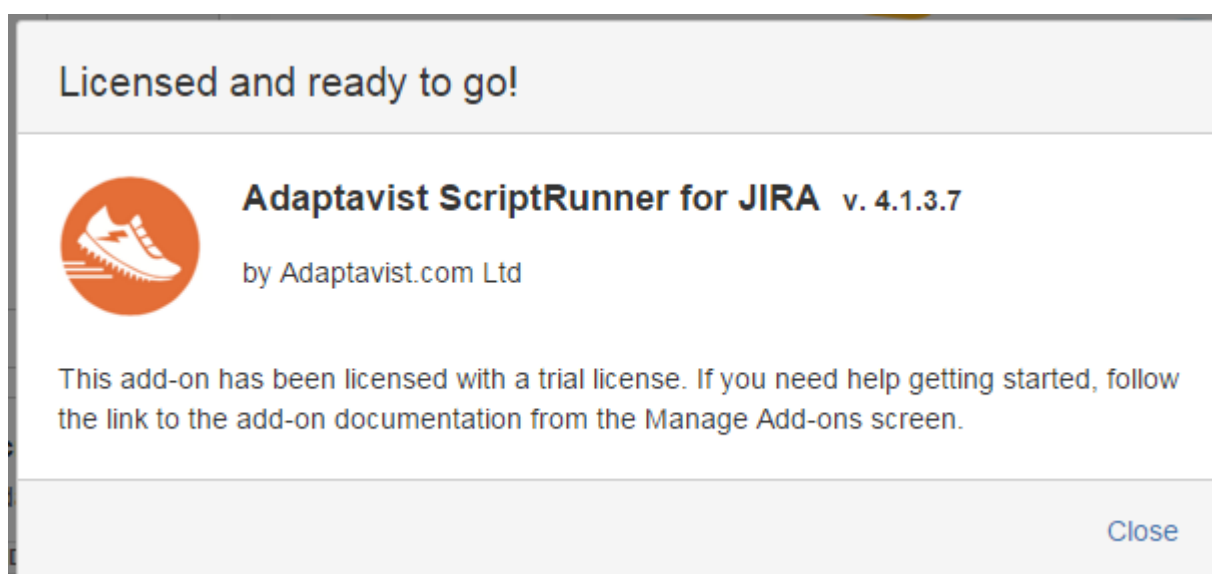
Una volta installato, viene richiesta la login per accedere al portale Atlassian, al fine di generare la licenza trial.

A screenshot of the Atlassian ID login form. The header shows the Atlassian logo and "Atlassian ID". Below the header, it says "Log in with your Atlassian ID or MyAtlassian account to obtain an evaluation license key." There are two input fields: "Email *" and "Password *". To the right of the password field is a link that says "Lost password". Below the password field is a checkbox labeled "Remember me". At the bottom right, there are two buttons: "Log in" and "Cancel".

Una volta fornite tali credenziali, viene generata la licenza in automatico e....



... come mostrato nella immagine successiva, abbiamo a disposizione il nostro addon per i nostri test ☐



Configurazione

Il passo successivo consiste nell'esaminare le opzioni della configurazione:

SCRIPT RUNNER
Script Console
Built-in Scripts
Script Fields
Script Listeners
Script JQL Functions
REST Endpoints

che sono accessibili dalla opzione **Addons** , relativamente alla sezione di Amministrazione di JIRA. Da queste opzioni possiamo:

- accedere alla **console** di scrittura degli script, che possiamo scrivere direttamente

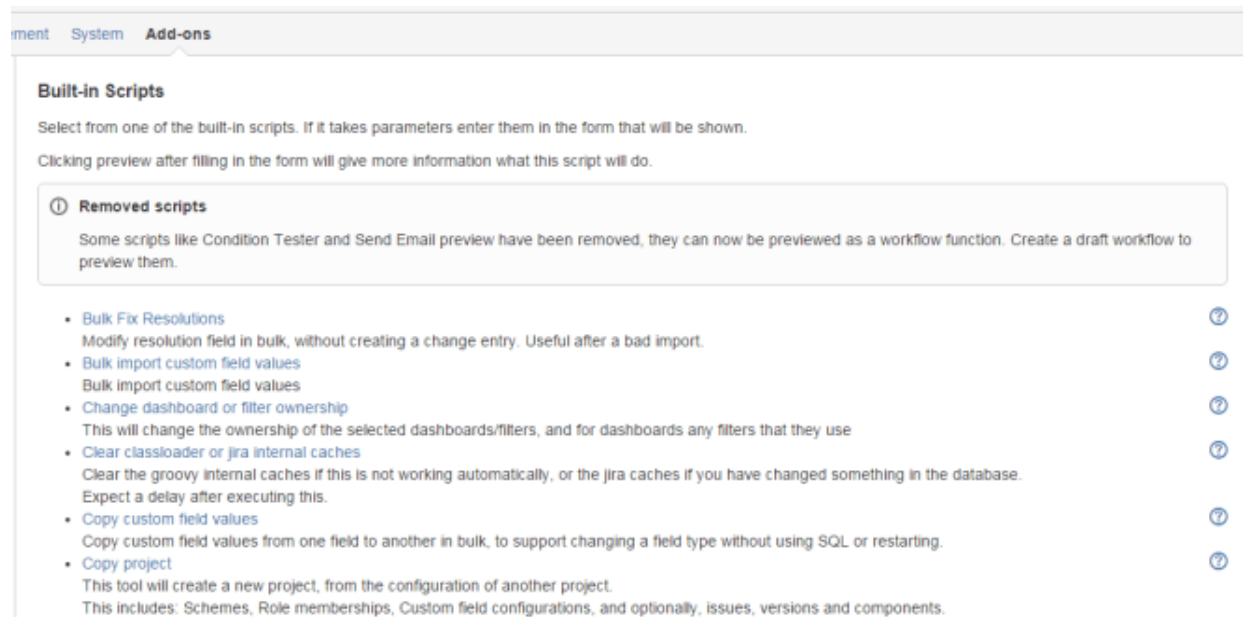


o come indicato nella figura successiva, possiamo anche caricare gli script da una apposita directory della JIRA_HOME directory



- Abbiamo a disposizione una libreria di script già

pronti, che ci aiutano nel nostro primo impatto □



The screenshot shows the 'Add-ons' tab in Jira, specifically the 'Built-in Scripts' section. It includes instructions on how to select and preview scripts, and a list of removed scripts that can now be used as workflow functions. The list of scripts includes:

- Bulk Fix Resolutions**: Modify resolution field in bulk, without creating a change entry. Useful after a bad import.
- Bulk import custom field values**: Bulk import custom field values
- Change dashboard or filter ownership**: This will change the ownership of the selected dashboards/filters, and for dashboards any filters that they use
- Clear classloader or jira internal caches**: Clear the groovy internal caches if this is not working automatically, or the Jira caches if you have changed something in the database. Expect a delay after executing this.
- Copy custom field values**: Copy custom field values from one field to another in bulk, to support changing a field type without using SQL or restarting.
- Copy project**: This tool will create a new project, from the configuration of another project. This includes: Schemes, Role memberships, Custom field configurations, and optionally, issues, versions and components.

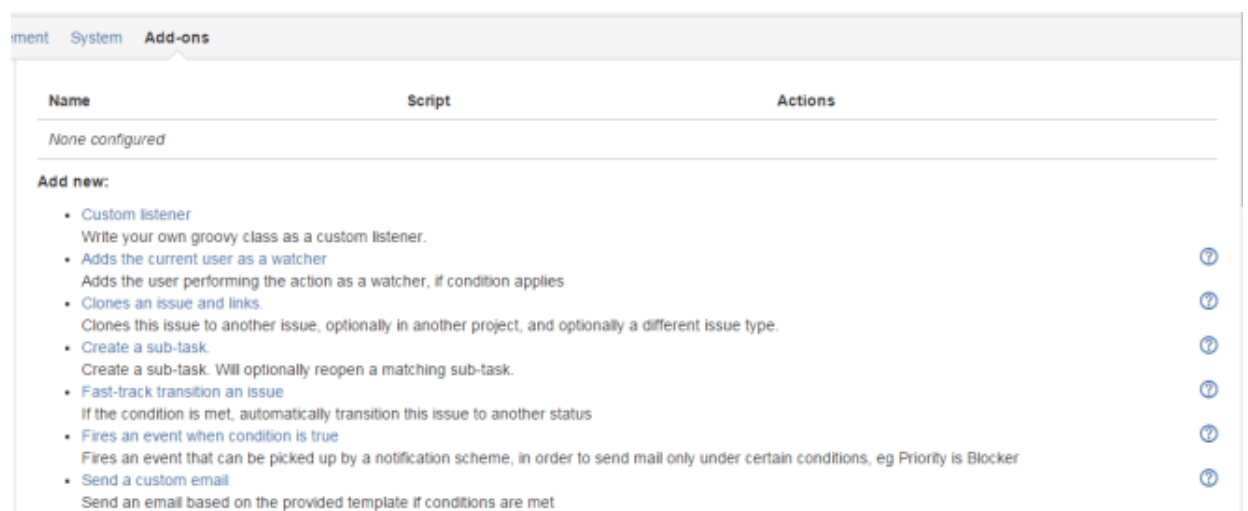
dove possiamo anche andare ad eseguirli per renderci conto di come funzionano.

- Abbiamo a disposizione la possibilità di poter definire dei nuovi campi, utilizzabili negli script



The screenshot shows the 'Add-ons' tab in Jira, specifically the 'Script Fields' section. It includes instructions on how to edit the code behind script fields and how to create a new script field. Below the instructions is a table with columns 'Name', 'Script', and 'Actions'. The table currently shows 'None configured'.

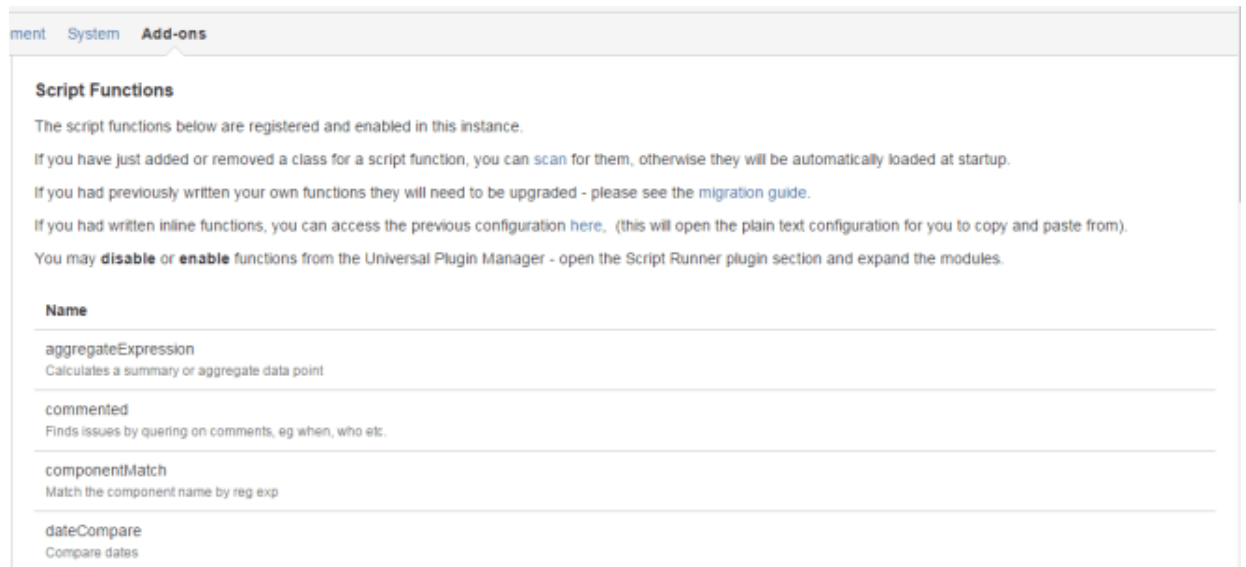
- Possiamo definire dei listener, al fine di eseguire delle operazioni particolari



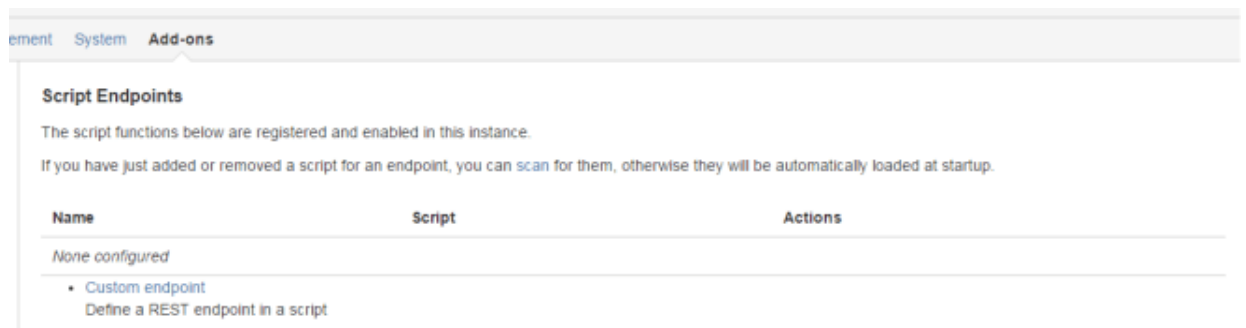
The screenshot shows the 'Add-ons' tab in Jira, specifically the 'Listeners' section. It includes instructions on how to add new listeners and a list of available listeners. The list of listeners includes:

- Custom listener**: Write your own groovy class as a custom listener.
- Adds the current user as a watcher**: Adds the user performing the action as a watcher, if condition applies
- Clones an issue and links**: Clones this issue to another issue, optionally in another project, and optionally a different issue type.
- Create a sub-task**: Create a sub-task. Will optionally reopen a matching sub-task.
- Fast-track transition an issue**: If the condition is met, automatically transition this issue to another status
- Fires an event when condition is true**: Fires an event that can be picked up by a notification scheme, in order to send mail only under certain conditions, eg Priority is Blocker
- Send a custom email**: Send an email based on the provided template if conditions are met

- Abbiamo a disposizione delle nuove funzioni da usare nel JQL



- Possiamo definire dei nuovi [REST-Endpoint](#)



Conclusioni

Ci fermiamo qui ma proseguiamo l'analisi nel prossimo post.

Fogli elettronici in Confluence #4

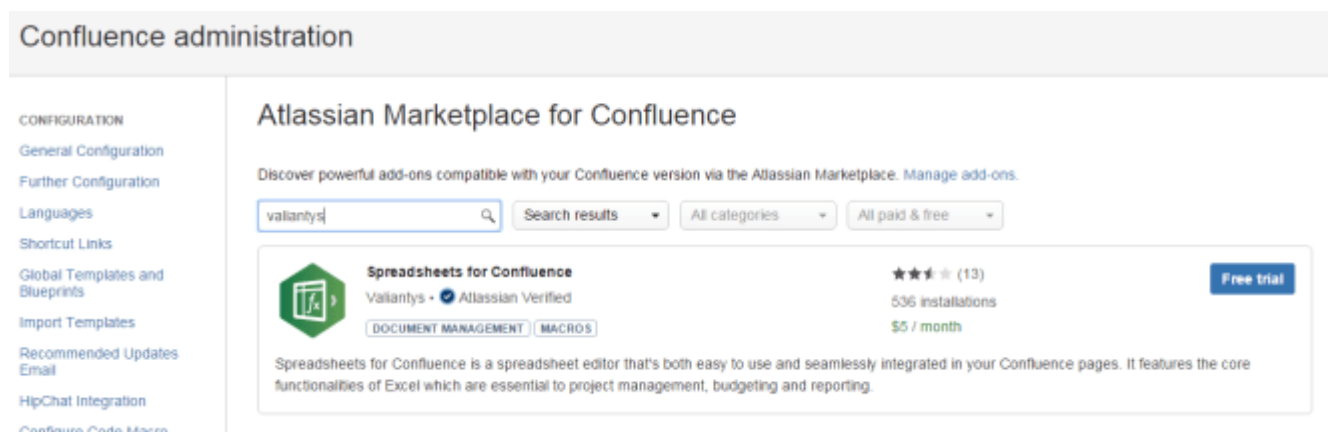
Prova su strada

Passiamo alla prova su strada: proviamo i fogli elettronici della Valiantys su cloud.

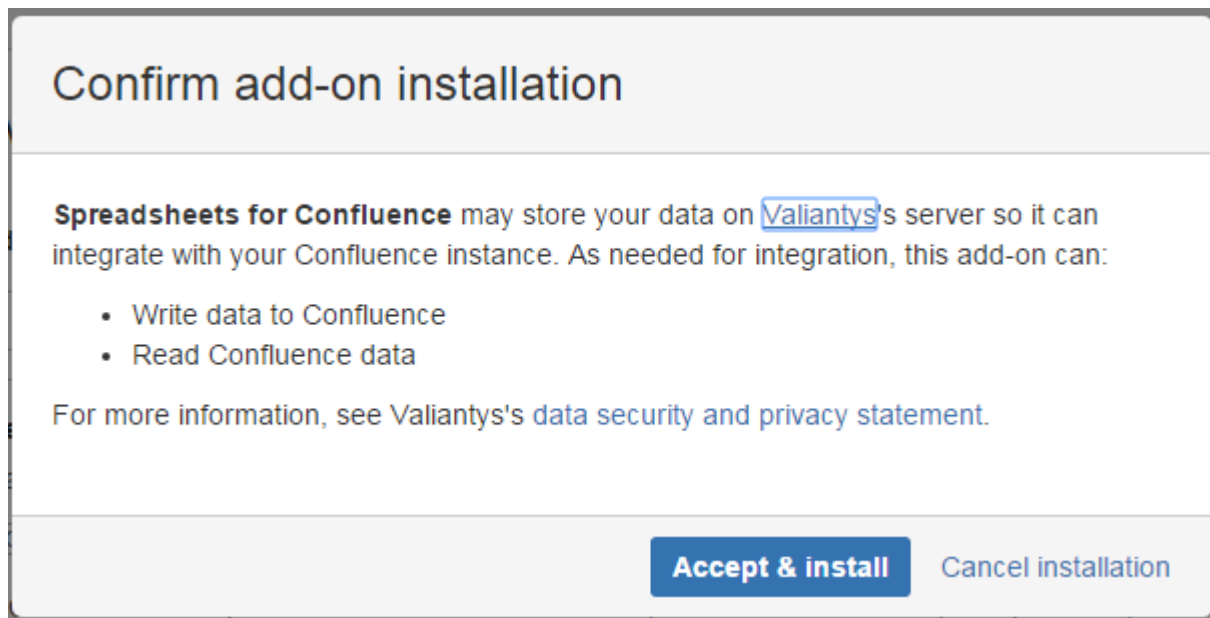


Installazione

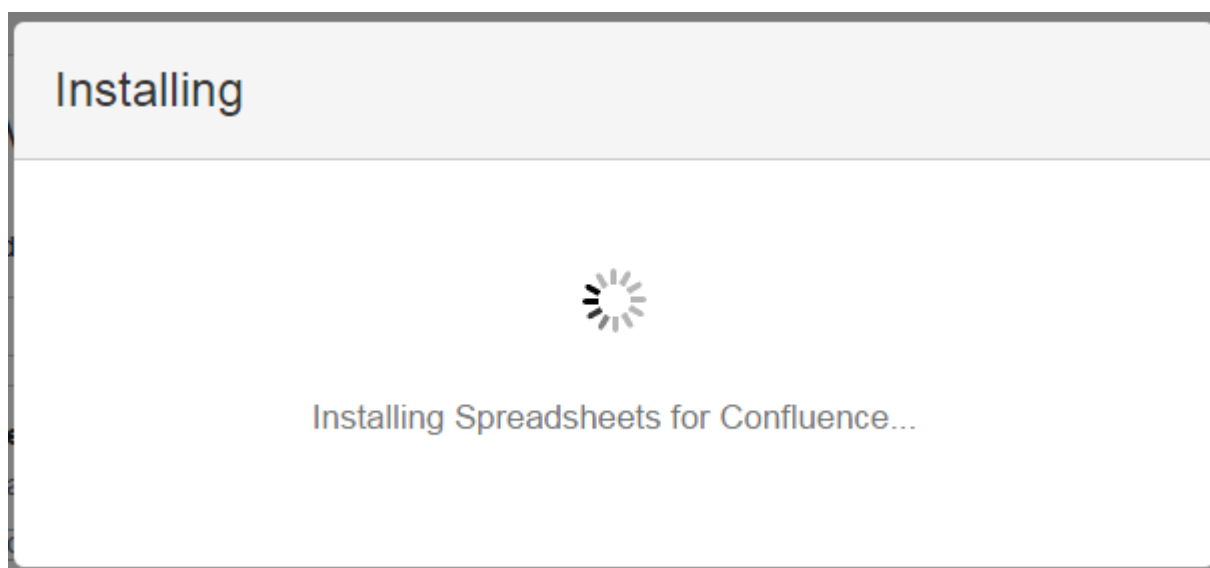
Ricerchiamo, nella apposita sezione di amministrazione degli Addon, il nostro addon, come mostrato in figura:



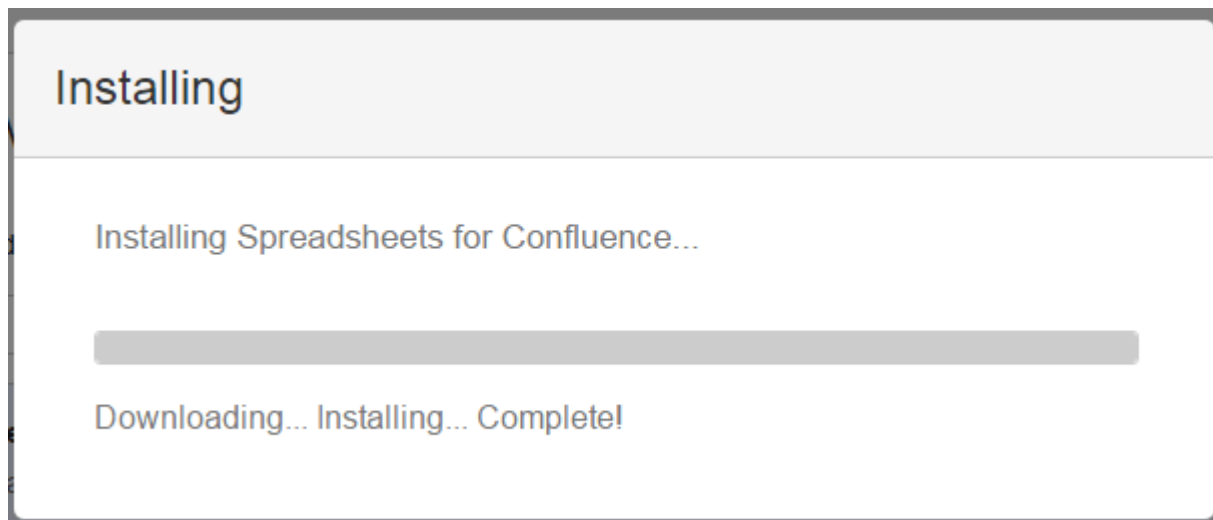
Selezioniamo **Free Trial**, e procediamo con l'installazione della Trial sul nostro ambiente di test cloud ☐



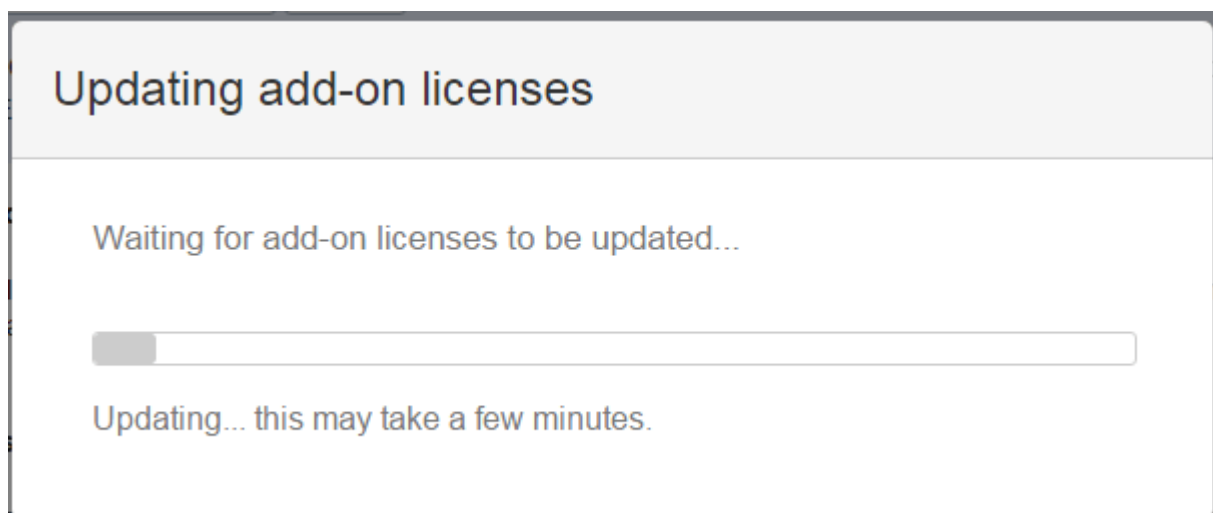
Accettiamo le impostazioni e le richieste della Valiantys, quindi procediamo con l'installazione ...



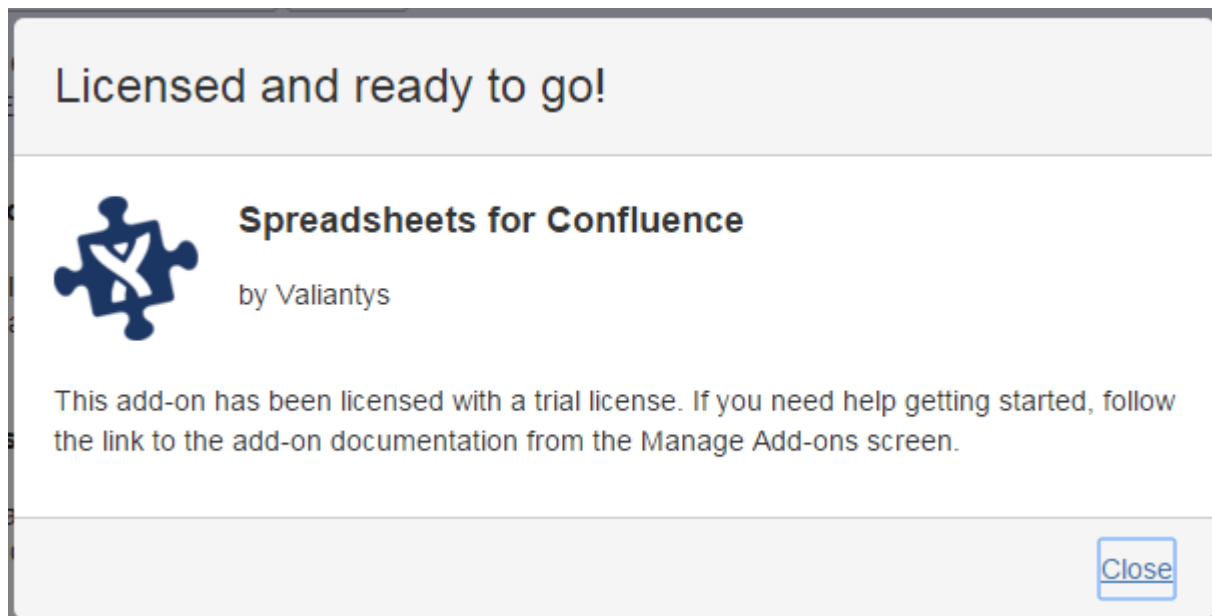
... con il download ed installazione dell'addon sulla nostra istanza cloud ...



... una volta completata l'installazione, si procede con la generazione (in questo caso) della licenza trial ...



... ed una volta che la licenza è stata generata, l'addon è a nostra completa disposizione ☐



Test test test test test test

L'addon mette a disposizione una macro, come per la versione server già mostrata in questo [post](#).

Excel Cloud Test



Il risultato è il seguente:

Created by Fabio Genovese [Administrator] 24 minutes ago

[illegible]

Conclusioni

Abbiamo un sistema che porta i fogli elettronici all'interno del nostro Confluence cloud, ci consente di poterli lavorare in maniera semplice ed intuitiva. Questo estende le possibili soluzioni che si hanno a disposizione per poter gestire fogli elettronici.

Ho riscontrato qualche difetto (che sono sicuro sarà abbastanza presto corretto/eliminato dalla Valiantys):

- Nel caso di inserimento dei dati su foglio vuoto, quando si conferma l'editazione e si ritorna alla pagina confluence, ho notato che non sempre viene eseguito un refresh al fine di mostrare le ultime informazioni.
- Il link alla pagina di documentazione non è attivo. Probabile che debba essere aggiornato o che ci siano alcuni problemucci.