

# Una visione di insieme... facile

Sto per descrivere una situazione cui tutti noi, in un momento ben preciso della nostra vita, abbiamo affrontato: controllare i permission degli space di Confluence Cloud. A questo punto quello che facciamo è reagire come mostrato in questa immagine:



Un altro lavoro di concetto... Non ne posso più.

## Non disperiamo. Abbiamo una soluzione

Stanco di dover sempre cercare Space per Space, e senza passare dalle API, ho scoperto che abbiamo a disposizione è un fantastico addon (al momento in cui viene redatto questo post, l'addon risulta gratuito), sviluppato in FORGE che ci permette

di poter visionare come un utente è coinvolto. Questo addon ci consente di poter avere un quadro di insieme. Su Confluence effettivamente abbiamo un problema: Non sempre disponiamo di interfacce dove possiamo avere un quadro di insieme o multispazio. Solo in tempi abbastanza recenti, possiamo disporre di funzionalità che ci permette di avere un quadro di insieme, ma solo all'interno di un singolo Space.

**Space Permissions Overview for Confluence**

Filter by user or group:  Show permission of: ☒ Users ☒ Apps ☒ Groups ☒ Anonymous

Filter permissions by users or groups: Use our simple filters to search for certain space permissions of a user group or a single user.

2 spaces filtered

		PERSONAL SPACE CURRENT SPACE													
Test Space 1															
favourite															
User or Group		All: View	All: Delete Own	Pages: Add	Pages: Archive	Pages: Delete	Blog: Add	Blog: Delete	Comments: Add	Comments: Delete	Attachment: Add	Attachment: Delete	Restrictions: Add/Delete	Space: Export	Space: Admin
<input checked="" type="checkbox"/> Test User		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

		GLOBAL SPACE CURRENT SPACE													
Test Space 2															
favourite knowledge-bases															
User or Group		All: View	All: Delete Own	Pages: Add	Pages: Archive	Pages: Delete	Blog: Add	Blog: Delete	Comments: Add	Comments: Delete	Attachment: Add	Attachment: Delete	Restrictions: Add/Delete	Space: Export	Space: Admin
<input checked="" type="checkbox"/> Test User		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Fonte: Marketplace. Un esempio di visualizzazione dell'addon

Come possiamo vedere, questo addon mostra tutti permessi che l'utente che cerchiamo dispone per ogni Space. Il vantaggio è notevole. Possiamo identificare facilmente gli utenti (immaginate se dovette trovare gli Space dove utenti disattivati sono amministratori o se volete identificare chi ha ricevuto le grant di amministrazione per sbaglio).



## Space Permissions Overview for Confluence



**Space Permissions Overview**

Filter by space name:

Space type: ☒ Global ☒ Personal ☒ Current ☒ Archived

Handle personal permissions:  
Keep track of what is going on in  
your organization and easily filter  
by permissions for personal spaces.

Test Space GLOBAL SPACE CURRENT SPACE															
favourite knowledge-bases															
User or Group		All: View	All: Delete Own	Pages: Add	Pages: Archive	Pages: Delete	Blog: Add	Blog: Delete	Comments: Add	Comments: Delete	Attachment: Add	Attachment: Delete	Restrictions: Add/Delete	Space: Export	Space: Admin
confluence-admins-ruben-test		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
site-admins		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
confluence-users-ruben-test		✓	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗
Test User		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chat Notifications		✓	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓
Microsoft Teams for Confluence Cloud		✓	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓

Fonte: Marketplace – Dettaglio del singolo Space

Qui vediamo una cosa molto interessante: Non dobbiamo navigare Space per Space: Usiamo la textbox per cercare il nostro Space. Non dobbiamo saltare come canguri impazziti da una pagina all'altra.



# Conclusioni

Addon **superinteressante**: Queste schermate mancano o sono parziali su Confluence. Avere a disposizione queste funzionalità, ci permette di poter amministrare facilmente la nostra istanza Cloud, senza impazzire e aprire 1234,89 tab sul nostro browser. Lo collauderò quanto prima. Non vedo l'ora di testarlo.

## Reference

Maggiori informazioni sono disponibili presso la [pagina del Marketplace](#).

---

# La nuova sezione administrator del Cloud: Problema, soluzione, consiglio

In Italia Agosto è sinonimo di vacanze, ferie e riposo (meritato, dopo questo periodo di grande fatica e stress). Approfittiamo di questo periodo per riposare ma anche per riprendere diversi argomenti e descrivere anche le ultime novità dal mondo Atlassian. In questo post andremo a descrivere le ultime nuove, come sono cambiate le pagine rispetto al precedente e come sono adesso organizzate.





Mettiamo Orfine alla questione

## Andiamo con ordine e diamo un pò di informazioni preliminari

La sezione di Amministrazione è la sezione che ci permette di poter gestire le sezioni di **Alto Livello** del nostro **Sito Cloud**. Si tratta di una sezione separata rispetto ai vari programmi cloud quali Jira e Confluence. Infatti quanto referenziamo tale sezione abbiamo una URL del tipo:

`.https://admin.atlassian.com/`

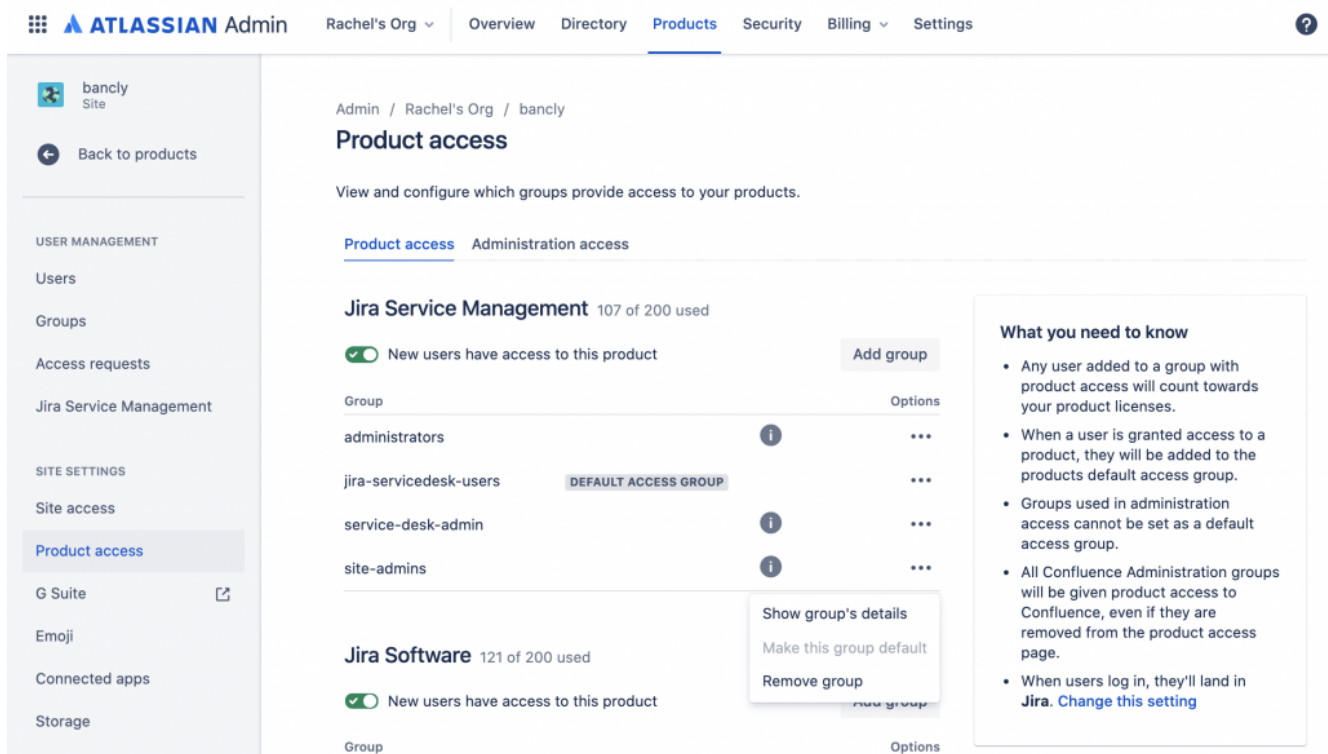
Mentre per referenziare Jira usiamo una URL come

`.https://<nome_istanza_cloud>.atlassian.net`

e per referenziare Confluence abbiamo

`.https://<nome_istanza_cloud>.atlassian.net/wiki`

Quindi la prima cosa che notiamo: E' una sezione a se stante e, oltre tutto, se abbiamo più Cloud che usiamo, tramite il primo Link possiamo gestire entrambi. Basta selezionare quale istanza. La seguente immagine ci mostra un esempio della sezione di amministrazione (una delle sezioni).



Esempio di schermata che vediamo nella sezione di amministrazione.


Proseguiamo la nostra esplorazione.

# Da cosa partiamo?

Personalmente, non nascondo che la precedente versione mi piaceva tantissimo perché permetteva al sottoscritto di controllare tutte le opzioni in un colpo solo. Tutte le opzioni erano direttamente visibili e referenziabili. Con l'aumento della complessità si è reso necessario un nuovo sistema di gestione ed anche una nuova navigazione. Questo ovviamente ha comportato una situazione che, per chi come me era abituato alla vecchia visualizzazione, mette in difficoltà. Tuttavia cercheremo di fare chiarezza e forniremo maggiori dettagli.

La prima cosa che notiamo è la differenza nella gestione utenze. Abbiamo un cambiamento abbastanza importante anche nella sezione di attivazione dei prodotti. In particolare passiamo da:

## Access SITE ADMIN

 This user is an organization administrator and their privileges cannot be modified.

☒

**Has access on site**  
Last seen on: January 11, 2023


☒

**Jira Service Management**  
Last seen on: January 11, 2023

☒

**Jira Software**  
Last seen on: January 11, 2023


☒

**Jira Work Management**   
Last seen on: January 11, 2023

☒

**Confluence**  
Last seen on: November 12, 2022

☒

**Confluence (guest)**   
Last seen on: November 12, 2022

## Account



**Fabio Genovese (Artig...**  
Artigiano Del Software

 fabio.genovese@artigianod...

 Europe/Rome

 Bologna

[Suggest changes](#)

passiamo a questa visualizzazione:

Fabio Genovese (ArtigianoDelSoftware) ORG ADMIN

Last active on Jan 04, 2023.



Full name

Fabio Genovese  
(ArtigianoDelSoftware)

Email address

fabio.genovese@artigianodelsoftwa  
re.it

Public name

@Fabio Genovese  
(ArtigianoDelSoftware)[Suggest changes](#)

Fabio Genovese (ArtigianoDelSoftware) is an organization admin. This means they have access to all the products in this organization and can perform all administrative tasks.

## Products

[Add products](#)

Manage this user's product roles and grant product access.

Product	Last active	Product roles
Jira Service Management © artigianodelsoftwarecompany1	Jan 4, 2023	User ▾ ...
Jira Software © artigianodelsoftwarecompany1	Jan 4, 2023	User ▾ ...
Jira Work Management artigianodelsoftwarecompany1	Jan 4, 2023	User ▾ ...
Confluence artigianodelsoftwarecompany1	Oct 31, 2022	User, Pro... ⚠ ▾ ...
Jira Administration artigianodelsoftwarecompany1	Jan 4, 2023	Product admin ▾ ...

## Groups

[Add to groups](#)

Prima avevamo una bottoniera molto semplice mentre adesso, per ogni prodotto che è presente a sistema, quello che abbiamo a disposizione è un insieme di combo box da cui andare a selezionare come accedere. Notiamo la presenza di una combo box dedicata alla amministrazione di Jira.

Questo ci complica un pò la visualizzazione, ma non più di tanto.

Abbiamo invece lo stravolgimento della navigazione. In particolare occorre tenere presente che per poter reperire le richieste di accesso che sono pendenti, nel primo caso ci arrivavamo quasi istantaneamente, mentre con la nuova organizzazione, non è proprio intuitivo:



ATLASSIAN Admin artigianodelsoftware... Overview Directory **Products** Security Billing Settings

artigianodelsoftwarecompa... Site

Back to products

SITE SETTINGS

**Access requests**

Site access

Google Workspace

Emoji

Connected apps

Storage

JIRA SERVICE MANAGEMENT

Portal customers


EXPLORE

Discover new products

Admin / artigianodelsoftwarecompany1 / artigianodelsoftwarecompany1

## Access requests

Users can request product access for themselves or others when your [site access settings](#) don't allow them to join your site. When you grant users access, they count towards your product subscription. [Learn more about access requests](#)

Who needs access	Requested by	Product
 <p><b>You're on top of things</b></p> <p>You don't have any pending access requests.</p>		

La seguente GIF ci mostra come arruolare nella gestione delle richieste degli accessi:






ATLASSIAN Admin artigianodelsoftware... Overview Directory Products Security **Billing** Settings

Admin / artigianodelsoftwarecompany1

## artigianodelsoftwarecompany1

Find by name  Products Plans

Showing 5 results out of 5 products

Product	Plan	Users
 <b>Confluence</b> <a href="https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net/wiki">https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net/wiki</a>	Standard	3
 <b>Jira Administration</b> <a href="https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net">https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net</a>		
 <b>Jira Service Management</b> <a href="https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net">https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net</a>	Standard	2
 <b>Jira Software</b> <a href="https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net">https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net</a>	Standard	3
 <b>Jira Work Management</b> <a href="https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net">https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net</a>	Standard	0

< Previous Next > 1-5 of 5 results Results per page: 20

Questa situazione non è proprio delle migliori. Di conseguenza occorre prepararci spiritualmente a delle navigazioni non proprio latine per poter reperire le funzioni che ci servono.

A tale proposito occorre rivedere le navigazioni, sperando che il Team Atlassian degli sviluppatori arrivino a rimettere in sesto i percorsi relativi.

Un consiglio che mi sento di dare agli utenti, come soluzione per rintracciare quelle opzioni che non si trovano più, è quello di seguire la navigazione che viene mostrata nella GIF per rintracciare tutte le opzioni che non riuscite a trovare. Da quello che ho potuto notare, questo ci riporta ad un elenco di voci che sono simili a quelle presenti nella vecchia versione della sezione di amministrazione. Di conseguenza, con questo sistema è possibile riuscire a riprendere le opzioni mancanti.

## Reference

Maggiori informazioni sono reperibili su

- Articolo [Atlassian Community](#)