

TOOLS TO START – Serie di webinar pratici e concreti sui prodotti Atlassian

L'Artigiano del Software in collaborazione con Professional Solutions Srl – Atlassian Silver Solution Partner, mette in campo una serie di webinar che descrivono le funzionalità dei prodotti Atlassian da un punto di vista pratico ed operativo.

La prima serie si terrà nel mese di Giugno 2020 ed il primo appuntamento è programmato per **Giovedì 4 Giugno** alle ore **13:00** per permettere a tutti i partecipanti di passare insieme una pausa pranzo alternativa e di non essere stressati dalle incombenze lavorative.

The poster is a dark blue rectangle with white and light blue text. At the top, it says 'Webinar Series' in white. Below that, 'TOOLS TO START' is written in large white letters, flanked by two horizontal light blue lines. Underneath, 'Soluzioni Concrete con i prodotti Atlassian' is written in light blue. A white circle with the number '1' is followed by the text 'Costruiamo una piattaforma free per piccoli teams & startup'. Below this, there is a calendar icon, the text 'Giovedì 4 Giugno', a clock icon, and '13:00'. The name 'Fabio Genovese - Artigiano del Software' is written in yellow. At the bottom left, it says 'In collaborazione con Professional Solutions Srl' next to the Atlassian logo. To the right of the logo is the text 'Silver Solution Partner'. On the right side of the poster, there is an illustration of a person in a green dress standing on a blue staircase leading up to a large screen displaying a software interface. Another person in a yellow shirt is running up the stairs.

Webinar Series

TOOLS TO START

Soluzioni Concrete con i prodotti Atlassian

1 Costruiamo una piattaforma free per piccoli teams & startup

 Giovedì 4 Giugno  13:00

Fabio Genovese - Artigiano del Software

In collaborazione con Professional Solutions Srl  Silver Solution Partner

Il primo appuntamento dal titolo “**Costruiamo una piattaforma free per piccoli teams e startup**” è dedicata non solo a micro e piccole imprese, startup e liberi professionisti ma anche a piccoli team all’interno di realtà più grandi che hanno la curiosità di scoprire i software Atlassian per migliorare la

team collaboration ed il **project management** attraverso una soluzione completamente gratuita.

Presenteremo sia soluzioni semplici già integrate all'interno dei prodotti Atlassian per risolvere i principali problemi di gestione delle attività e delle informazioni all'interno di un team sia l'utilizzo di add-ons che velocizzano e migliorano la performance della piattaforma con dei semplici click.

Vogliamo unire l'esperienza e la passione che condividiamo per trasmetterla a tutti coloro che assisteranno a questi webinar, rispondendo alle domande dei partecipanti e incuriosendo lo spettatore in modo da guidarlo in questo percorso.



▲ ATLISSIAN
OPEN 2019
September 9-10 · Vienna



Questo è il link per iscriversi al Webinar

https://zoom.us/webinar/register/WN_MJNJQGgZRRWo-sbAvgF_g

Jira Service desk Cloud – Le informazioni del customer

In questo post andremo ad esaminare un addon per l'ambiente cloud, che ci permette di poter gestire al meglio le informazioni del customer. Andiamo a curiosare come gli [Umarell](#) Bolognesi



Una tipica scena di Umarell a Bologna

Subito al dunque

Questo addon ci permette di poter disporre di informazioni aggiuntive, nella segnalazione aperta tramite JSD, del customer. In particolare, come mostrato dalla seguente immagine:

ATLASSIAN

Informazioni sul customer in evidenza

Se esaminiamo nel dettaglio questa nuova sezione, notiamo quanto segue:

ATLASSIAN

Dettaglio della nuova sezione

- hai la possibilità di visionare le richieste dello stesso customer
- hai la possibilità di poter visionare le richieste della stessa organization del customer
- vedere le richieste che sono state condivise con altre organizzazioni

Abbiamo anche una ulteriore possibilità:

ATLASSIAN

Note sui customer

Possiamo inserire delle note sul customer .

Interessante

Questo addon è molto interessante. L'aggiunta di queste informazioni permette agli agenti di poter migliorare il proprio lavoro, verificare subito le indicazioni che sono state inoltrate dal customer. In aggiunta permette di inserire delle note sullo stesso. Ultimo, ma non ultimo, l'addon è free (al momento in cui viene redatto il post, l'addon è free).

Reference

Maggiori informazioni sono reperibili alla [pagina del marketplace](#).

Ancora novità da StiltSoft

Sono passati pochi giorni dal test che ho eseguito sulla versione server di questo addon, e dalla sua [pubblicazione su questo blog](#), la Stiltsoft mette a disposizione la [versione Cloud dello stesso](#).

Questo non fa altro che confermare che il Cloud si sta espandendo e che nel giro di un anno coprirà perfettamente tutte le necessità di qualsiasi azienda.

Esploriamo le potenzialità di questa nuova meraviglia ☐



Andiamo a curiosare

Subito al dunque

Questo addon permette di poter aggiungere interattività sulle pagine della nostra istanza Cloud

ATLASSIAN

L'addon all'opera

La definizione degli stati è molto semplice e pratica

ATLASSIAN

Conclusione

Si tratta di un primo passo del porting verso il Cloud delle macro che la versione Server mette a disposizione. Sono anche sicuro che in breve tempo tutte le caratteristiche siano presto disponibili anche su Cloud. Non vedo l'ora di collaudarle tutte.

Reference

Maggiori informazioni sono disponibili presso il seguente [articolo del blog della Stiltsoft](#) e nella [pagina del marketplace](#).

Ancora in addon per il mondo cloud – Test addon

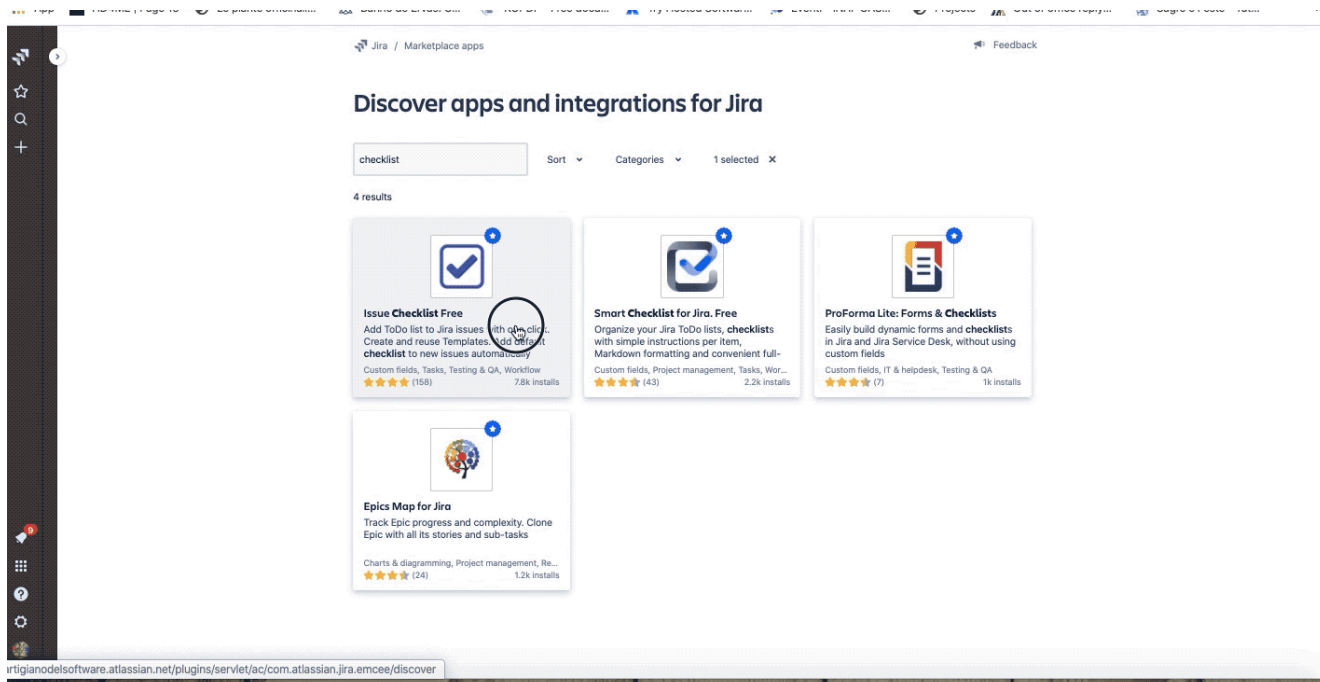
Andiamo a testare questo nuovo addon per il cloud. Sono abbastanza curioso di cosa ci può offrire questo addon. Scopriamolo insieme.



Set esplorazione-mode = ON

Installazione

Partiamo, come sempre, dalla installazione dell'addon. Diamo una occhiata alla seguente GIF per meglio capire come procedere.



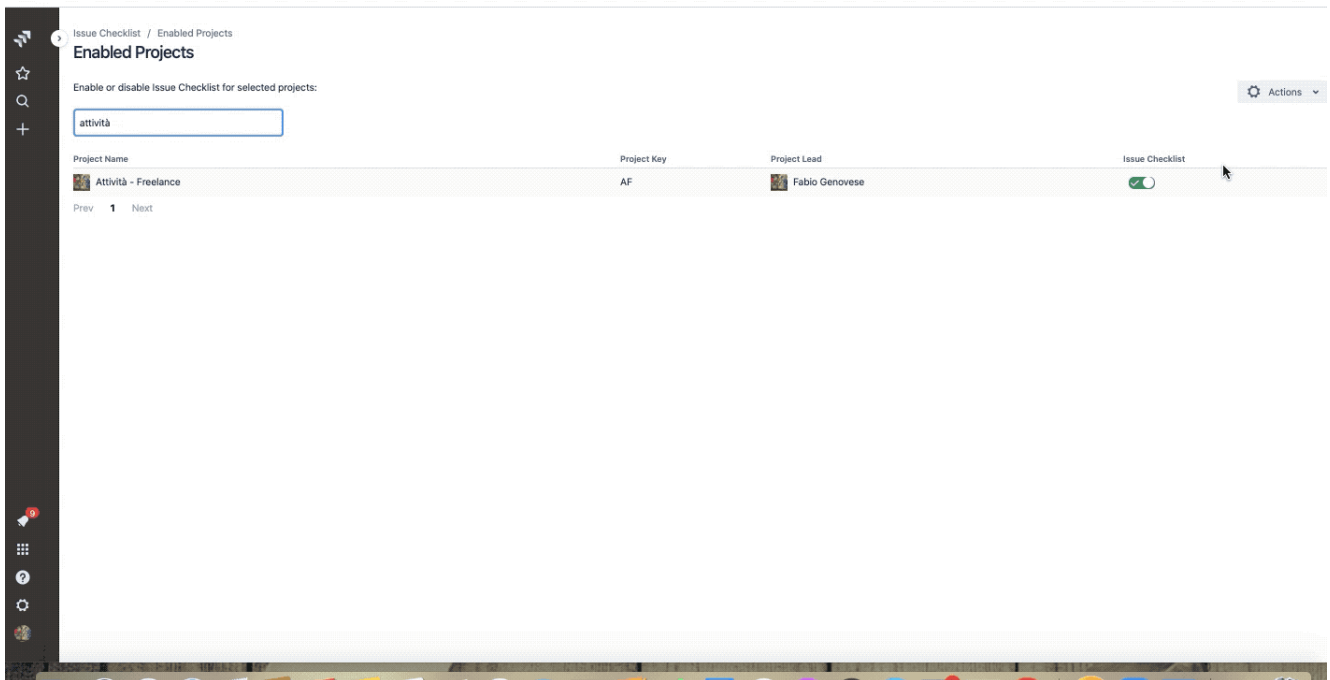
Installazione molto semplice

Non abbiamo alcuna complessità e soprattutto abbiamo un addon gratuito (al momento in cui viene redatto il post, l'addon è gratuito).

Passiamo alla configurazione.

Configurazione

Anche in questo caso, la configurazione è molto semplice. Si tratta semplicemente di abilitare su quale progetto Jira devono essere attive le funzioni dell'addon.



Procediamo con il test

Test

In questo caso abbiamo abilitato l'addon per un progetto della mia istanza Cloud. Fatto ciò, andiamo a vedere che cosa offre questo addon e come estende le funzionalità di Jira per permettere la visualizzazione delle checklist.

La prima cosa che notiamo è l'opzione, presente nella apposita bottoniera, che ci permette di poter generare la checklist all'interno della issue

2020.04.10 - Attività della giornata



Description

Normal text ▾ | **B** *I* ... | ▾ | | @ ▾

Verifiche da eseguire per il cliente XXXXX

- azione 1
- azione 2
- azione 3
- azione 4

Save Cancel

Issue Checklist

0 / 0 ...

Add ToDo item or header text here...

Una prima panoramica

Dalla immagine vediamo che possiamo definire le varie azioni oltre che aggiungere anche dei separatori.

Issue Checklist

0 / 3 ...

Add ToDo item or header text here...

- Azione 1
- Azione 2
- Azione 3
- Azione 4


Possiamo inserire delle mentions e delle emoji e le date alle azioni

Issue Checklist

0 / 3



Add ToDo item or header text here...

- Azione 1 @
-  Fabio Genovese REPORTER
-

Azione 4

Issue Checklist

0 / 3



Add ToDo item or header text here...

- Azione 1 @FabioGenovese //
-
-

Azione



Una volta impostate le checklist, possiamo usarle sempre.

Issue Checklist

2 / 3



Add ToDo item or header text here...

- Azione 1 @FABIO GENOVESE - 2020-04-13
- Azione 2
- Azione 3

Azione 4



Spettacolo

Abbiamo un addon molto molto carino. Ci permette di poter definire delle checklist di vario genere ma soprattutto ci mette a disposizione questa funzionalità GRATIS (al momento in cui viene redatto il post, l'addon è gratuito). Lo consiglio. Ho già iniziato ad usarlo e lo proporrò ai miei clienti.

Reference

Maggiori informazioni sono reperibili alla [pagina del Marketplace](#).

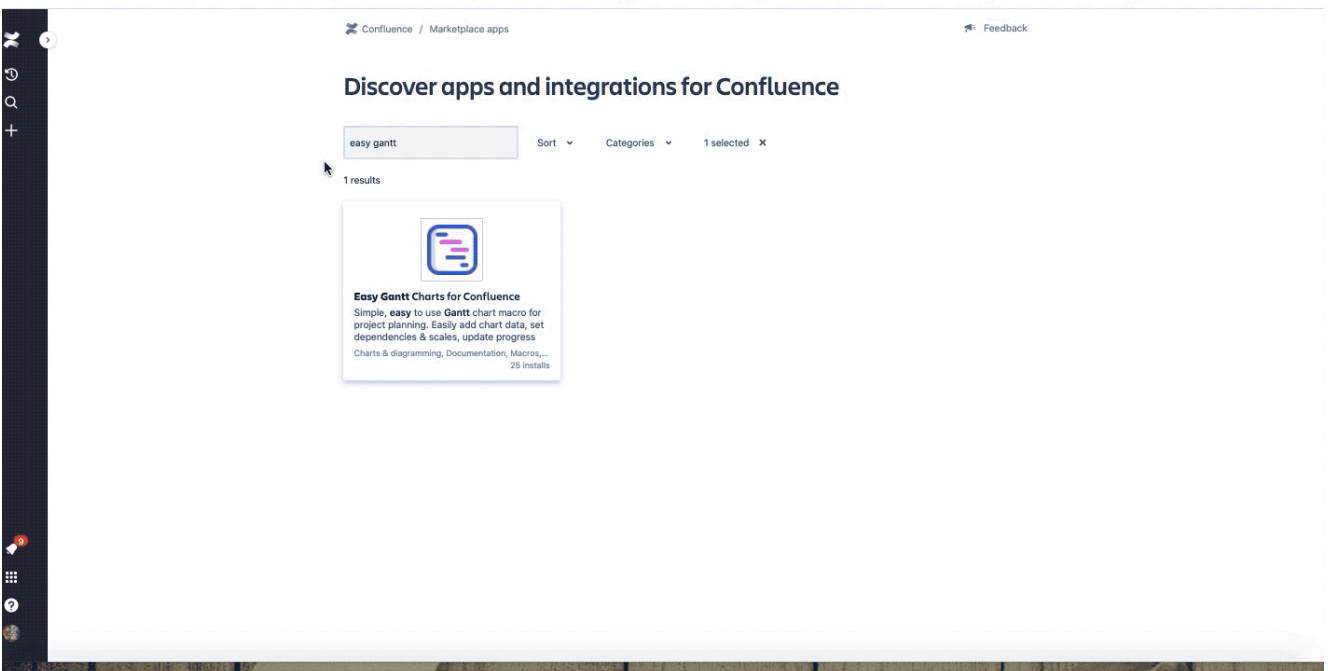
Un GANTT su Confluence Cloud – Test Addon

In questo post testiamo un addon cloud che ci mette a disposizione una macro particolare, ovvero una macro che ci consente di creare dei grafici GANTT molto accattivanti ed interessanti.



Installazione

procediamo come sempre dalla installazione dell'addon, aiutandoci con un agevole GIF che ci mostra tutto il procedimento.



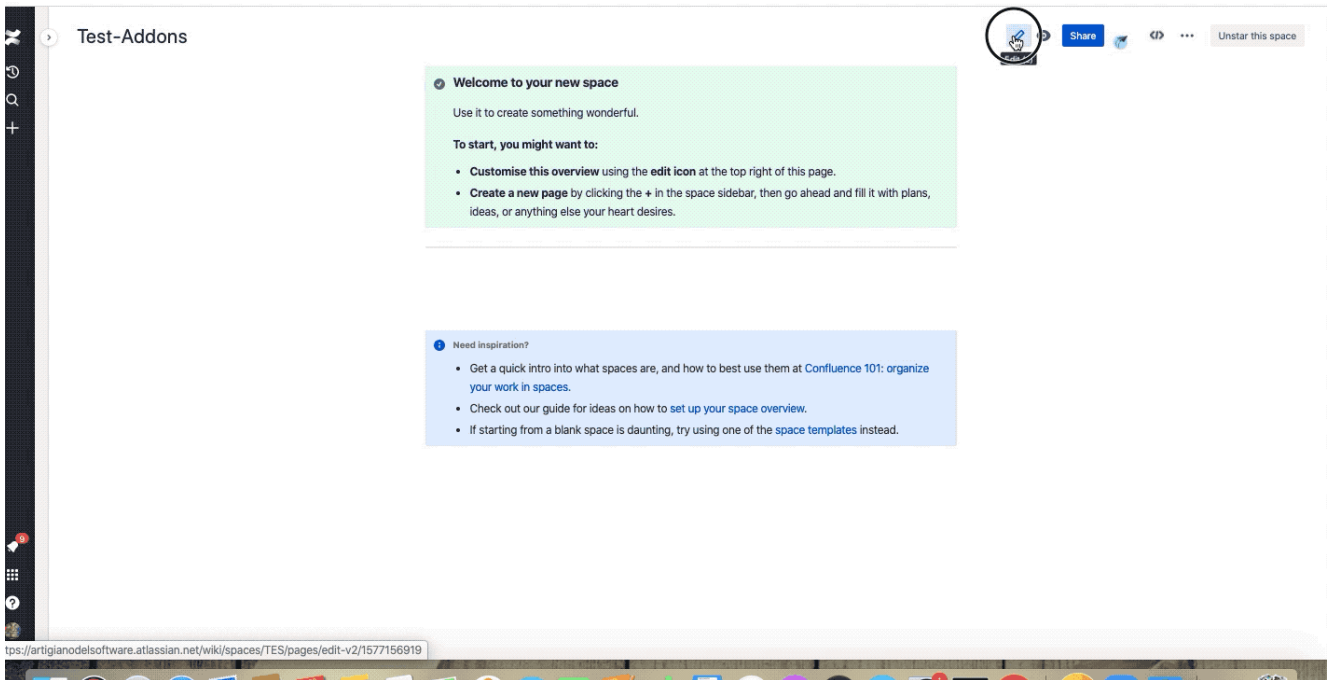
Configurazione Generale

Con somma gioia, annuncio che NON abbiamo alcuna sezione di configurazione generale. Possiamo subito utilizzare l'addon



Test

Per eseguire il test, approntiamo uno SPACE di prova e andiamo subito ad inserire il nostro GANTT. Anche in questo caso una agevole GIF ci aiuta nell'eseguire il test



la prima cosa che notiamo è la interfaccia semplice ed intuitiva che viene messa a disposizione per generare il GANTT.

Con pochissimi click del mouse generiamo i vari task ed altrettanti click ci permettono di poter inserire la varie dipendenze tra i TASK

Conclusioni

Questo addon ci permette di avere a disposizione una macro che ci permette di avere una marcia in più. L'out-of-the-box ci mette a disposizione una macro (ROADMAP) che permette una serie di possibilità, ma questo addon ci permette di poter arrivare ben oltre. Il fatto che sia anche gratuito (al momento in cui viene eseguito il test, l'addon è gratuito), lo rende spettacolare, ma se fosse anche a pagamento, ritengo che siano soldi ben spesi.

Reference

Maggiori informazioni sono reperibili alla [pagina del marketplace](#).

Ancora in addon per il mondo cloud

Con questo post andiamo a censire un altro addon per il Cloud. Dall'ultimo Summit in Vienna, il numero degli addon Cloud sta aumentando in maniera esponenziale. Andiamo a curiosare.



Quale funzione viene messa a disposizione?

Questo addon ci permette di aggiungere delle checklist alle nostre issue.

ATLASSIAN

Possiamo aggiungere la Checklist facilmente ma non solo. Permette anche di gestire dei template

ATLASSIAN

Abbiamo la possibilità di gestire dei template ... utilizzare un apposito editor

ATLASSIAN

Pieno supporto di editor ad hoc ... e di utilizzare le mentions.

ATLASSIAN

Mentions gestite
Possiamo aggiungere un pò di grafica alle checklist:

ATLASSIAN

Supportato Bold, Italic e link
e avere a disposizione questa nuova informazione anche nelle

BOARD



Gestite anche all'interno della BOARD

Conclusione

Interessante, decisamente interessante, Possiamo inserire una serie di informazioni utilissime nelle nostre issue/task e averle sempre a disposizione. Non vedo l'ora di provarlo.

Reference

Maggiori informazioni sono disponibili alla [pagina del Marketplace](#).

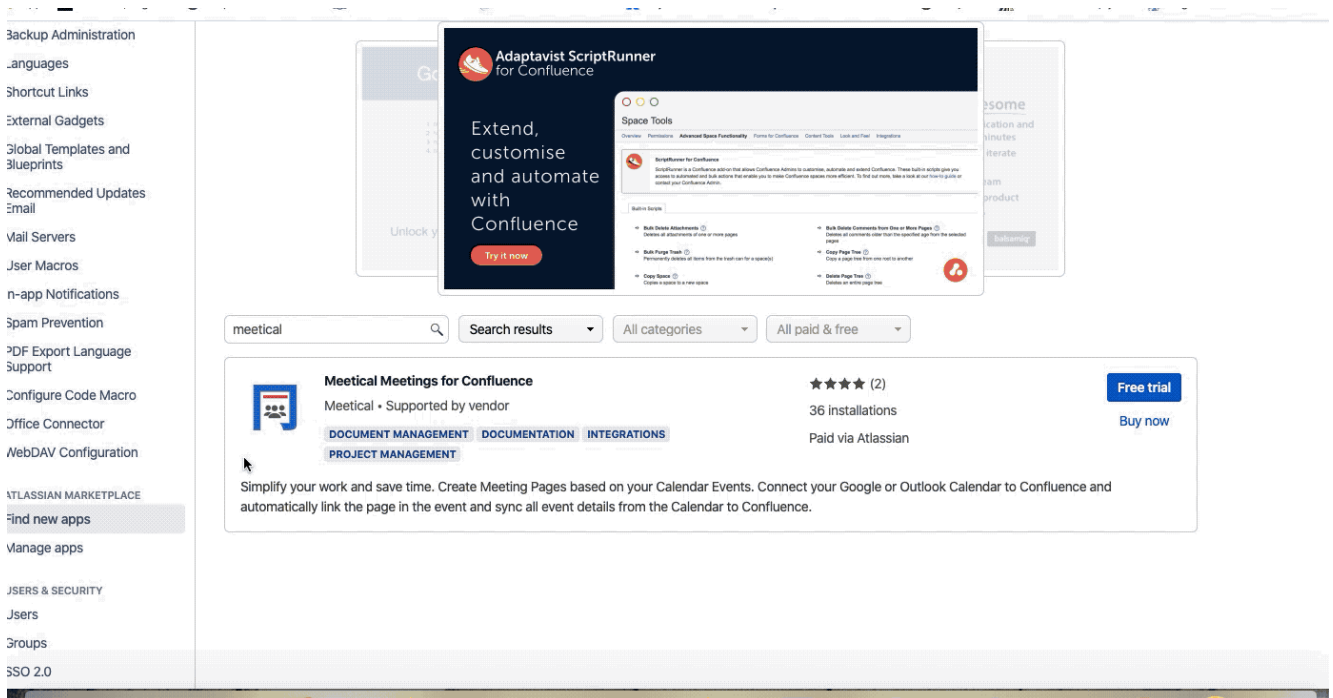
Organizziamo al meglio le riunioni su Confluence – Test Addon

In questo post andremo a testare e saggiare le potenzialità di Meetical, un addon che ci aiuta e migliora il nostro lavoro, semplificando la vita nella gestione delle riunioni e dei verbali/minute di riunioni. Procediamo



Installazione

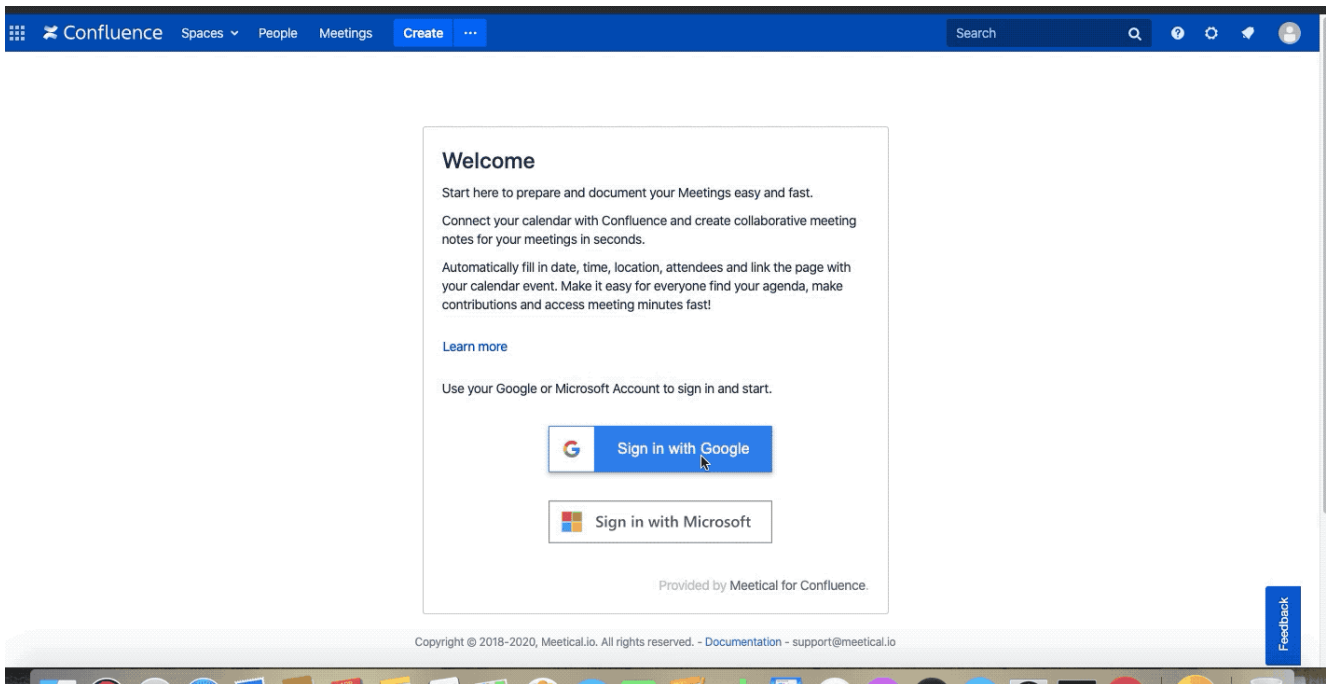
Partiamo dalla installazione dell'addon, sfruttando come sempre una agevole GIF.



Passiamo alla configurazione Generale.

Configurazione Generale

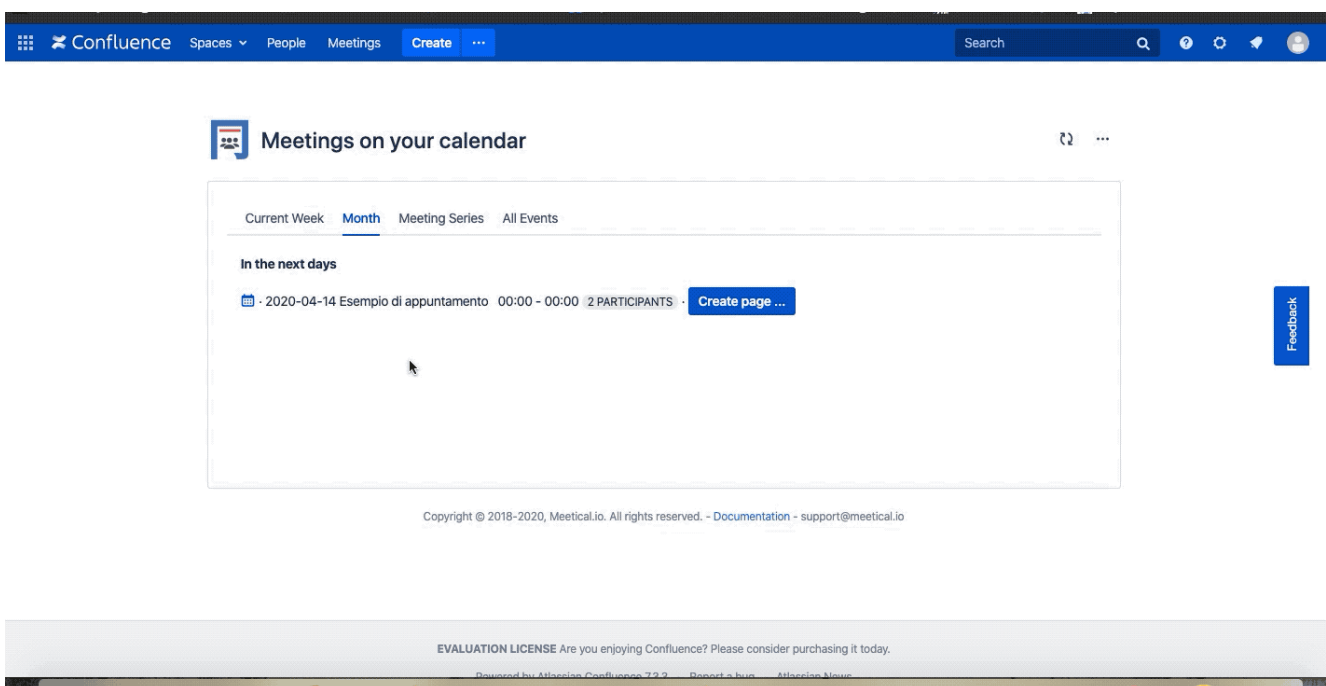
La prima operazione di configurazione che andiamo ad eseguire è l'aggancio con il calendario GMAIL. In questo caso ho sfruttato l'account GMAIL personale.



Una volta eseguito il collegamento al calendario, possiamo iniziare ad usare il nostro addon

Test

Il test è molto semplice: Ho iniziato a creare degli eventi di test e successivamente ho verificato gli automatismi che l'addon mette a disposizione.



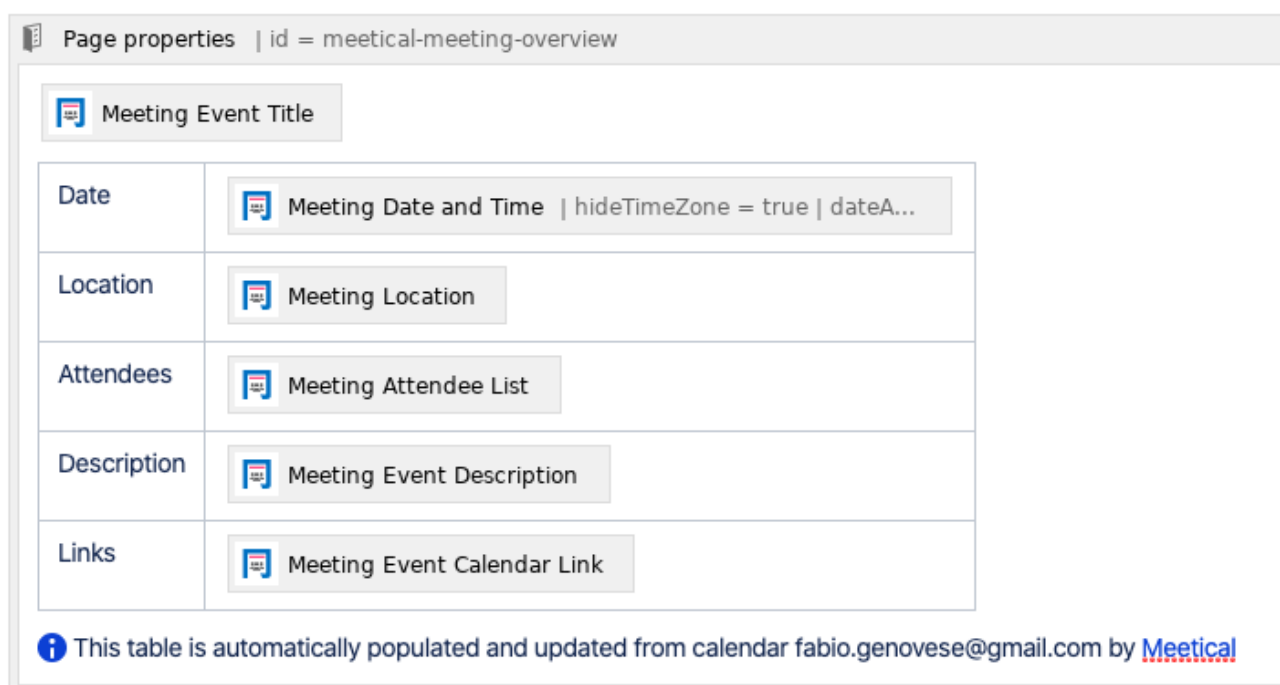
Ho verificato che questo addon permette di poter generare facilmente delle minute di verbale in pochi istanti,

permettendo di predisporre con pochissimi click una pagina già precompilata con tutte le informazioni che ci servono, senza dover ogni volta ricopiare dal calendario.

Dalla GIF sopra indicata vediamo che le pagine sono costruite attraverso un insieme di macro che l'addon mette a disposizione e che si preoccupano di leggere le informazioni che servono, in maniera trasparente

[demo](#) / [Dashboard](#) / [demo](#) / [2020-04-14 Esempio di appuntamento](#) 🔍 🔒

2020-04-14 Esempio di appuntamento



Page properties | id = meetical-meeting-overview

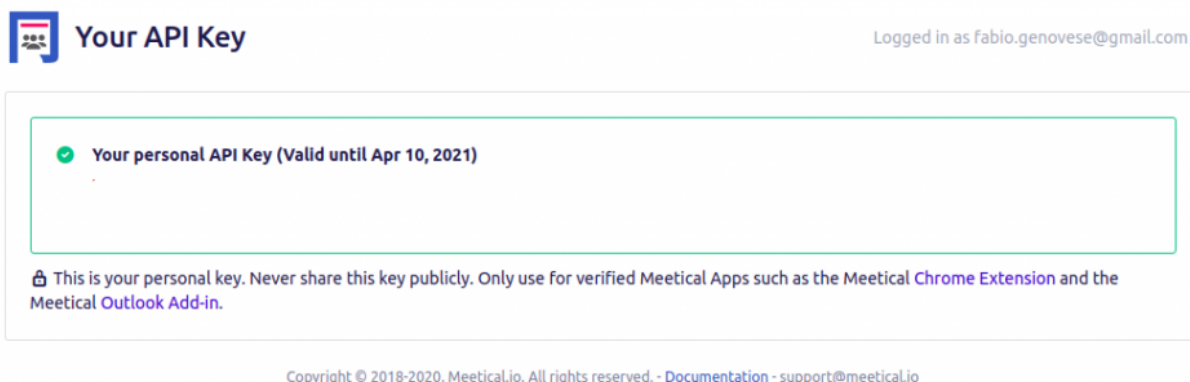
Meeting Event Title	
Date	Meeting Date and Time hideTimeZone = true dateA...
Location	Meeting Location
Attendees	Meeting Attendee List
Description	Meeting Event Description
Links	Meeting Event Calendar Link

i This table is automatically populated and updated from calendar fabio.genovese@gmail.com by [Meetical](#)

In questo modo, tutte le informazioni non sono statiche, ma vengono automaticamente aggiornate leggendole direttamente dal calendario. Ma non solo. Possiamo anche generare le pagine direttamente dal calendario.

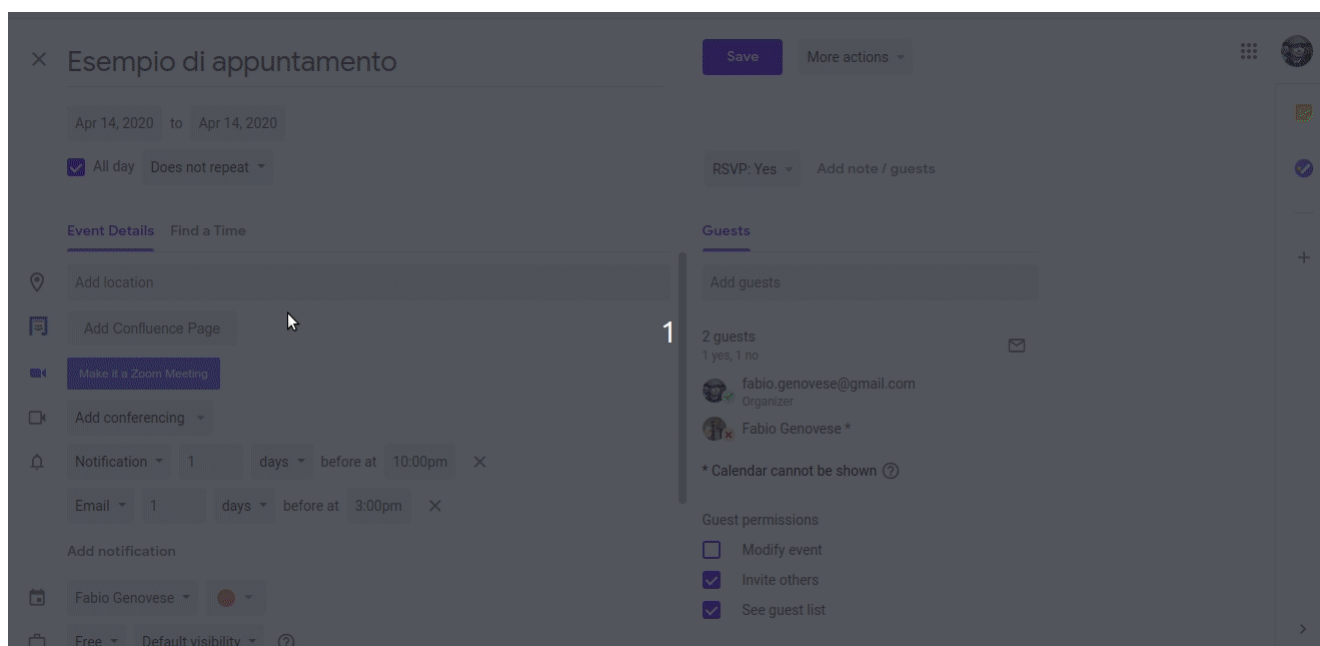
Per questo ci serviamo di una opportuna estensione di **Chrome** che ci aiuta in questa operazione. Anche in questo caso abbiamo bisogno di eseguire una configurazione della estensione con il Confluence che stiamo utilizzando per il test.

Una volta eseguito il collegamento attraverso la KEY generata



La KEY è stata occultata.

abbiamo collegato il nostro calendario a Confluence. La seguente GIF ci mostra come creiamo la pagina Confluence.



Conclusioni

Si conferma quanto affermato nel primo post di presentazione. Abbiamo un addon SPETTACOLARE. Aggiungiamo che, come riportato in questo post della stessa Meetical, [la versione CLOUD è in BETA](#) □

Un GANTT su Confluence Cloud

Le novità per il Cloud non finiscono mai e nuove sorprese emergono sempre dal Marketplace di Atlassian. In questo caso andiamo ad analizzare come implementare dei GANTT su Confluence.



Esempio di Gantt

Subito al Dunque

Tra le funzionalità Out-of-the-box abbiamo a disposizione la macro ROADMAP che permette di poter disegnare un primo GANTT delle nostre attività su Confluence. Attraverso questo addon avremo a disposizione nuove macro per poter disegnare dei GANTT

ATLASSIAN

Un primo esempio

L'interfaccia che viene messa a disposizione è molto più gradevole e carina della standard roadmap e, come mostrato dalla immagine successiva

ATLASSIAN

Come eseguire l'editing dal grafico abbiamo la possibilità di poter editare facilmente, il tutto sulla nostra istanza cloud e gratis (al momento in cui scrivo, l'addon risulta gratuito).

Conclusioni

Interessantissimo. Non vedo l'ora di provarlo e saggiarne le potenzialità.

Reference

Maggiori informazioni sono reperibili alla [pagina del marketplace](#).

Sulle traduzioni: Cosa abbiamo a disposizione su Cloud?

Nei precedenti post del blog abbiamo affrontato il problema della traduzione su Confluence, ovvero come mettere a disposizione dei contenuti e degli strumenti per poter tradurre in maniera sicura questi contenuti in altra lingua.



Fino ad ora abbiamo analizzato addons ed apps che lavorano su Server. Vediamo in questo caso quali possibilità sono disponibili per il Cloud.

Cosa abbiamo a disposizione

Come evidenziato in questo [POST di LinkedIn](#), abbiamo a disposizione un addon per il cloud che ci mette a disposizione la possibilità di eseguire delle traduzioni.

▲ ATLISSIAN

Ogni pagina dispone di un bottone che permette di eseguire la traduzione del testo della pagina. Questa funzionalità funziona solo con DEEPL pro.

▲ ATLISSIAN

Viene data la possibilità di poter salvare una copia in una nuova pagina in un'altra lingua.



Viene data la possibilità di mostrare tutte le possibili traduzioni della pagina.

Conclusioni

Iniziamo a vedere sempre di più addon per il Cloud e soprattutto funzionalità molto molto interessanti. Non vedo l'ora di provare questo addon.

Reference

Maggiori dettagli sono presenti nella [pagina del marketplace](#).

Un aiuto per le traduzioni II – Altra soluzione possibile

Approfondiamo l'argomento delle traduzioni e verifichiamo quali altre possibilità abbiamo a disposizione. Esploriamo.



Dove eravamo rimasti

In questo post avevamo esaminato un altro addon che permetteva di eseguire delle traduzioni automatiche di pagine di Confluence, attraverso l'uso di traduttori automatici. Questa è una soluzione, ma il marketplace ci mette a disposizione diverse altre opzioni. Curiosiamo

[La svizzera bitvoodoo ci mette a disposizione un addon gratuito](#) (al momento in cui scrivo questo post, l'addon risulta gratuito), che ci permette di mostrare lo stesso contenuto in diverse lingue

▲ ATlassian

L'addon mette a disposizione delle macro dove riportare lo stesso testo ma nelle diverse lingue richieste. In questo caso non abbiamo un sistema automatico di traduzione, ma dobbiamo riportare il testo che ci serve per le lingue richieste.

▲ ATlassian

Abbiamo un buon insieme di lingue gestite dall'addon+

▲ ATlassian

In questo caso abbiamo la possibilità di poter inserire dei contenuti in lingua, predisponendoli e con le traduzioni che riteniamo più opportune. Il risultato è che ogni singola traduzione non si modificherà, mentre con le traduzioni automatiche potrebbero cambiare. Questa è una altra possibile soluzione che abbiamo a disposizione.

Interessante, che altro?

Abbiamo ancora una soluzione possibile, che ci viene messa a disposizione dalla [//SEIBERT/MEDIA](#), che permette di poter eseguire una traduzione delle pagine. Si tratta del [seguente addon](#):

ATLASSIAN

che permette con semplici configurazioni di poter avere a disposizione delle pagine in più lingue.

Conclusioni

Come abbiamo visto, il marketplace ci mette a disposizione una serie di strumenti per gestire il multilingua su Confluence. Nei prossimi post andremo ad esaminare questi addon cercando di saggiarne le potenzialità dal vivo.