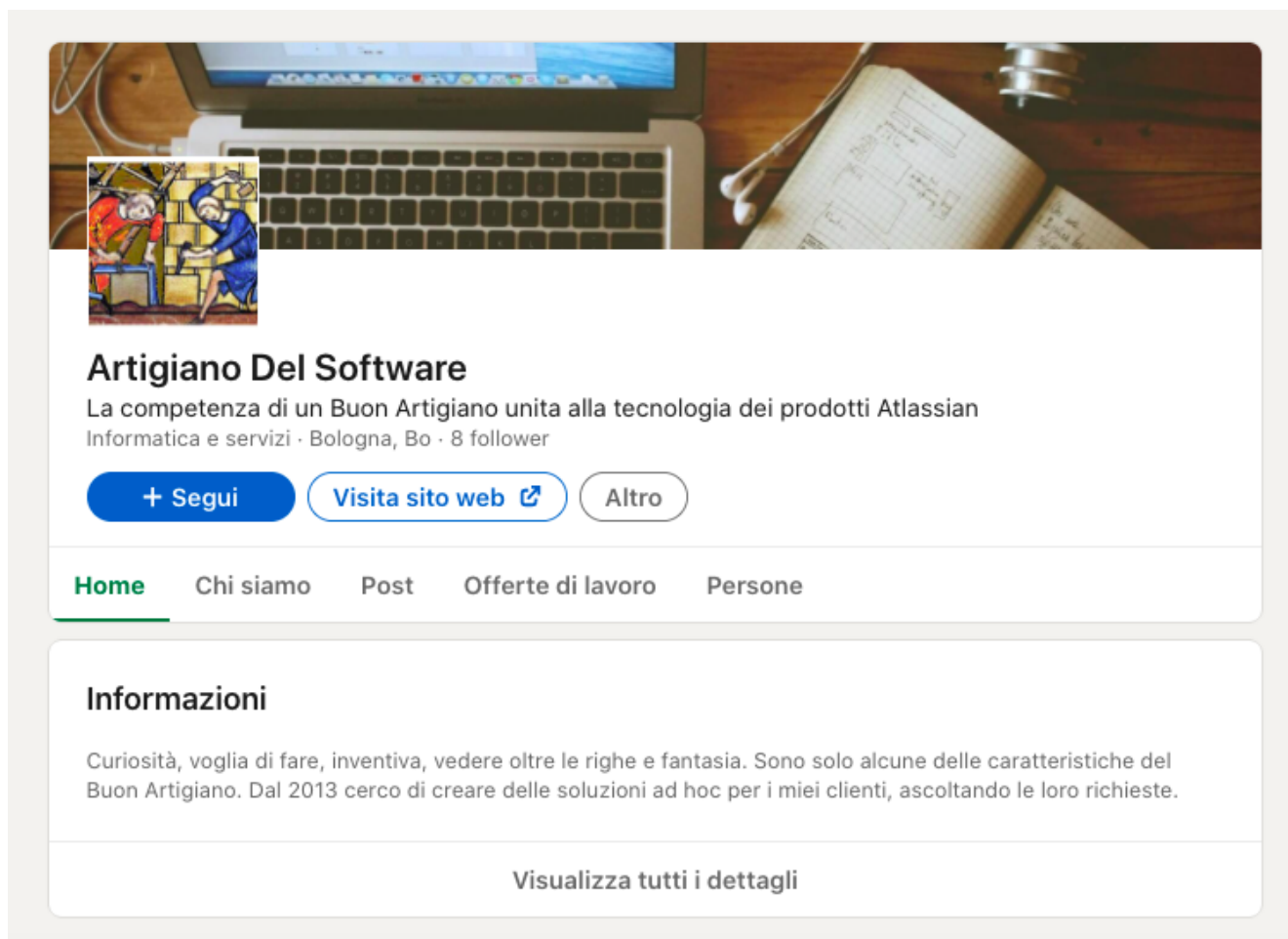


Annuntio Vobis Gaudium Magnum

■ ■ ■

Habemus Pagina di LinkedIn



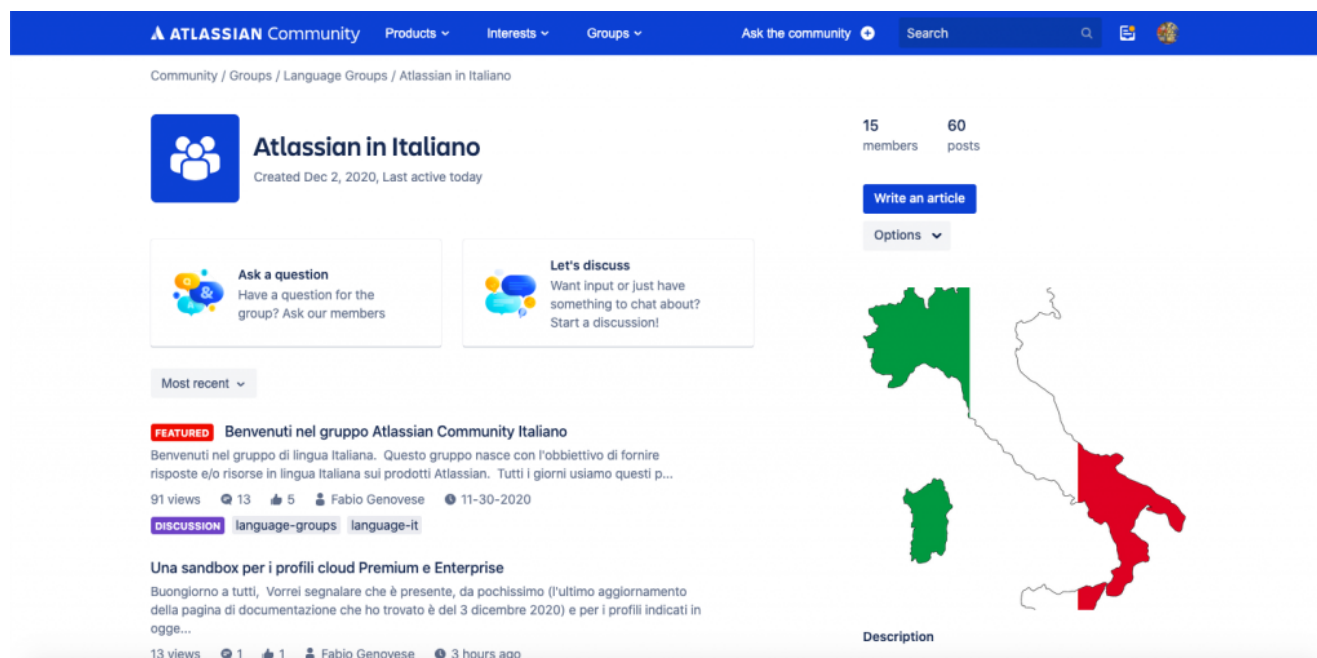
L'azienda cresce a vista d'occhio

E' con estrema gioia che annuncio la nascita della pagina di LinkedIn del Buon Artigiano.

Atlassian parla Italiano

Annuntio Vobis Gaudium Magnum

Habemus Gruppo Atlassian Community espressamente dedicato a tutti coloro che parlano Italiano.



Atlassian in Italiano

Possiamo finalmente chiarirci i nostri dubbi sui prodotti Atlassian usando la nostra meravigliosa Lingua. Possibile accedere a gruppo [attraverso il seguente link](#).

I prodotti Atlassian lavorano solo per la gestione Software? Dico di no

Molti sono convinti che i prodotti Atlassian sono esclusivo uso per lo sviluppo software. La gestione che si integra con la metodologia AGILE, l'uso di versioni e componenti non fa che alimentare questa ipotesi. Ma sarà vero?

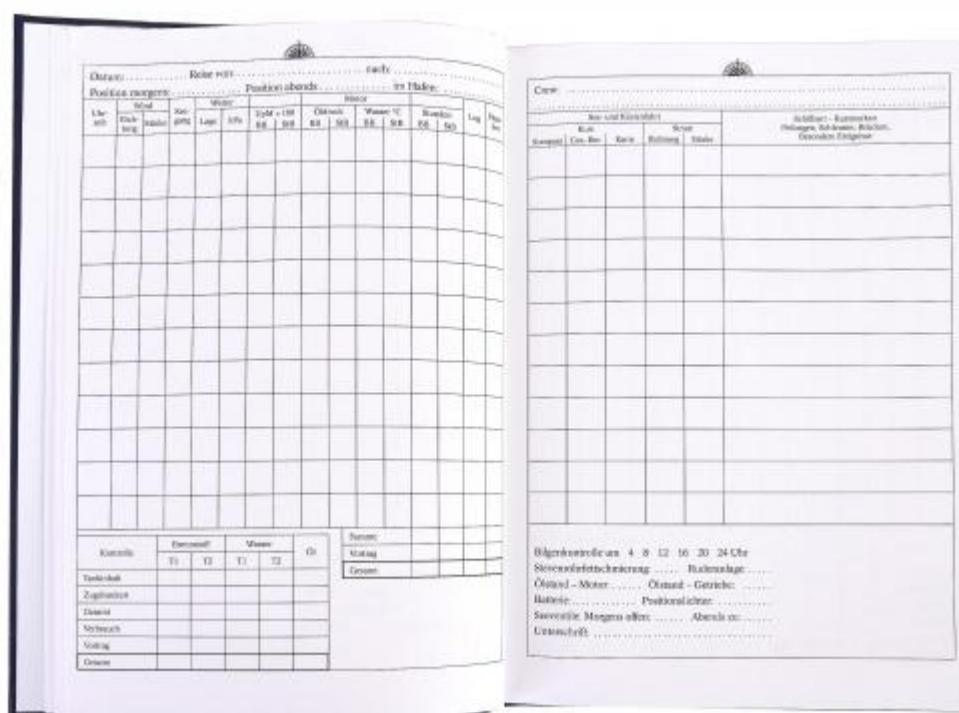
In questo post cercherò di dare ulteriori risposte, anche raccogliendo tutti i miei interventi, dove ho trattato l'argomento e cercato di spiegare, senza mai stancarmi, che i prodotti Atlassian sono per TUTTI.



Set esplorazione-mode = ON

Da dove partiamo?

Iniziamo dalla mia prima esperienza con i sistemi Wiki. Avevo iniziato ad usare [Dokuwiki](#), validissimo wiki, per gestire un primo sistema di documentazione e di Giornale di Bordo, come lo chiamavo io



Un sistema per catalogare le attività giornaliere

Il mio obiettivo era di avere una classificazione delle varie attività e, con questo sistema che non mi stancherò mai di consigliare, sono riuscito a catalogare e risolvere una quantità abbastanza consistente di problematiche.

Interessante, ma....

Nel lontano 2014 iniziavo ad avere le prime evidenze di tutto ciò. Semplicemente rintracciavo un post del blog Atlassian dove si discuteva di come si potesse gestire le proprie ferie usando Jira Service Desk e Confluence.

Managing vacation days with JIRA and Confluence



By [Caroline Nyce](#), Product Marketing Specialist
JIRA
On March 10, 2014



Here at Atlassian, we love using our own stuff. And when we're not busy building kick-ass new products, we're usually off finding new ways to use our stuff internally.

Recently, Jeff Sinclair, our IT portfolio manager devised a clever way to combine the power of JIRA Service Desk and Confluence to manage employee leave.



"We were able to put together an awesome user input form that is miles better than what we previously had."

— Jeff Sinclair, IT Portfolio Manager

The problem

In January, Atlassian began offering unlimited vacation to employees in our San Francisco office. We call it *Vacay Your Way*. Atlassian SF employees no longer accrue vacation or sick leave, but can take as much as they like – so long as it is approved by their manager. This gives employees flexibility around when, where, and how they want to take their leave.

La prima illuminazione

E' stato il primo esempio di come questi prodotti potessero risultare versatili. Nel 2015 facevo la conoscenza di un libro che ha cambiato la mia vita. Sto parlando del libro di Dan Radigan, dove ho ampiamente discusso [in questo post](#) e che mi ha portato a realizzare la traduzione Italiana di questo libro.



Dan Radigan

Sr. Agile Evangelist,
Atlassian

Atlassian
JIRA Service Desk

Guide to Asset Management

Seconda illuminazione

Non sarebbero passati molti anni prima che la stessa Atlassian mi chiedesse uno speech all'Atlassian TEAM Tour Italiano, con tappe a [Milano](#) e [Firenze](#). Si tratta di una esperienza memorabile.



Foto con gli altri Speakers

Dell'evento di Milano conservo ancora un video del mio intervento

Video di Youtube del mio intervento

Non solo...

La mia esperienza è andata oltre e nel 2018 ho iniziato a gestire sia le mie spese che le mie fatture (della mia attività di freelance) direttamente sotto Jira.

Ho avuto modo di parlarne in questa mia presentazione di JQL ospite della WebGentle: dove ho avuto modo di parlare di come il JQL è la base di tutto il lavoro di Jira. Il seguente video di youtube riassume l'intervento che con Maria Luisa abbiamo avuto lo scorso Giugno:

il JQL è la nostra arma segreta, ma ne parleremo più avanti
Interessante quello che mostravo in questa presentazione, ovvero come si può gestire il proprio parco fatture direttamente sotto Jira

Invoices

Sales Invocies - Full 2018 with status			...
Components ▲	EMESSA & CONSEGNA FATTURA	PAGATA	Σ
8Mile		382,5	382,5
ACME	468	4.636,7	5.104,7
Core Ltd		2.448	2.448
Engine Ltd		1.473,9	1.473,9
Fool Guy's Ltd		1.530	1.530
greedy Ltd		714	714
Next Generation Ltd		459	459
Well's Fargo & Co	5.460	45.466,81	50.926,81
Wheels Ltd		4.233	4.233
Σ	5.928	61.343,91	67.271,91
Computed field: Totale Fattura, grouped by Status and Components			

Sales Invoices - Full 2018 - Paid Invoices			...
Issue Type ▲	Totale Fattura	Issues	
 Fattura Emessa	61.343,91	54	

Un esempio di come gestire le nostre fatture oltre che le nostre spese ☐

Expense - January 2018			...
Issue Type ▲			Σ
 Acquisto/Canone Software	93,19		93,19
 Benzina	277,03		277,03
 Pranzo/Cena aziendale	39		39
 Virtual Server	14,99		14,99
Σ	424,21		424,21

Computed field: Totale Fattura, grouped by Components and Issue Type

Expense - Full 2018			...
Issue Type ▲			Σ
 Acquisto/Canone Software	1.059,46		1.059,46
 Benzina	3.917,52		3.917,52
 Cancelleria	180,17		180,17
 Commercialista	641,8		641,8
 Devices	87,2		87,2
 Fattura Fornitore	5.615,66		5.615,66
 Macchina	1.357,29		1.357,29
 Notebook	968,99		968,99
 Pranzo/Cena aziendale	1.422,7		1.422,7
 Printer	243,29		243,29
Σ	15.679,68		15.679,68

Page 1/2

Un esempio di come tenere tutto sotto controllo

Ma la prova principe è

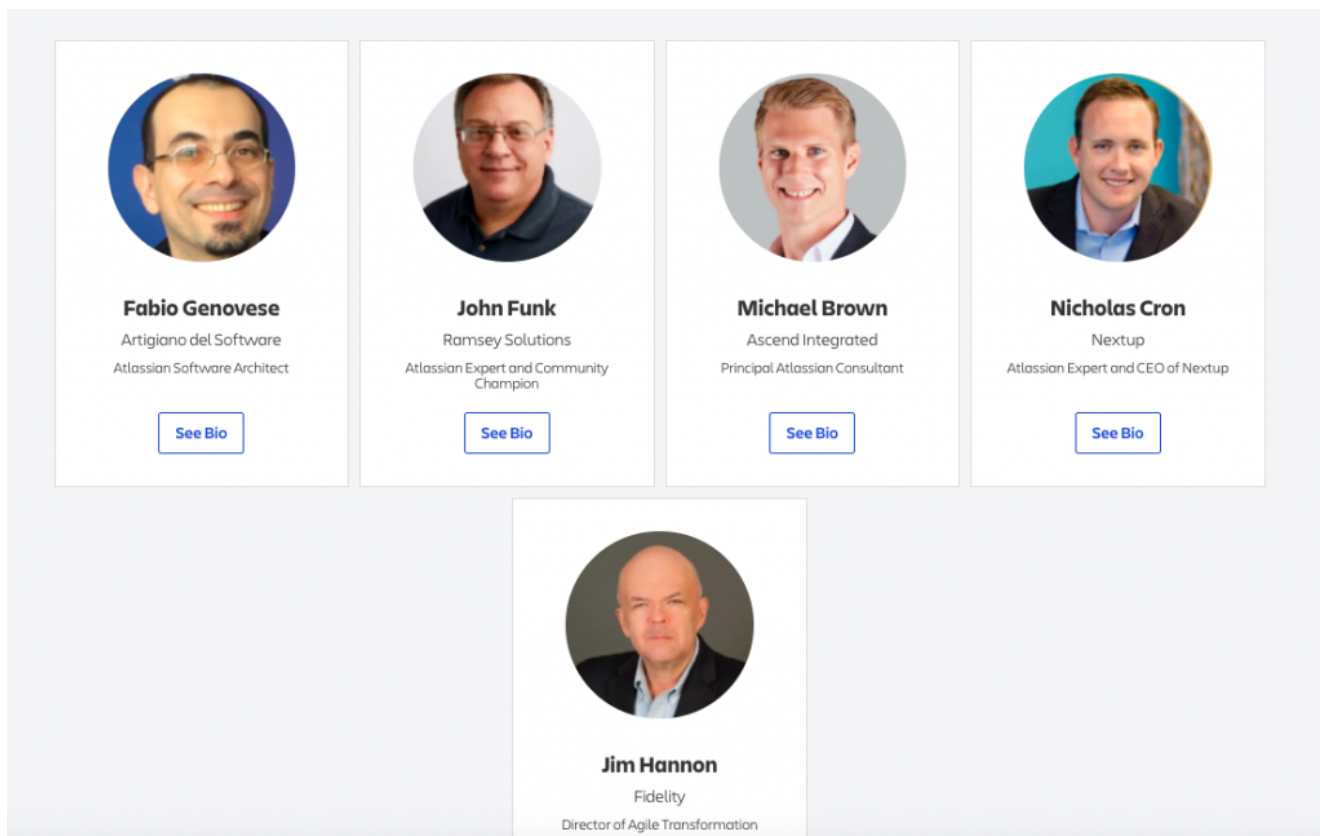
come Sothebys utilizza i prodotti Atlassian per gestire il proprio business, come ha raccontato proprio durante l'Atlassian Summit del 2015



ideo è facilmente reperibile su youtube □

Ne ho anche parlato ad ACE Boston

dove ho avuto modo di [parlarne](#) e spero che a breve sia disponibile il video dell'incontro.



Gli Speaker dell'evento

Conclusione

Ribadire il concetto che occorre mantenere la mente aperta e che non bisogna solo fermarsi alla superficialità. Approfondite sempre e cercate sempre di esplorare nuove possibilità. I prodotti Atlassian sono e rimangono Versatili.

Atlassian Open – Un breve riassunto

In questo post cercherò di riassumere quanto ho visto e quanto ho appreso dall'evento Atlassian Open di Vienna,



dove ho avuto il privilegio di incontrare delle persone fantastiche e di apprendere novità importanti. Eccomi qui all'ingresso della fiera di Vienna pronto e ben determinato ☐



Una piccola nota

Come in altri post, ho cercato di raccogliere le foto da varie fonti, sia da Twitter che da LinkedIn, sperando di riuscire a riassumere l'evento al meglio. Un ringraziamento a tutti per l'aiuto, la pazienza e la grande voglia di fare che ho visto durante questo evento.

Nell'anno del Cloud

La prima cosa che segnalo è che questo è l'anno del Cloud. Atlassian punta ad estendere la propria presenza sul Cloud, aggiornando il periodo di prova ed estendendolo, al fine di permettere agli utenti di poterlo testare con il tempo che serve

Come riportato dal [blog ufficiale](#), ci sono varie ragioni per scegliere il Cloud, che provo a riassumere:

- Costi contenuti per iniziare le proprie attività: I gruppi di lavoro possono contare su di un software pronto all'uso senza doversi preoccuparsi di fare manutenzione ai server
- Scalare con facilità quando si ha effettivamente bisogno, senza sprecare risorse.
- Amministrazione semplificata, dato che viene delegata al personale Atlassian: Non ci si deve preoccupare del fatto eseguire i backup, di controllare i server.

Questo significa che Atlassian dovrà mettere a disposizione una serie di funzionalità e di chiamate REST per poter consentire, ai vari produttori di Addon, di poter portare tutte (e dico tutte) le funzionalità. In questo modo sarà possibile avere un porting completo.

D'altra parte, ho notato diverse lamentele su come sono stati reimpostati i profili cloud. Molti utenti hanno espresso pareri negativi sul fatto che determinate funzionalità,

chieste a più riprese e rimaste NON SVILUPPATE per diversi anni. Quando finalmente si intravedeva la luce, queste sono state rese disponibili solo per i profili PREMIUM.... Un esempio è data dalla seguente [ISSUE](#): Si tratta della possibilità di poter condividere una pagina a persone esterne a Confluence cloud. Vedremo come si evolverà la situazione nei prossimi mesi. La situazione è ancora fluida e sono sicuro che ci saranno sorprese.



Grandi Team

Ho avuto modo di incontrare diversi Team che producono diversi addon molto molto interessanti:

DEISER



La squadra tutta al femminile di Deiser ☐



Allo Stand di Deiser – dove ci viene mostrata una novità. Dettagli a breve.

Deiser ci ha mostrato le ultime novità ed anche una sorpresa. Nei prossimi giorni consiglio di andare a controllare il blog

di Deiser e vedere le ultime pubblicazioni □

Refined



Grandi novità da REFINED – Si intravede la possibilità di poter specializzare il layout di Jira Software. Straordinari □ Novità in corso per chi ha necessità di modificare o adeguare il layout di Jira. Tra la fine e l'inizio dell'anno sarà disponibile la possibilità di personalizzare anche Jira Software, oltre che Jira Service Desk e Confluence. Stay tuned.

RICKSOFT

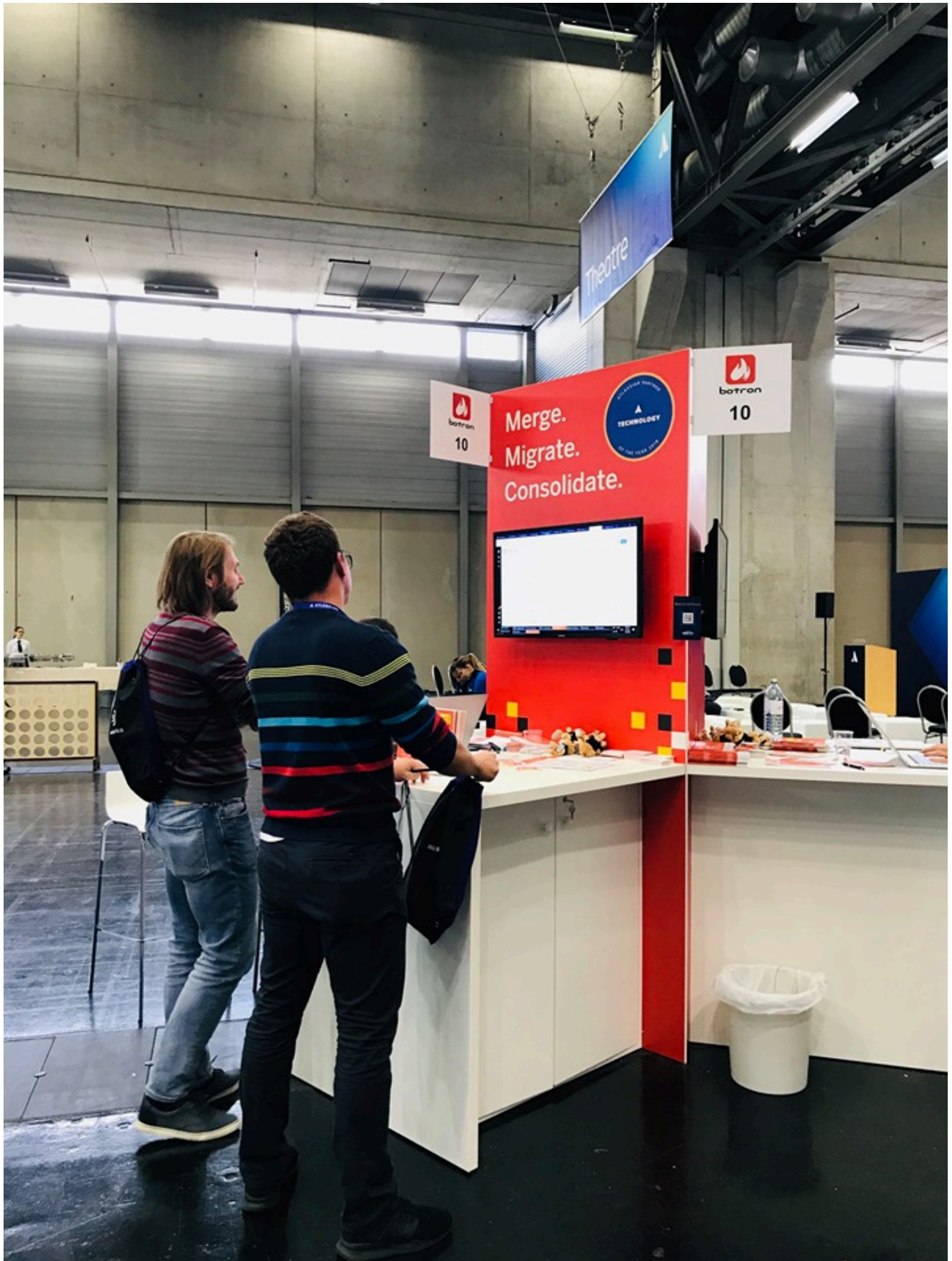


Il TEAM Ricksoft – Presentano un addon molto interessante sui

GANTT. BRAVISSIMI ☐

Abbiamo a disposizione un addon per Server e Cloud che permette di poter gestire i diagrammi GANTT. Da vedere sicuramente.

Botron



Botron, che hanno presentato un addon molto interessante su Jira per gestire al meglio la sua amministrazione. Straordinari.

Grande novità sul fronte della amministrazione di Jira. Botron

propone un addon che permette un controllo a 360° delle nostre istanze Jira, Da vedere ed usare. Lo consiglio

Poca ma **buona** la presenza Italiana, con i grandi esperti di Herzum.

HERZUM



La grande squadra di Herzum. Forzaaaaaa ☐

Lo so che posso sembrare nazionalista, ma sono sempre contento di vedere la compagine Italiana.

PS: Prendo atto della lamentela che mi avete fatto e manterrò la promessa di recensire gli addon della Herzum ☐

k15t



Il Team k15t – Straordinari ☐

Sempre bravissimi. Hanno realizzato degli addon fantastici ed anche se non sono riuscito a passare dal loro stand, non posso che fare i complimenti al lavoro svolto. BRAVI.

Communardo



Lo Stand Communardo

Ho avuto l'occasione di conoscere diversi rappresentanti della Communardo, dopo aver recensito i loro Addon. Sempre un piacere confrontarsi ed imparare. Una menzione speciale per David.



La prossima birra la offro io ☐

Old Street Solutions

Menzione ancora più speciale per l'amico Chris Cook:



E' un onore conoscere persone validissime in questo ecosistema di Atlassian. Chris, mi permetto di ringraziarti e di ringraziare l'intero Team per il lavoro straordinario che avere fatto. MI attrezzo per una birra da offrire a tutto il team.

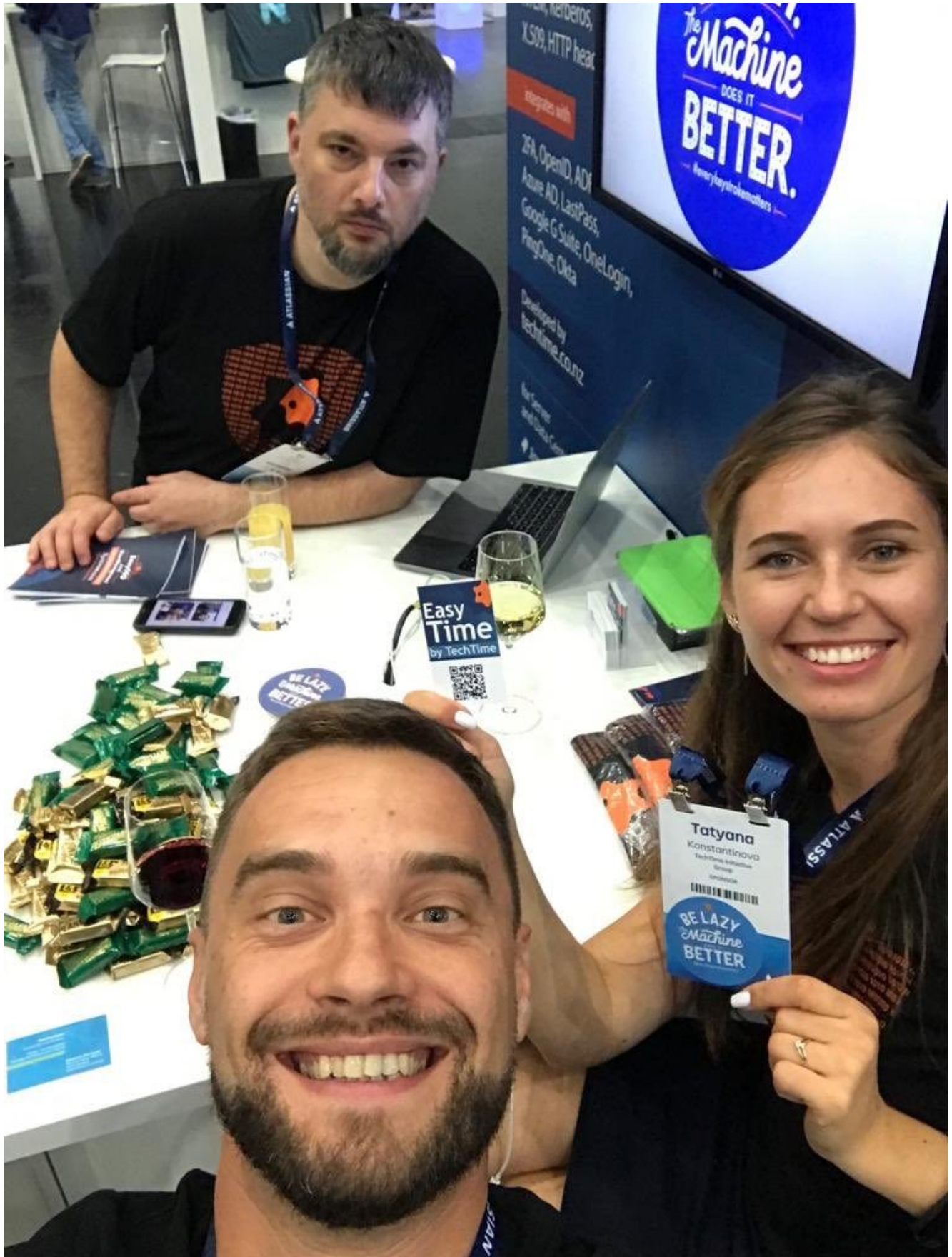
Una bellissima sorpresa

Durante l'evento abbiamo conosciuto un nuovo amico: Lukas:



Ho avuto modo di visionare l'addon che la tua meravigliosa azienda produce. Stay tuned: presto sarà recensita dall'Artigiano. ☐

TechTime Initiative Group Limited



Una bellissima sorpresa. Mi hanno presentato un addon che potrebbe risolvere diverse problematica: conteggiare le ore che si dedicano ad una issue. Questo addon permette di conteggiare quanto tempo dedichiamo alle issue semplicemente

spostandoci sopra. Lui conta. Non vedo l'ora di testarlo.

Stiltsoft



Al termine di una demo speciale da Stiltsoft – Un grazie di Cuore ☐

Una sorpresa conoscere e assistere ad una piccola demo della Stiltsoft. Abbiamo incontrato la Irina che ci ha presentato un addon prodotto (ma sono tutti meravigliosi, ve lo garantisco). Grazie Irina. Un grande piacere ed un onore conoscere e confrontarci.

Conclusione

Evento fantastico, sicuramente da ripetere e da fare. Solo una piccola nota negativa: l'intervento di Tony Franco che non condivido in nessuna parte. Personalmente l'ho trovato fuori posto.

Foto di gruppo



Riporto una foto di gruppo dei ragazzi con cui ho condiviso questa splendida esperienza. Un grande abbraccio da tutti.

Ho aggiunto un pizzico di Astronomia al mio lavoro

IN questo post descrivo come utilizzare i prodotti Atlassian per poter avere a disposizione un pizzico di Astronomia e soddisfare una mia passione. Vediamo come ho realizzato il tutto ☐

Ci serve un addon specifico

Per avere l'astronomia presente sulla Kanban Board, ci serve un addon specifico. Si tratta del [Kanban Combined WIP for](#)

[Jira](#)

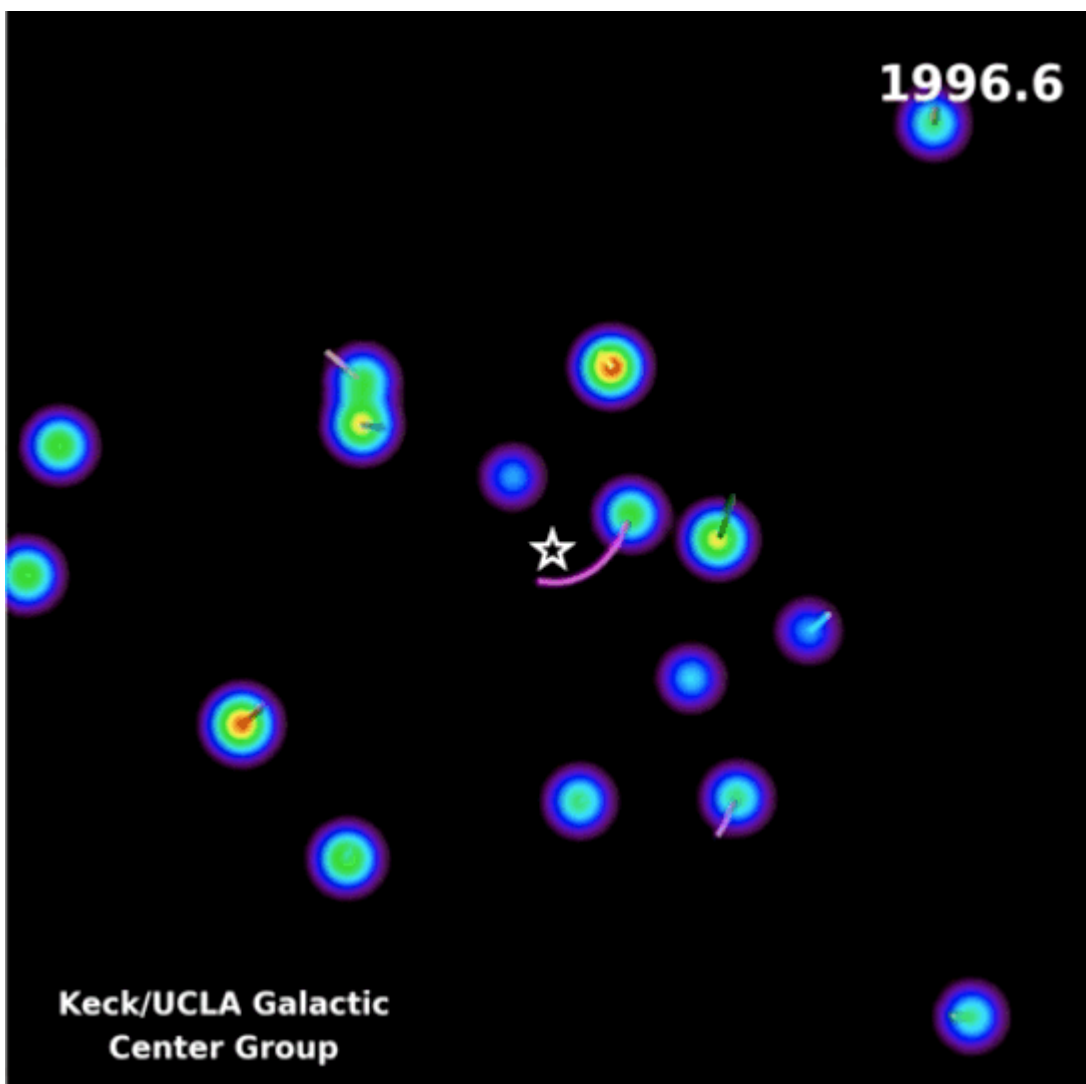


Attraverso questo addon possiamo eseguire, tra le varie funzionalità, anche quella di cambiare l'immagine di fondo della Kanban Board

Il gioco è fatto

A questo punto quello che dobbiamo fare è impostare una GIF come immagine

La scelta ricade su questa molto bella, che possiamo [vedere su questo sito](#):



L'immagine GIF proviene, come riporta la fonte VOX; da astrobiology.nasa.gov

Si tratta di una bellissima GIF che ci mostra delle stelle che orbitano attorno ad un buco nero supermassivo (SAGITTARIUS-A) che si trova nel centro della via lattea. Andiamo ad impostarla nel nostro addon come immagine di sfondo e....



... il risultato è fatto ☐

Conclusioni

In questo post abbiamo visto come una app di Jira può aiutarci a ritrovare il buonumore e aiutarci nel portare un pizzico della propria passione per l'astronomia nel proprio lavoro. ☐

Un bilancio del 2018

Il 2018 si chiude ed è tempo di fare un bilancio per capire da dove siamo partiti e dove siamo arrivati e che altro ci aspetta in questo S P E T T A C O L O di 2019 che ci aspetta



Un viaggio tra i post pubblicati

Siamo partiti dall'analizzare il nuovo layout di Confluence 6.7 ...

[Nuovo layout grafico di Confluence 6.7](#)

Il primo post del 2018
... ed il primo post su Trello ...

[Trello – First look](#)

Trello – Iniziamo ad analizzarlo
Siamo poi passati al primo articolo in inglese che ho pubblicato su [Medium](#)

[Actions – Personalizziamo PORTAL Per Service Desk](#)

Abbiamo visitato virtualmente diversi eventi

[Jira & Confluence Solution Day in Vienna](#)

[Evento Atlassian a Bilbao](#)

Grazie a MrAddon abbiamo instaurato una grande collaborazione che ha prodotto grand risultati ☐

[Mr Addons & ArtigianoDelSoftware](#)

Abbiamo continuato l'opera di traduzione dei blog esteri in italica lingua, al fine di diffondere il verbo

[Uso congiunto di Addons – Vediamo l'esempio di Exporter di](#)

[Xpand](#)

[Evento Atlassian a Bilbao](#)

[Evento Atlassian a Milano – proviamo a raccontarlo](#)

[Eventi Atlassian in Spagna](#)

Una piccola grande novità nel mese di Maggio

Durante il mese di Maggio abbiamo avuto una grande opportunità: abbiamo partecipato al Team Tour Italiano di Atlassian. Primo evento Milano

[Atlassian Team Tour... in Italia – Prima Tappa Milano](#)

seguito dall'evento di Firenze

[Atlassian Team Tour... in Italia – Seconda Tappa Firenze](#)

[Atlassian Tour Italia – Addendum](#)

Ci siamo occupati di Trello e della sicurezza di Trello

[Trello – First look](#)

[Avviso di sicurezza su Trello](#)

cercando di raccontare sempre pregi e difetti dei prodotti :).

Tanti addon recensiti

Abbiamo recensito tantissimi addon quest'anno, cercando di descrivere le funzionalità che sempre cerchiamo e mai troviamo.

[Novita da Space Admin – Decadis](#)

[Personalizziamo il layout di Confluence – Approfondimento](#)

[Accesso anonimo a PORTAL di Jira Service Desk](#)

[Lively blogs per Confluence ...](#)

Nuovi Look dei prodotti ...

Abbiamo esaminato i nuovi layout di Jira Cloud

[Nuovo look di Jira](#)

mostrando come si evolvono i prodotti

... e nuovi prodotti

Abbiamo anche raccontato i nuovi prodotti

[Jira Ops](#)

Primo libro in Italiano ...

Il 2018 è stato l'anno del primo libro che ho scritto, grazie anche all'incoraggiamento di molti...

... ma non solo. Il libro è stato tradotto in altre lingue --

Catalano

Inglese

Francese

Spagnolo

In questo libro mostriamo le potenzialità di un linguaggio che viene utilizzato in ogni singola parte di Jira e che risulta utilissimo.

ECM – Torniamo alla didattica

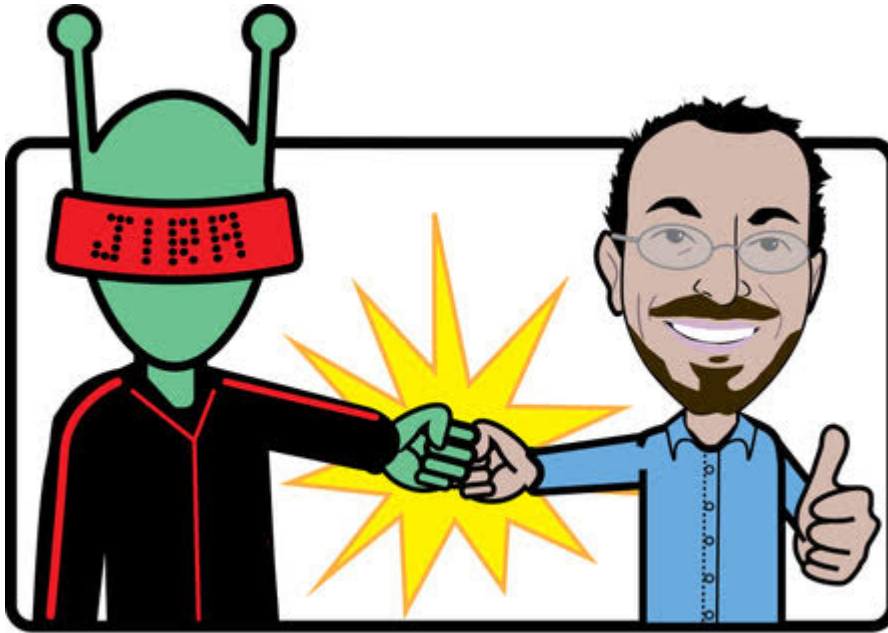
Abbiamo iniziato, incoraggiati dalla Atlassian stessa, a scrivere su ECM, Enterprise Content Management

[ECM – Enterprise Content Management](#)

[ECM – Enterprise Content Management #2](#)

MrAddon

Ringrazio ancora MrAddon per l'opportunità di poter collaborare ad un grande progetto nella Galassia Atlassian



In conclusione?

Il 2018 è stato uno S P E T T A C O L O. Il 2019 sarà un grande anno ☐ Iniziamo

Novità dal Trello Day

Tra le varie novità del Summit Atlassian di quest'anno 2018, abbiamo l'istituzione del [Trello Day](#), ovvero una giornata conferenza dedicata a Trello ed alle varie novità. In questo post cercheremo di spiegare che cosa è successo.

Per fare ciò

... ci serviremo di piccolo aiuto di [Manon Soubies-Camy](#), che tramite Twitter, è riuscita a raccontare quello che è stato raccontato. Lo riportiamo qui di seguito ☐

Full room for the Trello keynote! [#AtlassianSummit](#) [#TrelloDay](#)

pic.twitter.com/2HAn69pZf7

– Manon Soubies-Camy (@Manon_SC) [5 settembre 2018](#)

Trello board idea ☐ or how to quickly see everyone's face in the office! [#AtlassianSummit](#) [#TrelloDay](#)

pic.twitter.com/XSLZZLW4U6

– Manon Soubies-Camy (@Manon_SC) [5 settembre 2018](#)

Trello recap [#AtlassianSummit](#) [#TrelloDay](#)

pic.twitter.com/UnNzbJqpXD

– Manon Soubies-Camy (@Manon_SC) [5 settembre 2018](#)

What Trello Home may look like in a few weeks

[#AtlassianSummit](#) [#TrelloDay](#) pic.twitter.com/Gac6a3JNvF

– Manon Soubies-Camy (@Manon_SC) [5 settembre 2018](#)

Soon: improved mobile app, improved feedback on public boards

☐ [#AtlassianSummit](#) [#TrelloDay](#) pic.twitter.com/ctzCz994zL

– Manon Soubies-Camy (@Manon_SC) [5 settembre 2018](#)

How [@typeform](#) handled growth: a company directory board, simple and effective! [#AtlassianSummit](#) [#TrelloDay](#)

pic.twitter.com/8lGrduYIhm

– Manon Soubies-Camy (@Manon_SC) [5 settembre 2018](#)

New [@typeform](#) and Trello integration [#TrelloDay](#)

pic.twitter.com/XlE0kYNJqB

– Manon Soubies-Camy (@Manon_SC) [5 settembre 2018](#)

Don't ask what is Trello but what it isn't ☐ [#TrelloDay](#)

pic.twitter.com/QjJsc2653a

– Manon Soubies-Camy (@Manon_SC) [5 settembre 2018](#)

Trello board idea ☐ holiday gifts ☐ [#TrelloDay](#)

pic.twitter.com/o3jjWdncTb

– Manon Soubies-Camy (@Manon_SC) [5 settembre 2018](#)

Trello board idea ☐ plan your weekly team meetings: everyone has a say and you're sure not to forget anything! [#TrelloDay](#) pic.twitter.com/nPWluNZj2I

– Manon Soubies-Camy (@Manon_SC) [5 settembre 2018](#)

Tip: copy/paste from a spreadsheet to create multiple cards at once ☐ [#TrelloDay](#) pic.twitter.com/NVVhJfBxEF

– Manon Soubies-Camy (@Manon_SC) [5 settembre 2018](#)

Thanks Lauren Moon for this awesome talk! cc [@trello](#) [#TrelloDay](#) pic.twitter.com/9HmLQP2Lu1

– Manon Soubies-Camy (@Manon_SC) [5 settembre 2018](#)

What Trello Home may look like in a few weeks [#AtlassianSummit](#) [#TrelloDay](#) pic.twitter.com/Gac6a3JNvF– Manon Soubies-Camy (@Manon_SC) [5 settembre 2018](#)

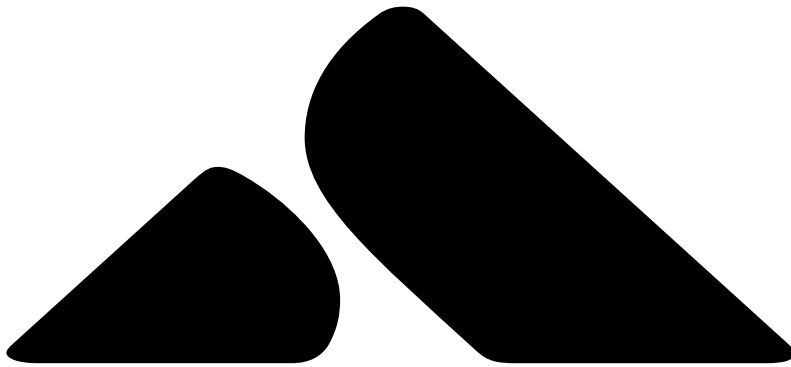
2018 the 1st Trello Day is a part of the [@atlassian](#) summit. Getting exciting information and tips about [#Trello](#) [#atlassiansummit](#) [#TrelloDay](#) pic.twitter.com/vdh2Kzc5Hz– Scandio GmbH (@scandio) [5 settembre 2018](#)

Tips per tutti i giorni – Come rendersi la vita più

semplice.

Un piccolo tips per migliorare la vita

In questo post ci limitiamo a dare un semplice consiglio, che ci può migliorare la vita. Prendo spunto da questo [articolo della community](#) che segnalo. Lì si trovano tanti spunti e tante soluzioni a molte situazioni e problemi che ci assillano ogni giorno.



Come recuperiamo gli allegati cancellati su di un Confluence Cloud?

Supponiamo di prendere, sempre su cloud, una pagina con una immagine:



✓ **Welcome!**
This is the home page for your knowledge base space within Confluence. You can use your knowledge base to capture best practices and address common problems.

Next, you might want to:

- ☐ **Create your first knowledge base article** - Click "Create" and select a "How-to" or "Troubleshooting" article.
- ☐ **Customise the home page** - Click "Edit" to get started. Include useful information like what users can expect to find in this knowledge base, frequently asked questions and links to other resources.

 Search for a solution

Cancelliamo la pagina. Come riusciamo a recuperare il tutto? Semplice. Andiamo a nella sezione di amministrazione dello space e nella sezione ***Content tools***.



Space Tools

Overview Permissions **Content Tools** Look and Feel Integrations

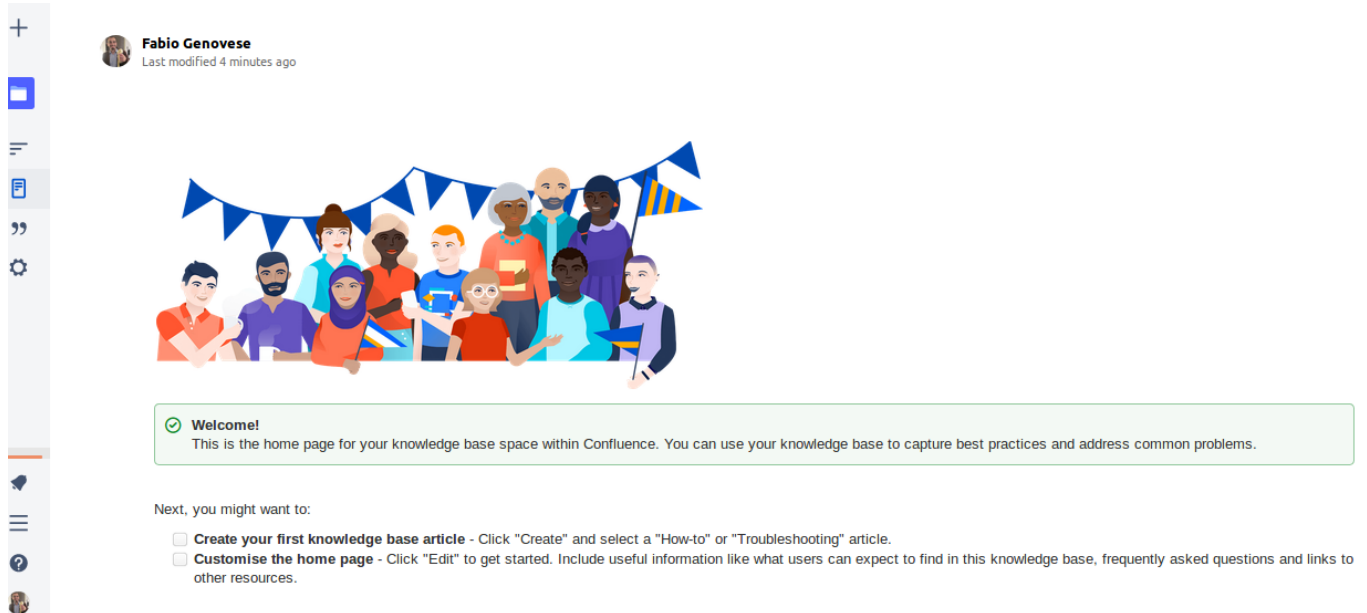
Templates Reorder Pages Orphaned Pages Undefined Pages Attachments Trash Export RSS Feeds

The trash stores all deleted pages, blog posts and attachments. You can restore or purge deleted items from this screen.

Purge All - permanently delete all items from the trash can.

Title (Space)	Operations
 Esempio di Pagina con allegato	Restore · Purge

Andiamo ad eseguire il restore della pagina e come per magia....



ecco di nuovo l'allegato.

Conclusioni

Si tratta di un semplice esempio. Invito i lettori a consultare la Community per cercare la risoluzione dei vari problemi/consigli.