

Team Calendar

Un calendario per Confluence

[Team Calendar](#) è un addon per [Confluence](#) che implementa un calendario, con un insieme di funzionalità aggiuntive che estendono le funzionalità di Confluence e degli altri prodotti della Atlassian quali JIRA.

Nato come semplice Calendario (nome originario **Calendar**), fu in seguito acquisito dalla Atlassian e venne esteso sempre di più con nuove funzionalità. Venne meglio integrato con Confluence e, successivamente, con JIRA, rendendolo uno strumento molto potente e versatile per condividere eventi, scadenze, pianificazioni di progetto ed altro. L'Addon è a pagamento.

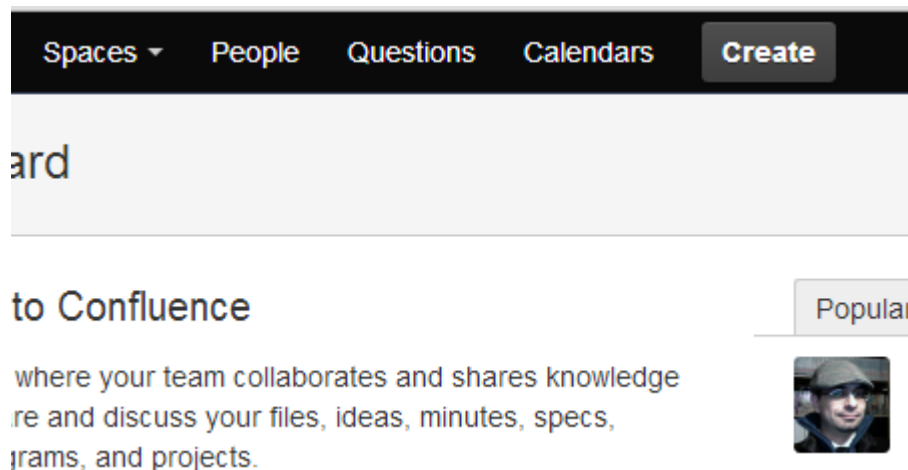


L'installazione dell'Addon non richiede particolari operazioni o accortezze. Nel corso della sua evoluzione, Confluence ha reso l'installazione di Addon sempre più semplice ed automatica, come mostrato in figura:

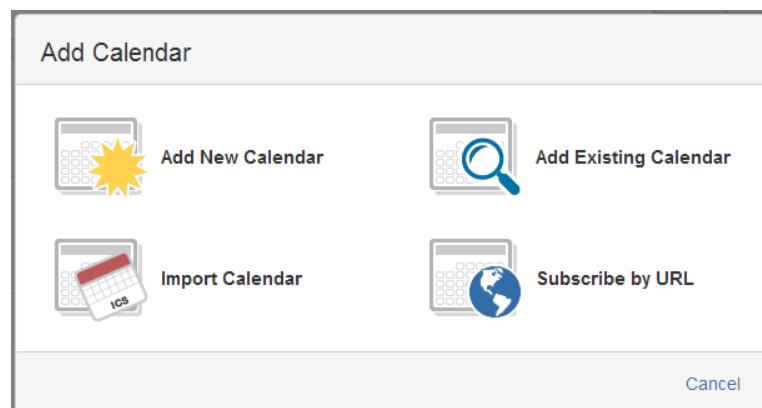
The screenshot displays the 'Manage Plugins' page in Confluence. On the left, a sidebar lists navigation options: 'Backup manager', 'Import Site', 'Import Spaces', 'Team Calendars' (highlighted), 'Application Links', and 'Application Navigator'. The main content area is titled 'Manage Plugins' and shows the 'Team Calendars' plugin. It includes a 'Team Calendars Plugin' section with a 'Try this add-on free for 30 days. Your subscription automatically begins after 30 days (\$10/mo).' message. Below this are buttons for 'Free trial', 'Get started', 'Configure', and 'Disable'. A section below the buttons shows a screenshot of the plugin's interface and lists details: 'Version: 4.1.3', 'Developer: Atlassian Pty Ltd', 'Add-on key: com.atlassian.confluence.extra.team-calendars', and 'License details: Unlicensed'. On the right, a sidebar contains links for 'Marketplace listing', 'Full pricing details', 'Documentation', 'Support and issues', and a status indicator '50 of 51 modules enabled'.

L'Addon è anche disponibile per la versione onDemand di

Confluence. SI tratta di uno dei pochi plugin disponibili. Una volta attivato, è possibile utilizzarlo dalla apposita voce presente nella barra in alto, come mostrato nella seguente figura:



Una volta selezionato, si accede alla sezione di gestione dei calendari, come mostrato nella seguente figura:



Selezionando le varie voci è possibile aggiungere un nuovo o un calendario esistente, importare un calendario. Possiamo aggiungere un nuovo calendario ed agganciarlo ad uno space di Confluence, come mostra la seguente figura:

Create Calendar

Name *

Description

Related space

Linking a calendar to a space makes it easier to find.

Time zone

Europe/Berlin (+0200) ▼

OK

Cancel

Fornite le indicazioni necessarie, il Calendario viene creato ed è subito fruibile per la generazione di nuovi eventi.

Congratulations, you have created a new Calendar!

Did you know you can also:



Add
Add events to your calendar.



Restrict
Restrict the calendar's visibility so that only certain people can see or edit it.



Embed or share
Share calendar with others.

Close

La generazione di nuovi eventi, richiede l'inserimento di pochi e semplici parametri, come mostrato in figura:

Create event

Event Type* ▼

- Event
- ✈ Travel
- 🏠 Leave
- 🎂 Birthday
- 📅 Event
- 📅 JIRA Issue Dates
- 🔍 JIRA Agile Sprints
- 📦 JIRA Project Releases

What*

Who

When*

All day event

Repeat ▼

Does not repeat

Where

Related name

Particolare importanza presenta l'attributo **Event Type**, che consente di poter categorizzare gli eventi per una migliore rappresentazione degli stessi sul calendario e aumentarne la leggibilità.

Nei prossimi post verificheremo come poter utilizzare Team Calendar su Confluence.

Aggiornamenti della versione onDemand di Confluence e Jira

Lo scorso weekend si è conclusa la fase di aggiornamento della versione onDemand di Confluence e Jira.

Le novità più salienti sono state pubblicate nel nuovo [BLOG](#), che la Atlassian ha messo a disposizione.

Tra le novità che evidenzio,

Reducing noisy notifications

We are reducing some of the repetitive Confluence notifications. Watchers of a page or space will no longer receive a notification as each individual attachment is added to a page in the editor.

Una ottima novità. Ridurre il 'rumore' in favore di una maggiore collaborazione

Labs: Enhanced reports – Release Burndown

*We're overhauling the [existing reports](#) in JIRA Agile. Over the next few upgrades, we will be progressively introducing enhanced versions of a number of the reports via [Labs](#). To opt in for these new reports, enable **Enhanced Reports** in Labs.*

*In this upgrade, we've introduced a new chart: the **Release Burndown**. If you have used the [Version Report](#) before, you will notice some similarities, as the Release Burndown also tracks your team's progress towards the completion of the work for a release (version).....*



L'aggiunta di nuovi grafici e report aiuta nella gestione dei progetti e le nuove reportistiche sono interessanti ☐

Non resta che attendere i nuovi sviluppi messi in campo dalla Atlassian.

Q&A – Un nuovo plugin per Confluence

Ask once, educate forever with internal Q&A

Con questa frase, la Atlassian presenta il suo plugin con cui arricchisce Confluence. Fondamentalmente si tratta di un plugin che trasforma Confluence in un sistema per ricercare la soluzione a problemi, arrivando a contattare ogni singolo utente del sistema, per arrivare a risolvere il problema.



Questo plugin risponde alla esigenza di diverse aziende di poter impiantare una sezione di Q&A, dove poter riporre una serie di soluzioni a problemi. Questa esigenza è stata sempre tenuta in primo piano dalle aziende produttrici di macchinari, software, etc; in quanto necessitavano di poter comunicare soluzioni a problemi, soluzioni temporanee in attesa di fix o semplicemente la risoluzione di anomalie riscontrate dai vari utenti sparsi nel mondo.



Il sistema è molto semplice. Ogni utente può inserire una propria **domanda**. Tutti gli utenti di Confluence potranno confrontarsi e fornire la risposta. In aggiunta, le risposte alle domande saranno fruibili dalla funzione di ricerca, in modo da condividere nel modo più rapido possibile le risposte.



I risultati sono i seguenti:



Come si può vedere, questo plugin mette a disposizione degli utenti uno strumento formidabile per poter condividere la conoscenza, e aumenta in maniera esponenziale la collaborazione tra i vari utenti rendendo Confluence uno tra gli strumenti fondamentali da adottare a livello aziendale.

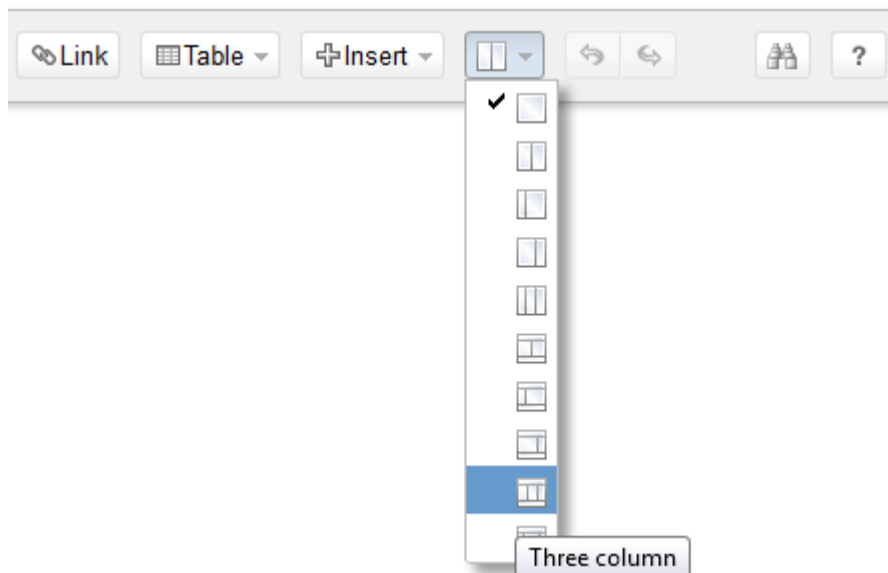
Novità su Confluence 2

Premessa

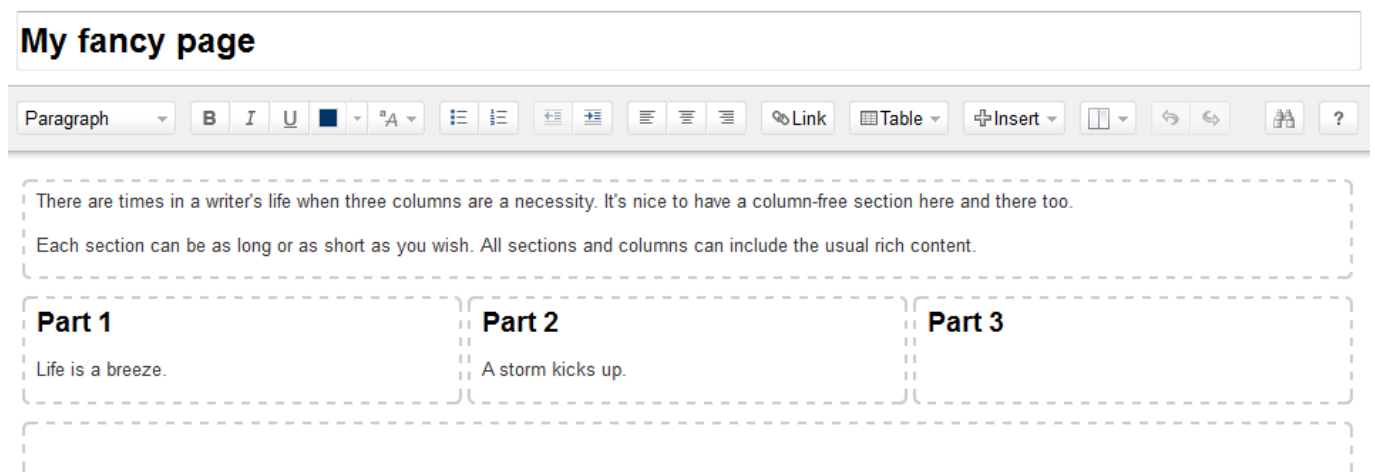
In questo post saranno indicate ulteriori novità introdotte da Confluence.

Page Layout

Dalla versione 4.2, Confluence dispone di una funzione di modifica di layout. Questa funzione consentiva di poter impostare come organizzare i contenuti della pagina, ma risultava abbastanza statica. La seguente immagine descrive la funzionalità.



Il risultato lo si può visionare nella seguente immagine:



Dalla versione 5.2, la funzione è stata estesa, consentendo di poter aggiungere più sezioni alla pagina. In questo modo si consente di migliorare il layout grafico in maniera semplice e con un semplice click del mouse.



Come si può vedere dall'immagine, è possibile aggiungere più sezioni di layout, anche di formato differente (tre colonne, due colonne, stessa dimensione, dimensione differente, etc.)

I risultati sono sorprendenti, come mostrato in figura:



A questo punto occorre solo dare libero sfogo alla fantasia :-).

@ mention

Con la versione 5 di confluence, è stata introdotta una nuova funzione che consente di poter condividere velocemente con altri utenti, il contenuto di pagine. Si tratta della funzione di @mention. Semplicemente basta inserire un testo che inizi con @ seguito con il nome dell'utente, per inserire un link nella pagina.



Una volta salvata la pagina, automaticamente sarà inviata una segnalazione sul Workbox, che segnalerà all'utente la generazione della pagina

Novità su Confluence

Premessa

In questo post esporremo alcune delle ultime novità del sistema [Confluence](#), il sistema WIKI della [ATLASSIAN](#).

Citazioni nei commenti

E' stato introdotto un automatismo nell'inserire delle citazioni di testo nei commenti. Questo meccanismo è stato introdotto per ridurre le operazioni di copia/incolla.

Semplicemente basta selezionare il testo. Automaticamente,

come mostrato nella figura successiva, selezionando un testo sarà proposto in automatico una icona che consente di inserire su commento:



Il risultato sarà quindi visibile nel commento:



Questa funzionalità è già presente sulla versione OnDemand. Sulla versione download, è possibile inserire questa nuova funzionalità attraverso il seguente [plugin](#).

Maggiore integrazione con JIRA

Confluence mette a disposizione un insieme di Macro che consentono di realizzare una maggiore integrazione tra i due sistemi. In questo paragrafo, descriveremo delle funzionalità di reportistica che Confluence mette a disposizione. Occorre che i due sistemi siano collegati (attraverso la funzione di Application Link).

Selezionando il menù CREATE, è possibile generare dei JIRA REPORT. Selezionando questa opzione si verrà reindirizzati alla seguente pagina:



Una volta selezionato il tipo di report che si intende generare:

- Change Log (elenco delle variazioni che una determinata versione metterà a disposizione)
- Status Report (Statistiche sul progetto)

sarà richiesto il progetto e i relativi parametri per potersi collegare al progetto JIRA. Attraverso la funzione di Application Link, opportune autocomposizioni aiuteranno l'utente a selezionare i vari parametri:



Una volta inseriti i parametri, Confluence predisporrà una pagina già predisposta di tutte le informazioni. L'utente può quindi eventualmente personalizzare la pagina a proprio uso e consumo.

I risultati saranno i seguenti:

STATUS REPORT



Change Log



Atlassian Questions

Confluence

Premessa

Dedico questo articolo ad Atlassian Confluence, uno dei migliori [Wiki](#) enterprise esistenti al mondo.

Confluence è un sistema Wiki, a pagamento, che consente di poter centralizzare le informazioni aziendali su di un sistema unico, consentendo all'azienda di mettere a disposizione dei dipendenti/collaboratori un unico repository su cui interagire in maniera semplice e veloce. Confluence dispone anche di interfacce appositamente disegnate per i dispositivi mobile, anche se con funzionalità limitate, che consente di poter

accedere alle informazioni con smartphone e tablet.

Confluence dispone di un insieme di funzionalità base abbastanza completo. La sola installazione del sistema consente di implementare un portale completo e semplice. Funzionalità aggiuntive sono messe a disposizione attraverso un insieme molto vasto di [plugin](#), realizzati sia dalla stessa Atlassian, che da partner/aziende terze parti.

Atlassian Confluence Questions

Iniziamo a vedere nel dettaglio questo nuovo plugin (al momento in cui viene realizzato questo post, il plugin è ancora in Beta), realizzato dalla Atlassian stessa, che consente di realizzare un semplice sistema di Q&A interattivo. Basandosi sulla esperienza di [Answers](#), il forum della Atlassian, viene messo a disposizione un nuovo sistema interattivo per creare delle sezioni di Q&A dove tutti gli utenti del Confluence stesso possono interagire. Si tratta di [Questions](#).

L'obiettivo è quello di aumentare l'interazione tra gli utenti e di consentire lo scambio delle informazioni.

Basandosi sul principio, usatissimo, di chiedere ai colleghi quando si hanno dei dubbi, o per arrivare a dipanare dei dubbi, [Questions](#), si pone l'obiettivo di dare la possibilità di far scrivere delle domande a tutti gli utenti e consentire, sempre a tutti gli utenti, di rispondere. La seguente figura, disponibile sul Blog di Atlassian, mostra come utilizzare questa nuova funzionalità.



L'interfaccia risulta molto semplice. L'utente può formulare la domanda, inserire tutte le indicazioni che ritiene utili, comprensiva di immagini e TAG.

Una volta pubblicata la domanda, chiunque può contribuire alla risposta ed alla risoluzione del problema. In questo modo la conoscenza viene condivisa con tutti.



Come si può notare, la grafica riprende un pò quella utilizzata da [stackoverflow](https://stackoverflow.com), dove è possibile dare anche un voto alla risposta oltre che referenziare utenti, pagine ed altre informazioni che possono aiutare ulteriormente a rispondere alla domanda.



Come mostrato nella precedente immagine, è possibile anche ricercare la Q&A per topic/tag visualizzare delle statistiche e accedere anche all'elenco delle stesse.

Segnalo che il motore di ricerca mantiene lo standard attualmente in essere, mettendo a disposizione un ottimo motore di ricerca e consentendo di poter ottenere velocemente le informazioni che si ricercano, come mostrato in figura:



Conclusioni

Questo plugin mette a disposizione un ottimo strumento per poter creare delle sezioni Q&A. Estende ulteriormente l'interazione tra i vari utenti e aumenta ulteriormente la condivisione delle informazioni. Le funzioni di ricerca sono molto potenti e precise, rispetto ad altri sistemi.

D'altro canto, questa sezione risulta unica per l'intera installazione Confluence. Non risulta possibile avere a disposizione delle sezioni distinte per Space. La sezione delle Questions è trasversale per tutti gli space.

Di default, tutti gli utenti che possono accedere a Confluence, possono anche accedere a Questions. Non è possibile impostare delle restrizioni su singoli utenti, ma solo a gruppi di utenti.