

# Importare/esportare JIRA issue via excel

*Uno Spin-off moooooolto interessante*

In questo post andiamo a descrivere un addon nato come Spin-off di un grande addon, di cui abbiamo parlato: [JExcel](#).



## *Andiamo al sodo*

Questo addon mette a disposizione una funzione molto importante: consente di poter importare/esportare issues da e per un progetto JIRA. Il tutto in maniera molto semplice e senza necessità di conoscenze particolari su JIRA.

Come possiamo vedere dalla seguente immagine:



vediamo che l'opzione da richiamare è molto semplice: Un menù ... Banale :-D. Le opzioni da settare non sono difficili:



Possiamo scegliere il formato della esportazione, in base alle nostre necessità. Analogio discorso per le importazioni. Possiamo importare sia da file Excel che da file di testo.



## *Conclusioni*

Abbiamo una risposta ad una annosa domanda. Come posso esportare/importare le issue da una istanza JIRA ad un'altra? Adesso abbiamo una risposta per tutti.

## *Reference*

Maggiori informazioni sull'addon sono presenti [qui](#).

---

## **CLI per JIRA – First look**

# ***CLI – Command Line Interface su JIRA***

In questo post andremo ad esaminare un addon che permette di poter aggiungere degli script sulle nostre istanze JIRA. Si tratta di CLI di Bob Swift.



## ***Una piccola ma doverosa premessa***

In questo post andiamo a descrivere CLI per JIRA, ma questa CLI è disponibile anche per tutti i prodotti della Atlassian, quali Confluence, BitBucket, FishEye, Bamboo, HIpChat, etc.

## ***Di che cosa si occupa?***

Questo addon permette di aggiungere una console CLI per poter inserire degli script custom, al fine di aggiungere delle azioni che non sono presenti nello standard.

Permette di poter automatizzare determinate operazioni di amministrazione o ripetitive, migliorando la vita degli amministratori di JIRA e dei Project Manager

Permette di poter eseguire degli import dei dati da altre sorgenti.

### **ATLASSIAN**

Tutte queste operazioni, come mostrato nella figura sottostante, possono essere eseguite con comandi molto semplici e di facile comprensione/apprendimento

### **ATLASSIAN**

In aggiunta, questo addon è disponibile sia per installazioni Server che per Cloud.

## ***Conclusioni***

Abbiamo un addon che ci mette a disposizione una funzionalità non indifferente: possiamo aggiungere tutte le azioni custom che ci servono e possiamo anche schedularle. Nei prossimi post andremo a provarle e cercheremo di aggiungere nuove funzionalità attraverso degli esempi.

## ***Reference***

Maggiori informazioni sono presenti [qui](#).

---

## **Tip & Tricks – Come inserire**

# la key nel quadro dei subtask

## *Tips & Tricks*

In questo post andremo a vedere come possiamo estendere facilmente una vista di JIRA, in modo da riportare delle opportune informazioni.



## *Come inserire la Key nel quadro dei subtask*

Obiettivo è quello di andare a mettere le mani nel codice e successivamente far sì che, nella vista che ci interessa, sia visualizzata l'informazione che ci interessa.

Di seguito le istruzioni:

- Tutte le istruzioni devono essere eseguite sul server su cui è installato il nostro JIRA
- Posizionarsi sulla directory: `<Install_DIR>/atlassian-jira/WEB-INF/classes`

```
root@ubuntu: /opt/atlassian/jira/atlassian-jira/WEB-INF/classes
UP LOOPBACK RUNNING MTU:65536 Metric:1
RX packets:223 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:223 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:20462 (20.4 KB) TX bytes:20462 (20.4 KB)

jack@ubuntu:~$ ps aux | grep java
jira      1508 26.7  8.1 2720288 250140 ?      Sl  04:16  0:21 /opt/atlassian/
jira/jre//bin/java -Djava.util.logging.config.file=/opt/atlassian/jira/conf/logg
ing.properties -Djava.util.logging.manager=org.apache.juli.ClassLoaderLogManager
-Xms384m -Xmx768m -Djava.awt.headless=true -Datlassian.standalone=JIRA -Dorg.ap
ache.jasper.runtime.BodyContentImpl.LIMIT_BUFFER=true -Dmail.mime.decodeparamete
rs=true -Dorg.dom4j.factory=com.atlassian.core.xml.InterningDocumentFactory -XX:
+PrintGCDateStamps -XX:-OmitStackTraceInFastThrow -Djava.endorsed.dirs=/opt/atla
ssian/jira/endorsed -classpath /opt/atlassian/jira/bin/bootstrap.jar:/opt/atlass
ian/jira/bin/tomcat-juli.jar -Dcatalina.base=/opt/atlassian/jira -Dcatalina.home
=/opt/atlassian/jira -Djava.io.tmpdir=/opt/atlassian/jira/temp org.apache.catali
na.startup.Bootstrap start
jack      2384  0.0  0.0 13696  2296 pts/18   S+  04:17  0:00 grep --color=au
to java
jack@ubuntu:~$ sudo -H -u root -s
[sudo] password for jack:
root@ubuntu:/home/jack# cd /opt/atlassian/jira/atlassian-jira/WEB-INF/classes/
root@ubuntu:/opt/atlassian/jira/atlassian-jira/WEB-INF/classes#
```

- Cercare il file **jpm.xml** ed eseguire una copia di backup

```
root@ubuntu:/opt/atlassian/jira/atlassian-jira/WEB-INF/classes#
root@ubuntu:/opt/atlassian/jira/atlassian-jira/WEB-INF/classes#
root@ubuntu:/opt/atlassian/jira/atlassian-jira/WEB-INF/classes# ls -lrt jpm.xml
-rw-r--r-- 1 root root 76643 Jul 28 15:48 jpm.xml
root@ubuntu:/opt/atlassian/jira/atlassian-jira/WEB-INF/classes#
```

- editare (*usate l'editor che vi pare*) il file **jpm.xml**, ricercando la property **jira.table.cols.subtasks**, come mostrato nella seguente figura:

```
</property>
<property>
<key>jira.table.cols.subtasks</key>
<name>JIRA subtasks table columns</name>
<description>The columns to show when viewing sub-task issues in a $</description>
<descriptionKey>jira.table.cols.subtasks.desc</descriptionKey>
<default-value>issuetype, issuekey, status, assignee, progress</default-value>
<type>list<string></type>
<validator>com.atlassian.jira.bc.admin.NavigableFieldListValidator</validator>
<admin-editable>true</admin-editable>
<sysadmin-editable>true</sysadmin-editable>
<requires-restart>false</requires-restart>
<advanced-settings-page>true</advanced-settings-page>
</property>
<property>
```

- Il risultato, una volta eseguito il restart del server JIRA, sarà il seguente:

Sub-Tasks				
1.	demo	 NDPT-4	TO DO	Unassigned

## ***Una raccomandazione***



Si tratta di una operazione delicata. Ricordarsi di prestare molta attenzione. Seguire le istruzioni ed eseguire delle copie di backup di tutti i file che sono modificati.

## ***Conclusioni***

Abbiamo visto come poter adattare JIRA alle nostre necessità. Questo ci mostra ulteriori vantaggi e possibili sviluppi su come estendere le funzionalità .

## ***Reference***

Maggiori dettagli sono reperibili [qui](#).

---

# JIRA versione 7.2.0 rilasciata - Diamo una occhiata a che cosa cambia

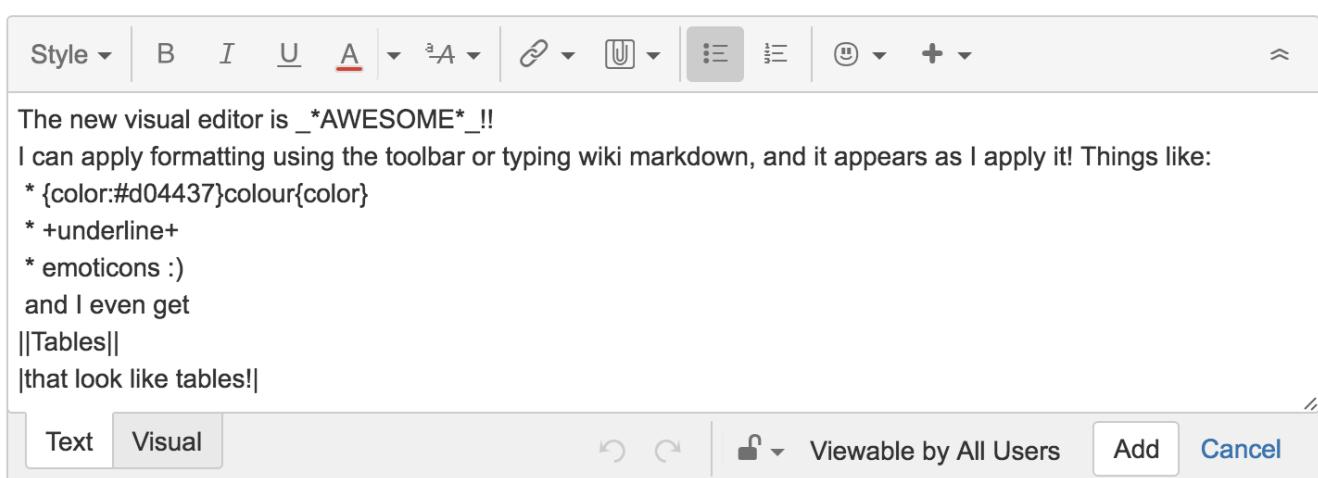
*E fino a qui ci siamo arrivati □*

In questo post andiamo a vedere quali novità sono state riportate nella versione 7.2 di JIRA (ovviamente per tutte le pacchettizzazioni esistenti).



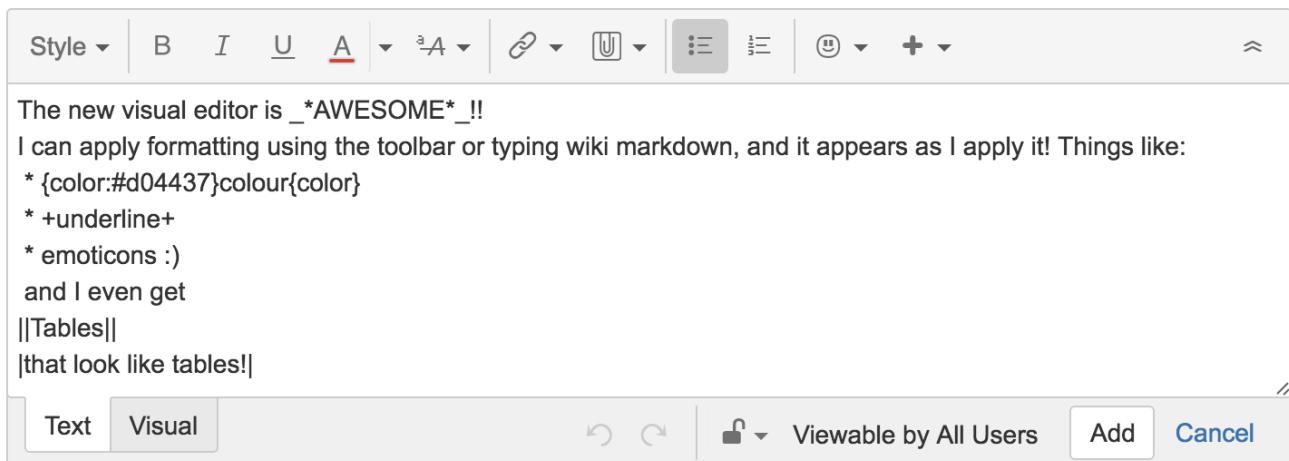
## *Subito al dunque*

Vediamo subito quali news e quali novità, guardando subito le immagini che sono state pubblicate.



Come vediamo dalla immagine precedente, possiamo finalmente

usare l'ipertesto e non i metatag per scrivere commenti su JIRA. In precedenza questa era la situazione:



Un passo verso la semplificazione della vita degli utenti ☺

Altra croce/delizia di tutti gli utenti, ovvero le esportazioni dei dati, è stata migliorata, creando una funzionalità di esportazione CSV molto semplice e flessibile.

Dalla seguente immagine abbiamo anche evidenza di un'altra novità:

The screenshot shows the JIRA Agile dashboard under the 'Interactive Team Scrum' project. On the left is a sidebar with project navigation: Backlog, Active sprints, Releases, Reports (which is selected), Issues, Components, and Test sessions. Below this are project shortcuts for Supported DBs and Web forms, and a link to add a new link. The main area is titled 'All reports' with a 'Switch report' dropdown. It features several cards for different reports:

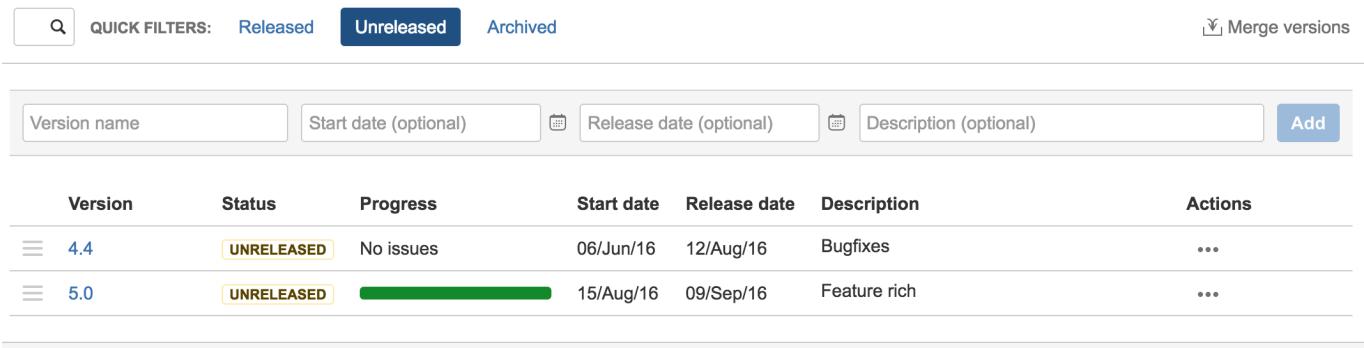
- Agile** section:
  - Burndown Chart**: Track the total work remaining and project the likelihood of achieving the sprint goal. This helps your team manage its progress and respond accordingly.
  - Sprint Report**: Understand the work completed or pushed back to the backlog in each sprint. This helps you determine if your team is overcommitting or if there is excessive scope creep.
  - Velocity Chart**: Track the amount of work completed from sprint to sprint. This helps you determine your team's velocity and estimate the work your team can realistically achieve in future sprints.
- Cumulative Flow Diagram**: Shows the statuses of issues over time. This helps you identify potential bottlenecks that need to be investigated.
- Version Report**: Track the projected release date for a version. This helps you monitor whether the version will release on time, so you can take action if work is falling behind.
- Epic Report**: Understand the progress towards completing an epic over time. This helps you manage your team's progress by tracking the remaining incomplete/unestimated work.

Project settings

La sidebar diventa adesso un compagno di viaggio e ci consente sempre di poter navigare sulle nostre informazioni del progetto ☺

Dalla seguente immagine si evince anche una ottima semplificazione delle sezioni di gestione delle versioni e dei componenti.

## Releases



QUICK FILTERS: Released Unreleased Archived Merge versions

Version	Status	Progress	Start date	Release date	Description	Actions
4.4	UNRELEASED	No issues	06/Jun/16	12/Aug/16	Bugfixes	...
5.0	UNRELEASED	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%; background-color: green;"></div></div>	15/Aug/16	09/Sep/16	Feature rich	...

Altra caratteristica di questa nuova versione, molto importante e non da scordarsi, riguarda le Performance. Con questo rilascio alcune funzionalità sono state reingegnerizzate e riviste al fine di rispondere meglio e .... molto più velocemente.

Non ultima, sono stati risolti diversi Bug Fix. Vi invito a riguardare la sezione Reference per maggiori dettagli.

# Conclusioni

Rimaniamo sempre piacevolmente sorpresi dalle novità di ogni rilascio :-). JIRA si dimostra un prodotto VIVO e sempre pieno di grandi novità.

# Reference

Tutte le novità sono raccolte in questo [link](#). Li troverete anche l'elenco delle ISSUE di bug fix rilasciate con questa versione.

---

## Issue subtask type per JIRA – Prova sul campo

### *Test test test ed ancora test*

In questo post andremo a provare le potenzialità di questo addon cercando come sempre di identificare pregi, difetti, limiti e punti di forza.



## Installazione

Partiamo come sempre dalla installazione

# ***Configurazione***

Proseguiamo andando a scoprire la configurazione di questo addon

## ***Test su strada***

Completiamo con il test vero e proprio.

## ***Conclusioni***

Abbiamo esaminato un addon molto interessante. Abbiamo visto, come nel caso degli altri addons della [Broken Build](#) esaminati, altre funzionalità non indifferenti. Rimaniamo in attesa di scoprire quali altri addon produrrà la [Broken Build](#).

---

## **Issue subtask type per JIRA – First Look**

# *First look*

In questo post andiamo ad esaminare un addon per gestire quali subtask si possono creare, in base alla tipologia della issue principale. Diamo una occhiata ad un altro addon della [Broken Build](#).



## *Di cosa si occupa?*

Fondamentalmente, questo addon permette di poter indicare, attraverso nuove configurazioni, data una certa tipologia di issue, quali subtask è possibile creare.



Permette di poter visionare, integrandosi perfettamente nelle pagine della configurazione, la scelta dei subtask operata



Quindi, in base alla configurazione impostata, risulta possibile solo fare riferimento ai subtask indicati.



## *Conclusioni*

Si tratta di un addon interessante. Abbiamo già esaminato diversi addon realizzati da [Broken Build](#). Si tratta di funzionalità che molto spesso sono mancanti nello standard di JIRA e che spessissimo le aziende cercano, principalmente per migliorare la vita lavorativa. Nei prossimi post, come sempre, la prova sul campo dell'addon.

# Reference

Maggiori informazioni sono reperibili [qui](#).

---

## Ultimate richieste utenti soddisfatte da Atlassian

### *Ultimate richieste utente soddisfatte da Atlassian*

In questo post andiamo ad esaminare quali richieste utenti sono state rilasciate con le ultime versioni di JIRA Software.



### **Edit issues from your agile board or backlog**

Viene data la possibilità di poter editare una issue direttamente dalla fase di Spring Planning, come mostrato in figura:



# Export issues directly to CSV

Oltre ai sistemi già in essere, che consentono di esportare le issues su XML o altri formati, adesso viene offerta la possibilità di averle in formato CSV ☐

## Rich text editor

Aggiunta la possibilità di poter avere una editazione del testo con opportuna formattazione e non con il markup, come avviene attualmente. Questo è sicuramente in buon vantaggio per editare del testo. La funzione è al momento disponibile sul LAB, e sarà in produzione abbastanza presto.



## Clone an issue without sprint details

Viene data la possibilità di poter eseguire una clonazione di una issue senza portarsi dietro lo sprint details. Mentre prima la clonazione di una issue implicava la clonazione di tutti i suoi dettagli, è adesso possibile eseguire questa operazione senza portarsi dietro tutte queste informazioni.

## Conclusioni

Abbiamo visto quali nuove funzionalità, richieste dagli utenti, sono state riportate. Rimaniamo in attesa di testarle in prima persona e di riportare le nostre impressioni in merito ☐

# Reference

Maggiori informazioni alla [pagina del blog ufficiale della Atlassian](#).

---

## Esempio di script runner – Clone Issue

### *Tips & Tricks – Esplorazione continua*

In questo post proseguiamo la nostra esplorazione dei Tips & Tricks sui prodotti Atlassian. In particolare ci concentreremo su come usare Script Runner per eseguire alcune operazioni.

TIPS AND TRICKS

### *Clone issue*

Si tratta di uno scenario che ci si può presentare per 1000

ragioni. Quello che potrebbe capitare è di assegnare un compito simile ad un secondo gruppo di lavoro: immaginate di trovarvi in una situazione in cui uno stesso applicativo viene gestito in versioni differenti, in base alle indicazioni dei clienti e, trovando un bug comune a tutti, prima si corregge sulla versione generale e successivamente deve essere riportato sulle versioni custom.



## ***Come lo realizziamo?***

Una possibile strada è quella di servirsi di un addon [di cui abbiamo parlato già in passato: ScriptRunner per JIRA](#). Attraverso questo addon possiamo estendere le funzionalità del nostro JIRA in modo da implementare questa operazione in automatico, arrivando a creare la issue clone.

Agiamo a livello di Workflow, dove inseriamo una postfunction che ci permette di poter aggiungere una nuova funzionalità, che l'addon ci mette a disposizione: Tra le possibili scelte abbiamo anche il Clone Issue. Questo ci propone una agevole composizione che ci permette di inserire parametri necessari alla clonazione.

## Administration

Search JIRA admin

Applications Projects Issues Add-ons User management System

## Select script

Click on a script and add parameters. For running your own code select Custom script post-function.

- Clones an issue and links.

Clones this issue to another issue, optionally in another project, and optionally a different issue type.

Note

An optional note, used only for your reference.

Condition

```
1 def validator = issue.components*.name.contains('Demo')
```



Enter the condition for which this function will fire. Blank will evaluate to "true". You can click one of the examples below, or see the wiki page for further examples.

[Expand examples](#)

Target Project



Target project. Leave blank for the same project as the source issue.

Target Issue Type



Target issue type. Leave blank for the same issue type as the source issue.

NOTE: This issue type must be valid for the target project

Additional issue actions

```
1 issue.summary = 'MERGE: ' + sourceIssue.summary
```



Enter any customisations to the target issue, e.g. hard-coding specific field values.

Come possiamo vedere abbiamo a disposizione una interfaccia molto semplice ☺

## Conclusioni

Abbiamo visto un semplice Tips & Tricks, che ci permette di poter risolvere alcuni problemi in maniera molto semplice e veloce. Nei prossimi post analizzeremo altre situazioni.

# Reference

Segnalo anche questi link, che possono tornare utili per versioni un pò più vecchie di JIRA.

- <https://answers.atlassian.com/questions/9371892/script-runner-example-for-clone-issue-post-function>
  - <https://jirasupport.wordpress.com/2015/09/22/postfunction-groovy-script-runner-to-clone-issue-with-different-type-and-link-between/>
- 

## Priority custom per JIRA – Prova su strada

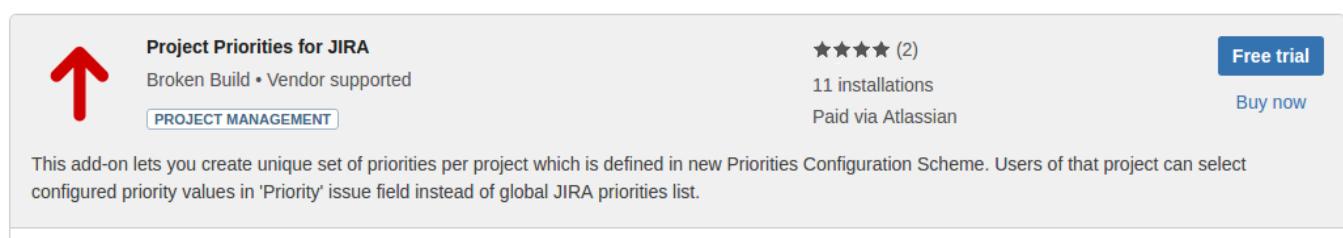
### *Test test test test*

In questo post andremo a testare l'addon Priority custom per JIRA.

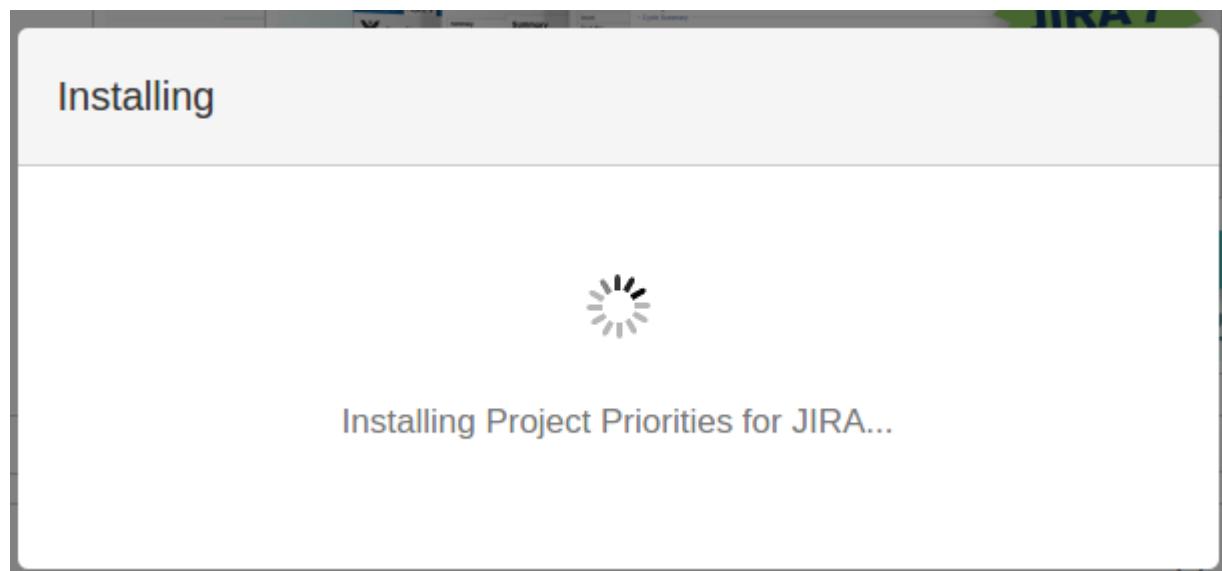


# Installazione

L'installazione è la medesima di una installazione server, come siamo già abituati. Vediamo il dettaglio. Partiamo sempre dalla maschera di gestione degli addon ed andiamo a identificare il nostro priority addon, come mostrato in figura:



selezioniamo quindi **Free trial**, e procediamo con l'installazione....



... che come prima cosa scarica l'addon sul nostro server ....

## Installing

Installing Project Priorities for JIRA...

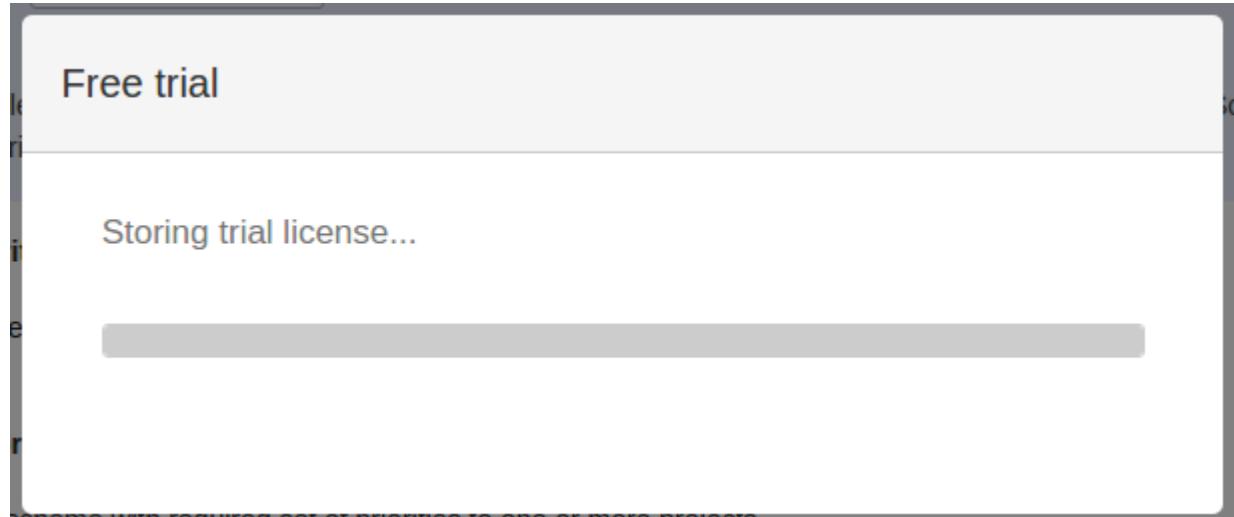


Downloading... Installing...

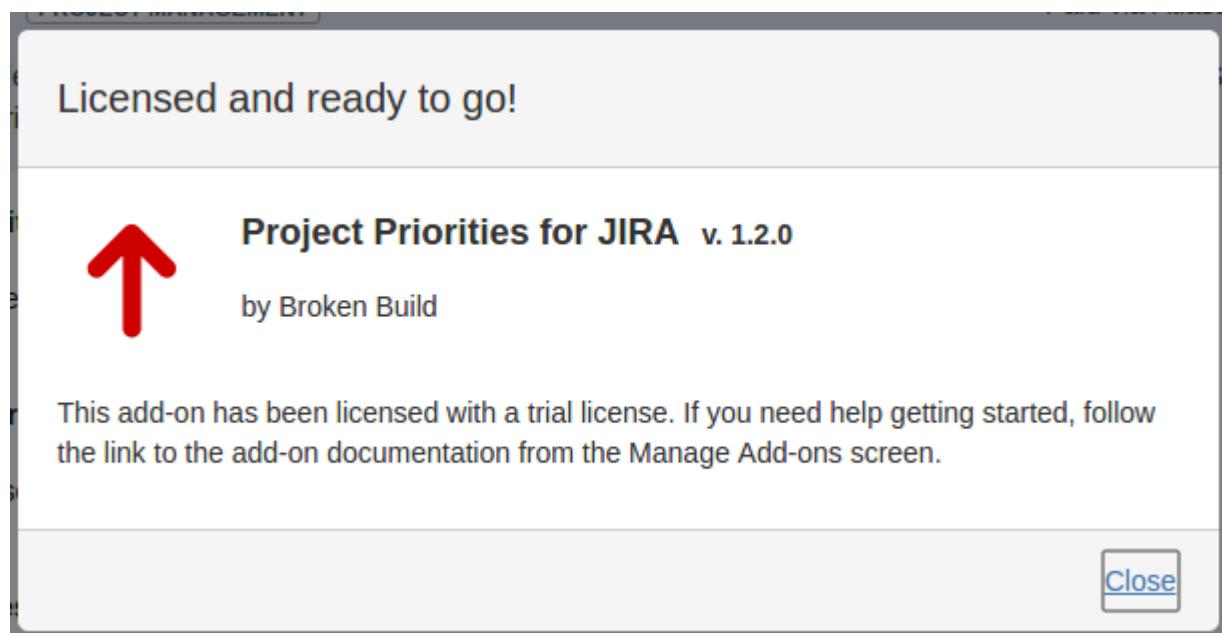
... lo installa e lo configura. Quindi viene richiesto l'account per generare la chiave Trial ...

A screenshot of a web-based Atlassian account login form. The title is "Atlassian account login". Below it, a message says "Log in with your Atlassian account to start your trial." There are two input fields: "Email\*" and "Password\*". To the right of the password field is a "Lost password" link. At the bottom right are "Log in" and "Cancel" buttons.

... che una volta fornita, procede con a generazione ed il deploy della licenza.



Terminato il tutto, l'addon è adesso disponibile....



... e siamo pronti con le operazioni di configurazione :-).

## Configurazione

Vediamo subito dove trovare la configurazione di questo addon. La prima cosa che notiamo, sotto il tab **Issue**, è l'estensione della sezione dedicata alle priorità:

## ISSUE ATTRIBUTES

[Statuses](#)

[Resolutions](#)

**Priorities**

[Priority schemes](#)

Notiamo la presenza di una nuova voce: **Priority Schemes**. Attraverso questa nuova funzionalità, arriviamo a definire gli schemi per progetto. Vediamo come. In prima battuta, andiamo a definire un esempio di priorità personalizzata, come mostrato in figura: 0 – esempio di priorità custom.

### [View Priorities](#)

The table below shows the priorities used in this version of JIRA, in order from highest to lowest.

- [Translate priorities](#)

Name	Description	Icon	Color	Order	Operations
Highest	This problem will block progress.	↑	Red	↓	Edit · Delete · Default
High	Serious problem that could block progress.	↑	Pink	↑ ↓	Edit · Delete · Default
Medium	Has the potential to affect progress.	↑	Orange	↑ ↓	Edit · Delete · Default
Low	Minor problem or easily worked around.	↓	Grey	↑ ↓	Edit · Delete · Default
Lowest	Trivial problem with little or no impact on progress.	↓	Grey	↑ ↓	Edit · Delete · Default
0 - esempio di priorità custom		↗	Black	↑	Edit · Delete · Default

Successivamente andiamo a creare il relativo scheme, in modo da configurare ciò che ci serve. Nel nostro esempio ho impostato la priorità custom con una predefinita.

### [Priority schemes](#)

[+ Add scheme](#)

#### What is priorities scheme?

[X](#)



Priorities scheme lets you define a set of priorities which will only be available for selection in 'Priorities' issue field. You can associate priorities scheme with one or more projects on the 'Priorities' admin project tab.

Name	Priorities	Projects	Operations
Esempio Demo	↑ Highest ↗ 0 - esempio di priorità custom	• Demo project - Esempio	Priorities · Edit · Delete

quindi andiamo a impostarlo nel progetto e, successivamente, lo possiamo subito usare. L'impostazione deve essere eseguita nella sezione di configurazione del singolo progetto

## ***Conclusioni***

Abbiamo uno strumento non indifferente. Possiamo arrivare a definire dei livelli personalizzati, fino a definire un livello di priorità personalizzato per singolo progetto. Unica cosa che ho notato, e che segnalo come punto di attenzione, è il seguente: Se si cerca di impostare i livelli su di un progetto pre-esistente, occorre reimpostare manualmente le priorità NON più associate. Ma ritengo che si tratti di un sacrificio abbastanza accettabile.

---

## **Priority custom per JIRA – First look**

### ***Un addon interessante***

In questo post andremo ad esaminare un nuovo addon della [Broken Build](#). Ne abbiamo esaminati diversi in [questi post](#). Vediamo adesso di esaminarne un'altro molto interessante.



## *Di che cosa si occupa?*

Questo addon consente di poter definire delle priorità personalizzabili per progetto, attraverso l'introduzione di un nuovo concetto: il ***Priorities schemes***.



L'addon estende la gestione delle priorità in modo da consentire la definizione di priorità personalizzate per singolo progetto. Sfruttando la possibilità, data dallo standard, di poter arrivare a gestire delle priorità custom, l'addon permette di poter diversificare le priorità creando degli scheme ad hoc, come mostrato in figura.



Quindi, si associa il nuovo schema al singolo progetto per avere la nuova gestione delle priorità.

## *Conclusioni*

Abbiamo a disposizione, per la versione server, un addon che ci permette di poter specializzare le priorità a seconda delle necessità, rispettando gli standard aziendali e consentendo di adattare lo strumento alle nostre esigenze.

## *Reference*

Maggiori informazioni sono reperibili [qui](#).