

Jira Cloud and Zoom – Come l'unione fa la Forza – Test addon

In questo post andremo a testare questo addon gratuito per il Cloud. Sono più che sicuro che non mi deluderà.

Installazione

Partiamo come sempre dalla installazione, andando a cercare nella apposita sezione di Jira, l'addon da installare. Trattandosi di un addon gratuito (al momento in cui scrivo questo articolo, l'addon è tale), l'installazione risulterà molto più semplificata.

Piccola annotazione

Da questo post in avanti, vedremo come sono organizzate le installazioni delle Apps, nelle istanze cloud di Jira con gli ultimi aggiornamenti della .

Partiamo dalla maschera di ricerca delle nuove Apps (non sono ancora abituato e probabilmente le andrò a chiamare Addons).

Discover apps and integrations for Jira

Sort ▾ Categories ▾ More filters ▾

5 results



Zoom Integration for Jira Service Desk
Start or schedule a **Zoom** video meeting to quickly resolve issues in Jira Service Desk

NEW



Pathfinder - Graphical Links Editor
Graphically view and edit issue links and find your critical path to success

Charts & diagramming
★★★★☆ (23) 288 installs





La nuova maschera di ricerca

Abbiamo una nuova organizzazione molto [marketplace like](#),
Selezioniamo l'app ZOOM...

marketplace apps

Add to Jira

Zoom Integration for Jira Service Desk

by Zoom Video Communications

FREE

Zoom Integration for Jira Service Desk will perform the following actions:

- Act on a user's behalf, even when the user is offline
- Write data to the host application
- Read data from the host application

[View app details](#)

By installing the app, you agree to Zoom Video Communications's privacy policy.

Get it now

Cancel

Maschera di conferma di installazione
Selezioniamo *Get it now* e procediamo con l'installazione

Jira / Marketplace apps

Feedback

Discover apps and integrations for Jira

zoom

Sort

Categories

More filters

5 results



Zoom Integration for Jira Service Desk
Start or schedule a **Zoom** video meeting to



Pathfinder - Graphical Links Editor
Graphically view and edit issue links and



Portfolio Goggles for Jira-to be retired
In pursuit of a company alignment; Holistic

Adding Zoom Integration for Jira Service Desk...
We'll tell you when your app has been added.
[Close](#)

Dialog di installazione (in alto a sinistra)

Jira / Marketplace apps

Feedback

Discover apps and integrations for Jira

zoom

Sort

Categories

More filters

5 results



Zoom Integration for Jira Service Desk
Start or schedule a **Zoom** video meeting to



Pathfinder - Graphical Links Editor
Graphically view and edit issue links and



Portfolio Goggles for Jira-to be retired
In pursuit of a company alignment; Holistic

Success
Zoom Integration for Jira Service Desk was added.
[Manage app](#)

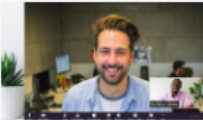
Termine installazione

> **Xporter - Export issues from Jira**

▼ **Zoom for Service Desk**

Start or schedule a Zoom video meeting to quickly resolve issues in Jira Service Desk.

[Uninstall](#)

 Screenshots (9)	Version: 1.0.2-AC Vendor: Zoom Video, Inc. Support: Supported by vendor App key: zoom-servicedesk	Watch app Marketplace listing Data security and privacy Support and issues
--	--	---

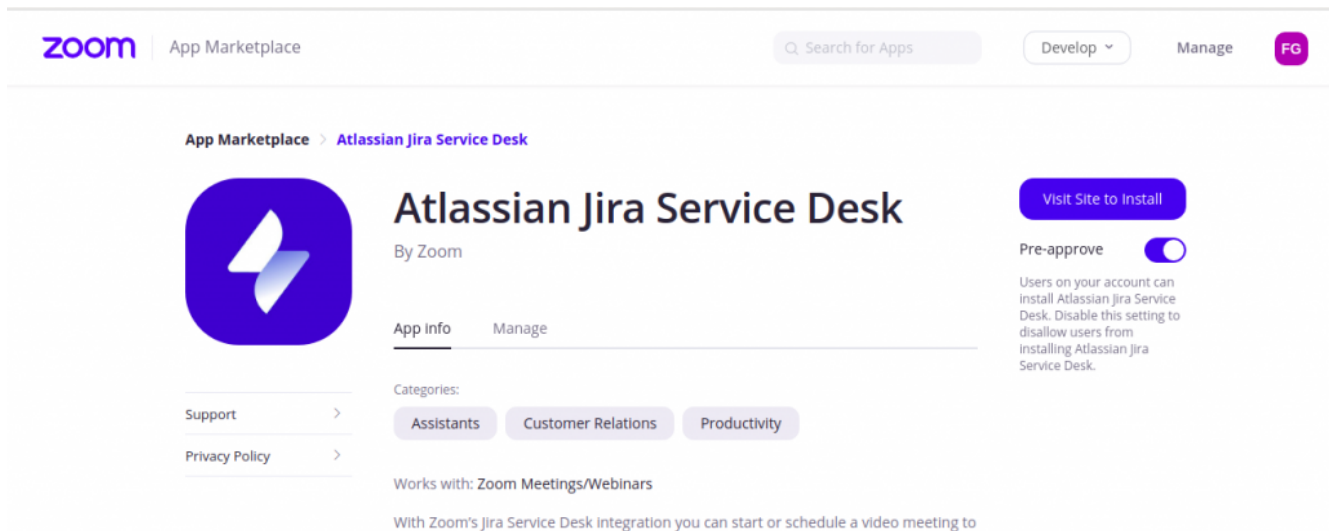
Rate and review

Addon pronto ☐

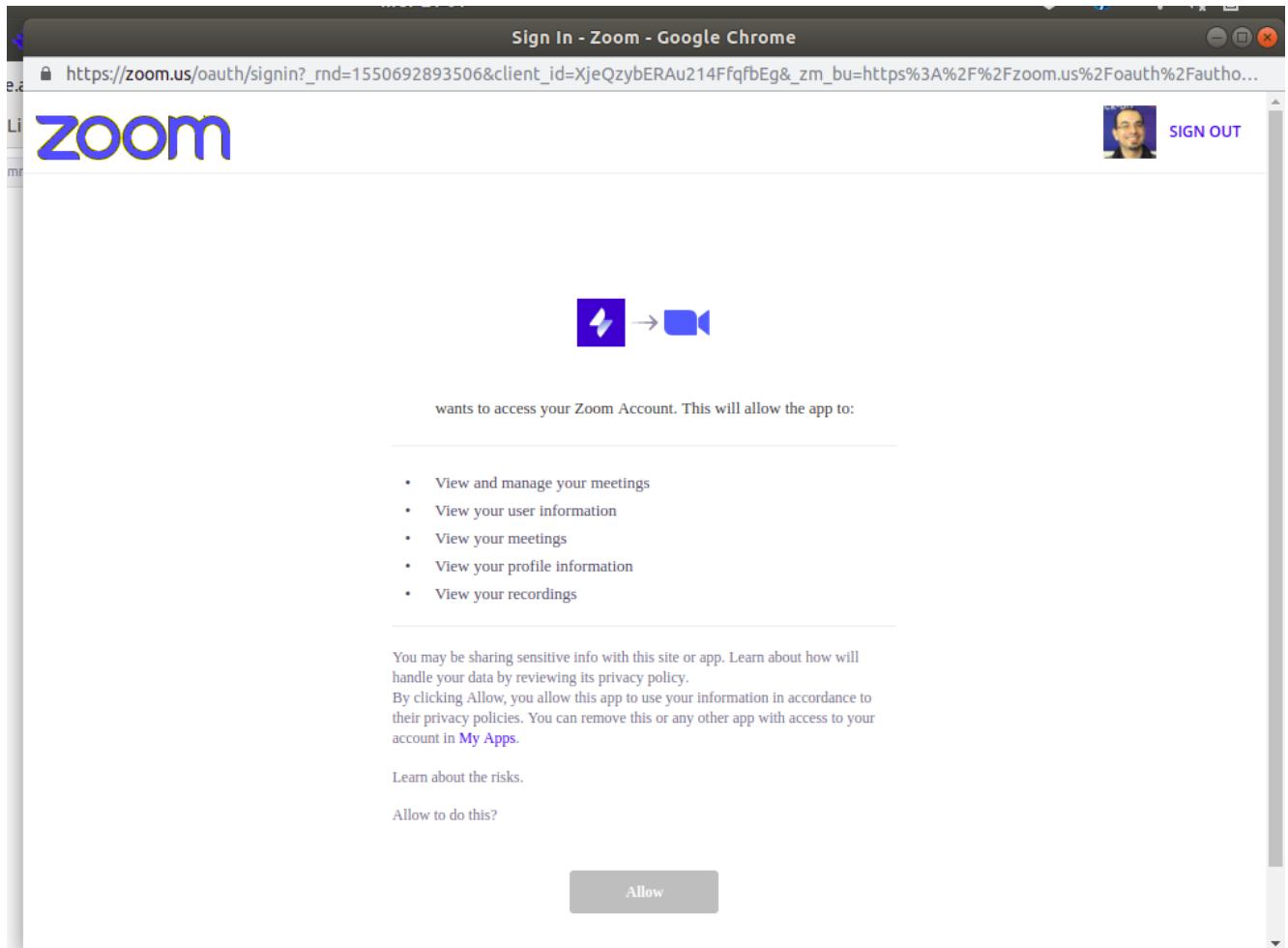
Passiamo alla configurazione

Configurazione

Per configurare l'addon abbiamo da fare un piccolo barbatrullo. Occorre configurare il proprio account di Zoom affinché possa comunicare con Jira. Dobbiamo dare le autorizzazioni affinché Jira Cloud possa accedere alle funzionalità di Zoom. Prima cosa accediamo, dal nostro account zoom verso il marketplace e dare la propria autorizzazione



Dare la preautorizzazione affinché Jira possa accedere
Passiamo da Jira Cloud e successivamente andiamo a dare le autorizzazioni lato Jira.

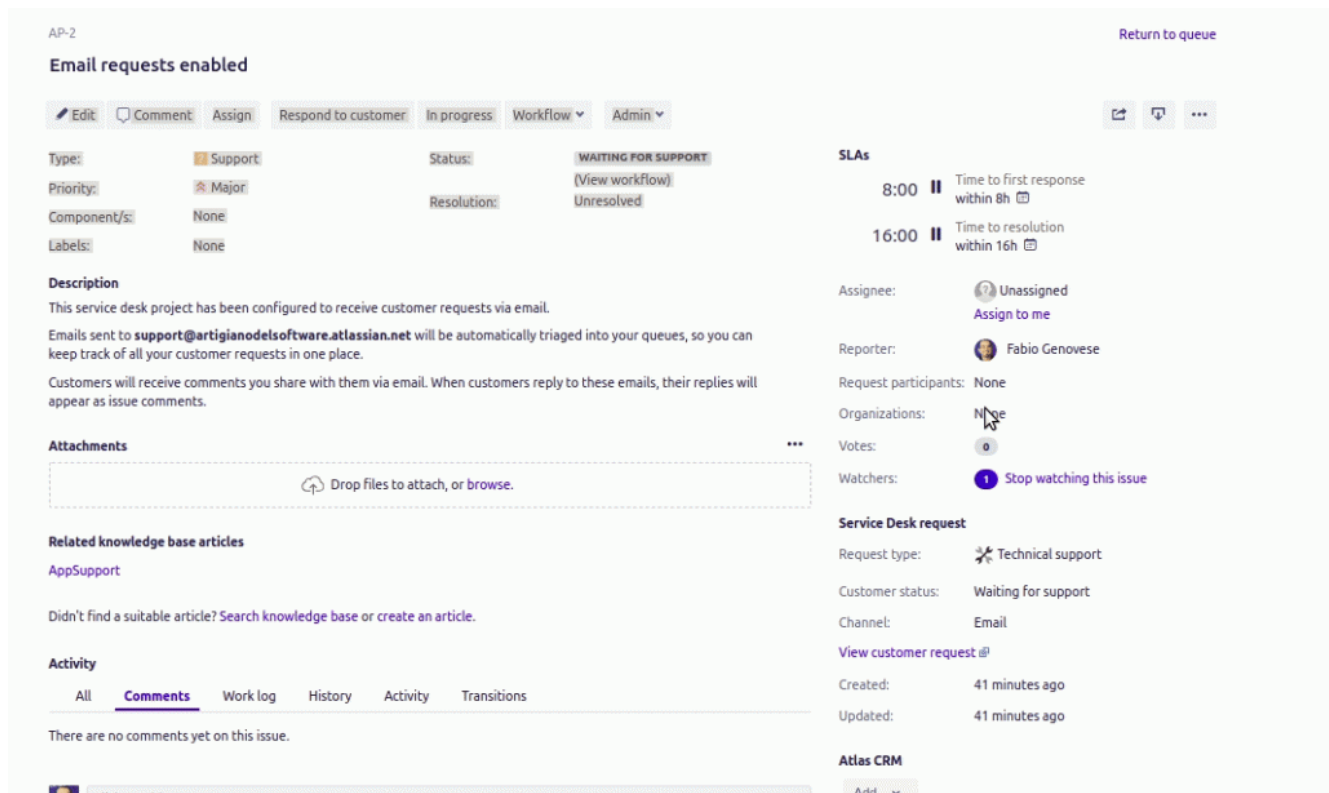


Autorizzazioni lato Jira

A questo punto siamo in grado di eseguire il test

Test Test ed ancora test

Una volta configurato, abbiamo a disposizione il tasto che ci permette di poter eseguire la chiamata.



Conclusione

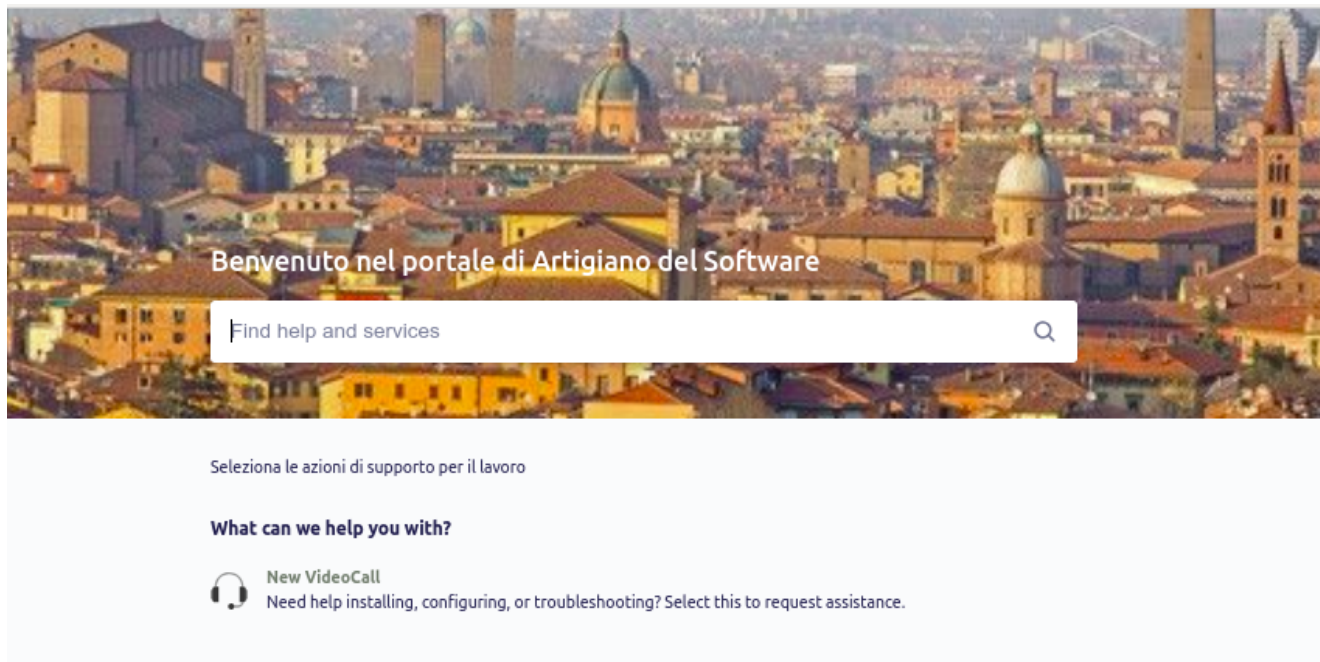
UNA sola parola: S P E T T A C O L O. L'addon ha rispettato le aspettative. Lo consiglio come un MUST nel portafoglio di addon da possedere.

Reference

Maggiori informazioni sono presenti nella [pagina del Marketplace](#).

Addendum

Prima di pubblicare questo articolo ho impostato il mio Jira Service Desk in modo da poter sfruttare questo addon. Da questo momento mi sono organizzato in maniera tale che, se devo pianificare una riunione, mi posso creare il link a Zoom direttamente su Jira e, soprattutto, posso agganciarlo ad una segnalazione Jira e tenere traccia di tutto. Il risultato è il seguente ☐



Nei prossimi post cercherò di spiegare meglio come ho implementato il tutto ☐

Jira Cloud and Zoom – Come l'unione fa la Forza

In questo post andremo ad esaminare come possiamo integrare Jira service desk e [Zoom](#), e di come possiamo, attraverso questa integrazione, migliorare la nostra operatività.

L'unione fa la Forza



Un meraviglioso Addon per Jira Cloud permette di poter integrare all'interno delle Issue, in una apposita sezione, un link ad una call Zoom.

Come utente di questo servizio di videochiamata, non posso che essere entusiasta: possiamo integrare una call con un

operatore e sfruttarla al meglio ☐



Il tutto semplicemente azionabile con un Click



Spettacolo

In aggiunta, abbiamo evidenza di questo meeting anche nella cronostoria dei commenti della issue stessa



oltre che alla registrazione dello stesso



Conclusione

Lo so. Sono ripetitivo in questo caso, ma che altro posso fare se non dire S P E T T A C O L O ☐ Si tratta di un addon bellissimo. Non vedo l'ora di provarlo anche perchè si tratta di un addon GRATUITO (al momento in cui scrivo il post, l'addon risulta gratuito).

Reference

Maggiori informazioni sono presenti nella [pagina del Marketplace](#).

Pivot Table su Jira

In questo post andremo ad esaminare quali altre alternative sono disponibili per creare della reportistica per Jira. Vediamo quali sono le altre alternative su Jira

▲ ATLASSIAN

In questo post andremo ad esaminare [Pivot Report](#). SI tratta di un addon molto interessante che permette di poter creare della reportistica che ci può aiutare nella gestione di un progetto, permettendo di poter analizzare meglio i nostri dati di Jira

▲ ATLASSIAN

▲ ATLASSIAN

▲ ATLASSIAN

Come possiamo vedere, abbiamo una discreta quantità di reportistica (sullo stile di Jira). ma abbiamo anche dell'altro: Una integrazione con ALM Structure

▲ ATLASSIAN

Conclusione

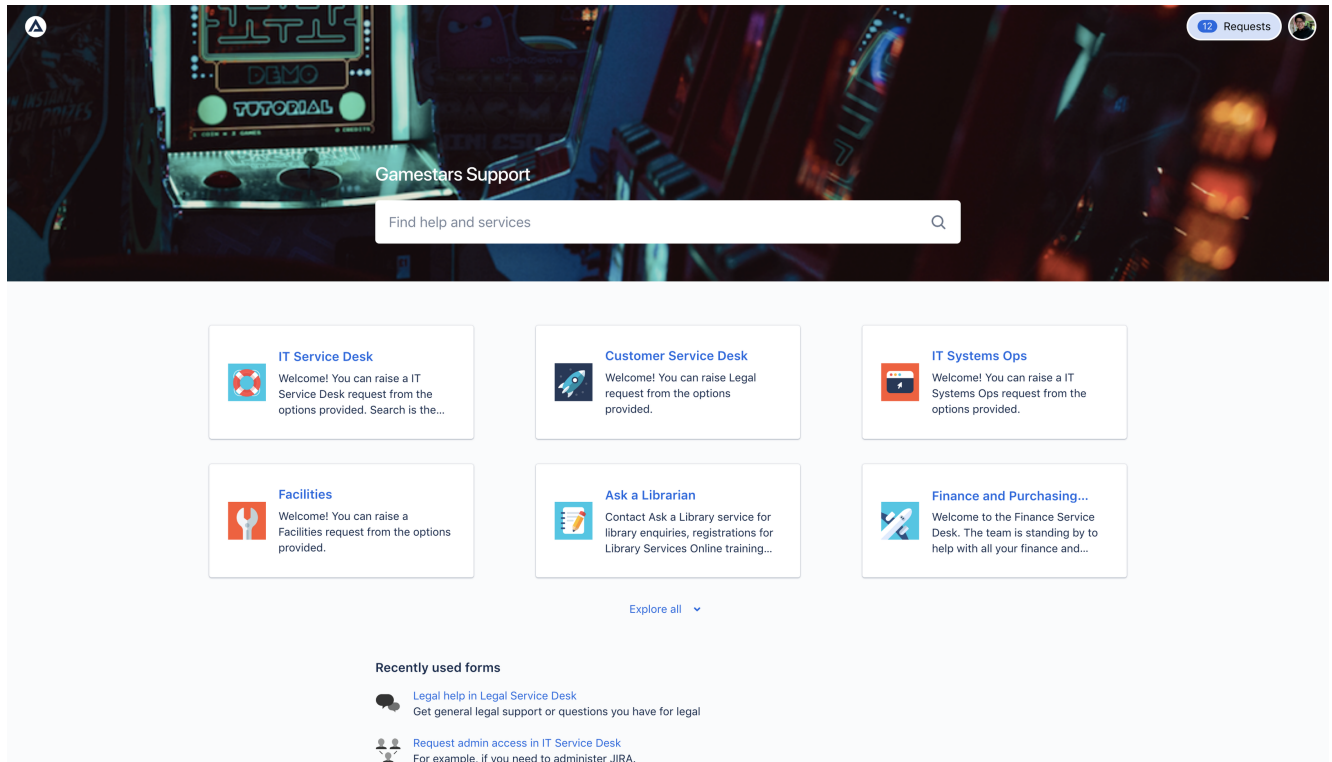
Abbiamo un addon carino che ci permette di generare dei report che ci aiutano nella gestione di un progetto. Nei prossimi post andremo ad utilizzare questo addon e ... saggiarne le possibilità

Reference

Maggiori informazioni sono reperibili presso la [pagina del marketplace](#).

Novità per Jira Service Desk

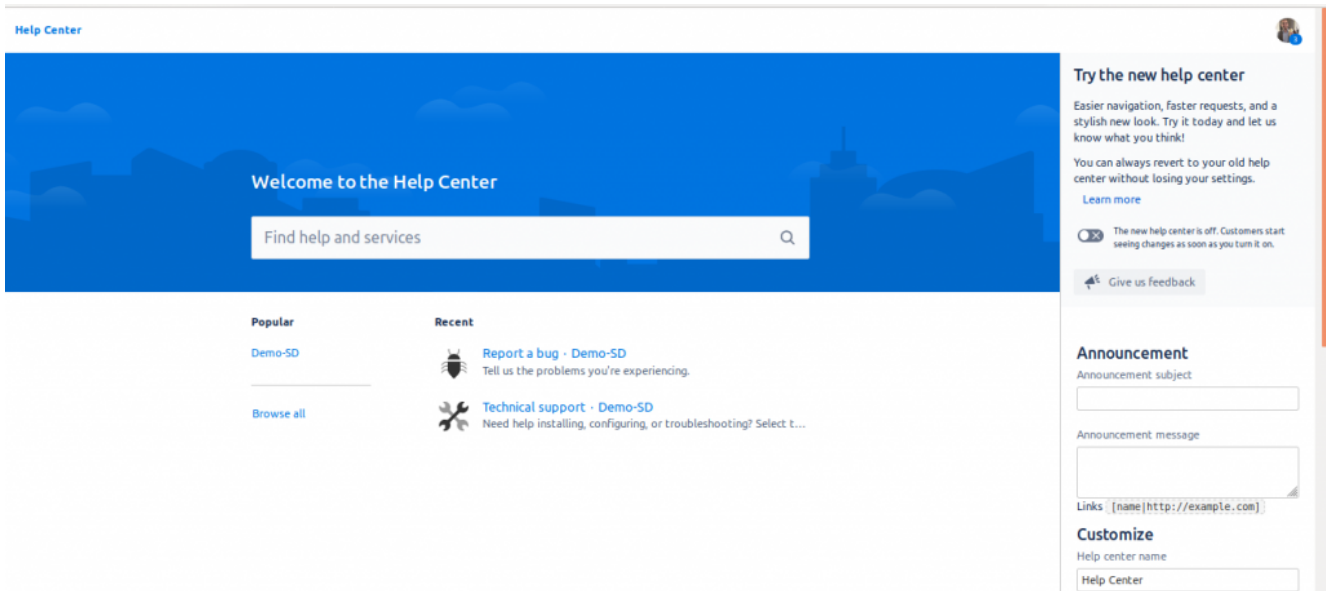
In questo post andiamo ad esaminare le ultime novità su Service Desk, provandole direttamente sul campo. Esploriamo



Nuovo Layout

Abbiamo delle novità sul Layout grafico di PORTAL, per la versione CLOUD di Jira Service Desk. Dalla precedente immagine vediamo come è stata modificata e migliorata. Abbiamo un banner grafico e la possibilità di avere delle opzioni con una grafica maggiore, senza rinunciare alla semplicità di PORTAL.

Vediamo come possiamo creare la nostra soluzione, andando a personalizzare il nostro progetto. Partiamo dalle opzioni di personalizzazione. Questa è la prima immagine che ci si presenta:



Da qui vediamo già delle novità:

- il banner, non presente nelle precedenti versioni
- Icone migliorate

Se esaminiamo le opzioni di configurazione, questo è quello che vediamo:

Announcement

Announcement subject

Announcement message

Links [name|http://example.com]

Customize

Help center name

(Also included in breadcrumbs)

Front page title

Logo

Add logo

Help center banner

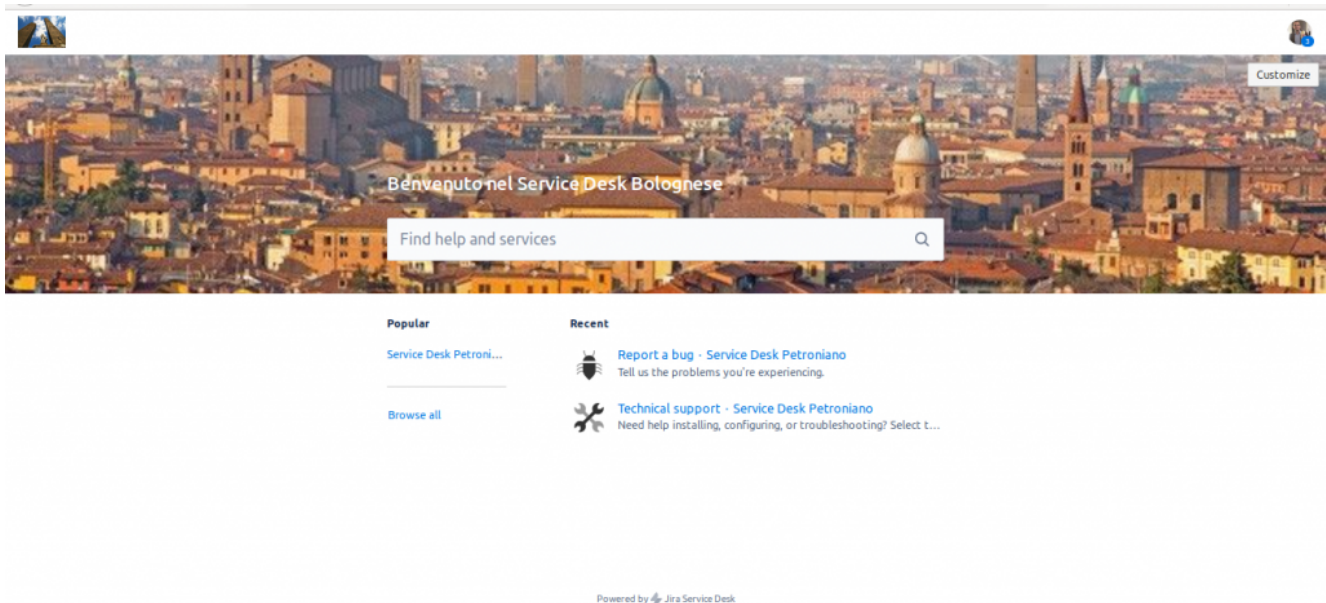
[Change banner image](#) [Remove](#)

Banner background, link and button color

[Cancel](#)

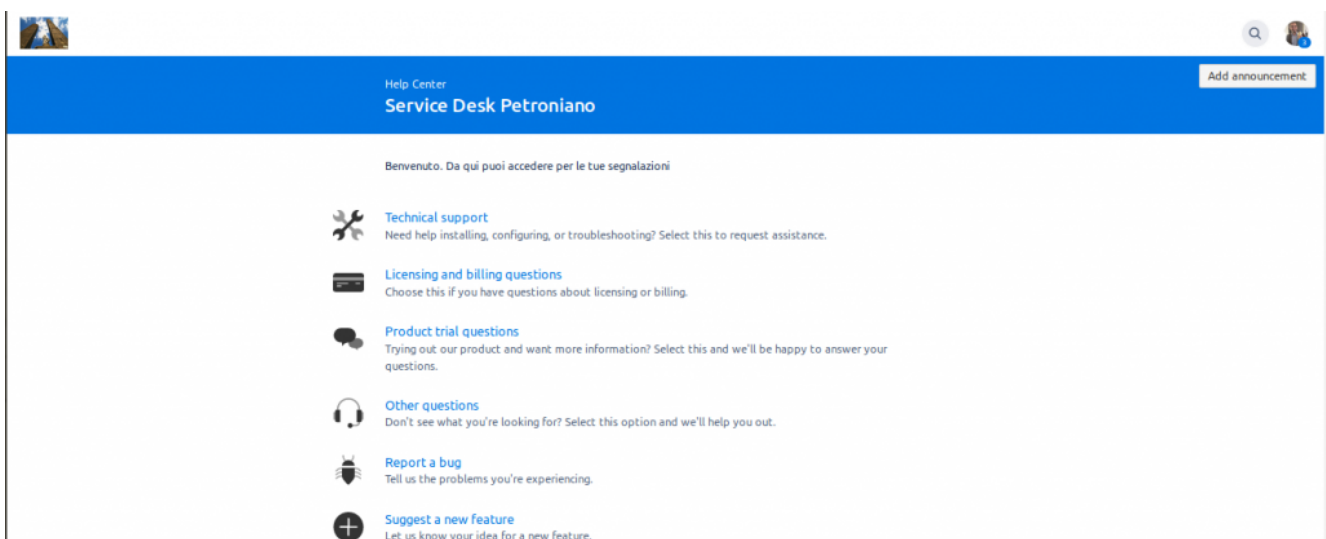
Le opzioni di configurazione

Da lì possiamo scegliere come migliorare e personalizzare la grafica. Il risultato che otteniamo è il seguente:



Menù generale

dove ho inserito una immagine della Bellissima Bologna ☐ ed un logo con il San Petronio ☐



Le richieste di un singolo progetto.

Conclusioni

Abbiamo una bella novità per il Jira Service Desk. Un miglioramento del layout grafico senza rinunciare alla semplicità di PORTAL.

Reference

Maggiori informazioni sul [post del blog ufficiale Atlassian](#) ☐

Ho aggiunto un pizzico di Astronomia al mio lavoro

IN questo post descrivo come utilizzare i prodotti Atlassian per poter avere a disposizione un pizzico di Astronomia e soddisfare una mia passione. Vediamo come ho realizzato il tutto ☐

Ci serve un addon specifico

Per avere l'astronomia presente sulla Kanban Board, ci serve un addon specifico. Si tratta del [Kanban Combined WIP for Jira](#)

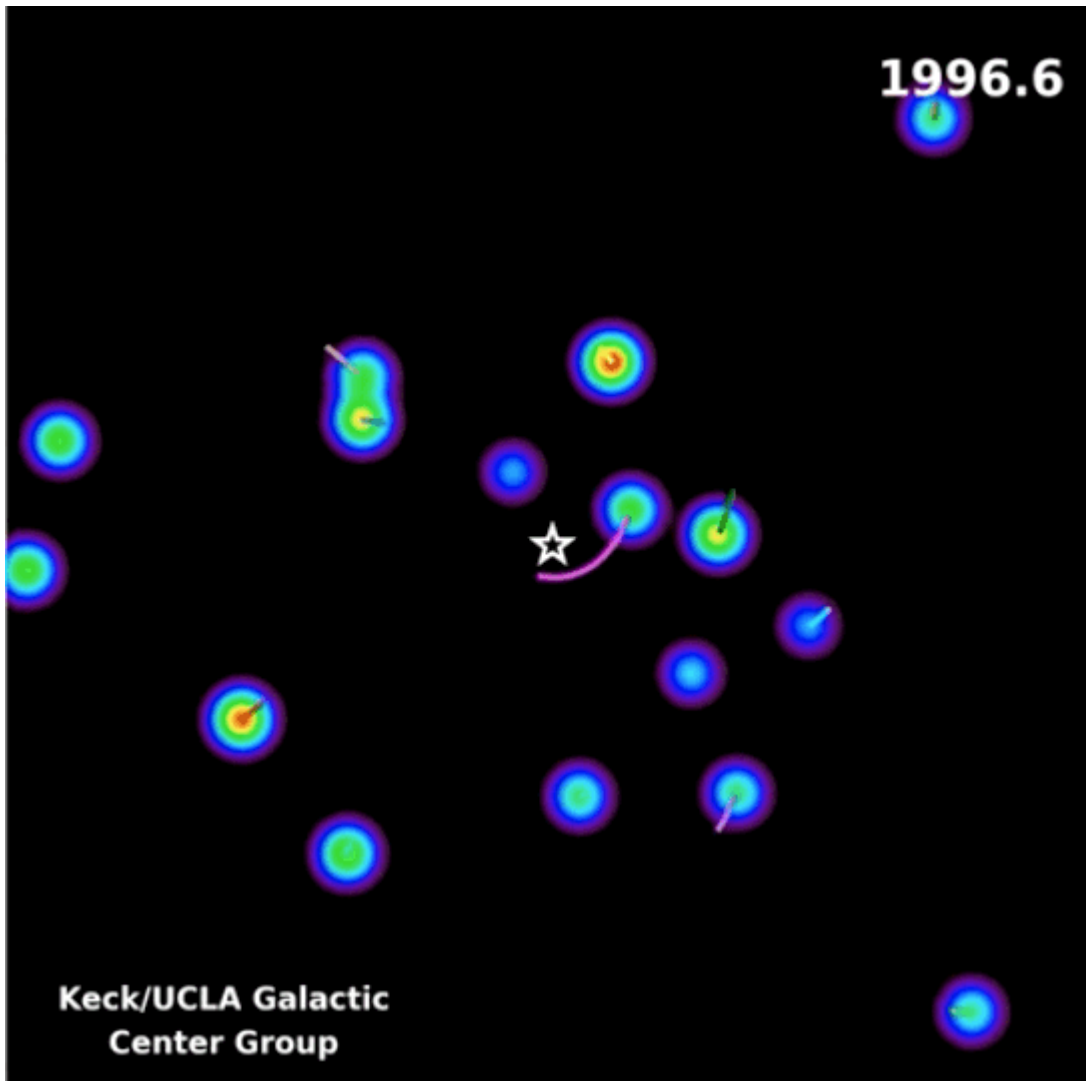


Attraverso questo addon possiamo eseguire, tra le varie funzionalità, anche quella di cambiare l'immagine di fondo della Kanban Board

Il gioco è fatto

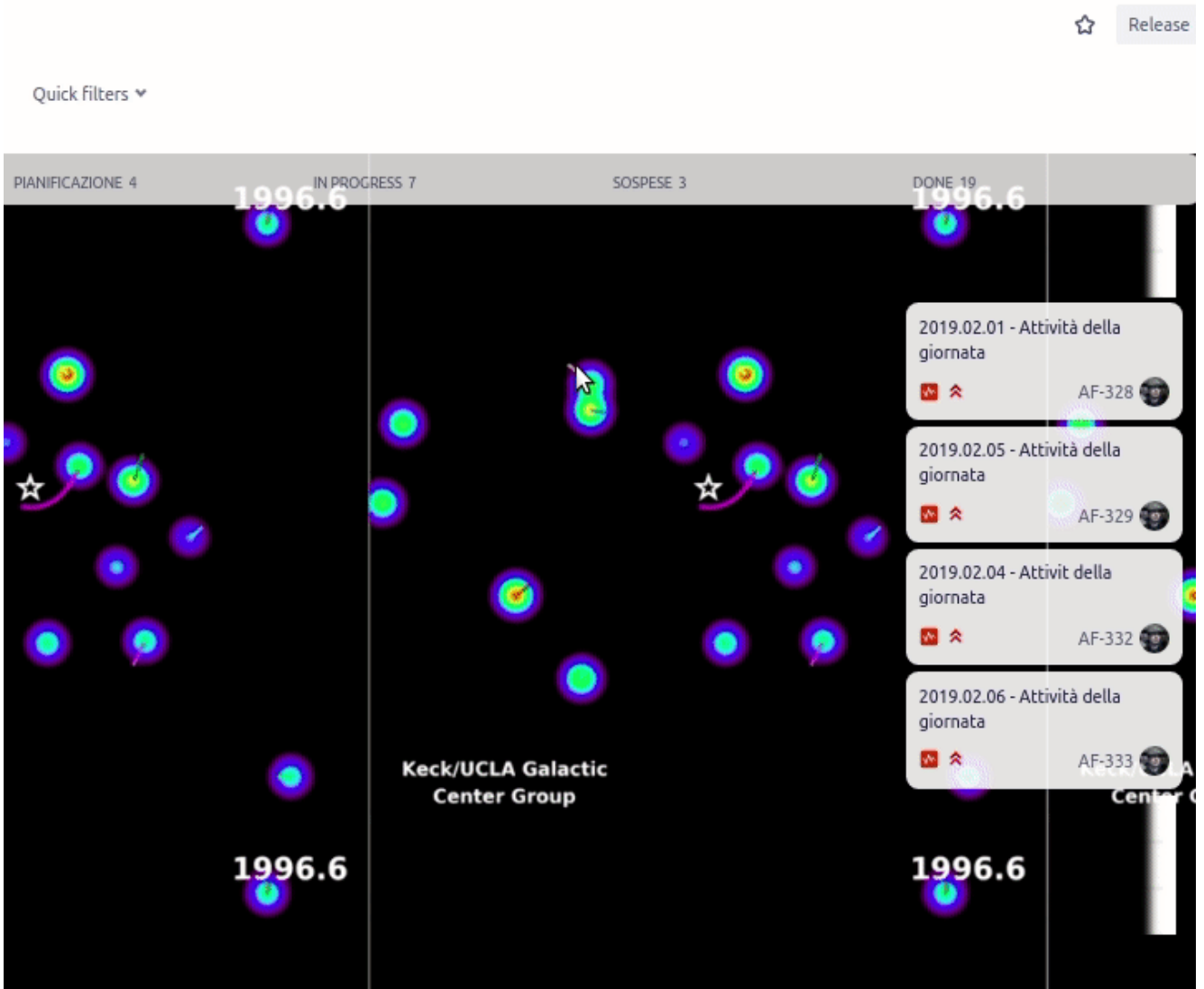
A questo punto quello che dobbiamo fare è impostare una GIF come immagine

La scelta ricade su questa molto bella, che possiamo [vedere su questo sito](#):



L'immagine GIF proviene, come riporta la fonte VOX; da astrobiology.nasa.gov

Si tratta di una bellissima GIF che ci mostra delle stelle che orbitano attorno ad un buco nero supermassivo (SAGITTARIUS-A) che si trova nel centro della via lattea. Andiamo ad impostarla nel nostro addon come immagine di sfondo e....



... il risultato è fatto ☐

Conclusioni

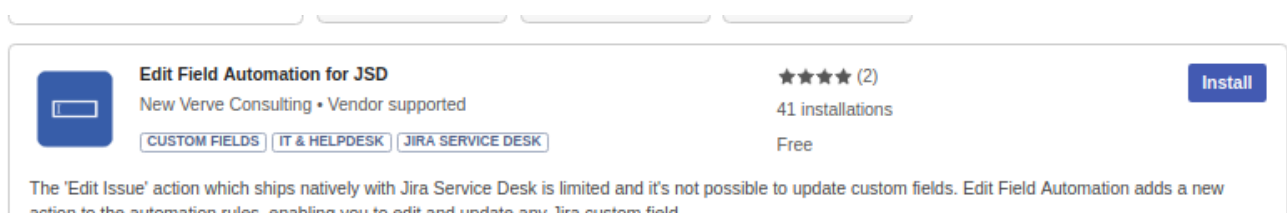
In questo post abbiamo visto come una app di Jira può aiutarci a ritrovare il buonumore e aiutarci nel portare un pizzico della propria passione per l'astronomia nel proprio lavoro. ☐

Un nuovo Addon dalla Scozia – Test addon

In questo post riprendiamo la nostra attività di recensione di addon, sempre alla ricerca della funzionalità che, come sempre accade, ci serve e non troviamo. ☐ Oggi andiamo a testare un addon che arriva dalla Scozia ☐

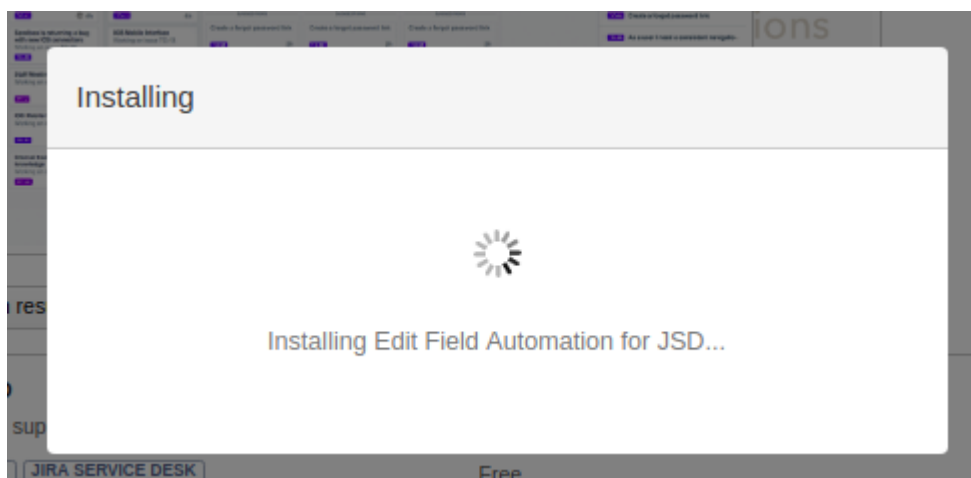
Installazione

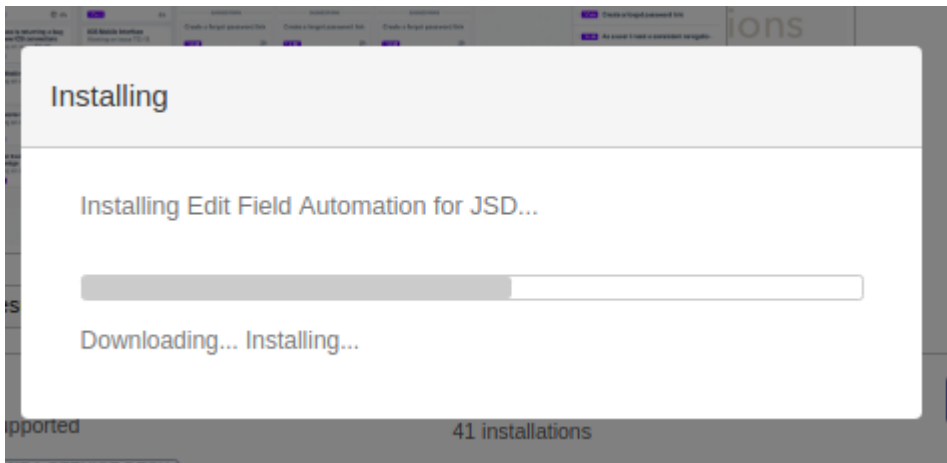
Partiamo come sempre dalla fase di installazione, andando a cercare l'addon nella apposita sezione di Jira ☐



Scheda dell'addon

Selezioniamo Install per attivare il processo di installazione. Ricordiamo che, trattandosi di un addon gratuito, l'installazione sarà più semplice.





**Edit Field Automation for JSD**
New Verve Consulting • Vendor supported
CUSTOM FIELDS IT & HELPDESK JIRA SERVICE DESK

★★★★ (2)
41 installations
Free

Manage

The 'Edit Issue' action which ships natively with Jira Service Desk is limited and it's not possible to update custom fields. Edit Field Automation adds a new action to the automation rules, enabling you to edit and update any Jira custom field.

Select the new action - 'Edit issue custom fields'

When Edit Field Automation is installed, an additional action appears when configuring automation rules. This new action enables you to edit and update any Jira custom field.

Select the custom field you'd like to update

Once you've selected the new action, simply select your custom field!

Then choose or enter the new custom field value

Once you've selected your custom field, simply enter or choose the new value that you'd like to set.

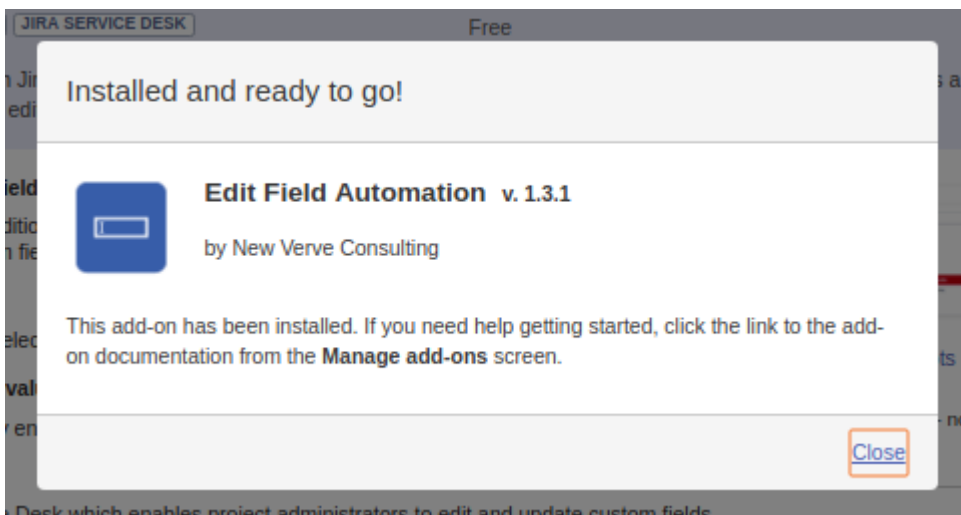
More details

Edit Field Automation is an app for Jira Service Desk which enables project administrators to edit and update custom fields


[Screenshots \(3\)](#)

- v. 1.3.1
- Commercial - no charge License

[Watch add-on](#)

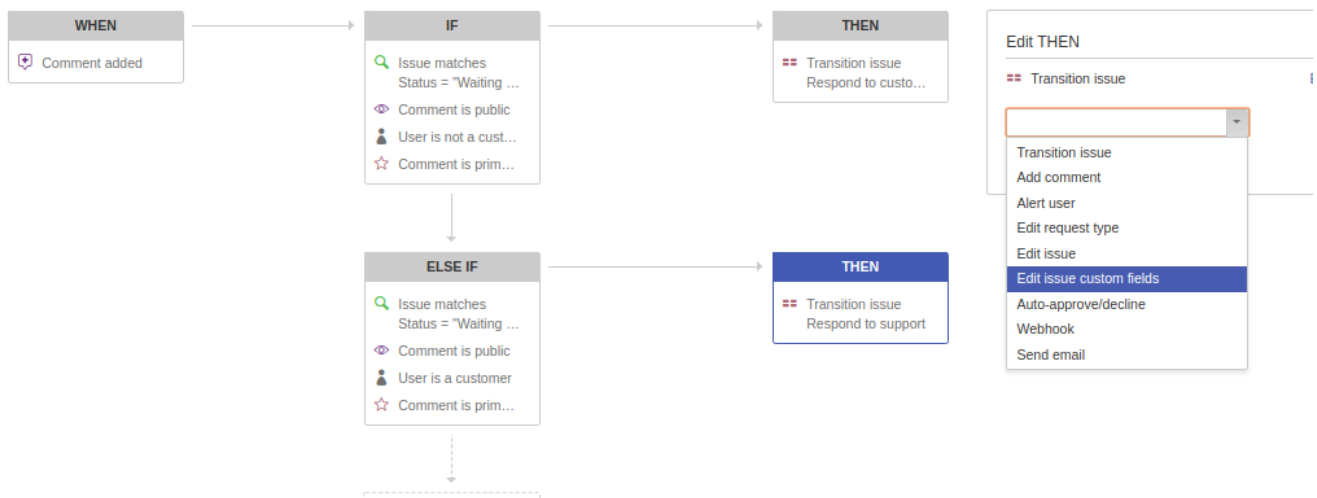


Configurazione

Continuiamo con la configurazione. Andiamo a settare la nostra regola. Come prima cosa andiamo a verificare che cosa possiamo realizzare.

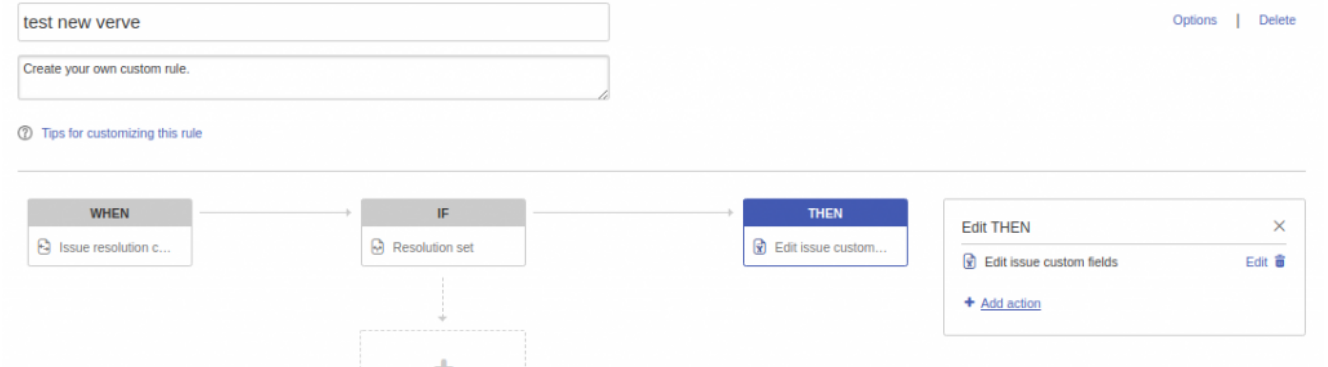
Ci posizioniamo nella sezione Automation e da li andiamo a ... giocare

[? Tips for customizing this rule](#)



Come possiamo osservare dalla precedente immagine, possiamo andare a settare un campo custom in presenza di un determinato evento :).

Passiamo alla azione ed andiamo a settare una regola per settare un campo custom quando andiamo a risolvere una issue.



Test

Procediamo con il test. Nella seguente GIF si vede il risultato

Projects ▾ Issues ▾ Profields ▾ Boards ▾ Portfolio ▾ easyBI Create Search						
All open						
	Time to resolution	T	Key	Status	Summary	Created Reporter
sues	4		SDDEM-9	WAITING FOR APPRO...	fsfsdfsdfsad	06/Jul/18 Artigiano Ammir
e	0		SDDEM-4	WAITING FOR SUPPORT	cazzarola	05/Jun/18 Artigiano Ammir
ne	0		SDDEM-1	WAITING FOR SUPPORT	What am I looking at?	30/May/18 Artigiano Ammir
usto...	0		SDDEM-13	OPEN	esempio	27/Dec/18 Artigiano Ammir
2	1-4 of 4					
sts	1					
ved	5					

In questo test abbiamo simulato una lavorazione di una issue e, dopo avercela assegnata, abbiamo modificato lo stato fino alla risoluzione della stessa. In precedenza il campo AREA non era assegnato (infatti non era visualizzato). Dopo la risoluzione, il campo viene visualizzato con il valore assegnato.

Conclusione

Questo addon permette di poter risolvere un problema molto serio, che la Atlassian ha lasciato indietro anche per dedicarsi agli sviluppi maggiori. Dobbiamo ringraziare la Scozzese New Verve se abbiamo la risoluzione di questa anomalia, che ci permette di poter superare queste limitazioni che, per quanto sembrano stupide, spesso sono quelle che ci bloccano e non ci mandano avanti.

Reference

Maggiori informazioni sono presenti nella [pagina del marketplace](#).

Un nuovo Addon dalla Scozia

In questo post riprendiamo la nostra attività di recensione di addon, sempre alla ricerca della funzionalità che, come sempre accade, ci serve e non troviamo. ☐ Oggi andiamo ad esaminare un addon che arriva dalla Scozia ☐

Campi Custom & Jira Service Desk

Il team scozzese della New Verve ci propone un addon che permette di poter superare un limite: poter aggiornare i campi custom in base a determinate condizioni o trigger, bypassando la [JSDSERVER-4258](#).

Come vediamo dalle seguenti immagini:

▲ ATLASSIAN

possiamo eseguire l'aggiornamento di un campo custom attraverso le regole di Jira Service Desk.

▲ ATLASSIAN

Possiamo scegliere facilmente i campi da gestire e ...

▲ ATLASSIAN

... impostare il nuovo valore in maniera molto semplice.

Spettacolo ☐

Come anticipato, abbiamo un addon che ci mette a disposizione una funzionalità non indifferente. Non vedo l'ora di provarlo.

Reference

Maggiori informazioni sono presenti nella [pagina del](#)

Un bilancio del 2018

Il 2018 si chiude ed è tempo di fare un bilancio per capire da dove siamo partiti e dove siamo arrivati e che altro ci aspetta in questo S P E T T A C O L O di 2019 che ci aspetta



Un viaggio tra i post pubblicati

Siamo partiti dall'analizzare il nuovo layout di Confluence 6.7 ...

[Nuovo layout grafico di Confluence 6.7](#)

Il primo post del 2018
... ed il primo post su Trello ...

[Trello – First look](#)

Trello – Iniziamo ad analizzarlo
Siamo poi passati al primo articolo in inglese che ho pubblicato su [Medium](#)

[Actions – Personalizziamo PORTAL Per Service Desk](#)

Abbiamo visitato virtualmente diversi eventi

[Jira & Confluence Solution Day in Vienna](#)

[Evento Atlassian a Bilbao](#)

Grazie a MrAddon abbiamo instaurato una grande collaborazione che ha prodotto grandi risultati ☐

[Mr Addons & ArtigianoDelSoftware](#)

Abbiamo continuato l'opera di traduzione dei blog esteri in italica lingua, al fine di diffondere il verbo

[Uso congiunto di Addons – Vediamo l'esempio di Exporter di](#)

[Xpand](#)

[Evento Atlassian a Bilbao](#)

[Evento Atlassian a Milano – proviamo a raccontarlo](#)

[Eventi Atlassian in Spagna](#)

Una piccola grande novità nel mese di Maggio

Durante il mese di Maggio abbiamo avuto una grande opportunità: abbiamo partecipato al Team Tour Italiano di Atlassian. Primo evento Milano

[Atlassian Team Tour... in Italia – Prima Tappa Milano](#)

seguito dall'evento di Firenze

[Atlassian Team Tour... in Italia – Seconda Tappa Firenze](#)

[Atlassian Tour Italia – Addendum](#)

Ci siamo occupati di Trello e della sicurezza di Trello

[Trello – First look](#)

[Avviso di sicurezza su Trello](#)

cercando di raccontare sempre pregi e difetti dei prodotti :).

Tanti addon recensiti

Abbiamo recensito tantissimi addon quest'anno, cercando di descrivere le funzionalità che sempre cerchiamo e mai troviamo.

[Novita da Space Admin – Decadis](#)

[Personalizziamo il layout di Confluence – Approfondimento](#)

[Accesso anonimo a PORTAL di Jira Service Desk](#)

[Lively blogs per Confluence ...](#)

Nuovi Look dei prodotti ...

Abbiamo esaminato i nuovi layout di Jira Cloud

[Nuovo look di Jira](#)

mostrando come si evolvono i prodotti

... e nuovi prodotti

Abbiamo anche raccontato i nuovi prodotti

[Jira Ops](#)

Primo libro in Italiano ...

Il 2018 è stato l'anno del primo libro che ho scritto, grazie anche all'incoraggiamento di molti...

... ma non solo. Il libro è stato tradotto in altre lingue --

Catalano

Inglese

Francese

Spagnolo

In questo libro mostriamo le potenzialità di un linguaggio che viene utilizzato in ogni singola parte di Jira e che risulta utilissimo.

ECM – Torniamo alla didattica

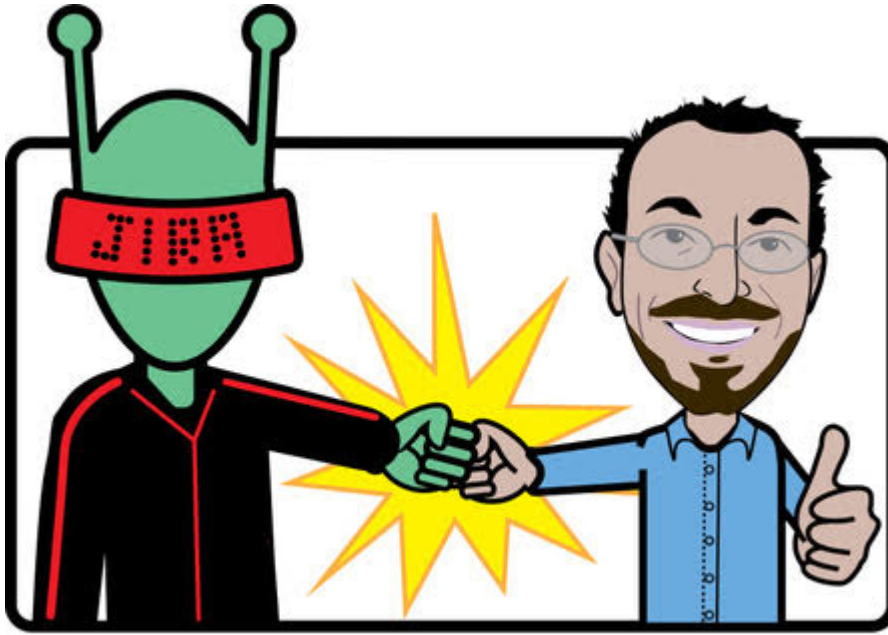
Abbiamo iniziato, incoraggiati dalla Atlassian stessa, a scrivere su ECM, Enterprise Content Management

[ECM – Enterprise Content Management](#)

[ECM – Enterprise Content Management #2](#)

MrAddon

Ringrazio ancora MrAddon per l'opportunità di poter collaborare ad un grande progetto nella Galassia Atlassian



In conclusione?

Il 2018 è stato uno S P E T T A C O L O. Il 2019 sarà un grande anno ☐ Iniziamo

Una Novità: My Requests Extension per Jira Service Desk

Continua la nostra esplorazione negli addon di Service Desk. In questo caso andiamo ad esplorare gli addon per Service Desk e scopriamo quali nuove funzionalità sono disponibili.

Subito al dunque

Questo addon permette di fare una cosa molto semplice:

estendere la vista *My Requests* con ulteriori informazioni. Non vi ricoda qualcosa?

Abbiamo avuto il modo di analizzare un altro addon che permetteva di poter eseguire la personalizzazione di PORTAL, che abbiamo presentato in [questo post](#) e testato in questo [altro](#).

▲ ATlassian

VEDiamo nel dettaglio che cosa offre questo addon ☐

▲ ATlassian

Possiamo personalizzare la lista delle nostre richieste

▲ ATlassian

Possiamo anche personalizzare i filtri (caratteristica moooooooooolto interessante) ☐

▲ ATlassian

In aggiunta abbiamo una configurazione che si presenta molto intuitiva.

Conclusion

Abbiamo un addon molto interessante perchè risponde ad una esigenza che molti utilizzatori Jira Service Desk hanno espresso. Non vedo l'ora di provarlo ☐

Reference

Maggiori informazioni sono reperibili nella [pagina del marketplace](#).

Novità su Jira Cloud

In questo post andiamo ad analizzare i nuovi progetti che, su Jira Cloud, sono messi a disposizione. Si tratta dei **Next Gen Projects**.

Ispirazione

Questo post è stato ispirato da questo [post del blog ufficiale di Atlassian](#), dove sono elencate le caratteristiche che sono introdotte ☐



Subito al dunque

Si tratta della ultima novità nella generazione e gestione dei progetti. Questa nuova tipologia permette agli utilizzatori del progetto di potersi gestire in perfetta autonomia.

Segnalo fin da subito che questa nuova tipologia di progetto ricalca abbastanza le stesse libertà che il buon Trello mette a disposizione.

Dalla GIF che ho allegato si vede subito la prima caratteristica: La possibilità di scegliersi da se il proprio Workflow di lavoro.



Il layout della issue è stato ridisegnata. Vedremo un layout simile quando descriveremo Jira Ops, i nuovi progetti per descrivere gli incidents ☐



Questi Next gen project sono sicuramente delle novità non indifferenti. per questo è meglio provarli a piccole dosi. Possiamo abilitarli in fasi successive.



Trello colpisce ancora :D. I filtri sono stati modificati e possiamo filtrare le issue dei vari componenti del team selezionandone l'icona con il mouse. Facile no?



Anche la versione di [Jira Mobile](#) risente di queste modifiche, come mostrato nella figura precedente (si tratta della versione iOS).



In aggiunta, abbiamo un nuovo strumento per gestire le roadmap in Jira Cloud,

Conclusione

Grandi novità che ci invadono, sicuramente ereditate da Trello, che dalla sua acquisizione, ha influenzato in maniera rilevante Jira. Continueremo a seguire le ultime versioni di Jira.