Jira Cloud and Zoom – Come l’unione fa la Forza

In questo post andremo ad esaminare come possiamo integrare Jira service desk e Zoom, e di come possiamo , attraversa questa integrazione, migliorare la nostra operatività.

L’unione fa la Forza

ATLASSIAN

Un meraviglioso Addon per Jira Cloud permette di poter intyegrare all’interno delle Issue, in una apposita sezione, un link ad una call Zoom.

Come utente di questo servizio di videochiamata, non posso che essere entusiasta: possiamo integrare una call con un operatore e sfruttarla al meglio

ATLASSIAN

Il tutto semplicemente azionabile con un Click

ATLASSIAN

Spettacolo

In aggiunta, abbiamo evidenza di questo meeting anche nella cronostoria dei commenti della issue stessa

ATLASSIAN

oltre che alla registrazione dello stesso

ATLASSIAN

Conclusione

Lo so. Sono ripetitivo in questo caso, ma che altro posso fare se non dire …. S P E T T A C O L O Si tratta di un addon bellissimo. Non vedo l'ora di provarlo anche perchè si tratta di un addon …. GRATUITO (al momento in cui scrivo il post, l'addon risulta gratuito).

Reference

Maggiori informazioni sono presenti nella pagina del Marketplace.

Pivot Table su Jira

In questo post andremo ad esaminare quali altre alternative sono disponibili per creare della reportistica per Jira. Vediamo quali sono le altre alternative su Jira

ATLASSIAN

In questo post andremo ad esaminare Pivot Report. SI tratta di un addon molto interessante che permette di poter creare della reportistica che ci può aiutare nella gestione di un progetto, permettendo di poter analizzare meglio i nostri dati di Jira

ATLASSIAN

ATLASSIAN

ATLASSIAN

Come possiamo vedere, abbiamo una discreta quantità di reportistica (sullo stile di Jira). ma abbiamo anche dell'altro: Una integrazione con ALM Structure

ATLASSIAN

Conclusione

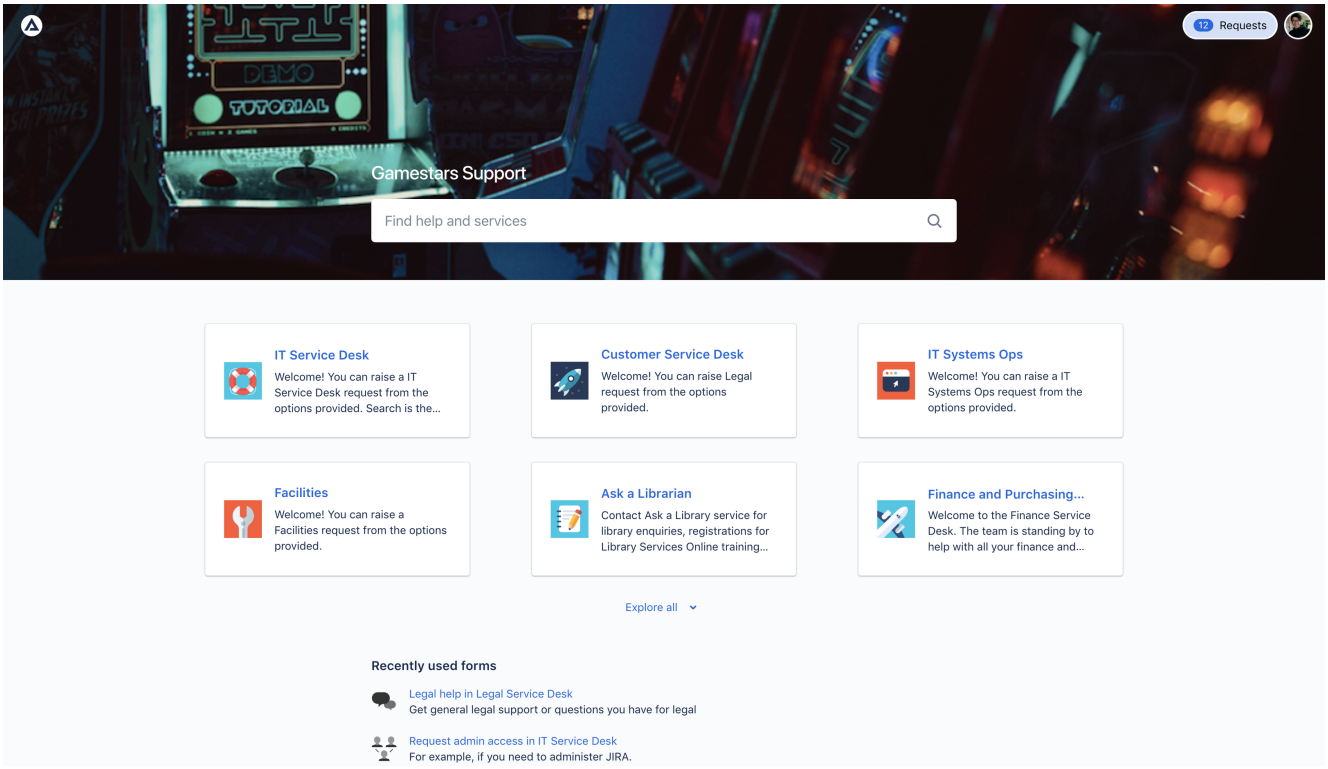
Abbiamo un addon carino che ci permette di generare dei report che ci aiutano nella gestione di un progetto. Nei prossimi post andremo ad utilizzare questo addon e … saggiarne le possibilità

Reference

Maggiori informazioni sono reperibili presso la pagina del marketplace.

Novità per Jira Service Desk

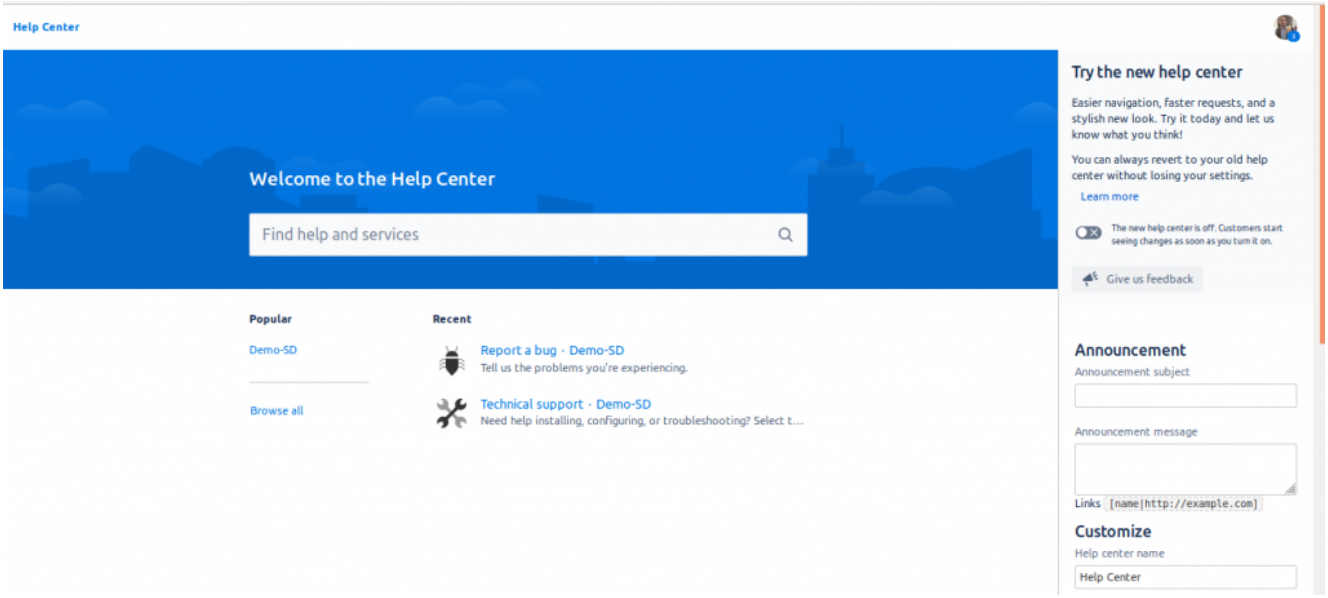
In questo post andiamo ad esaminare le ultime novità su Service Desk, provandole direttamente sul campo. Esploriamo



Nuovo Layout

Abbiamo delle novità sul Layout grafico di PORTAL, per la versione CLOUD di Jira Service Desk. Dalla precedente immagine vediamo come è stata modificata e migliorata. Abbiamo un banner grafico e la possibilità di avere delle opzioni con una grafica maggiore, senza rinunciare alla semplicità di PORTAL.

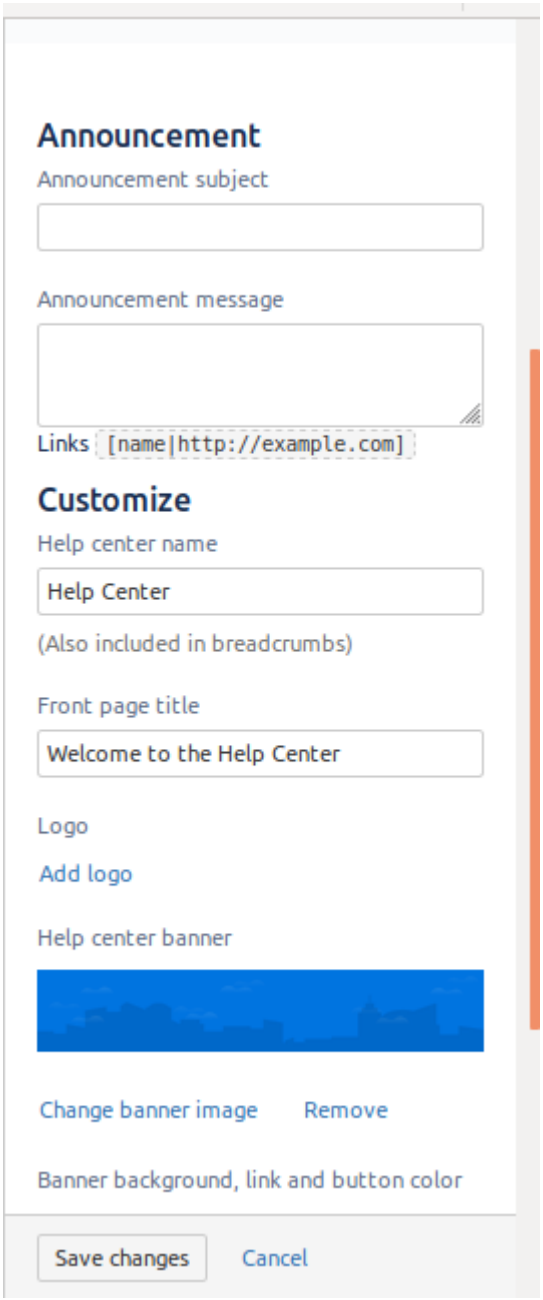
Vediamo come possiamo creare la nostra soluzione, andando a personalizzare il nostro progetto. Partiamo dalle opzioni di personalizzazione. Questa è la prima immagine che ci si presenta:



Da qui vediamo già delle novità:

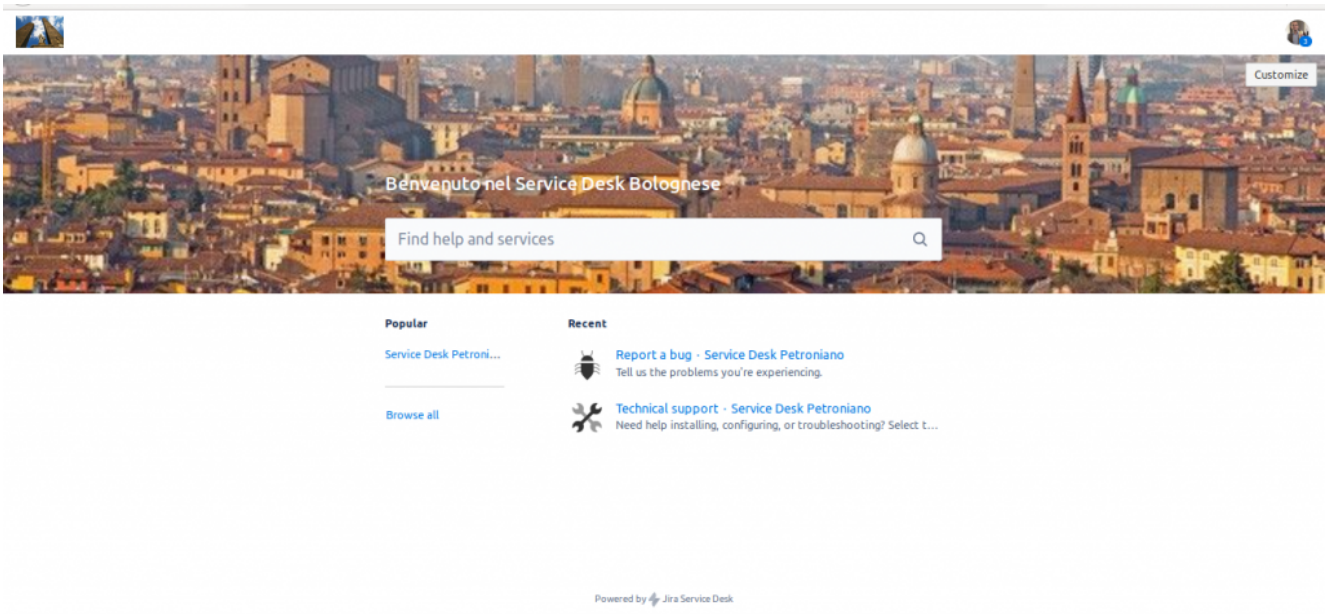
- il banner, non presente nelle precedenti versioni
- Icone migliorate

Se esaminiamo le opzioni di configurazione, questo è quello che vediamo:



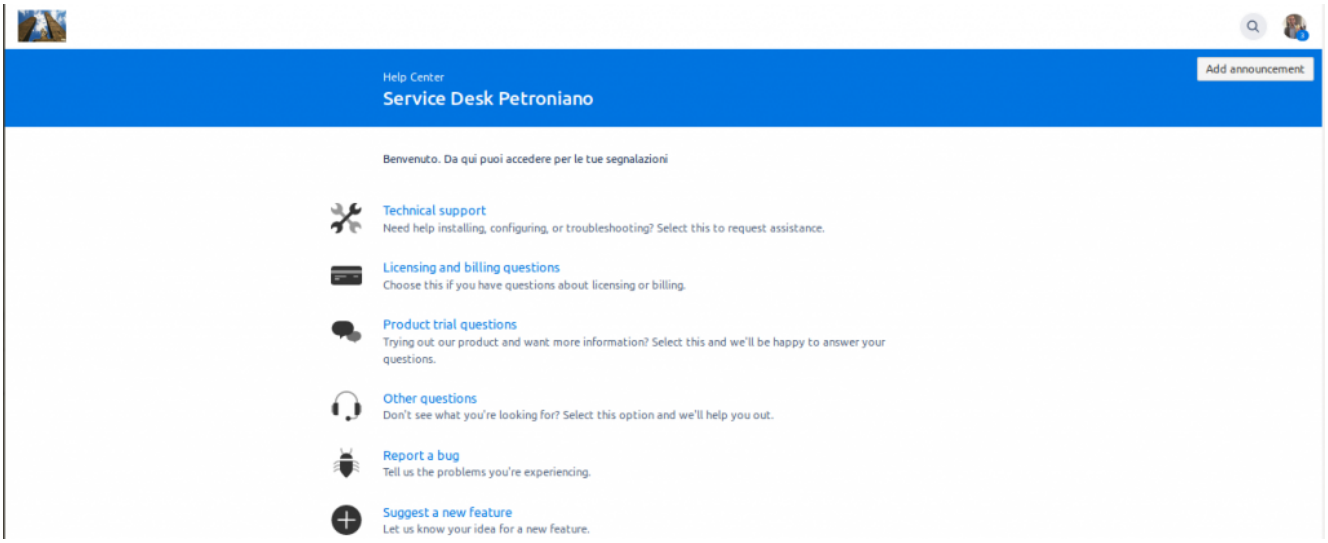
Le opzioni di configurazione

Da li possiamo scegliere come migliorare e personalizzare la grafica. Il risultato che otteniamo è il seguente:



Menù generale

dove ho inserito una immagine della Bellissima Bologna ed un logo con il San Petronio



Le richieste di un singolo progetto.

Conclusioni

Abbiamo una bella novità per il Jira Service Desk. Un miglioramento del layout grafico senza rinunciare alla semplicità di PORTAL.

Reference

Maggiori informazioni sul post del blog ufficiale Atlassian

Ho aggiunto un pizzico di Astronomia al mio lavoro

IN questo post descrivo come utilizzare i prodotti Atlassian per poter avere a disposizione un pizzico di Astronomia e soddisfare una mia passione. Vediamo come ho realizzato il tutto

Ci serve un addon specifico

Per avere l'astronomia presente sulla Kanban Board, ci serve un addon specifico. Si tratta del Kanban Combined WIP for Jira

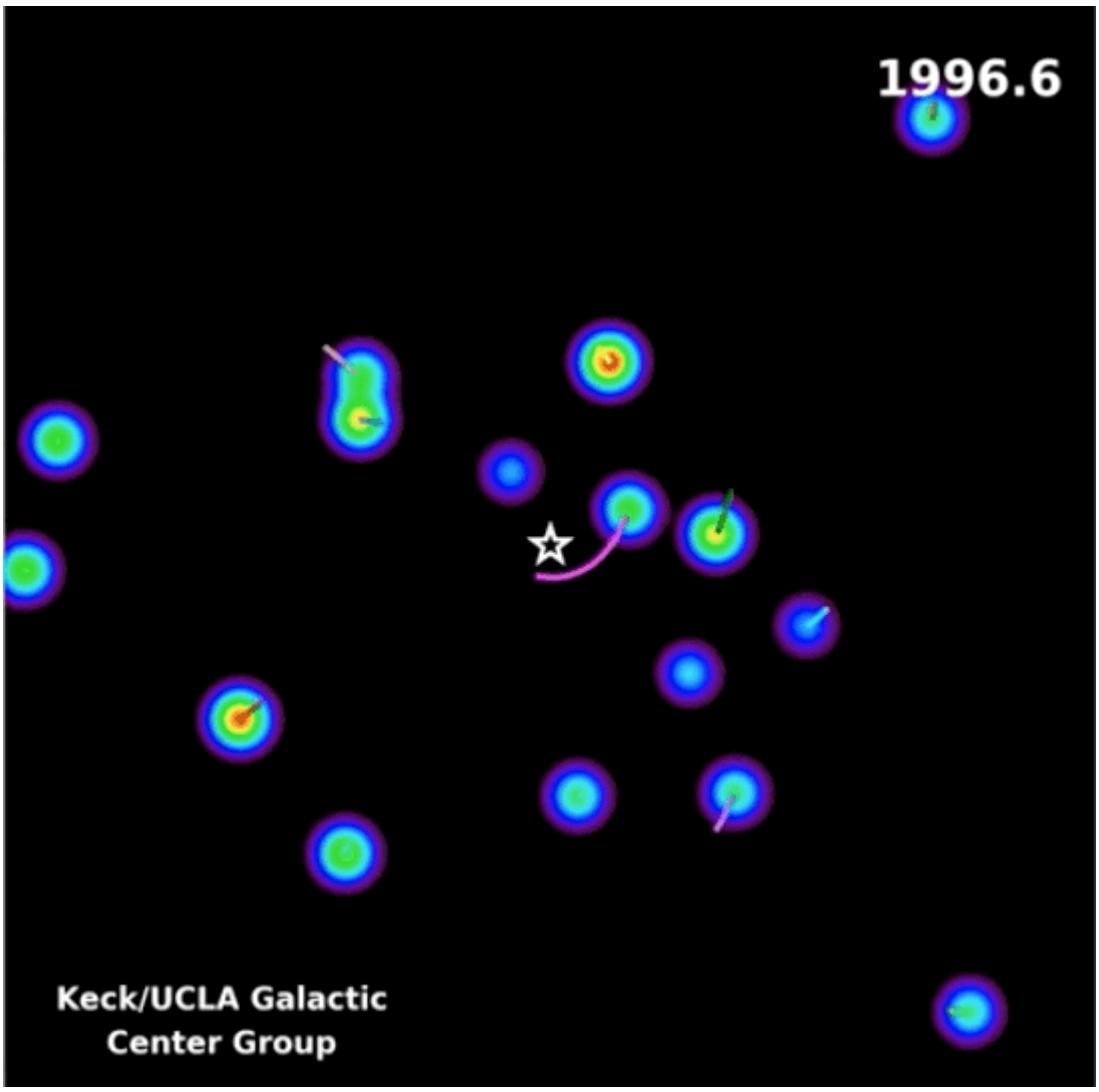
ATLASSIAN

Attraverso questo addon possiamo eseguire, tra le varie funzionalità, anche quella di cambiare l'immagine di fondo della Kanban Board

Il gioco è fatto

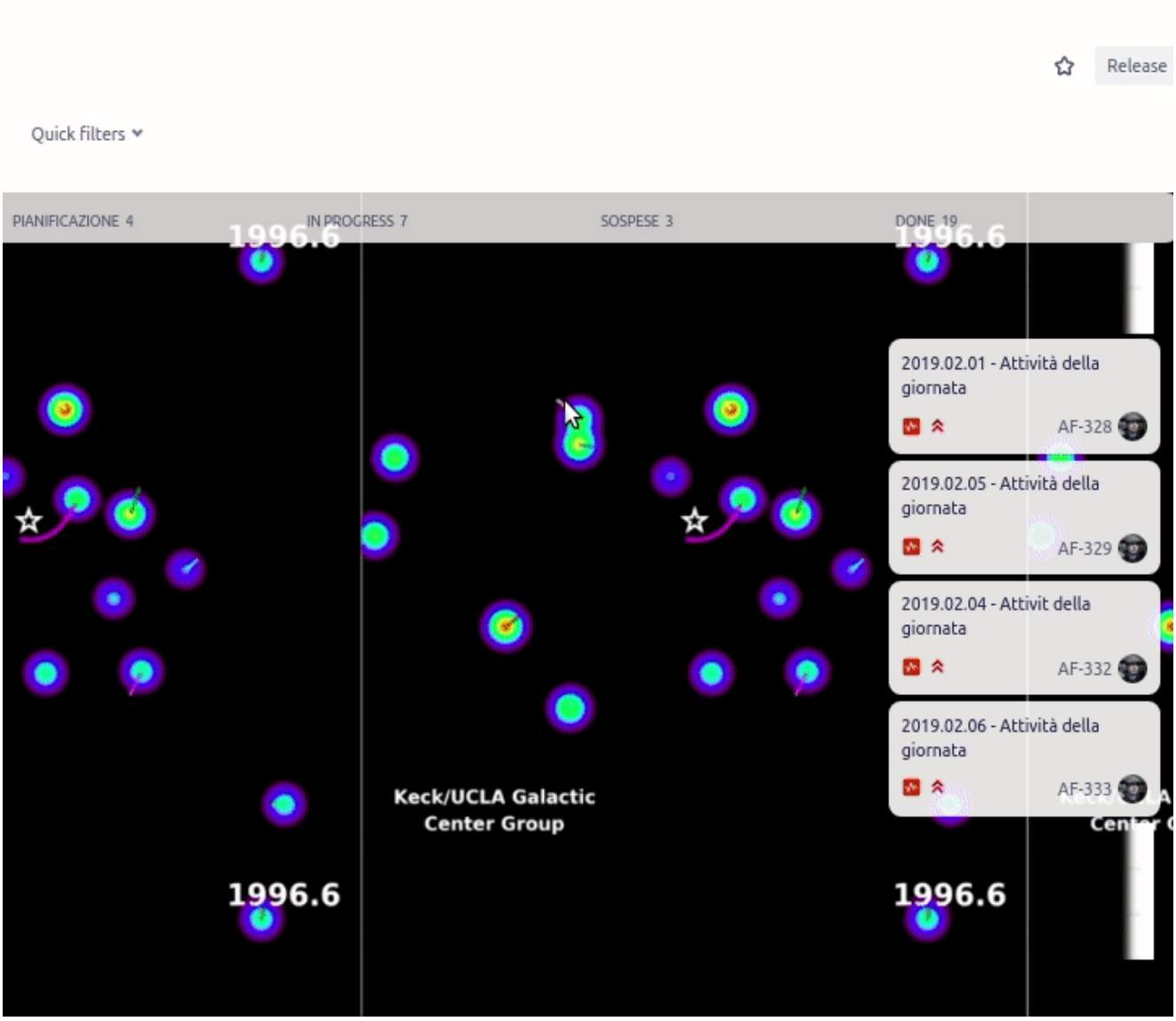
A questo punto quello che dobbiamo fare è impostare una GIF come immagine

La scelta ricade su questa molto bella, che possiamo vedere su questo sito:



L’immagine GIF proviene, come riporta la fonte VOX; da astrobiology.nasa.gov

Si tratta di una bellissima GIF che ci mostra delle stelle che orbitano attorno ad un buco nero supermassivo (SAGITTARIUS-A) che si trova nel centro della via lattea. Andiamo ad impostarla nel nostro addon come immagine di sfondo e…..



… il risultato è fatto

Conclusioni

In questo post abbiamo visto come una app di Jira può aiutarci a ritrovare il buonumore e aiutarci nel portare un pizzico della propria passione per l’astronomia nel proprio lavoro.

Un nuovo Addon dalla Scozia – Test addon

In questo post riprendiamo la nostra attività di recensione di addon, sempre alla ricerca della funzionalità che, come sempre accade, ci serve e non troviamo. Oggi andiamo a testare un addon che arriva dalla Scozia

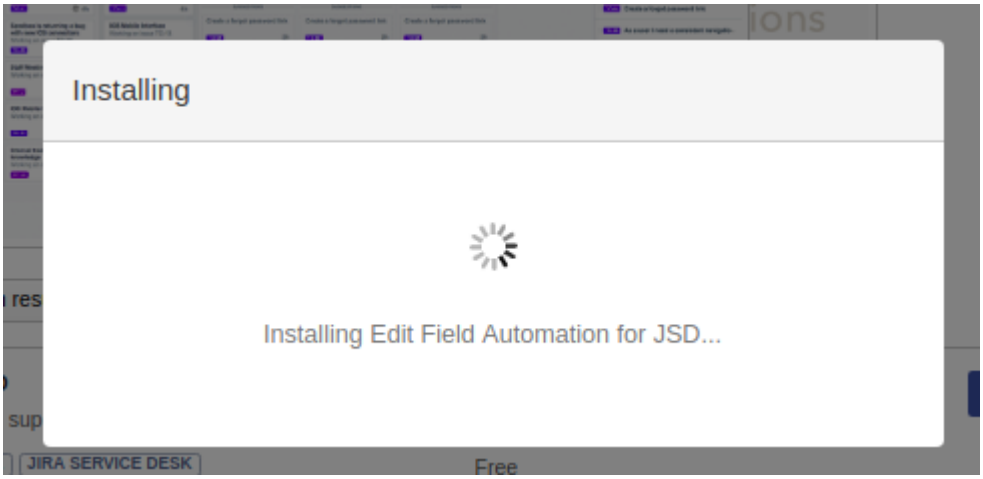
Installazione

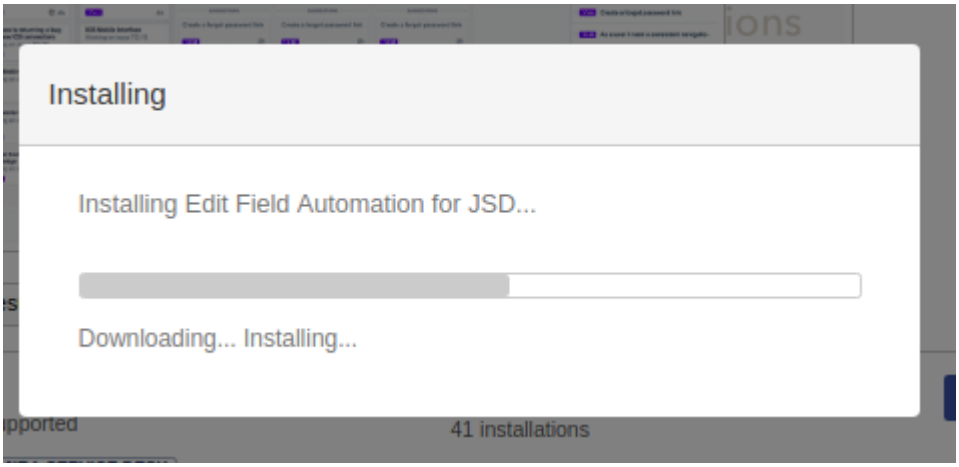
Partiamo come sempre dalla fase di installazione, andando a cercare l'addon nella apposita sezione di Jira

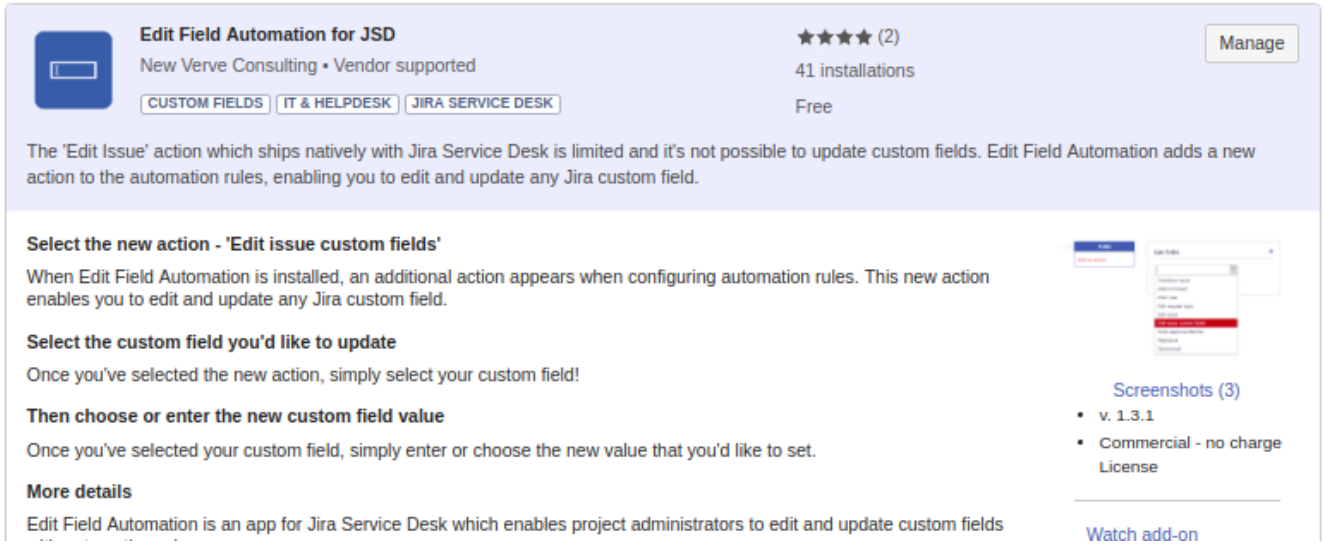


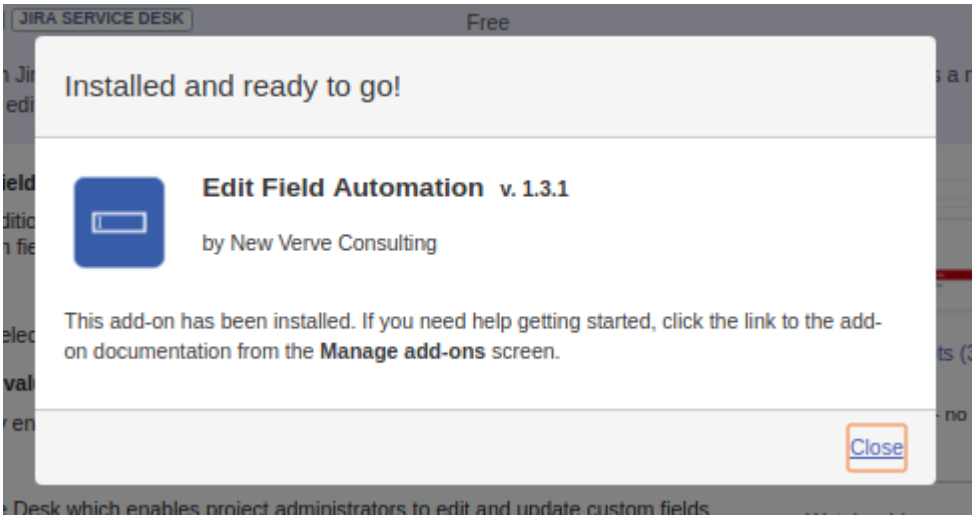
Scheda dell'addon

Selezioniamo Install per attivare il processo di instalazione. Ricordiamo che, trattandosi di un addon gratuito, l'installazione sarà più semplice.





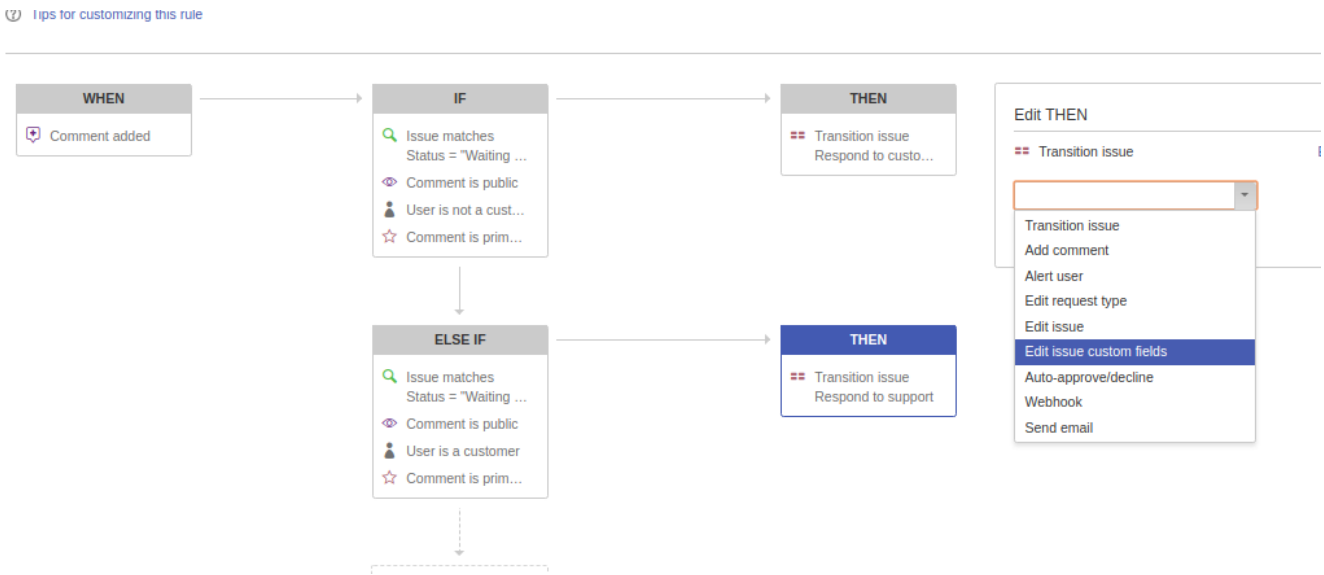




Configurazione

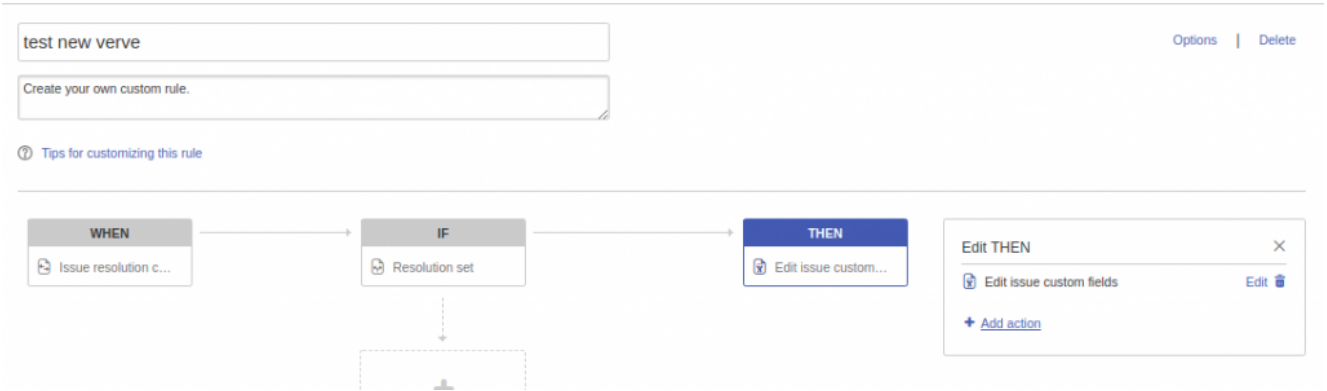
Continuiamo con la configurazione. Andiamo a settare la nostra regola. Come prima cosa andiamo a verficare che cosa possiamo realizzare.

Ci posizioniamo nella sezione Automation e da li andiamo a … giocare



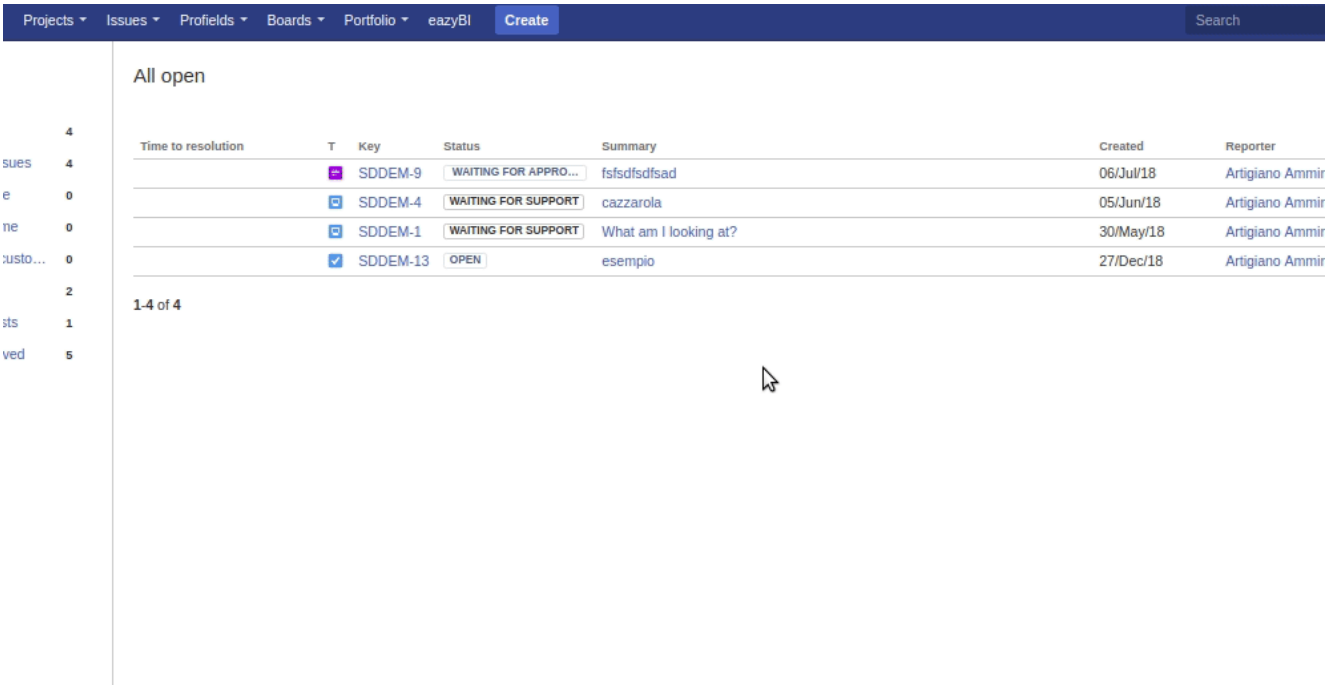
Come possiamo osservare dalla precedente immagine, possiamo andare a settare un campo custom in presenza di un determinato evento :).

Passiamo alla azione ed andiamo a settare una regola per settare un campo custom quando andiamo a risolvere una issue.



Test

Procediamo con il test. Nella seguente GIF si vede il risultato



In questo test abbiamo simulato una lavorazione di una issue e, dopo avercela assegnata, abbiamo modificato lo stato fino alla risoluzione della stessa. In precedenza il campo AREA non era assegnato (infatti non era visualizzato). Dopo la risoluzione, il campo viene visualizzato con il valore assegnato.

Conclusione

Questo addon permette di poter risolvere un problema molto serio, che la Atlassian ha lasciato indietro anche per dedicarsi agli sviluppi maggiori. Dobbiamo ringraziare la Scozzese New Verve se abbiamo la risoluzione di questa anomalia, che ci permette di poter superare queste limitazioni che, per quanto sembrano stupide, spesso sono quelle che ci bloccano e non ci mandano avanti.

Reference

Maggiori informazioni sono presenti nella [pagina del marketplace](#).

Un nuovo Addon dalla Scozia

In questo post riprendiamo la nostra attività di recensione di addon, sempre alla ricerca della funzionalità che, come sempre accade, ci serve e non troviamo. Oggi andiamo ad esaminare un addon che arriva dalla Scozia

Campi Custom & Jira Service Desk

Il team scozzese della New Verve ci propone un addon che permete di poter superare un limite: poter aggiornare i campi custom in base a determinate condizioni o trigger, bypassando la JSDSERVER-4258.

Come vediamo dalle seguenti immagini:

ATLASSIAN
possiamo eseguire l'aggiornamento di un campo custom attraverso le regole di Jira Service Desk.

ATLASSIAN
Possiamo scegliere facilmente i campi da gestire e ….

ATLASSIAN
…. impostare il nuovo valore in maniera molto semplice.

Spettacolo

Come anticipato, abbiamo un addon che ci mette a disposizione una funzionalità non indifferente. Non vedo l'ora di provarlo.

Reference

Maggiori informazioni sono presenti nella pagina del

marketplace.

Un bilancio del 2018

Il 2018 si chiude ed è tempo di fare un bilancio per capire da dove siamo partiti e dove siamo arrivati e che altro ci aspetta in questo S P E T T A C O L O di 2019 che ci aspetta



Un viaggio tra i post pubblicati

Siamo partiti dall'analizzare il nuovo layout di Confluence 6.7 ….

Nuovo layout grafico di Confluence 6.7

Il primo post del 2018
… ed il primo post su Trello ….

Trello – First look

Trello – Iniziamo ad analizzarlo
Siamo poi passati al primo articolo in inglese che ho pubblicato su Medium

Actions – Personalizziamo PORTAL Per Service Desk

Abbiamo visitato virtualmente diversi eventi

Jira & Confluence Solution Day in Vienna

Evento Atlassian a Bilbao

Grazie a MrAddon abbiamo instaurato una grande collaborazione che ha prodotto grand risultati

Mr Addons & ArtigianoDelSoftware

Abbiamo continuato l'opera di traduzione dei blog esteri in italica lingua, al fine di diffondere il verbo

Uso congiunto di Addons – Vediamo l'esempio di Exporter di

Xpand

Evento Atlassian a Bilbao

Evento Atlassian a Milano – proviamo a raccontarlo

Eventi Atlassian in Spagna

Una piccola grande novità nel mese di Maggio

Durante il mese di Maggio abbiamo avuto una grande opportunità: abbiamo partecipato al Team Tour Italiano di Atlassian. Primo evento Milano

Atlassian Team Tour…. in Italia – Prima Tappa Milano

seguito dall'evento di Firenze

Atlassian Team Tour…. in Italia – Seconda Tappa Firenze

Atlassian Tour Italia – Addendum

Ci siamo occupati di Trello e della sicurezza di Trello

Trello – First look

Avviso di sicurezza su Trello

cercando di raccontare sempre pregi e difetti dei prodotti :).

Tanti addon recensiti

Abbiamo recensito tantissimi addon quest'anno, cercando di descrivere le funzionalità che sempre cerchiamo e mai troviamo.

Novita da Space Admin – Decadis

Personalizziamo il layout di Confluence – Approfondimento

Accesso anonimo a PORTAL di Jira Service Desk

Lively blogs per Confluence ….

Nuovi Look dei prodotti ….

Abbiamo esaminato i nuovi layout di Jira Cloud

Nuovo look di Jira

mostrando come si evolvono i prodotti

…. e nuovi prodotti

Abbiamo anche raccontato i nuovi prodotti

Jira Ops

Primo libro in Italiano ….

Il 2018 è stato l'anno del primo libro che ho scritto, grazie anche all'incoraggiamento di molti…

…. ma non solo. Il libro è stato tradotto in altre lingue –-

Catalano
Inglese
Francese
Spagnolo
In questo libro mostriamo le potenzialità di un linguaggio che viene utilizzato in ogni singola parte di Jira e che risulta utilissimo.

ECM – Torniamo alla didattica

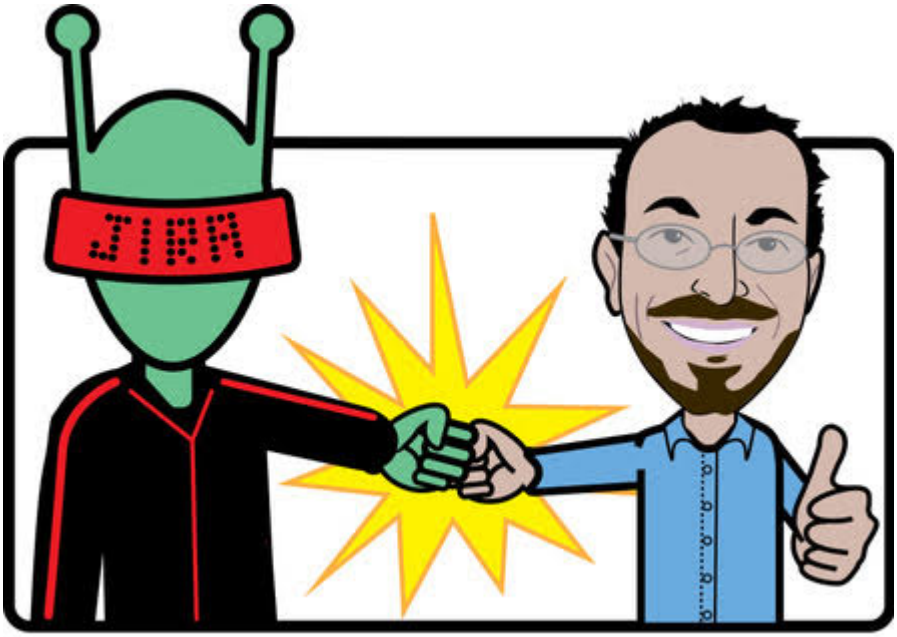
Abbiamo iniziato, incoraggiati dalla Atlassian stessa, a scrivere su ECM, Enterprise Content Management

ECM – Enterprise Content Management

ECM – Enterprise Content Management #2

MrAddon

Ringrazio ancora MrAddon per l'opportunità di poter collaborare ad un grande progetto nella Galassia Atlassian



In conclusione?

Il 2018 è stato uno S P E T T A C O L O. Il 2019 sarà un grande anno Iniziamo

---

Una Novità: My Requests Extension per Jira Service Desk

Continua la nostra esplorazione negli addon di Service Desk. In questo caso andiamo ad esplorare gli addon per Service Desk e scopriamo quali nuove funzionalità sono disponibili.

Subito al dunque

Questo addon permette di fare una cosa molto semplice:

estendere la vista *My Requests* con ulteriori informazioni. Non vi ricoda qualcosa?

Abbiamo avuto il modo di analizzare un altro addon che permetteva di poter eseguire la personalizzazione di PORTAL, che abbiamo presentato in questo post e testato in questo altro.

ATLASSIAN

VEdiamo nel dettaglio che cosa offre questo addon

ATLASSIAN

Possiamo personalizzare la lista delle nostre richieste

ATLASSIAN

Possiamo anche personalizzare i filtri (caratteristica mooooooooolto interessante)

ATLASSIAN

In aggiunta abbiamo una configurazione che si presenta molto intuitiva.

Conclusione

Abbiamo un addon molto interessante perchè risponde ad una esigenza che molti utilizzatori Jira Service Desk hanno espresso. Non vedo l'ora di provarlo

Reference

Maggiori informazioni sono reperibili nella pagina del marketplace.

Novità su Jira Cloud

In questo post andiamo ad analizzare i nuovi progetti che, su Jira Cloud, sono messi a disposizione. Si tratta dei ***Next Gen Projects***.

Ispirazione

Questo post è stato ispirato da questo post del blog ufficiale di Atlassian, dove sono elencate le caratteristiche che sono introdotte



Subito al dunque

Si tratta della ultima novità nella generazione e gestione dei progetti. Questa nuova tipologia permette agli utilizzatori del progetto di potersi gestire in perfetta autonomia.

Segnalo fin da subito che questa nuova tipologia di progetto ricalca abbastanza le stesse libertà che il buon Trello mette a disposizione.

Dalla GIF che ho allegato si vede subito la prima caratteristica: La possibilità di scegliersi da se il proprio Workflow di lavoro.



Il layout della issue è stato ridisegnata. Vedremo un layout simile quando descriveremo Jira Ops, i nuovi progetti per descrivere gli incidents



Questi Next gen project sono sicuramente delle novità non indifferenti. per questo è meglio provarli …. a piccole dosi. Possiamo abilitarli in fasi successive.



Trello colpisce ancora :D. I filtri sono stati modificati e possiamo filtrare le issue dei vari componenti del team selezionandone l'icona con il mouse. Facile no?



Anche la versione di Jira Mobile risente di queste modifiche, come mostrato nella figura precedente (si tratta della versione iOS).



In aggiunta, abbiamo un nuovo strumento per gestire le roadmap in Jira Cloud,

Conclusione

Grandi novità che ci invadono, sicuramente ereditate da Trello, che dalla sua acquisizione, ha influenzato in maniera rilevante Jira. Continueremo a seguire le ultime versioni di Jira.

Agility in Jira – Che cosa è?

Si è parlato in questi giorni di questo argomento e avevo trovato questo articolo sulla Community Atlassian, dove si iniziava a intravedere qualcosa. Provo a riassumerlo di seguito:

In particolare si parlava, in ambito Cloud, di un nuovo modo di configurare i progetti, dando spazio alla semplicità e praticità.

Nell'articolo è riportato appunto quanto segue:

> *In 2018, we've clocked up a ton of feedback: over 700,000 NPS responses, 300 customer interviews, and 77,000 in-product feedback. The resounding theme is not positive – the product can be overwhelming, difficult to get started with and gets complex very quickly.*

Quindo sotto il cappello di ***Agility***, ***Atlassian*** ha cercato di rendere più semplice la configurazione e lo startup di un progetto. Pare che il primo scoglio sia proprio questo.

Per mia esperienza, effettivamente le aziende tendono a complicarsi la vita disegnando delle funzionalità molto complesse. In alcuni casi ho avuto a che fare con la realizzazione di Workflow rigidi, complicati e di difficile interpretazione. Così non ci siamo.

Avere a disposizione fin da subito questo strumento per velocizzare la partenza èsicuramente il primo passo anche per incentivare l'utilizzo dello strumento ma anche l'utilizzo della metodologia AGILE.

Ringraziando Alejandro, grande esperto Atlassian, che ci segnala un articolo, sempre della Community Atlassian, abbiamo le prime indicazioni di cosa è ***Agility,*** che cosa rappresenta e come funziona

Come sempre, subito al sodo

Andando al nocciolo della questione, si tratta di un nuovo modo di approcciare la creazione e gestione dei progetti, che mira ad una semplificazione nella configurazione e gestione.

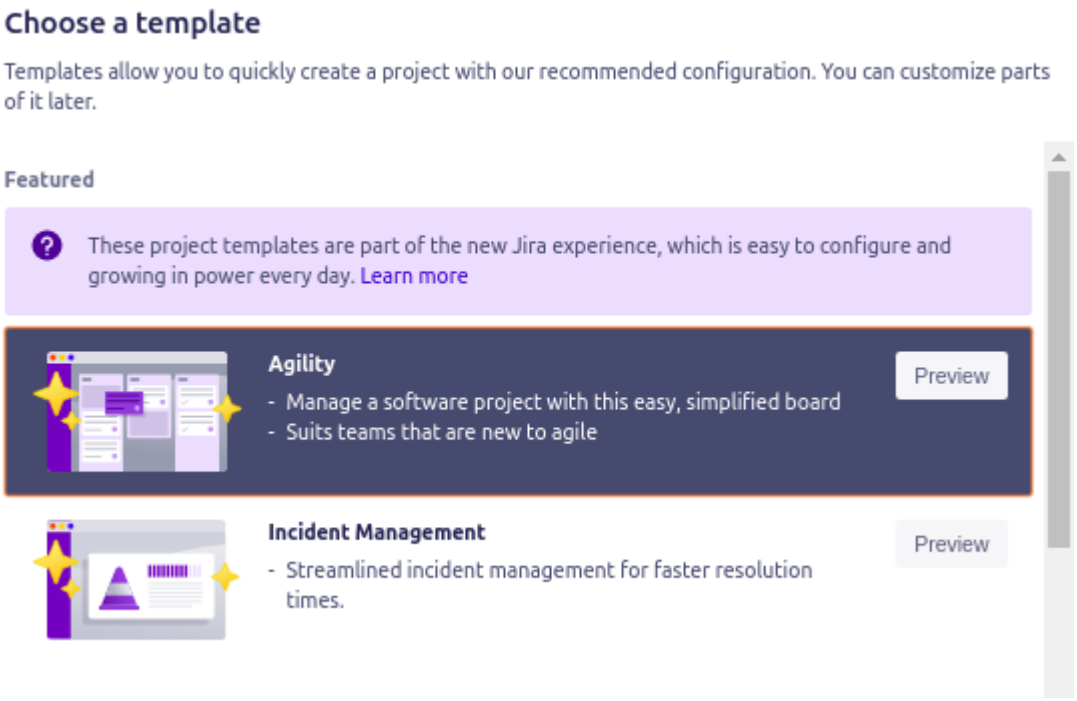
L'obbiettivo di Atlassian è di mettere a disposizione dei singoli utenti la possibilità di poter configurare i propri progetti senza dover richiedere l'intervento di un amministratore. Come possiamo vedere dalla figura successiva:



Classic projects	Next-gen projects
Expert configuration	**Lightweight configuration**
Complete control over workflows, issue types, custom fields, permissions, and just about anything else you can think of.	Simple setup for issue types, custom fields, permission and status transition rules.
Centralized management by Jira admins	**Independent management by project members**
Standardized configuration for the way teams work with the ability to share that configuration across projects. Configuration objects (like issue types, fields, and workflows) are globally reusable across your Jira site.	Teams configure their project's settings without impacting other projects. Empowers teams to manage their projects, without bothering a Jira admin or breaking global configuration.
Detailed permissions	**Simplified permissions**
Detailed and granular project permissions. Get more specific about who can do what in your project.	Simple access permissions only. Choose if a project can be accessed by the team, or by everyone on your Jira site.
In Jira Software (software projects)	
Advanced custom fields	**Basic custom fields**
Add custom fields to track more detailed information. Customize your issue types with required fields, default values, checkboxes, dates, labels, selectors, attachments and more.	Create custom text, number, date, time, and label fields for your project's issue types. *Required fields, default values and more custom field types and options coming soon.* *Priority and resolution per project is coming soon.*
Epics and sub-tasks	**Epics only**
Group and break down work, allowing teams to get as granular or as high-level as they need to.	Group issues into high-level milestones, themes or categories. *Sub-tasks coming soon.*
Story points and time estimation	**Story point estimation only**
Estimate your team's current performance and forecast what's to come using story points or time estimates.	Estimate your team's current performance and forecast what's to come using story points. *Time estimation coming soon.*
Comprehensive agile reporting	**Essential agile reporting**
Gain insights into all aspects of your team's agile performance such as velocity, cycle times, burndowns, and	Track and analyze your team's output with velocity and

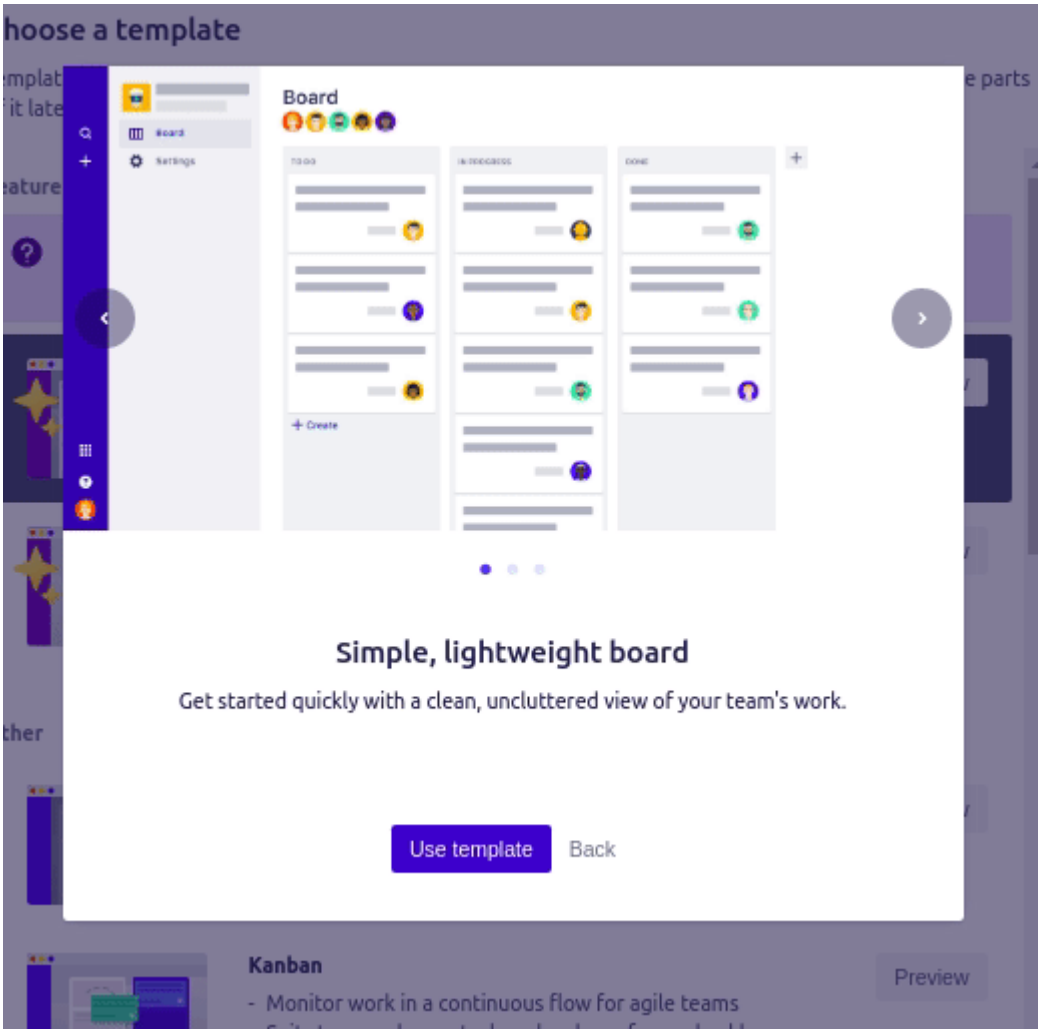
abbiamo una semplificazione a livello di configurazione, gestione e manutenzione del singolo progetto, che viene totalmente lasciato nelle mani del gruppo di lavoro.

Questo viene messo a disposizione con i ***Next-Gen*** project o selezionare l'Agility Template per poter accedere a queste nuove funzionalità. Infatti, se andiamo a creare un nuovo progetto, nella nostra istanza Cloud …

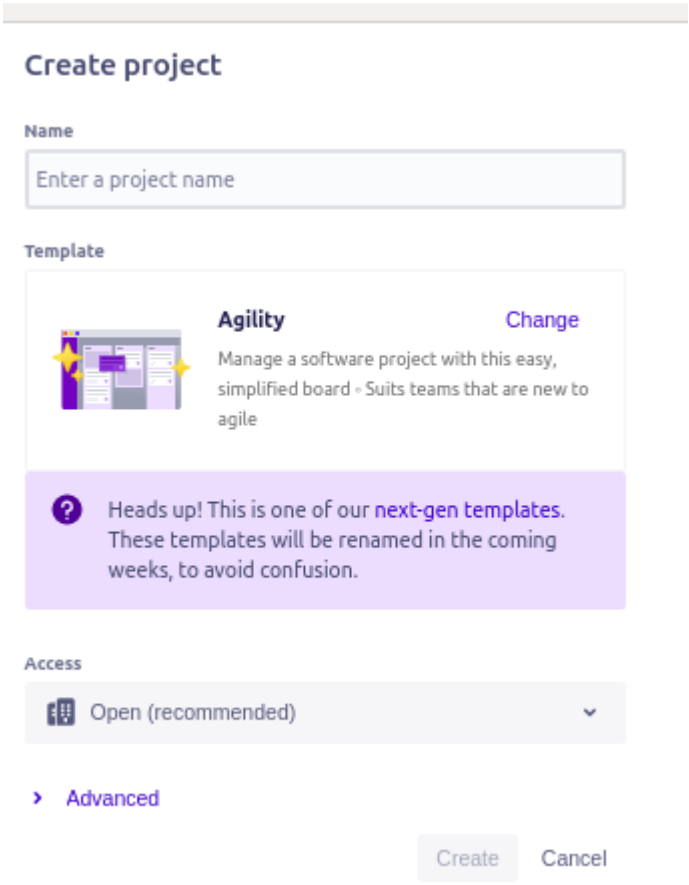


…. vediamo che abbiamo a disposizione un nuovo template: ***Agility*** che permette di poter definire un progetto in maniera molto più semplice.

Tra le caratteristiche che abbiamo, vediamo che :



Una volta selezionato, procediamo con la generazione del nostro progetto.



Conclusioni

Fermiamo qui la nostra esplorazione. Nei prossimi post andremo a generare un nuovo progetto di tipo Agility e cercheremo di capire come cambia, se in meglio o in peggio, la gestione di un progetto.

Reference

Consiglio la lettura (sono articoli in inglese) dei seguenti link:

- Presentazione
- Dettaglio e caratteristiche di Agility