

Importare/esportare JIRA issue via excel

Uno Spin-off mooolto interessante

In questo post andiamo a descrivere un addon nato come Spin-off di un grande addon, di cui abbiamo parlato: [JExcel](#).



Andiamo al sodo

Questo addon mette a disposizione una funzione molto importante: consente di poter importare/esportare issues da e per un progetto JIRA. Il tutto in maniera molto semplice e senza necessità di conoscenze particolari su JIRA.

Come possiamo vedere dalla seguente immagine:



vediamo che l'opzione da richiamare è molto semplice: Un menù ... Banale :-D. Le opzioni da settare non sono difficili:



Possiamo scegliere il formato della esportazione, in base alle nostre necessità. Analogo discorso per le importazioni. Possiamo importare sia da file Excel che da file di testo.



Conclusioni

Abbiamo una risposta ad una annosa domanda. Come posso esportare/importare le issue da una istanza JIRA ad un'altra? Adesso abbiamo una risposta per tutti.

Reference

Maggiori informazioni sull'addon sono presenti [qui](#).

CLI per JIRA – First look

CLI – Command Line Interface su JIRA

In questo post andremo ad esaminare un addon che permette di poter aggiungere degli script sulle nostre istanze JIRA. Si tratta di CLI di Bob Swift.



Una piccola ma doverosa premessa

In questo post andiamo a descrivere CLI per JIRA, ma questa CLI è disponibile anche per tutti i prodotti della Atlassian, quali Confluence, BitBucket, FishEye, Bamboo, HipChat, etc.

Di che cosa si occupa?

Questo addon permette di aggiungere una console CLI per poter inserire degli script custom, al fine di aggiungere delle azioni che non sono presenti nello standard.

Permette di poter automatizzare determinate operazioni di amministrazione o ripetitive, migliorando la vita degli amministratori di JIRA e dei Project Manager

Permette di poter eseguire degli import dei dati da altre sorgenti.



Tutte queste operazioni, come mostrato nella figura sottostante, possono essere eseguite con comandi molto semplici e di facile comprensione/apprendimento



In aggiunta, questo addon è disponibile sia per installazioni Server che per Cloud.

Conclusioni

Abbiamo un addon che ci mette a disposizione una funzionalità non indifferente: possiamo aggiungere tutte le azioni custom che ci servono e possiamo anche schedularle. Nei prossimi post andremo a provarle e cercheremo di aggiungere nuove funzionalità attraverso degli esempi.

Reference

Maggiori informazioni sono presenti [qui](#).

Tip & Tricks – Come inserire

la key nel quadro dei subtask

Tips & Tricks

In questo post andremo a vedere come possiamo estendere facilmente una vista di JIRA, in modo da riportare delle opportune informazioni.



Come inserire la Key nel quadro dei subtask

Obbiettivo è quello di andare a mettere le mani nel codice e successivamente far sì che, nella vista che ci interessa, sia visualizzata l'informazione che ci interessa.

Di seguito le istruzioni:

- Tutte le istruzioni devono essere eseguite sul server su cui è installato il nostro JIRA
- Posizionarsi sulla directory: **<Install_DIR>/atlassian-jira/WEB-INF/classes**

```
root@ubuntu: /opt/atlassian/jira/atlassian-jira/WEB-INF/classes
UP LOOPBACK RUNNING MTU:65536 Metric:1
RX packets:223 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:223 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:20462 (20.4 KB) TX bytes:20462 (20.4 KB)

jack@ubuntu:~$ ps aux | grep java
jira      1508 26.7  8.1 2720288 250140 ?        Sl   04:16   0:21 /opt/atlassian/
jira/jre//bin/java -Djava.util.logging.config.file=/opt/atlassian/jira/conf/logg
ing.properties -Djava.util.logging.manager=org.apache.juli.ClassLoaderLogManager
-Xms384m -Xmx768m -Djava.awt.headless=true -Datlassian.standalone=JIRA -Dorg.ap
ache.jasper.runtime.BodyContentImpl.LIMIT_BUFFER=true -Dmail.mime.decodeparamete
rs=true -Dorg.dom4j.factory=com.atlassian.core.xml.InterningDocumentFactory -XX:
+PrintGCDateStamps -XX:-OmitStackTraceInFastThrow -Djava.endorsed.dirs=/opt/atla
ssian/jira/endorsed -classpath /opt/atlassian/jira/bin/bootstrap.jar:/opt/atlass
ian/jira/bin/tomcat-juli.jar -Dcatalina.base=/opt/atlassian/jira -Dcatalina.home
=/opt/atlassian/jira -Djava.io.tmpdir=/opt/atlassian/jira/temp org.apache.catali
na.startup.Bootstrap start
jack      2384  0.0  0.0  13696  2296 pts/18   S+   04:17   0:00 grep --color=au
to java
jack@ubuntu:~$ sudo -H -u root -s
[sudo] password for jack:
root@ubuntu:/home/jack# cd /opt/atlassian/jira/atlassian-jira/WEB-INF/classes/
root@ubuntu:/opt/atlassian/jira/atlassian-jira/WEB-INF/classes#
```


- Cercare il file **jpm.xml** ed eseguire una copia di backup

```
root@ubuntu:/opt/atlassian/jira/atlassian-jira/WEB-INF/classes#
root@ubuntu:/opt/atlassian/jira/atlassian-jira/WEB-INF/classes#
root@ubuntu:/opt/atlassian/jira/atlassian-jira/WEB-INF/classes# ls -lrt jpm.xml
-rw-r--r-- 1 root root 76643 Jul 28 15:48 jpm.xml
root@ubuntu:/opt/atlassian/jira/atlassian-jira/WEB-INF/classes#
```

- editare (*usate l'editor che vi pare*) il file **jpm.xml**,
ricercando la property **jira.table.cols.subtasks**, come
mostrato nella seguente figura:

```
</property>
<property>
  <key>jira.table.cols.subtasks</key>
  <name>JIRA subtasks table columns</name>
  <description>The columns to show when viewing sub-task issues in a $
  <descriptionKey>jira.table.cols.subtasks.desc</descriptionKey>
  <default-value>issuetype, issuekey, status, assignee, progress</def$
  <type>list<string></type>
  <validator>com.atlassian.jira.bc.admin.NavigableFieldListValidator<$
  <admin-editable>true</admin-editable>
  <sysadmin-editable>true</sysadmin-editable>
  <requires-restart>false</requires-restart>
  <advanced-settings-page>true</advanced-settings-page>
</property>
<property>
```

- Il risultato, una volta eseguito il restart del server
JIRA, sarà il seguente:

Sub-Tasks					+ ▾	
1.	demo		NDPT-4	TO DO	Unassigned	...

Una raccomandazione



Si tratta di una operazione delicata. Ricordarsi di prestare molta attenzione. Seguire le istruzioni ed eseguire delle copie di backup di tutti i file che sono modificati.

Conclusioni

Abbiamo visto come poter adattare JIRA alle nostre necessità. Questo ci mostra ulteriori vantaggi e possibili sviluppi su come estendere le funzionalità .

Reference

Maggiori dettagli sono reperibili [qui](#).

Atlassian Day – Milano

Atlassian Day a Milano

Segnalo, con estremo piacere, questo evento a Milano. Maggiori informazioni presso il sito di [iBuildings](#).



JIRA Service Desk 3.2 – Ultime novità

Ultime novità su JIRA Service Desk

In questo post andiamo a visionare le ultime novità su JIRA Service Desk.



Che novità?

Come possiamo vedere dalla seguente immagine:



abbiamo una piccola semplificazione: Possiamo gestire semplici eventi di Approvazione/Rifiuto. Pensate tutte quelle situazioni in cui si deve semplicemente approvare o rifiutare l'accesso ad una risorsa, ad un pagamento, etc. Adesso abbiamo la semplificazione su JSD e possiamo realizzarlo.

Altra novità, sempre nell'ottica di semplificazione è riassunta nella seguente immagine:



Quante volte il Service Desk ha dovuto chiedere all'utente: Posso chiudere la segnalazione ☐ ?? Bene. Adesso se lo stesso utente ha verificato la risoluzione del problema, può chiudere lui stesso la segnalazione.

Abbiamo, tra le segnalazioni, una riguardante la **Knowledge Base**:



Sappiamo bene quanto la KB ci può aiutare nella gestione delle problematiche. La presenza di articoli è vitale nella gestione di una organizzazione. E' stata migliorata la gestione della KB in JIRA Service Desk.

La reportistica, anch'essa non meno importante, consente di poter monitorare il funzionamento di tutto l'ingranaggio. Con questa nuova versione i report sono stati estesi e semplificati.



La sidebar, ovvero il nostro quick reference per accedere alle varie funzionalità, stata estesa:



Possibile adesso caricare le proprie icone sulle request ☐



Non ultima, viene data la possibilità, all'utente, di poter silenziare le notifiche

T

Conclusioni

Una sola parola: S P E T T A C O L A R E :-). Non potevamo ottenere risultati maggiori, ma sono sicuro che la Atlassian sarà ancora in grado di sorprenderci.

Reference

Maggiori informazioni sono reperibili al seguente [link](#).

JIRA versione 7.2.0
rilasciata – Diamo una

occhiata a che cosa cambia

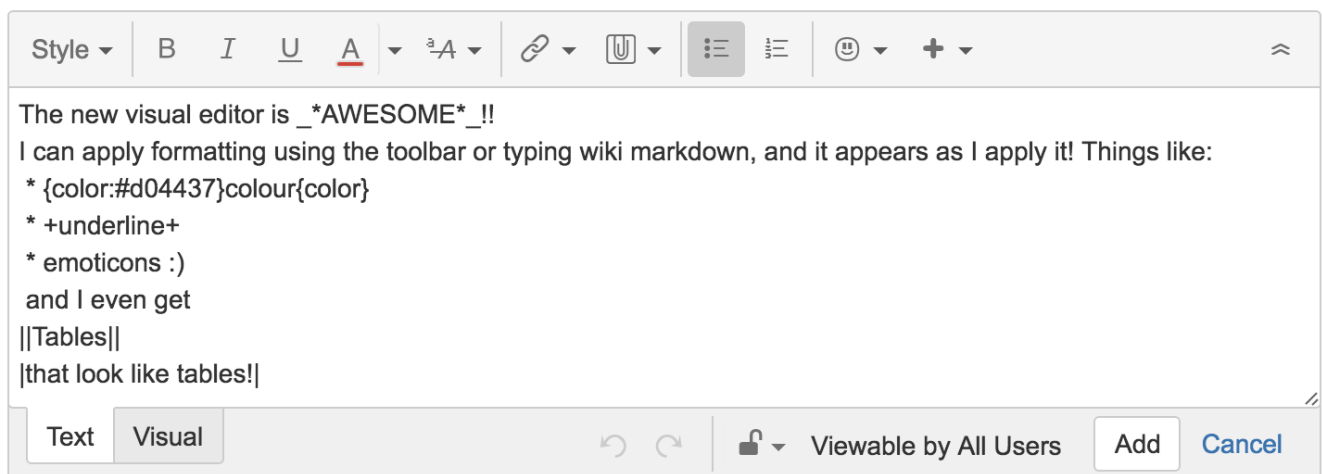
E fino a qui ci siamo arrivati ☐

In questo post andiamo a vedere quali novità sono state riportare nella versione 7.2 di JIRA (ovviamente per tutte le pacchettizzazioni esistenti).

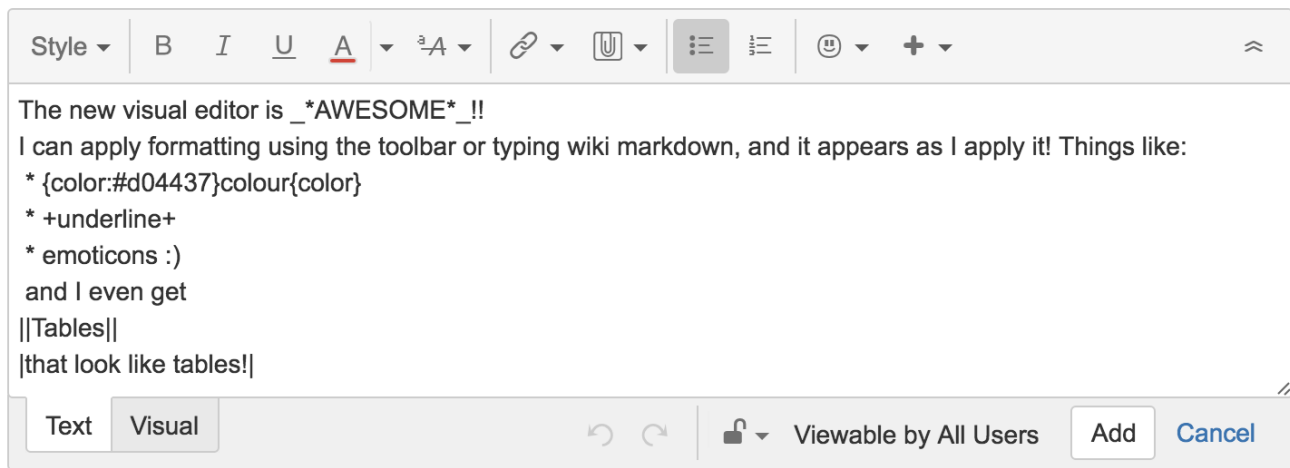


Subito al dunque

Vediamo subito quali news e quali novità, guardando subito le immagini che sono state pubblicate.



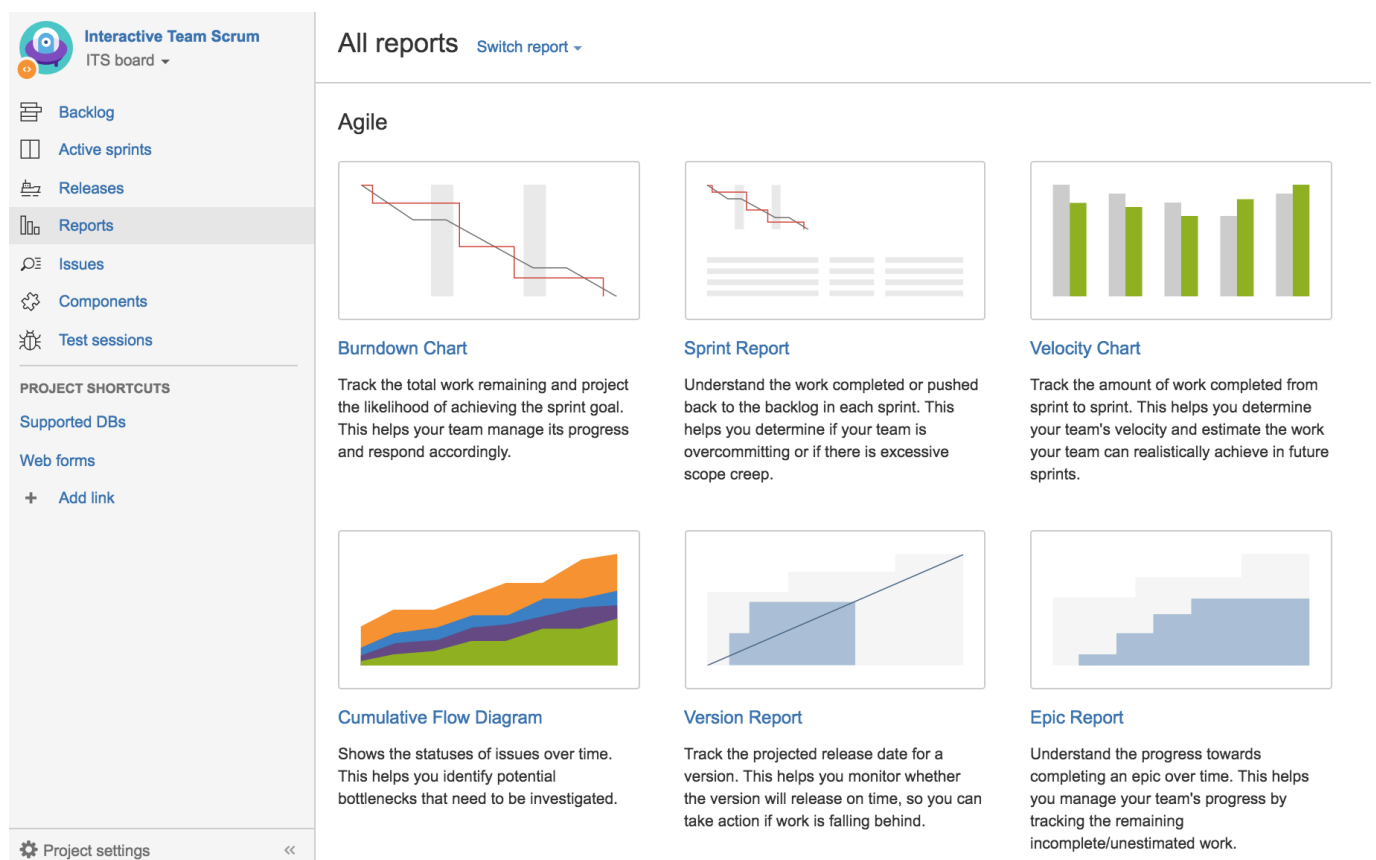
Come vediamo dalla immagine precedente, possiamo finalmente usare l'ipertesto e non i metatag per scrivere commenti su JIRA. In precedenza questa era la situazione:



Un passo verso la semplificazione della vita degli utenti ☐

Altra croce/delizia di tutti gli utenti, ovvero le esportazioni dei dati, è stata migliorata, creando una funzionalità di esportazione CSV molto semplice e flessibile.

Dalla seguente immagine abbiamo anche evidenza di un'altra novità:



La sidebar diventa adesso un compagno di viaggio e ci consente sempre di poter navigare sulle nostre informazioni del

progetto 

Dalla seguente immagine si evince anche una ottima semplificazione delle sezioni di gestione delle versioni e dei componenti.

Releases

QUICK FILTERS: [Released](#) **[Unreleased](#)** [Archived](#) [Merge versions](#)

Version	Status	Progress	Start date	Release date	Description	Actions
4.4	UNRELEASED	No issues	06/Jun/16	12/Aug/16	Bugfixes	...
5.0	UNRELEASED	<div></div>	15/Aug/16	09/Sep/16	Feature rich	...

Altra caratteristica di questa nuova versione, molto importante e non da scordarsi, riguarda le Performance. Con questo rilascio alcune funzionalità sono state reingegnerizzate e riviste al fine di rispondere meglio e ... molto più velocemente.

Non ultima, sono stati risolti diversi Bug Fix. Vi invito a riguardare la sezione Reference per maggiori dettagli.

Conclusioni

Rimaniamo sempre piacevolmente sorpresi dalle novità di ogni rilascio :-). JIRA si dimostra un prodotto VIVO e sempre pieno di grandi novità.

Reference

Tutte le novità sono raccolte in questo [link](#). Li troverete anche l'elenco delle ISSUE di bug fix rilasciate con questa

versione.

Issue subtask type per JIRA – Prova sul campo

Test test test ed ancora test

In questo post andremo a provare le potenzialità di questo addon cercando come sempre di identificare pregi, difetti, limiti e punti di forza.



Installazione

Partiamo come sempre dalla installazione

Configurazione

Proseguiamo andando a scoprire la configurazione di questo

addon

Test su strada

Completiamo con il test vero e proprio.

Conclusioni

Abbiamo esaminato un addon molto interessante. Abbiamo visto, come nel caso degli altri addons della [Broken Build](#) esaminati, altre funzionalità non indifferenti. Rimaniamo in attesa di scoprire quali altri addon produrrà la [Broken Build](#).

Issue subtask type per JIRA – First Look

First look

In questo post andiamo ad esaminare un addon per gestire quali subtask si possono creare, in base alla tipologia della issue principale. Diamo una occhiata ad un altro addon della [Broken Build](#).



Di cosa si occupa?

Fondamentalmente, questo addon permette di poter indicare, attraverso nuove configurazioni, data una certa tipologia di issue, quali subtask è possibile creare.



Permette di poter visionare, integrandosi perfettamente nelle pagine della configurazione, la scelta dei subtask operata



Quindi, in base alla configurazione impostata, risulta possibile solo fare riferimento ai subtask indicati.



Conclusioni

Si tratta di un addon interessante. Abbiamo già esaminato diversi addon realizzati da [Broken Build](#). Si tratta di funzionalità che molto spesso sono mancanti nello standard di JIRA e che spessissimo le aziende cercano, principalmente per migliorare la vita lavorativa. Nei prossimi post, come sempre, la prova sul campo dell'addon.

Reference

Maggiori informazioni sono reperibili [qui](#).

Ultime richieste utenti soddisfatte da Atlassian

Ultime richieste utente soddisfatte da Atlassian

In questo post andiamo ad esaminare quali richieste utenti sono state rilasciate con le ultime versioni di JIRA Software.



Edit issues from your agile board or backlog

Viene data la possibilità di poter editare una issue direttamente dalla fase di Spring Planning, come mostrato in figura:



Export issues directly to CSV

Oltre ai sistemi già in essere, che consentono di esportare le issues su XML o altri formati, adesso viene offerta la possibilità di averle in formato CSV ☐

Rich text editor

Aggiunta la possibilità di poter avere una editazione del testo con opportuna formattazione e non con il markup, come avviene attualmente. Questo è sicuramente in buon vantaggio per editare del testo. La funzione è al momento disponibile sul LAB, e sarà in produzione abbastanza presto.



Clone an issue without sprint details

Viene data la possibilità di poter eseguire una clonazione di una issue senza portarsi dietro lo sprint details. Mentre prima la clonazione di una issue implicava la clonazione di tutti i suoi dettagli, è adesso possibile eseguire questa operazione senza portarsi dietro tutte queste informazioni.

Conclusioni

Abbiamo visto quali nuove funzionalità, richieste dagli utenti, sono state riportate. Rimaniamo in attesa di testarle in prima persona e di riportare le nostre impressioni in merito ☐

Reference

Maggiori informazioni alla [pagina del blog ufficiale della Atlassian](#).

Creare dei Quiz per Confluence

Quiz per Confluence

In questo post andremo ad esaminare un addon molto particolare: Quiz per Confluence; che permette di poter realizzare delle cose molto interessanti.



Che cosa tratta l'addon?

L'addon consente di poter creare facilmente ed inserire su pagine Confluence dei Quiz e dei test, evidenziando come questi strumenti sono ideali per l'impiego didattico.



Possiamo costruirli in maniera molto semplice, sfruttando la facilità che Confluence mette a disposizione e a cui siamo abituati



e con la stessa semplicità possiamo condividerli con gli altri utenti



riuscendo addirittura a controllarli attraverso le schermate che l'addon mette a disposizione



Chi prepara i quiz dispone anche di una reportistica che lo aiuta nel capire il grado di preparazione



Conclusioni

Abbiamo dato una prima occhiata ad un addon che permette, con la stessa semplicità che Confluence mette a disposizione, di creare dei test o dei quiz da sottoporre al nostro pubblico. Qui si apre un ventaglio di possibili utilizzi che permette di poter utilizzare Confluence come il miglior strumento didattico web. Nei prossimi post andremo a riesaminare delle idee, già descritte in passato per la realizzazione di didattica, e cercheremo di calare questa nuova funzionalità, così come cercheremo, sempre nei prossimi post, di provarlo e di saggiarne le effettive potenzialità.

Reference

Maggiori informazioni sono reperibili [qui](#).