

JIRA 7 – Conclusioni finali e considerazioni varie

Conclusioni finali e considerazioni

In questo post completiamo quanto abbiamo iniziato nel nostro giro di esplorazione delle nuove versioni di JIRA. dove forniremo alcune considerazioni finali sull'argomento.



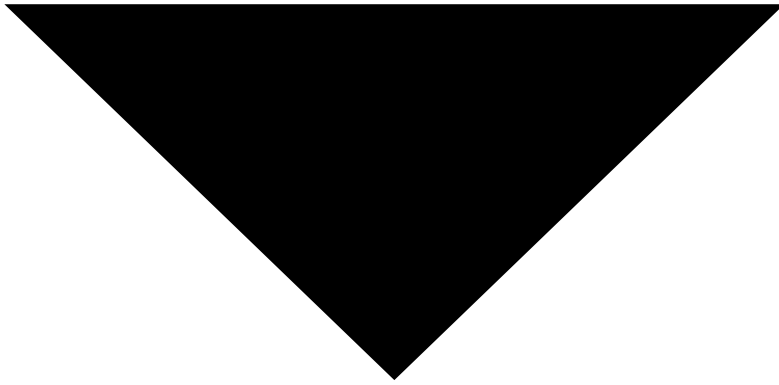
Considerazioni Finali

Nei vari post abbiamo visto i diversi aspetti dei tre prodotti. Siamo partiti dalla installazione e abbiamo eseguito dei confronti, cercando di capire diverse sfumature.



Su **JIRA CORE** abbiamo visto come possiamo sfruttare tutta la potenza dei Workflow anche in situazioni che non riguardano necessariamente lo sviluppo software, ma anche in situazioni in cui si ha la necessità di dover monitorare un determinato percorso decisionale.

JIRA CORE raccoglie tutte le funzioni base di JIRA, su cui si basano le altre due pacchettizzazioni: **SOFTWARE** e **SERVICE DESK**.



Su **JIRA SOFTWARE** abbiamo visto come, sfruttando la **BOARD AGILE**, possiamo monitorare l'andamento del progetto e riusciamo facilmente a fare programmazione Agile.



Agevole reportistica ci fornisce un ulteriore aiuto.



JIRA SERVICE DESK diventa la soluzione per gestire un Service Desk in una azienda. Con questa pacchettizzazione abbiamo visto che possiamo sfruttare in pieno tutte le funzionalità di JIRA, ed abbiamo a disposizione anche un sito PORTAL per

consentire ai nostri clienti di monitorare lo stato della situazione.

Conclusione

Concludiamo questo viaggio nelle nuove pacchettizzazioni di JIRA. Da quando sono usciti, lo scorso ottobre, si sono dimostrate sempre all'altezza della situazione. Restiamo in attesa delle ultime novità.

Altri plugin per JIRA

Analizziamo altri Addon per JIRA

In questo post andremo ad esaminare alcuni addon per JIRA. Continuiamo la nostra esplorazione in questa galassia alla esplorazione di nuove ... sorprese.



Iniziamo l'esplorazione

Iniziamo la nostra esplorazione esaminando [Create on Transition for JIRA](#), un addon che consente di creare delle Issue sfruttando delle post function del Workflow.



L'addon mette a disposizione una serie di post-functions che permettono di poter generare task e subtask in maniera molto semplice. Supponiamo ad esempio di trovarci in una situazione in cui, in un nostro progetto, se abbiamo una anomalia su di una componente del progetto, questa va ad impattare su di un'altra componente dello stesso. Questo ci consente di poter aprire direttamente questi task senza dover impazzire



Abbiamo una configurazione molto agevole che ci consente di poter gestire la creazione di subtask in maniera molto agevole.



Sicuramente un ottimo addon che ci permette di semplificarci

la vita.

Proseguiamo il nostro viaggio esplorativo andando ad analizzare [Jira Scripting Suite](#), ovvero un addon che permette di aggiungere script Python in JIRA per realizzare ulteriori estensioni di condizioni, post-funzioni e validatori di Workflow JIRA.



Attraverso un semplice editor, consente di poter eseguire l'editing degli script



Conclusioni

Ci fermiamo qui, ma nei prossimi post andremo ad eseguire ulteriori test su strada ed esplorazioni di nuovi componenti.

**Atlassian User Group –
Bologna – registrazione**

Atlassian User Group – Bologna Registrazione Evento



Per registrarsi all'evento basta semplicemente andare alla [pagina](#).

Atlassian Conference & JIRA Camp – Milano

Evento Atlassian a Milano

Segnalo il seguente evento ***Atlassian*** a Milano.



Maggiori informazioni possono essere reperite al seguente [link](#)

AUG Bologna – Si inizia

***Annuntio Vobis Gaudium
Magnum....***

***Abbiamo il primo incontro
Atlassian User Group in
Bologna***

***C/O Siepelunga Golf Club – Via Siepelunga 56/4 –
Bologna***

Giovedì 24 Marzo alle ore 16.00 – 21.00

*Informazioni alla mail: fabio.genovese@atlassianusergroup.com
– Cell: 340 9954222*



Bitbucket – altri addons

Altri addons per Bitbucket

In questo post proseguiamo la nostra esplorazione del mondo Bitbucket: andiamo ad esaminare altri addons.



Iniziamo senza indugio

Partiamo con [Bitbucket Server Archive Plugin](#), che ci consente di poter eseguire il Download su ZIP o TAR file di tutto il nostro sorgente. L'addon è gratuito (al momento in cui viene scritto questo post). Fondamentalmente ci aggiunge un tasto Download, come mostrato in figura:



semplificandoci la vita (soprattutto se siamo abituati con SVN).

Proseguiamo con [Bitbucket Webhook to Jenkins](#). Questo addon open source, permette di poter triggerare Jenkins ogni volta

che viene eseguita una commit.





In questo modo possiamo sfruttare le potenzialità di Jenkins con Bitbucket.

Proseguiamo con una piccola sorpresa: [ScriptRunner for Bitbucket Server/Stash](#).



Come per JIRA abbiamo visto diversi [post](#), esaminando ed usandolo. Abbiamo anche qui questo addon che ci consente di automatizzare diverse operazioni.



Continuiamo con [Hipchat Plugin for Bitbucket Server](#).

ATLASSIAN

Possiamo integrare HipChat con Bitbucket in maniera semplice e sfruttarne le potenzialità.

ATLASSIAN

Completiamo questo secondo giro di esplorazione con [Bitbucket Command Line Interface \(CLI\)](#).



Si tratta della estensione CLI aggiunta per Bitbucket.

ATLASSIAN

Anche questo addon ci aiuta nella automatizzazione di compiti.

Conclusioni

Abbiamo concluso questo secondo giro. Proseguiremo nei prossimi post le prove di questi ed altri addons ☐

Bitbucket – Addons specifici

Esaminiamo gli addon di Bitbucket

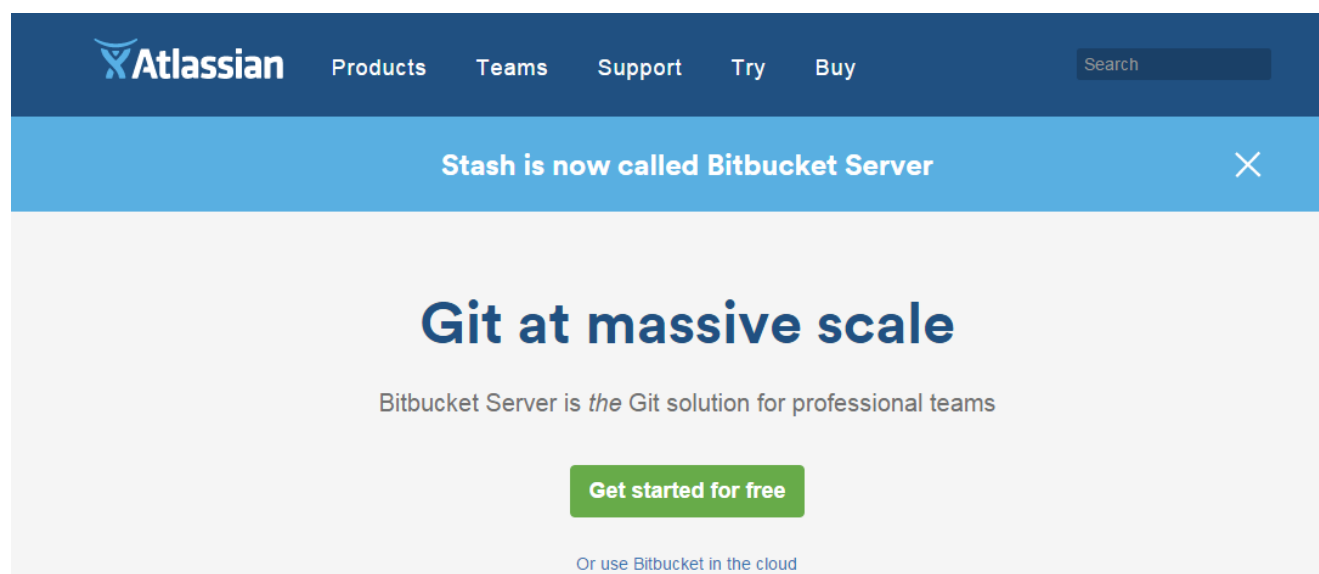
In questo post andremo ad esaminare quali addon esistono per Bitbucket, cercando di fare una prima analisi di quanto è disponibile.



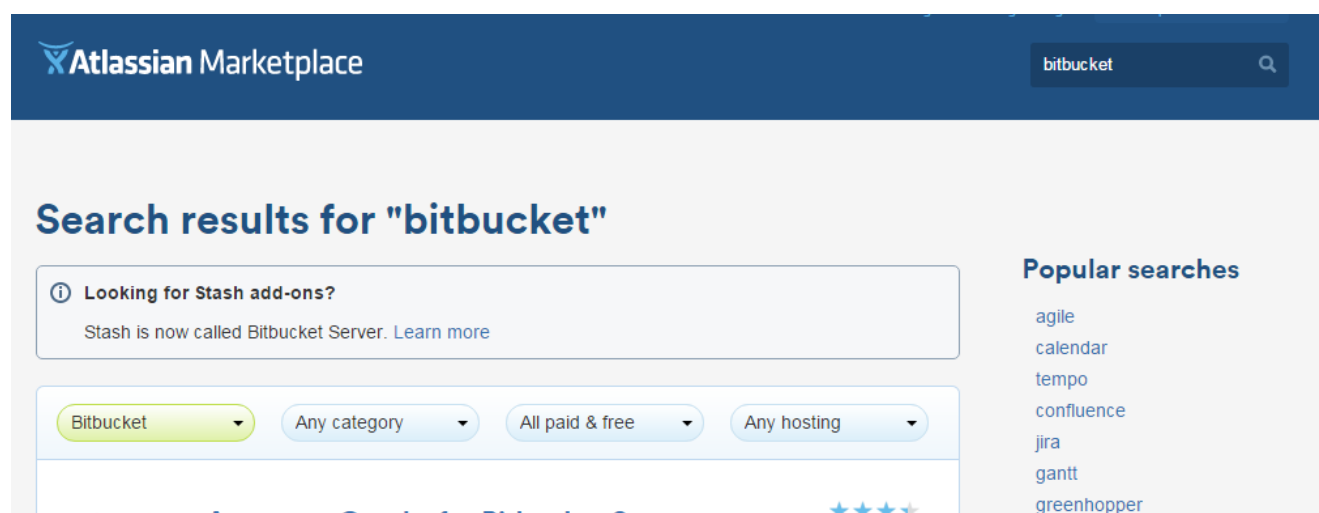
Una piccola precisazione...

In principio era [Stash](#), la prima soluzione che la Atlassian

mette a disposizione come soluzione per gestire dei repository GIT. Adesso il prodotto è stato chiamato ... Bitbucket.



Se, partendo dalla pagina wikipedia sopra agganciata, andiamo a vedere il link al sito ufficiale della Atlassian, il risultato che si ottiene è la precedente immagine :-). Lo stesso lo otteniamo quando, impostata una ricerca, cerchiamo che cosa offre il Marketplace:



Se volete approfondire le ragioni del rebranding, vi rimando al seguente [link della documentazione ufficiale](#).

Dettagliamo gli addons

Iniziamo la nostra carrellata con [Awesome Graphs for Bitbucket Server](#). Si tratta di uno degli Addons vincitori della codegeist 2012. L'addon permette di poter monitorare e tracciare l'attività degli utenti, attraverso opportune reportistiche e grafici, come mostrato in figura:



Abbiamo a disposizione diverse reportistica:



permettendo anche di tracciare i commit



Maggiori dettagli alla seguente [pagina](#).

Continuiamo la nostra carrellata con [SVN Mirror for Bitbucket Server](#). Si tratta di un addon che consente di poter eseguire dei mirroring tra GIT e SVN, oltre che consentire un import SVN -> GIT.



Abbiamo un pannello di controllo molto semplice



e possiamo anche monitorare anche un singolo elemento.



Terminiamo la nostra carrellata con [Editor for Bitbucket \(Stash\)](#). Si tratta di un addon (gratuito al momento in cui viene redatto l'articolo) che permette di poter modificare, attraverso apposita funzionalità, i sorgenti.



Viene anche data la possibilità di poter eseguire una preview prima di salvare il tutto



e che possiamo committare senza problemi direttamente.



Questo ci consente di poter eseguire delle modifiche minori direttamente su Bitbucket.

Conclusioni

Terminiamo qui questa prima panoramica degli addon. Nei prossimi post continueremo ad esaminare altri addons.

JIRA Service Desk – Completiamo il giro di prova #2

Novità di JIRA Service Desk

In questo post proseguiamo il giro di prova delle nuove versioni, dato dal rilascio di JIRA 7. Come per i precedenti post pubblicati, ovvero:

- [JIRA CORE](#) e seguenti
- [JIRA Software](#) e seguenti

e proseguiamo quanto iniziato nel [post](#) dedicato a JIRA Service Desk.

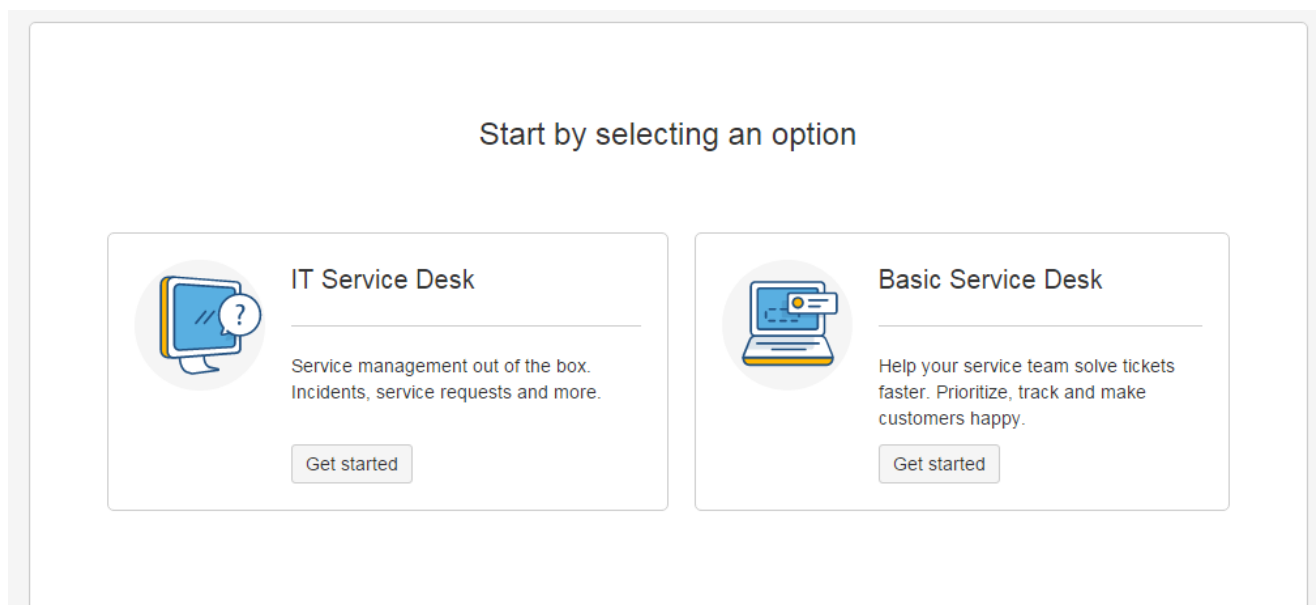
cercando di segnalare differenze, punti di attenzione e novità della nuova versione.



Test test test test test test

Partiamo dalla nostra versione installata di JIRA Service desk e cerchiamo di capire le differenze con le precedenti versioni installate □

La prima cosa che vedremo, alla installazione, è la seguente:

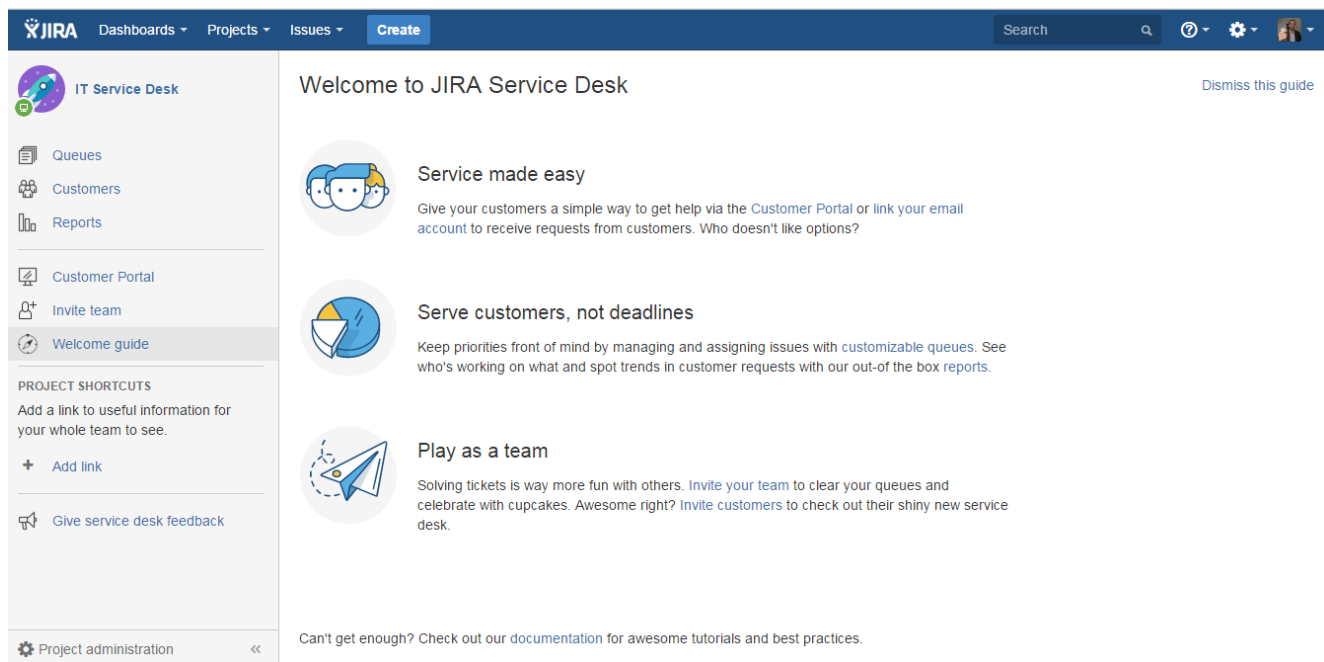


In questa schermata ci viene chiesto cosa vogliamo scegliere come sistema di Service Desk. In particolare ci viene chiesto quale possibile opzione di Service Desk si vuole impostare, per eseguire il proprio lavoro. Le possibilità sono:

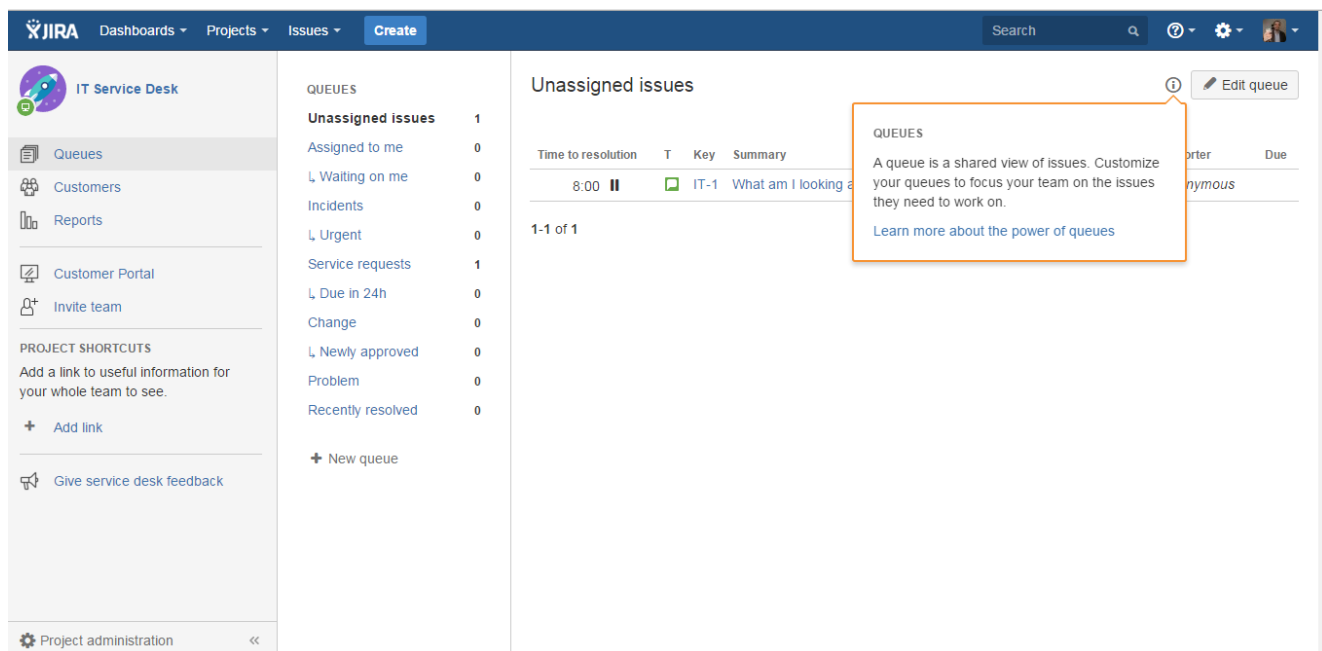
- ***IT Service Desk***
- ***Basic Service Desk***

Queste due opzioni sono fondamentalmente delle autocomposizioni, che consentono di poter generare in automatico □ un progetto di Service desk. In questa guida cercheremo anche di capire come poter configurare da zero il tutto.

Se selezioniamo la prima opzione, il risultato che otteniamo è il seguente:



Vediamo quindi che abbiamo sempre e comunque JIRA Service Desk ci aiuta. Possiamo anche dire che non la vogliamo. In alto a destra della precedente immagine, vediamo un bellissimo ***Dismiss this guide***. Il risultato che otteniamo è indicato nella seguente immagine:



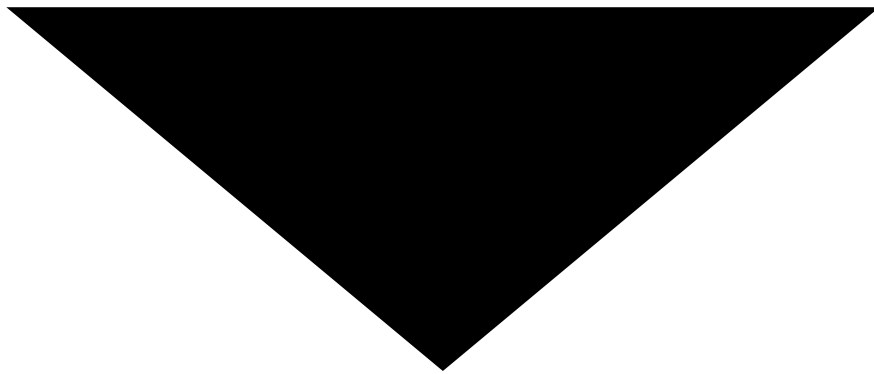
ovvero della schermata della gestione del progetto. Come si può notare, abbiamo sempre un aiuto (come mostra la popup in alto a destra della immagine).

Una piccola precisazione

E' bene fare questa precisazione. Per il Service Desk abbiamo due tipologie di utenti:

- ***Agenti***
- ***Utenti***

Gli *Utenti*... producono le segnalazioni. E' il loro mestiere. :-D. Gli *Agenti* sono gli utenti JIRA che si occupano di gestire le segnalazioni e rendono la vita degli utenti... migliore :-D.



Ma esiste una buona notizia, che è sempre bene specificare. La *LICENZA* si paga solo per numero di *AGENTI*. Gli utenti possono essere *INFINITI*.

Confrontiamo i prodotti

Le tipologie di progetti ... aumentano, come possiamo vedere nella seguente immagine:

Browse Projects

PROJECT TYPES

- Service Desk
- Business
- All Project Types

CATEGORIES

- All Categories
- Recent Projects

All Project Types - All Categories

Contains text...

Project	Key	Project Type	Project Lead	Project Category	URL
IT Service Desk	IT	Service Desk	Jira Administrator	No Category	No URL

Atlassian JIRA Project Management Software (v7.0.10#70120-sha1:37e3d7a) · About JIRA · Report a problem

Powered by a free Atlassian JIRA evaluation license. Please consider purchasing it today.

Atlassian

Abbiamo l'introduzione della tipologia **Service Desk**. Nella immagine precedente abbiamo a disposizione il progetto generato dalla autocomposizione, di tipo Service Desk. Questo conferma, quanto riportato nel precedente post (T0 D0: INSERIRE LINK). Possiamo creare le seguenti tipologie di progetto.

Create project

SERVICE DESK

- Basic Service Desk**
Help your service team solve tickets faster. Prioritize, track and make customers happy.
- IT Service Desk**
Service management out of the box. Incidents, service requests and more.

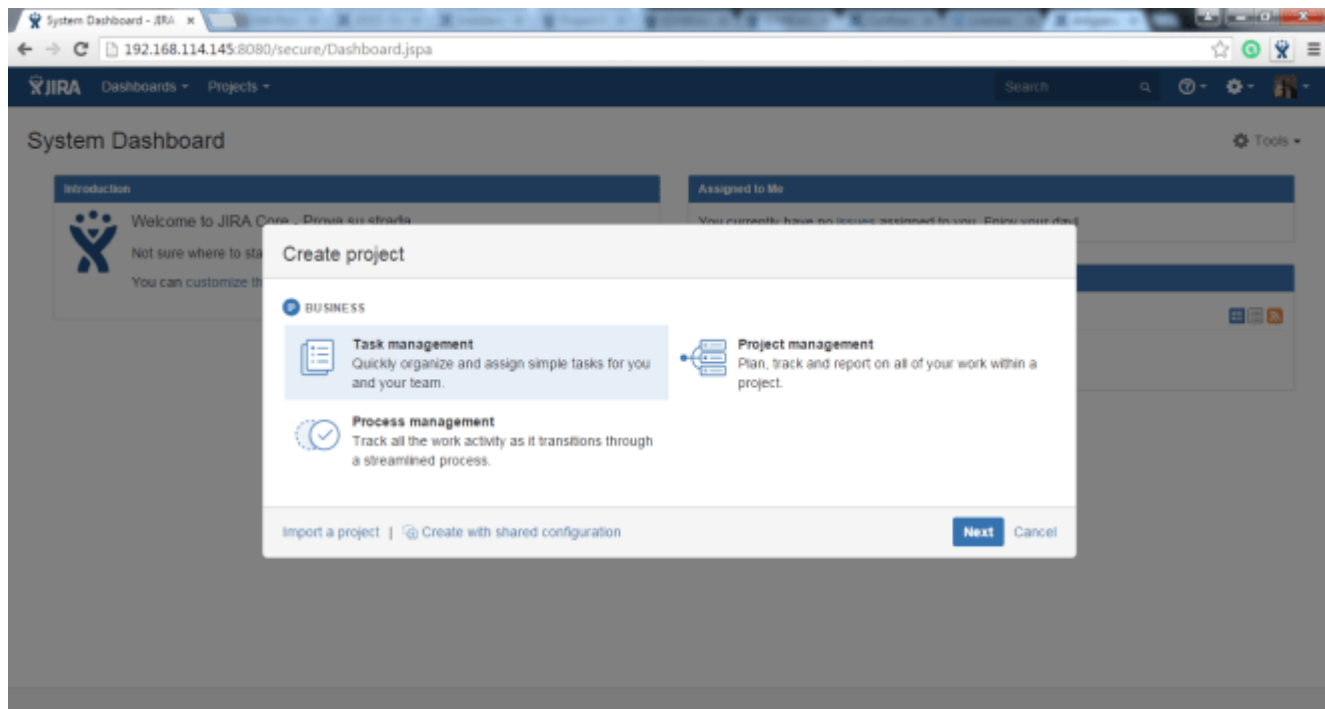
BUSINESS

- Task management**
Quickly organize and assign simple tasks for you and your team.
- Process management**
Track all the work activity as it transitions through a streamlined process.
- Project management**
Plan, track and report on all of your work within a project.

Import a project | Create with shared configuration

Next Cancel

Da quanto vediamo, possiamo creare gli stessi progetti di **JIRA CORE** e di **JIRA SERVICE DESK**, come mostrato nella figura seguente:



Infatti, se andiamo ad esaminare le applicazioni presenti, possiamo vedere che:

Administration

Applications Projects Issues Add-ons User management System

Versions & licenses [Upload an application](#)

JIRA Service Desk 3.0.10 Unlimited agents (1 used) [?](#)

[?](#) Your JIRA Service Desk trial will expire in 26 days. [Buy now](#)

Trial expires	05/Mar/16
Support entitlement number (SEN)	SEN-L7250030
License type	Evaluation
Organisation name	Fabio Genovese
License key	AAABbg0ODaOPeNqNU... ✎ 🗑
Uninstall	

JIRA Core 7.0.10 [?](#) [+ Add JIRA Core users](#)

[Paste license](#)

ovvero che è presente sia **JIRA Service Desk** che **JIRA CORE**. Abbiamo la conferma che **JIRA CORE** è la base su cui si appoggia il **JIRA Service desk**.

Utenti ed Agenti

Come possiamo vedere quanti *Agenti* e quanti *Utenti* abbiamo a disposizione? lo possiamo vedere anche sezione **User Management**.

Administration Search JIRA admin Back to project: IT Service Desk

Applications Projects Issues Add-ons **User management** System

USER MANAGEMENT
Users
Groups
JIRA user server
USER DIRECTORIES
User Directories

Users Invite users Create user

Filter users In group Application access Users per page

Name, username or email Any All Users 20 Filter Reset filter

Displaying users 1 to 3 of 3.

Full name	Username	Login details	Group name	Applications	Directory
DEMO	demo fabio.genovese@gmail.com	Never logged in			JIRA Internal Directory
FABIO GENOVESE	fabius artigianodelsoftware@gmail.com	Never logged in	jira-servicedesk-users	JIRA Service Desk	JIRA Internal Directory
Jira Administrator	jiradmin artigianodelsoftware@gmail.com	Count: 7 Last: Today 1:13 PM	jira-administrators jira-servicedesk-users	JIRA Service Desk	JIRA Internal Directory

dove possiamo vedere due agenti e un utente JIRA, un utente di portale. Infatti, questo utente **DEMO** riesce solo ad accedere al portal, ma non ad altro. Anche se gli passiamo direttamente la URL per accedere ad una ISSUE, questa viene subito reindirizzata alla URL del portal, come mostrato dalla seguente immagine.

Help Center My requests

Help Center
IT Service Desk

Welcome! You can raise a IT Service Desk request from the options provided.

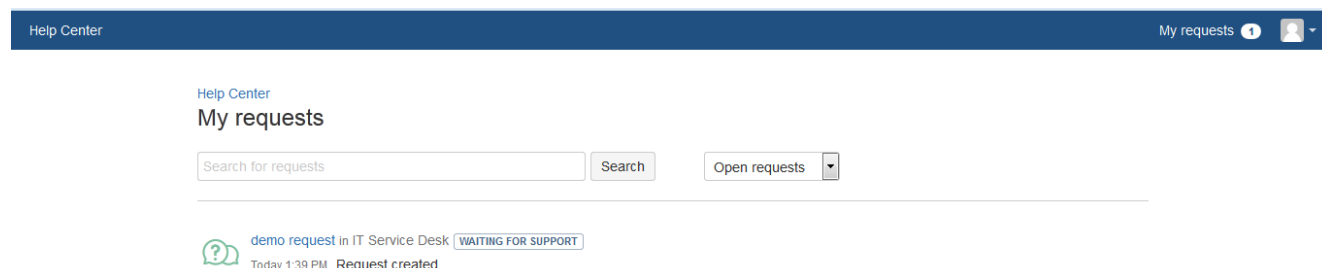
1. Common Requests
2. Logins and Accounts
3. Computers
4. Applications
5. Servers and Infrastruct...

Report a system problem
Having trouble with a system?

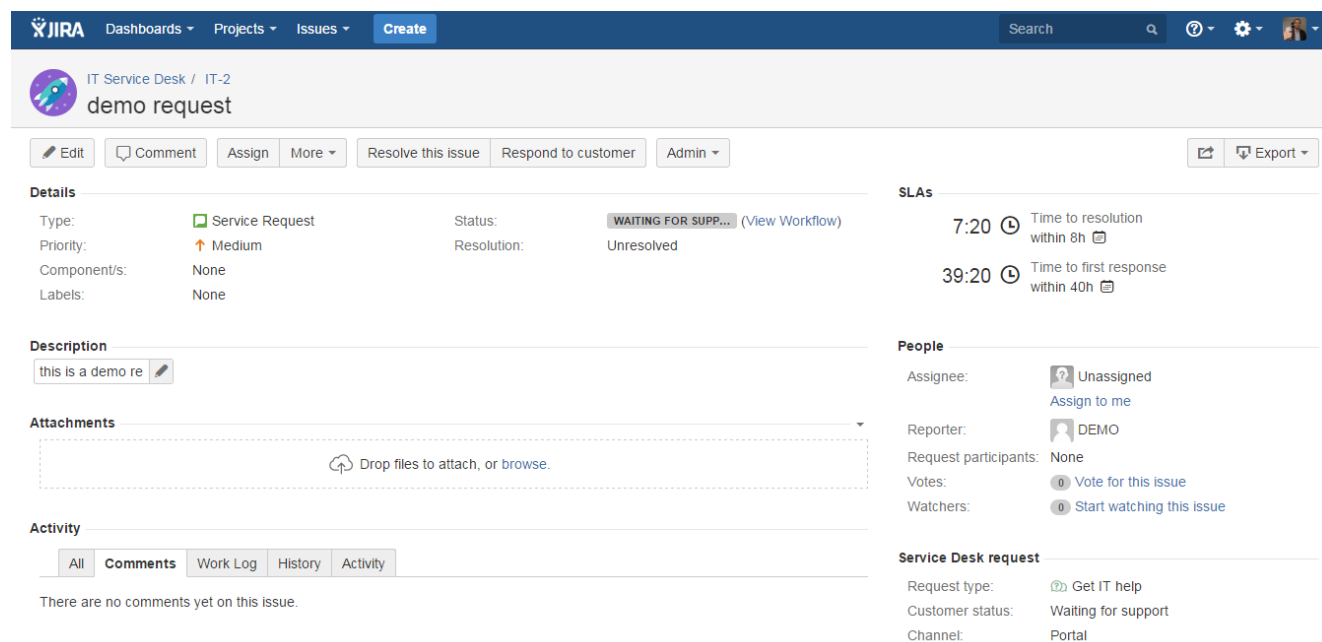
Get IT help
Get assistance for general IT problems and questions.

Request a new account
Request a new account for a system.

e può vedere solo la form della issue per gli utenti:



mentre un agente riesce ad accedere alla issue nel dettaglio



Conclusioni

Concludiamo questa seconda parte. Nei prossimi post completeremo l'analisi di JIRA Service Desk.

Altri Addon per JIRA Service Desk

Esplorazione continua

In questo post proseguiamo la nostra esplorazione degli addon per JIRA Service Desk, seguendo i consigli che sono dati dall'articolo linkedin [qui citato](#).



Di quali addon parliamo oggi?

Iniziamo la nostra carrellata dall'addon [Actions for JIRA Service Desk](#).



Questo addon, attualmente disponibile per le installazioni Server, consente di:

- Permette di poter eseguire delle azioni del workflow direttamente da Portal.



- Facilita nella traduzione delle voci di Portal;
- Mette a disposizione delle nuove funzionalità REST
- Mette a disposizione ITIL Best practices
- Il seguente video descrive il funzionamento dell'addon <http://www.youtube.com/watch?v=TZiXgl5N0kE>

Proseguiamo con [Translation for JIRA Service Desk](#), un addon che ci aiuta nella localizzazione del nostro JIRA Service Desk.



Questo addon ci agevola nella fase di traduzione dei testi e permette di tradurre praticamente ... TUTTO ☐



In aggiunta consente di poter scegliere agevolmente la lingua di riferimento. Notevole

Concludiamo con [Extension \(aka Service Pack for JSD\)](#), un addon che permette di aggiungere nuove funzionalità al nostro JIRA Service Desk



Possiamo, ad esempio, estendere le funzionalità di PORTAL, aggiungendo delle SLA, come mostrato nella immagine precedente, oppure possiamo creare delle form custom, come mostrato di seguito:



Possiamo anche richiamare delle azioni custom del workflow



Conclusioni

Abbiamo visto alcuni degli addon della [InTENSO – Atlassian Experts](#), che estendono le funzionalità del JIRA Service Desk, dando il classico valore aggiunto al prodotto e permettendo di migliorare notevolmente le prestazioni. Anche se ancora disponibili per le installazioni Server, confidiamo che tali addon saranno successivamente disponibili anche per le installazioni cloud.

Analisi sugli Addon per JIRA Service Desk

Un semplice approfondimento

In questo post andremo ad esaminare quali addon sono disponibili per JIRA Service Desk. Fino ad ora abbiamo solo

dettagliato addon per Confluence e JIRA. Da questo post andremo ad espandere la nostra conoscenza.



Che cosa abbiamo a disposizione?

Iniziamo la nostra carrellata di addon da [Service Desk xForm](#)



un addon che permette di poter creare delle semplici form su cui andare a generare delle form da cui andare a generare le nostre richieste, form che possiamo andare ad inserire un pò ovunque, direttamente dal nostro sito.



Disponibile per la versione SERVER, possiamo andare a disegnare queste form direttamente da JIRA



La sezione di configurazione è disponibile nella sezione di amministrazione di JIRA Service Desk



Maggiori dettagli sono disponibili nella pagina del [Marketplace](#).

Proseguiamo con [Documents for JIRA Service Desk](#)



un addon che permette di poter generare documenti PDF direttamente da JIRA Service Desk, permettendo di poter completare il contenuto di tali documenti.



Indicato per tutte quelle situazioni in cui, dove necessario,

occorre stampare delle ricevute cartacee da far firmare a responsabili



Come possiamo vedere, possiamo rendere disponibili queste operazioni direttamente da PORTAL. Maggiori dettagli sono reperibili [qui](#).

Completiamo il nostro piccolo giro di esplorazione con [Surveys for JIRA and ServiceDesk](#)



Questo addon consente di poter creare facilmente delle survey per misurare il grado di soddisfazione degli utenti del Service Desk.



Possiamo disegnare, in maniera molto semplice, il nostro questionari, come mostrato dalla precedente immagine, riuscendo a creare dei semplici report per riuscire a tenere sotto controllo i risultati stessi.



Riusciamo a indirizzare facilmente gli utenti, semplicemente mostrando in alto un apposito messaggio, come mostrato in

figura:



Maggiori dettagli sono presenti nella pagina del [Marketplace](#).

Conclusioni

Abbiamo visto alcuni degli addon che sono a disposizione di JIRA Service Desk. Nei prossimi post andremo a testarli e a verificarne l'efficacia e le reali potenzialità.