

Gestiamo un progetto con i prodotti Atlassian – 3

Introduciamo Confluence

In questo post andremo ad introdurre Confluence nella gestione dei progetti, come elemento di supporto per la gestione dei progetti.



Partiamo subito

Il primo punto da chiarire è quello di definire quale è l'obiettivo di Confluence, nella gestione di un progetto.

Confluence deve essere il contenitore dove posizionare TUTTE le informazioni del progetto. Ovvero:

- Analisi funzionali e tecniche
- Documentazioni tecniche di riferimento
- Verbali di riunioni, sia con il cliente che interne
- **Piani di Battaglia**, ovvero il dettaglio di come sviluppare
- Piani di rilascio delle varie versioni, spiegati in dettaglio.
- Documentazione
- CV del personale
- Template di documenti
- tutto ciò che si ritiene utile per lo svolgimento del progetto □

Riassumendo, Confluence deve contenere tutte le informazioni del progetto, ovviamente opportunamente organizzate. □ Se si inserisce alla rinfusa, non serve a nulla. Il tutto deve essere organizzato e fruibile da tutto il team di sviluppo.



Organizzazione

La prima cosa che consiglio è di predisporre uno Space per progetto. In questo modo si hanno due vantaggi subito:

- Tutte le informazioni sono presenti in un unico punto
- La gestione delle [permission](#) è molto semplice e veloce

e sono due vantaggi non indifferenti :-D.

Attuando questa organizzazione, si può sfruttare anche un [addon](#) molto importante, che consente di poter generare dei template di Space. Ho già descritto le potenzialità di questo addon su altri [post](#). Le potenzialità sono enormi. Abbiamo la possibilità di creare un template di space, organizzarlo in base alle esigenze richieste o avere anche più template in base alla tipologia di progetti



Possiamo anche impostare i template per le varie pagine che

comporranno lo Space del progetto. In questo modo, se dobbiamo redarre il verbale della riunione con il cliente, ci semplifichiamo notevolmente il lavoro.

The screenshot shows a Confluence page titled 'Weekly Team Meeting' in edit mode. The page layout includes sections for Goal, Agenda, Action Items, Minutes, Date, and Attendees. Annotations with arrows point to specific features:

- Apply Page Layouts**: Points to the layout icon in the top right toolbar. Text: 'Give your templates structure. 2 column, 3 column – the choice is yours'.
- Intuitive Variables**: Points to variable placeholders like `{topic}`, `{topic:speaker}`, and `{topic:notes}` in the Agenda table. Text: 'Take the work out of creating content with variables that are easy for anyone to use'.
- Add Labels**: Points to a '1 Label' button at the bottom left. Text: 'Gently enforce labeling of Confluence pages by adding labels to your templates'.
- Insert Task Lists**: Points to the 'Action Items' section. Text: 'Encourage users to create tasks to ensure work actually gets done'.
- @Mention Users**: Points to the 'Attendees' list. Text: 'Confluence will automatically notify mentioned users when a page is created from a template so you don't have to'.

Occorre sempre tenere a mente che Confluence deve essere uno strumento di aiuto nella conduzione del progetto, non un peso aggiuntivo che ci limita i movimenti e che non seguiamo perchè lo riteniamo un problema.

Quindi sfruttiamo tutte le funzionalità per far si che sia un valido supporto. □

Possiamo anche collegarci dei Database, in modo da visualizzare dei risultati di elaborazioni o delle statistiche o, molto più semplicemente, estrarre dei dati dal gestionale per poterli visualizzare e controllare. In questo modo, Confluence diventa il punto unico di gestione del progetto.

Colleghiamo Confluence e JIRA



Confluence e JIRA si collegano e si parlano senza alcun problema. Per far ciò occorre procedere con una procedura particolare, che si chiama **Application Link**, che mette in comunicazione i due sistemi. In questo modo, possiamo vedere le issue JIRA anche in Confluence :-), come già mostrato nel [post](#) precedentemente pubblicato.

TAG / Pages / TAG Home

TAG-1 - Lenovo Ideapad U510

Informazioni

Nome	Lenovo Ideapad U510
Descrizione breve	Notebook
Processore	Intel CORE i5
RAM	8Gb
Scheda Video	NVIDIA GEFORCE
Porte USB	3 di cui 1 USB3
Descrizione Lunga	-
Immagini	

ASSET su JIRA

TAG-1 - Lenovo Ideapad U510 ASSEGNATO

Interventi

Key	Summary	T	Created	Updated	Due	Assi
No issues found						

Drivers

Elenco dei driver per Sistema Operativo

> Windows 7

Cronistoria ed Annotazioni

Data	Annotazione
01.10.2013	Acquistato presso XXXXXXXXXX
Attualmente	In esercizio. Nessuna segnalazione ricevuta

Dalla figura sopra riportata, si vede che è possibile collegare i due sistemi. Per maggiori dettagli si rimanda a questa [pagina](#).

In questo modo, possiamo creare delle pagine ad hoc, dedicate alla documentazione di dettaglio di una release di bug fix. Possiamo avere un dettaglio maggiore o di livello funzionale, per i vari bug. In questo modo, su JIRA abbiamo il dettaglio tecnico (campo di database non scritto e corretto), mentre su Confluence possiamo avere il dettaglio funzionale (provincia non riportata nella anagrafica del cliente). Giusto per fare un esempio ☐

Roadmap aka Piano di battaglia

La macro [Roadmap](#) è sicuramente utile per la gestione di un progetto. La macro offre la possibilità di poter rappresentare un vero e proprio piano di battaglia per gestire il progetto:

- rilasci
- avanzamento lavori
- componenti
- variazioni
- etc etc etc ☐



Come già mostrato nei precedenti post, e dalla immagine sopra riportata, si può vedere che, grazie ad un colpo d'occhio, abbiamo il piano di battaglia, le azioni che saranno intraprese, gli sviluppi predisposti, e tutto ciò che serve.

Questo è di sicuro utile per gestire il tutto ed avere sempre sott'occhio la situazione.

Conclusione

Abbiamo visto in questo post come Confluence diventa, nell'ambito dello sviluppo di progetti, un punto centrale e

nevralgico. Abbiamo un unico punto in cui reperire e concentrare le informazioni, senza dover impazzire a cercare il tutto. Verballi, documenti di analisi, documenti del cliente trovano perfettamente posto in Confluence e, grazie alle sue funzionalità, si rivela il più importante dei collaboratori di un progetto.

Graphviz – Prova su strada

Prova su strada

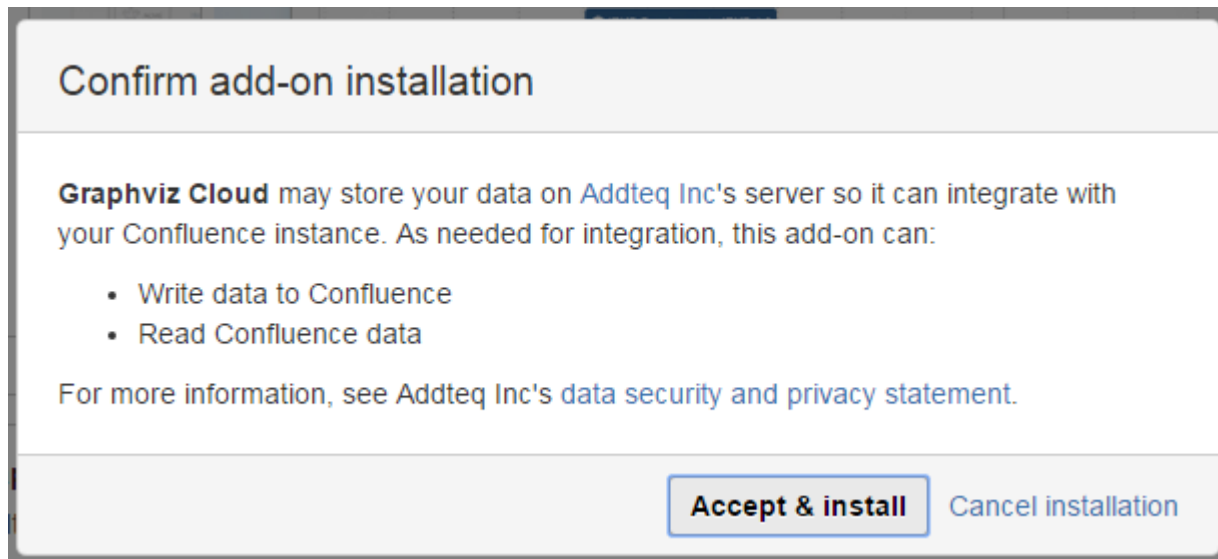
In questo post andiamo a fare la prova su strada dell'addon Graphviz, per Confluence Cloud, di cui abbiamo dato una breve introduzione nel seguente post.



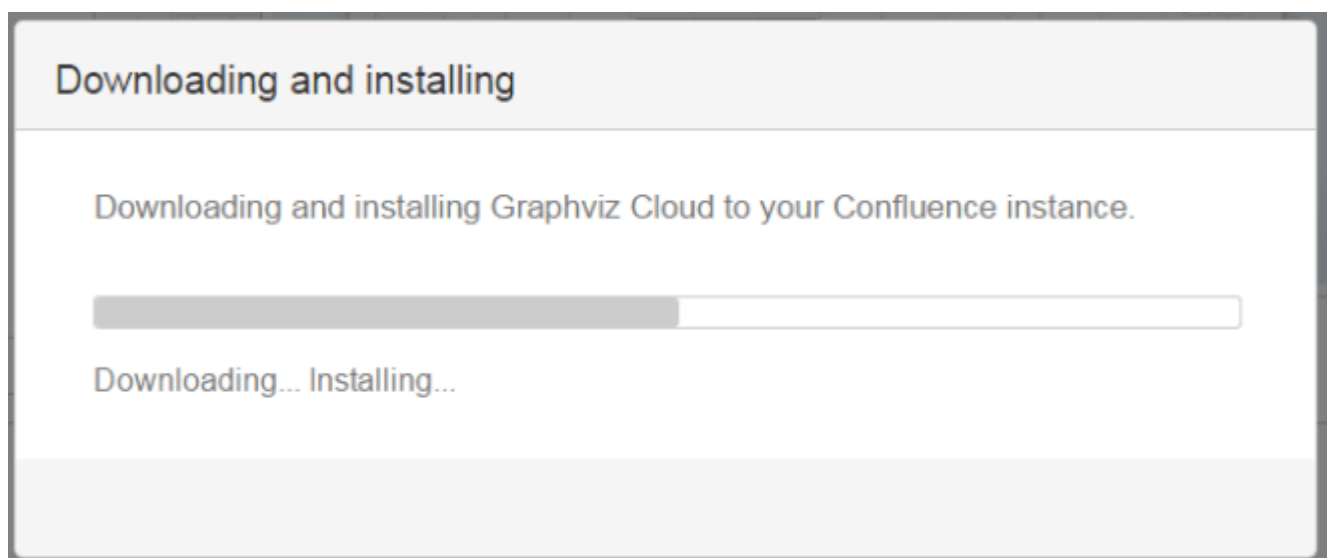
Procediamo l'installazione

con

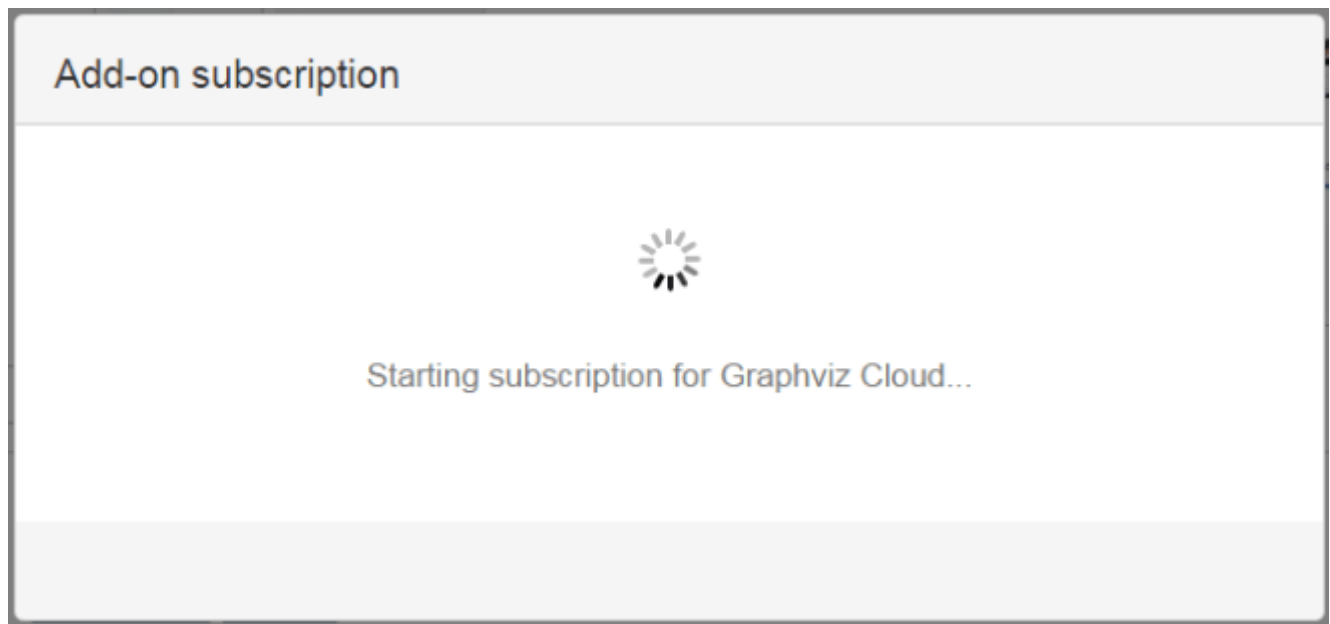
Installiamo l'addon, come siamo già abituati. Selezioniamo l'addon dalla apposita sezione di amministrazione degli addon di Confluence:



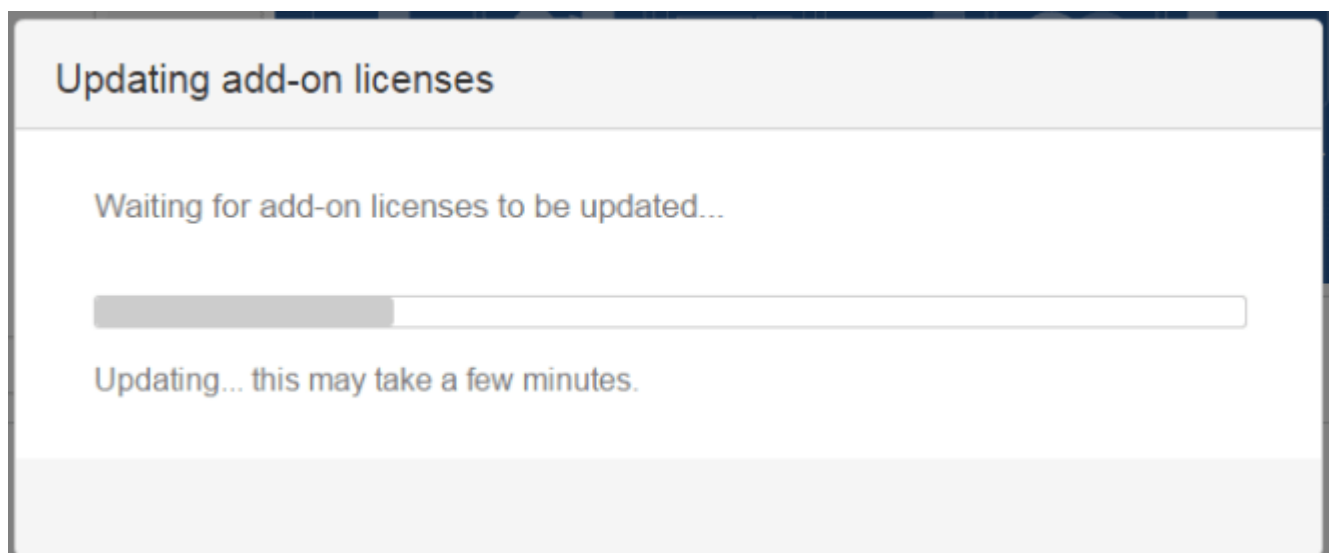
Selezioniamo **Accept & Install** e procediamo con l'installazione



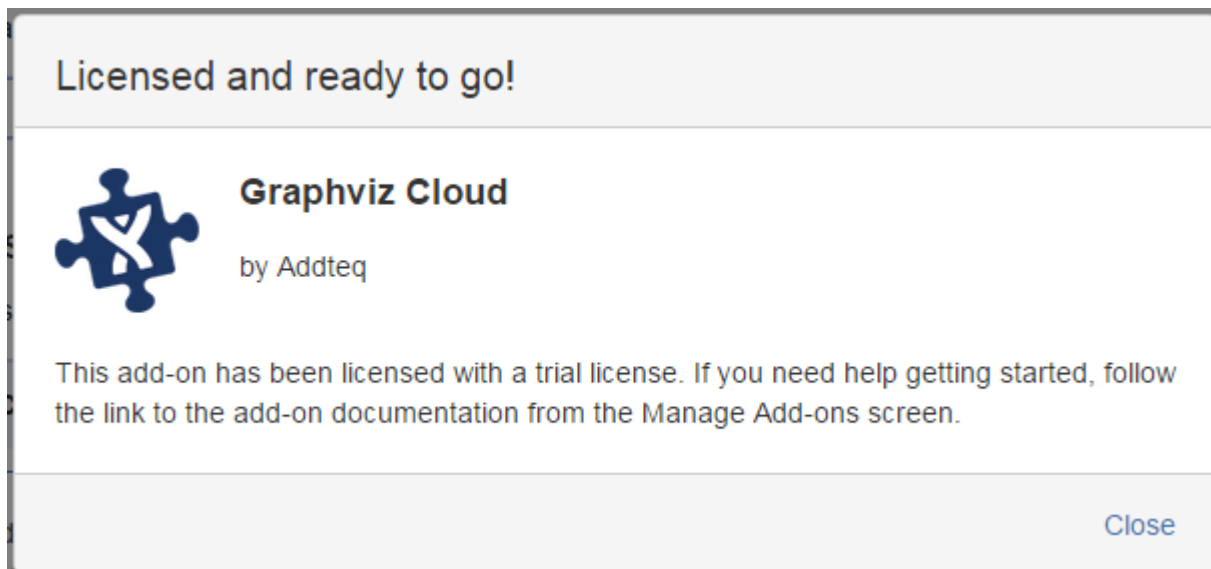
L'addon viene così installato sulla nostra installazione cloud. Viene quindi impostata la licenza



dopo qualche minuto

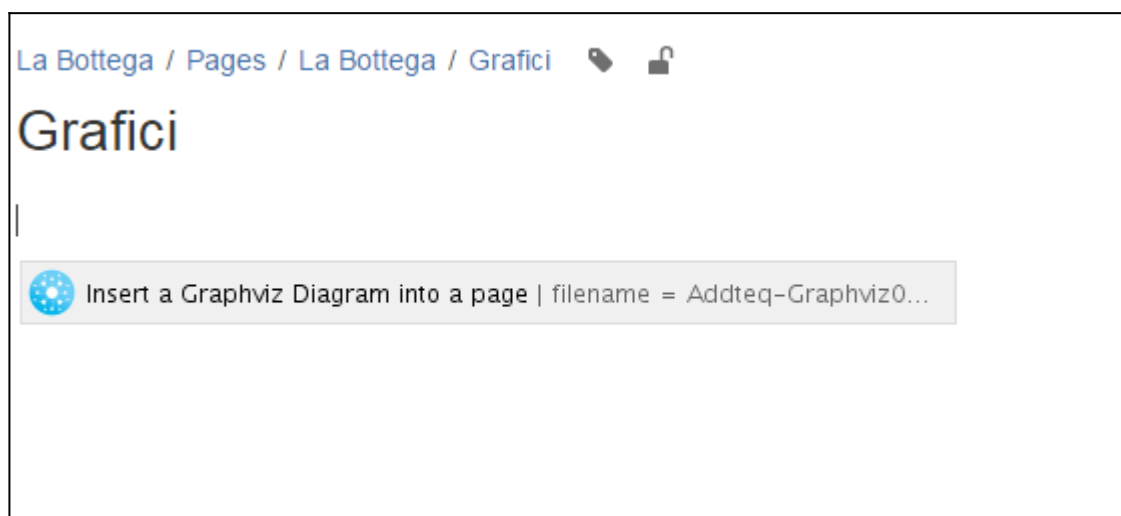


la licenza è disponibile e l'addon è pronto all'uso.



Test di utilizzo

A questo punto, creiamo la nostra pagina di prova e procediamo con il test.



Settiamo il nostro codice:

```

1 digraph G {
2
3   subgraph cluster_0 {
4     style=filled;
5     color=lightgrey;
6     node [style=filled,color=white];
7     a0 -> a1 -> a2 -> a3;
8     label = "process #1";
9   }
10
11  subgraph cluster_1 {
12    node [style=filled];
13    b0 -> b1 -> b2 -> b3;
14    label = "process #2";
15    color=blue

```



Preview

Il codice che abbiamo impostato è il seguente

```

digraph G {

  subgraph cluster_0 {
    style=filled;
    color=lightgrey;
    node [style=filled,color=white];
    a0 -> a1 -> a2 -> a3;
    label = "process #1";
  }

  subgraph cluster_1 {
    node [style=filled];
    b0 -> b1 -> b2 -> b3;
    label = "process #2";
    color=blue
  }

  start -> a0;
  start -> b0;
  a0 -> b0;
  a0 -> b1;
  a1 -> b3;
  a1 -> b2;
  a1 -> end;
  b2 -> a3;
  a3 -> a0;
  a3 -> end;
  b3 -> end;

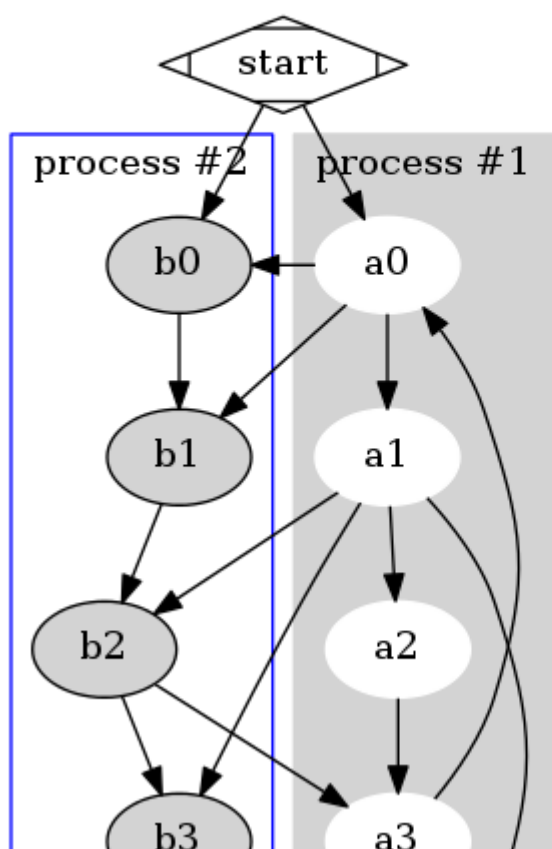
```

```
start [shape=Mdiamond];  
end [shape=Msquare];  
}
```

e come si vede non è difficilissimo da impostare. Il risultato è il seguente:

Grafici

Created by Fabio Genovese [Administrator], last modified about 7 hours ago



Conclusioni

Abbiamo un addon per disegnare dei grafici interessanti. Per coloro che sono abituati a scrivere codice, questo addon può essere un buon compromesso per poter disegnare dei grafi da inserire nelle pagine Confluence. Per coloro che non sono ... sviluppatori, questo addon potrebbe risultare un po' ostico e

di difficile utilizzo. Occorre quindi che gli utilizzatori lo provino, in modo da rendersi conto se è l'addon che fa per loro.

Kanoah – Addons per JIRA

Addons per JIRA

In questo post andremo ad esaminare due addon per JIRA, uno che consente di poter impostare delle Checklist nelle issue, ed uno che consente di poter impostare dei test case, sfruttando le potenzialità di JIRA.



Checklist

Uno degli addon prodotti, consente di poter impostare delle checklist all'interno delle ISSUE di JIRA.



Inserire delle checklist in una issue permette di poter inserire nell'issue stessa a modalità per poter verificare la effettiva risoluzione delle anomalie.



Con questo sistema è possibile inserire un sistema di verifica della anomalia, a prova di tutto. In questo modo, chiunque si occupi del system test è in grado di eseguire le verifiche del caso per poter verificare se il problema è stato

effettivamente risolto.



Test Case

Un altro add-on che la Kanoah mette a disposizione, consente di poter creare dei test case e associarli alla issue JIRA.



Questo add-on si integra perfettamente con JIRA, estendendone le funzionalità consentendo di poter aggiungere i test case necessari per verificare lo sviluppo. Questo add-on è stato studiato in modo da poter fornire una integrazione importante tra chi si occupa del system test e lo sviluppo.



Conclusioni

SI tratta di due addon, per il momento solo per installazioni server, che consentono di poter migliorare il system test ed il lavoro del personale addetto ai test. Nei prossimi post, andremo a fare la ... prova su strada, ma sono sicuro che non deluderanno le aspettative ☐

Riferimenti

Riferimenti agli addon:

- [checklist](#)
- [test](#)

Graphviz – Nuova versione per Cloud

Schemi e grafici su Confluence

In questo post, andremo ad esaminare nel dettaglio questo [addon](#), dedicato per la versione cloud di Confluence, che consente di poter inserire un grafico o uno schema utilizzando il codice.



Che cosa offre?

Questo addon consente di poter inserire dei grafici e degli schemi utilizzando, fondamentalmente, degli script :-). Dedicato agli sviluppatori :-P. Dalla immagine precedente, si vede che l'addon mette a disposizione un apposito editor per editare il codice.



L'editor mette a disposizione anche un apposito sistema di identificazione degli errori, come ogni buon editor di codice



Il risultato non delude le aspettative:



Conclusioni

L'addon sembra veramente interessante. Nei prossimi post

vedremo la prova su strada. Cercheremo di saggiarne le potenzialità e vedremo se rispetta le aspettative ☐

Asset Manager con JIRA – 3

Usiamo Confluence

In questo post andremo ad esaminare come possiamo utilizzare Confluence nell'ambito di un progetto, chiudendo quanto iniziato in questo [post](#) e continuato in questo [post](#).



Come possiamo usarlo?

Possiamo usare Confluence per classificare i vari asset in uso, documentare in maniera completa tutti gli interventi e/o indicare pregi/difetti degli stessi. Quello che è possibile fare è creare uno space dedicato, in cui andremo a creare le varie pagine di dettaglio.

Lo Space presenterà una pagina Home, in cui sarà riportato un quadro riassuntivo dei vari asset. Sfruttando le [Page Properties](#) riusciamo a creare delle pagine di dettaglio, che possiamo raggruppare come già visto nelle [schede clienti](#).

In questo modo possiamo avere delle schede tecniche, utili per il supporto, che consentono di poter migliorare il lavoro. Si può, in questo modo, arrivare a gestire meglio l'assegnazione delle risorse. Ad esempio, se un capo cantiere ha la necessità di un portatile, quando è in cantiere, non ha senso assegnargli un notebook normale, ma conviene assegnargli un notebook che possa reggere gli urti, che possa sopportare le sollecitazioni, etc.

Se il responsabile degli asset dispone di tutte queste informazioni, riesce a fare meglio il proprio lavoro. □

Andiamo in dettaglio e verifichiamo come possiamo realizzare queste schede.

Scheda Asset

Una scheda asset, sicuramente, dovrà contenere le informazioni del dispositivo, con tutte le caratteristiche del prodotto, quante riparazioni/interventi ha subito, a quante persone è stato assegnato, etc.

Sfruttiamo le Page Properties per avere tutte queste informazioni, come mostrato nella figura sottostante

TAG-1 - Lenovo Ideapad U510

Informazioni		ASSET su JIRA		Cronistoria ed Annotazioni	
Nome	Lenovo Ideapad U510	TAG-1 - Lenovo Ideapad U510 ASSEGNATO		Data	Annotazione
Descrizione breve	Notebook	Interventi		01.10.2013	Acquistato presso XXXXXXXXXX
Processore	Intel CORE i5			Attualmente	In esercizio. Nessuna segnalazione ricevuta
RAM	8Gb				
Scheda Video	NVIDIA GEFORCE	Drivers			
Porte USB	3 di cui 1 USB3				
Descrizione Lunga	-	Elenco dei driver per Sistema Operativo Windows 7			
Immagini					

Allo stesso modo, possiamo collegare anche le ISSUE create dal Service Desk, per creare una cronistoria delle segnalazioni aperte (vedi figura precedente). Successivamente, possiamo anche visualizzare la ISSUE dell'Asset, usando le apposite Macro. Sulla pagina principale, possiamo invece avere un quadro situazione. Abbiamo un unico punto in cui contenere tutte le informazioni, tutti i drivers del pc o notebook, informazioni sul server, etc etc.

TAG Home

Created by Fabio Genovese [Administrator], last modified a minute ago



Info

Space dedicato alle informazioni degli Asset dell'azienda.

Elenco degli Asset								
Title	Descrizione Lunga	Descrizione breve	Immagini	Nome	Porte USB	Processore	RAM	Scheda Video
TAG-1 - Lenovo Ideapad U510	-	Notebook		Lenovo Ideapad U510	3 di cui 1 USB3	Intel CORE i5	8Gb	NVIDIA GEFORCE

In questo modo si ha la possibilità di avere una scheda del server, notebook, computer, etc.; in cui l'amministratore deve

gestire, arrivando ad avere il controllo completo dell'Asset dell'azienda.

Grafici

Possiamo poi utilizzare Gliffy per arrivare ad avere dei grafici, come già [visto](#), da utilizzare per capire come potersi muovere per eseguire operazioni, manutenzioni, azioni, etc.

La seguente immagine può aiutare a comprenderne le potenzialità □



Allo stesso modo, come già mostrato nel [post](#) precedentemente pubblicato, possiamo sfruttarlo per creare grafici di flussi di lavoro e tutto ciò che può tornare utile per poter gestire il nostro ASSET, comprensivo della localizzazione dell'asset. A tale scopo, potrebbe tornare utile anche il seguente [addon](#).

Conclusioni

Abbiamo concluso, con questo post, l'argomento ASSET. Questo ovviamente non esaurisce l'argomento e sicuramente, con le nuove funzionalità che la Atlassian metterà in campo, riusciremo ad estendere il tutto.

Table Enhancer for Confluence – Prova su strada

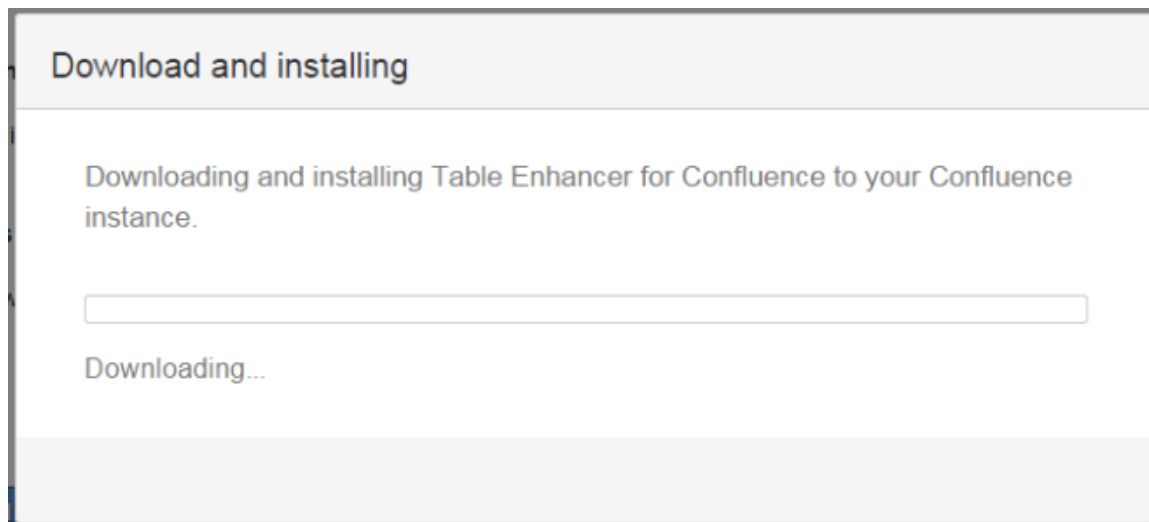
Tabelle su Confluence

In questo post andremo ad eseguire la prova su strada dell'addon, presentato nel post precedente.

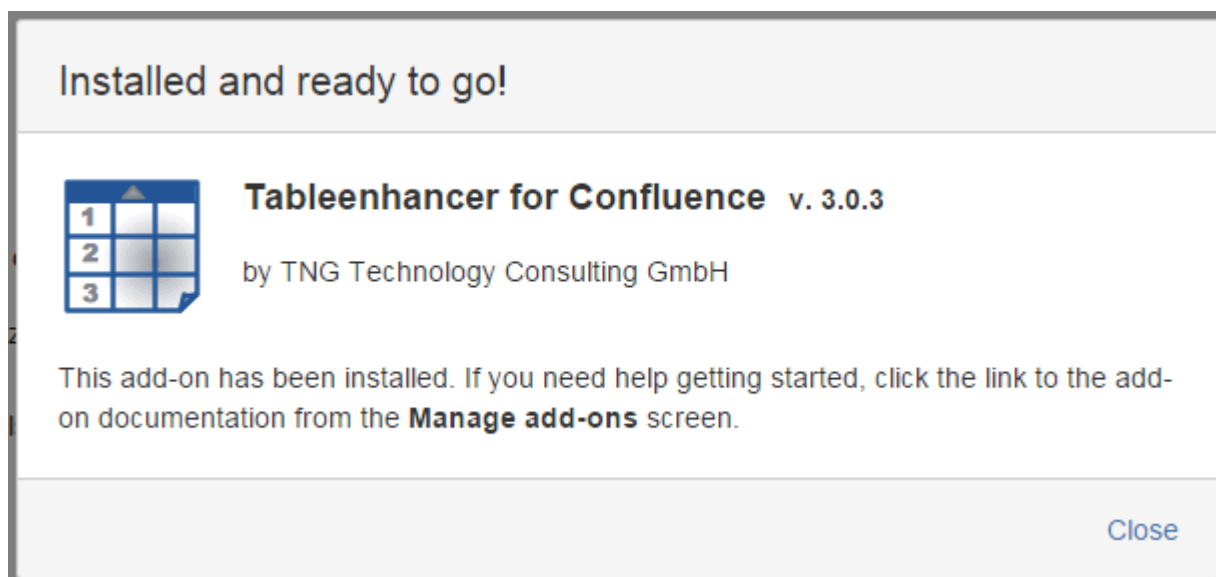


Iniziamo

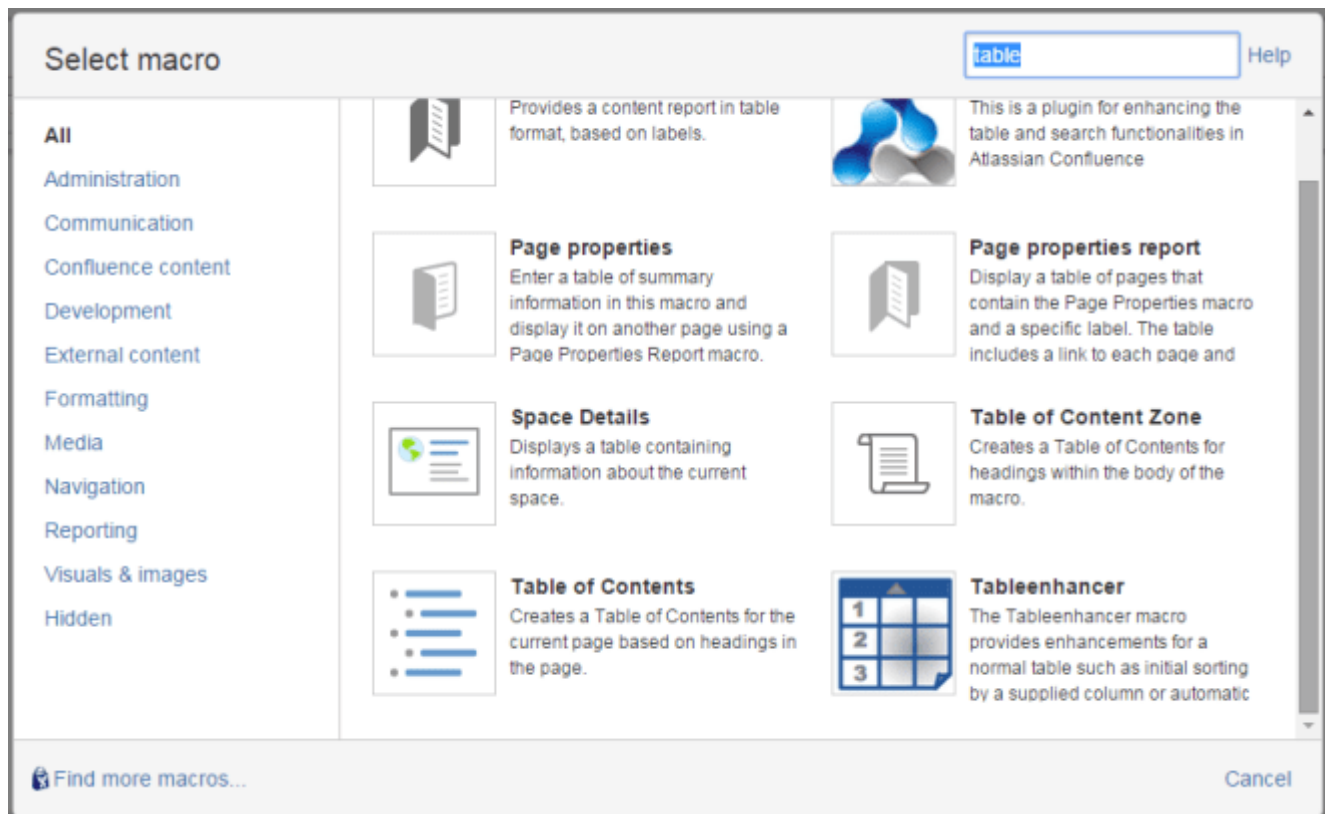
Installiamo, sul nostro Confluence di test, l'addon, come sempre in maniera molto semplice.



Al termine della fase di installazione, l'addon è già disponibile ☐



Adesso possiamo iniziare ad usare l'addon. Creiamo una nuova pagina e aggiungiamo la macro che viene messa a disposizione. Una apposita macro è selezionabile, come mostrato in figura:



quindi possiamo iniziare a impostare i parametri della macro stessa

Insert 'Tableenhancer' Macro

The Tableenhancer macro provides enhancements for a normal table such as initial sorting by a supplied column or automatic row numbering. You can find a more detailed documetation of parameters [here](#).

Row numbering

none ▼

Adds a consecutive number starting with 1 as first cell to every row. Options:

- *none*: no numbering
- *onceBeforeSorting*: once **before** initial sorting
- *independentFromSorting*: completely **independent** from every sorting
- *onceAfterSorting*: once **after** initial sorting

Background color for row numbers ▼

Select macro

Quindi inseriamo la tabella, sfruttando tutte le potenzialità che lo stesso Confluence mette a disposizione ☐

Tableenhancer | decimalMark = . (point)

Data	Importo Rifornamento	Tipo carburante
// dd-mm-yyyy		

Select a date.

<
June 2015
>

SUN MON TUE WED THU FRI SAT

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

Unrestricted
Attachments
Labels
Location

Il risultato è il seguente:

Pages / demo Home

tabelle

Created by Administrator, last modified less than a minute ago

	Data	Importo Rifornamento	Tipo carburante
3	 01 Jun 2015	20	Gasolio
1	 07 Jun 2015	23	Benzina
2	 03 Jun 2015	55	Benzina

 Like Be the first to like this

In questo esempio ho impostato:

- Ordinamento iniziale sulla seconda colonna
- numerazione delle righe

Conclusione

Abbiamo un valido addon per rappresentare dei dati in maniera molto semplice e con funzionalità che, le normali tabelle Confluence, non mette a disposizione.

Flagging per Confluence – Prova su strada

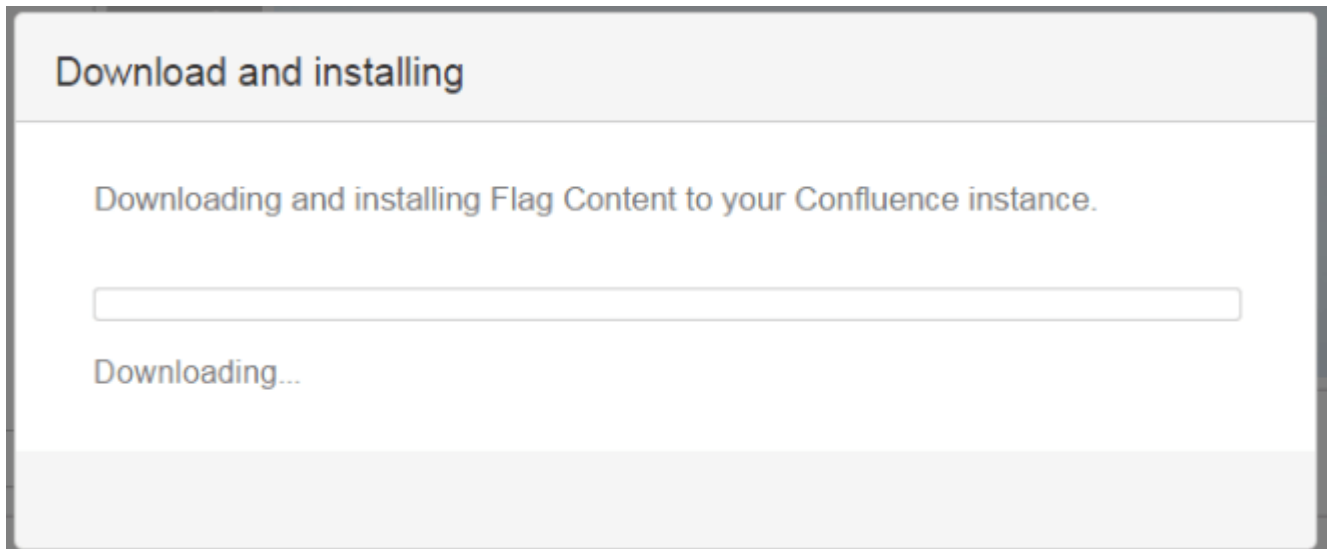
Prova su strada

In questo post andremo a verificare le potenzialità dell'addon ***Flag Content***, presentato su questo post.

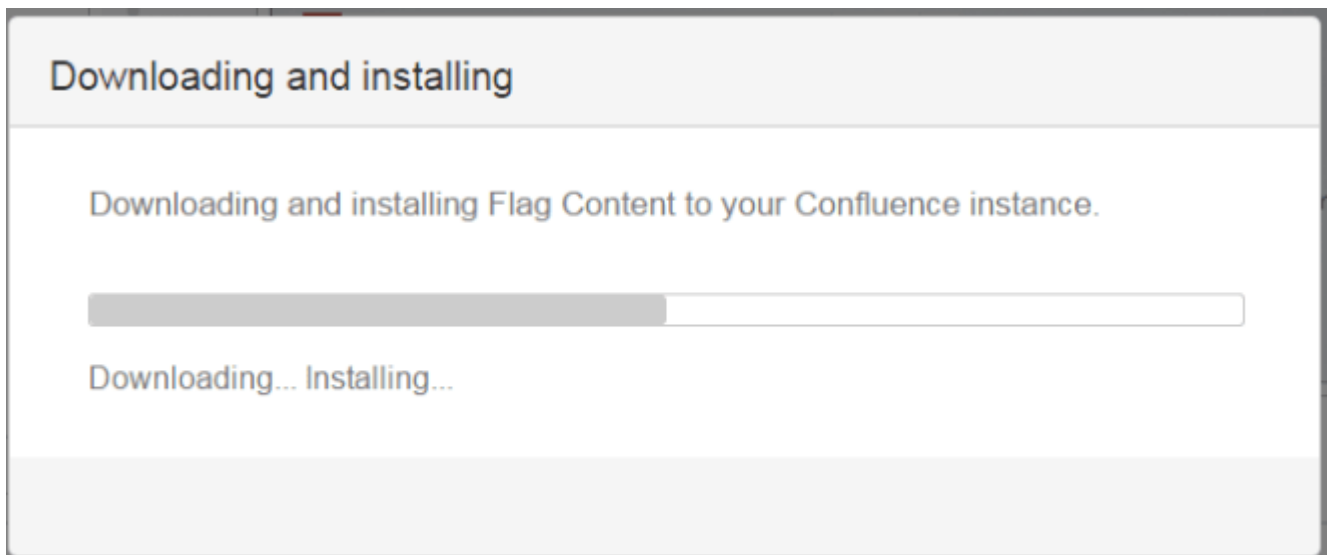


Iniziamo

Installiamo il nostro addon sulla nostra versione server (deve essere almeno una 5.7.X). Non è al momento disponibile la versione per cloud (al momento in cui viene redatto l'articolo).



giusto qualche istante per completare l'installazione



e finalmente abbiamo a disposizione quanto ci serve ☐

Licensed and ready to go!



Flag Content for Confluence v. 1.2.0

by Avisi BV

This add-on has been licensed with a trial license. If you need help getting started, follow the link to the add-on documentation from the Manage Add-ons screen.

Close

Possiamo iniziare ad usare subito l'addon. Andiamo su di una pagina del nostro Confluence, come quella utilizzata per testare un altro addon (TO DO: Inserire il link dopo la pubblicazione)

[Pages / demo Home](#)

tabelle

Created by Administrator, last modified about an hour ago

	Data	Importo Rifornamento	Tipo carburante
3	 01 Jun 2015	20	Gasolio
1	 07 Jun 2015	23	Benzina
2	 03 Jun 2015	55	Benzina

⋮

 [Flag](#)  [Like](#) Be the first to like this

Notiamo in basso a sinistra la **Flag**, che richiama la nuova funzionalità. Se lo andiamo a selezionare:

Why are you flagging this?

Type
☒ Off-topic

This content is off-topic in the current place, and should probably be moved.

☐ Inappropriate

This content is offensive, abusive or does not follow our guidelines.

☐ Outdated

This content is outdated and should be updated or removed.

☐ Spam

This content is advertisement, it is not useful or relevant, but promotional in nature.

☐ Notify Space Administrators

This content requires general moderation.

Comment

Submit Cancel

attiviamo la nuova funzionalità. Qui possiamo inserire il commento generale della pagina

[Pages](#) / [demo Home](#)

tabelle

Created by Administrator, last modified about an hour ago

	Data	Importo Rifornamento	Tipo carburante
3	01 Jun 2015	20	Gasolio
1	07 Jun 2015	23	Benzina
2	03 Jun 2015	55	Benzina

Flagged
 Like
 Be the first to like this

Inserito il flag, abbiamo l'indicazione, sempre in basso a sinistra. Possiamo vedere il commento inserito nella sezione

di amministrazione dello space, nella sezione **Add-ons**.

Space Tools						
Overview	Permissions	Content Tools	Look and Feel	Integrations	Add-ons	Knowledge Base Survey
Flags						
Page	Content type	Flag type	Comment	Date time	User	
tabelle	page	Inappropriate	Esempio di pagina contenente una frase non appropriata	domenica 7 giugno 2015	Administrator	Delete

D
a qui possiamo gestire questi flag ed amministrarli in maniera molto semplice.

Possiamo anche inserire il flag sui commenti. Infatti, come mostrato nella figura seguente, abbiamo a disposizione il link al **flag** in basso, a fianco degli altri comandi.

2

03 Jun 2015

55

Benzina

Flagged Like Be the first to like this

2 Comments

Administrator
Esempio di commento
Reply • Edit • Delete • just a moment ago • Flag

Administrator
Altro commento
Reply • Edit • Delete • just a moment ago • Flag

Se andiamo a selezionare uno di questi link:

Why are you flagging this?

This content is off-topic in the current place, and should probably be moved.

☐ Inappropriate

This content is offensive, abusive or does not follow our guidelines.

☐ Outdated

This content is outdated and should be updated or removed.

☒ Spam

This content is advertisement, it is not useful or relevant, but promotional in nature.

☐ Notify Space Administrators

This content requires general moderation.

Comment

Si tratta di uno spam

Submit

Cancel

Se diamo submit, abbiamo il seguente risultato.

	Data	Importo Rifornamento	Tipo carburante
3	01 Jun 2015	20	Gasolio
1	07 Jun 2015	23	Benzina
2	03 Jun 2015	55	Benzina

Success

Your flag has been submitted!

Flagged Like Be the first to like this

No labels

2 Comments

Administrator

Esempio di commento

Reply • Edit • Delete • just a moment ago • Flag

Administrator

Altro commento

Reply • Edit • Delete • just a moment ago • Flagged

Ottimo addon, ma i tipi di

flag? Sono Costanti?

Non esattamente. L'addon è stato progettato con criterio e consente di poter configurare i tipi di flag o di personalizzarli in base alle proprie esigenze.

Configure Flag Types

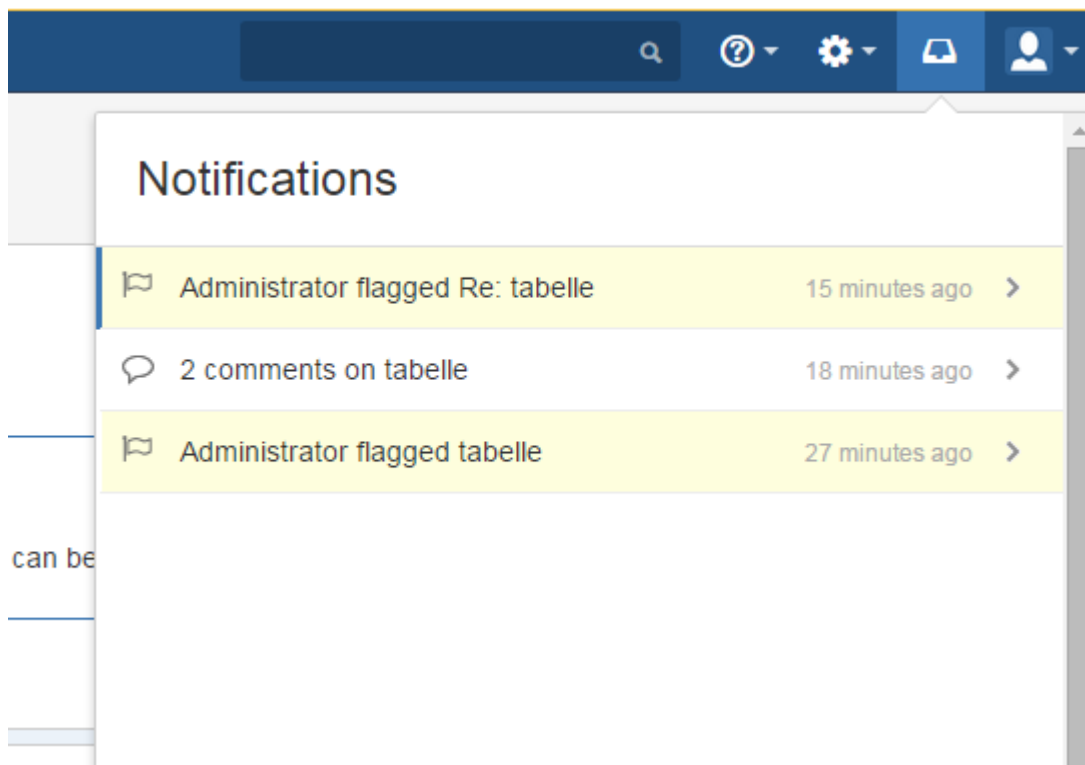


Tip
Flag notifications will be sent to the Space Administrators of that Space and can be found in the [Workbox Notifications](#).

Name	Description	Status	
		Disable ▾	Add
None	No flag type	Disabled	Delete
Off-topic	This content is off-topic in the current place, and should probably be moved.	Enabled	Delete
Inappropriate	This content is offensive, abusive or does not follow our guidelines.	Enabled	Delete
Outdated	This content is outdated and should be updated or removed.	Enabled	Delete

Nella sezione di amministrazione, come mostrato in figura, abbiamo la possibilità di creare nuove voci, attivare e disattivarne di esistenti :-).

In aggiunta, abbiamo che le modifiche e le aggiunte di flag sono riportate nelle notifiche di Administrator, come mostrato in figura:



Conclusioni

L'addon si è rivelato molto interessante. Fornisce un aiuto a chi deve amministrare un Confluence e deve eseguire una moderazione del contenuto di commenti e pagine. Al momento l'addon è disponibile per la sola versione Server, ma sono sicuro che una prossima versione cloud sarà messa a disposizione.

Table Enhancer for Confluence

Tabelle su Confluence

In questo post andremo ad esaminare un addon specifico per disegnare tabelle su Confluence.



Esaminiamo l'addon

Questo Addon gratuito (al momento in cui l'articolo viene redatto), disponibile solo per le installazioni server, consente di poter disegnare delle tabelle sulle nostre pagine Confluence con caratteristiche particolari, non sempre presenti nelle tabelle standard di Confluence.

Andiamo ad esaminarle in dettaglio.

Row number



Prima del rilascio della versione 5.9.0, come indicato nel seguente [post](#), questo addon consente di poter impostare il row number sulle tabelle.

Ordinamento iniziale



Viene consentito di poter impostare un ordinamento iniziale sulla tabella. Come mostrato in figura, è stato impostato l'ordinamento sulla colonna 2.

Scroll con colonne bloccate



Viene consentito di poter eseguire un blocco delle colonne e di poter eseguire lo scroll delle stesse, come mostrato in figura.

Totali di colonna



Viene data la possibilità di poter dare i totali delle colonne.

Completo funzionamento su Mobile



Funzionamento completo anche sulla versione mobile.

Conclusioni

Abbiamo un addon molto interessante. Nei prossimi post andremo a eseguire la solita prova su strada per poter verificare le potenzialità ed i limiti.

Flagging per Confluence – Esaminiamo questo addon

Esaminiamo questo addon

In questo post andremo ad esaminare un post che aggiunge una particolarità alle pagine di Confluence. Cerchiamo di esaminare la particolarità.



Una piccola bandiera

Allo stato attuale, possiamo solo dare un **like** ad una pagina Confluence. Questo addon consente anche di poter inserire una

... bandierina sui commenti della pagina. Non tanto una etichetta, che è se,pre gestita a livello di pagina, ma quanto un qualcosa per marcare il commento principalmente come appropriato o meno.



L'addon si integra perfettamente su Confluence, e nel sistema di messaggistica, come mostrato dalla precedente figura.



Selezionando il link **Flag**, possiamo marcare il commento sec



Questo addon consente di gestire meglio i commenti e

semplifica notevolmente il lavoro di moderazione. In aggiunta, possiamo gestire anche i flag che sono stati inseriti, avendo a disposizione un unico punto, nella sezione di amministrazione dello space, come mostrato in figura.



Conclusioni

Abbiamo un addon che ci aiuta nella moderazione dei commenti, molto importanti nelle pagine Confluence, in quanto ci aiutano nella redazione delle stesse e nel miglioramento dei contenuti.

Confluence & JIRA – Ultime news

Ultime novità

In questo post andremo ad esaminare le ultime novità, introdotte dalla Atlassian, su Confluence, Jira etc.



Confluence

Con i rilasci eseguiti tra il 24 maggio ed il 30 maggio, è stata rilasciata la versione **5.9.0-0D-52** che presetava le seguenti nuove funzioni:

The screenshot shows the 'Insert Content by Label' macro configuration interface. It is divided into three main sections: configuration, preview, and a bottom bar.

- Configuration Section:**
 - Label ***: A text input field containing 'meeting-notes' with a close button (x).
 - Mentioning user**: A text input field containing 'John Wetenhall' with a close button (x).
 - Add a field**: A blue link.
 - Options**: A label with a **Show** link next to it.
- Preview Section:**
 - Contains a refresh icon and the label 'Preview'.
 - Displays a list of search results, each with a document icon, a title, and a source in parentheses. Each result has a 'meeting-notes' tag below it:
 - Confluence PM Weekly - 30 Jan 2015 - ACE and PMM Update (Confluence PM)
 - AAC Migration Messaging Meeting notes (Confluence Questions)
 - 2013-12-18 CQ Standalone Meeting Notes (Confluence Questions)
 - AAC Migration to CQ Design Meeting notes (Confluence Questions)
 - 2015-05-07 Leads meeting (Confluence Simplify)
 - 2015-04-27 Leads meeting (Confluence Simplify)
 - 2014-11-13 - Contextual Inquiry set up (Confluence Design)
- Bottom Bar:**
 - On the left, a blue link 'Select macro'.
 - On the right, two buttons: 'Insert' and 'Cancel'.

Modificata la macro **Content by label**, che viene estesa in modo da poter eseguire interrogazioni molto più mirate. Impariamo a conoscere il **CQL – Confluence Query Language**, attraerso il quale è possibile eseguire opportune query nelle pagine, come mostrato nella figura precedente. Lo stesso è stato realizzato per le **Page Properties**: Le macro di riferimento sono state estese. Nei prossimi post andremo a visionare nel dettaglio queste nuove caratteristiche, con la solita prova su strada ☐

Confluence

Spaces

People

Calendars

Create

Paragraph

B I U A

Confluence Docs / Pages / Confluence Docs Home

Page metadata moves to the top

Page metadata

Set your page's location, or add and remove labels and restrictions.

I metadati della pagina (label, restrizioni, posizione) sono stati spostati in cima alla pagina. Questo facilita la gestione di queste informazioni.

Con i rilasci dal 31 maggio a 6 giugno, è stata rilasciata la versione **5.9.0-OD-56** che ha introdotto le seguenti novità:

Get your table in order

Cut, copy and paste columns to anywhere you like

Keep count

Add or delete rows anywhere, the automatic numbering will keep count

Auto number

Automatically number any table with just one click

The screenshot shows the Confluence interface with a table titled 'Requirements'. The table has columns for '#', 'Title', and 'User'. The first row is '1 Auto row number' and the second is '2 Column copy and paste'. A 'Table settings' dialog is open, showing the 'Insert numbering column' option checked. The table also includes a 'Reliable selection' row and a 'User interaction and design' section with a 'Questions' table below it.

#	Title	User
1	Auto row number	As a user I want to automatically number my table rows
2	Column copy and paste	As a user I want to copy a column and paste it into another position in my table or into a different table
3	Reliable selection	As a user I want to select cells in my table reliably
4		
5		
6		
7		

User interaction and design

Include any mockups, diagrams or visual designs relating to these requirements.

Questions

Below is a list of questions to be addressed as a result of this requirements document:

Question	Outcome
(e.g. How we make users more aware of this feature?)	Communicate the decision reached

Sono state introdotte le **Table Settings**, attraverso le quali è possibile inserire in automatico la numerazione in prima colonna. Un automatismo non indifferente :-). Altra novità introdotta è la possibilità di poter copiare le colonne di una tabella molto semplice. Nella bottoniera, in alto, oltre alle funzionalità già presenti e cui siamo abituati, possiamo

vedere i nuovi comandi.

JIRA

Passiamo adesso ad esaminare le novità per JIRA. Andiamo con ordine.

Con il rilascio eseguito dal 24 maggio al 30 maggio, con il rilascio della versione ***JIRA 6.5-0D-04***, sono state rilasciate una serie di bugfix minori. Il seguente [link](#) li riassume tutti.

Con il rilascio eseguito dal 31 maggio al 6 giugno, con il rilascio della versione ***JIRA 6.5-0D-05***, si è completato il rilascio con una ulteriore serie di bugfix minori. Il seguente [link](#) li riassume tutti.

JIRA Service Desk

Rispetto a JIRA, qui abbiamo delle belle novità :-). Andiamo con ordine.

Con il rilascio eseguito dal 24 al 30 maggio, con il rilascio della versione ***JIRA Service Desk 2.5.1-0D-02***, si è completato il rilascio di diversi [bugfix](#).

Con il rilascio eseguito dal 31 maggio al 6 giugno, con il rilascio della versione ***JIRA Service Desk 2.5.1-0D-03***, viene rilasciato il nuovo ***service desk project navigation***, come mostrato in figura.

New sidebar
Manage queues and reports, and view requests per customer with these shortcuts.

Settings
Access service desk project settings, create SLAs, and manage customers, collaborators, and agents.

CHARLIE CAKE ADMINISTRATION

QUEUES Manage x

Unassigned issues 3

Assigned to me 0

Waiting on customer 0

Recently resolved 0

+ New queue

Unassigned issues

Edit queue

Time to resolution	T	Key	Summary	Created	Reporter	Due
4:27	🕒	CCA-1	Create a customer request	21/May/15	Agent M15	
6:00	🕒	CCA-2	Need help with the office printer	21/May/15	Agent 007	
6:07	🕒	CCA-3	New franchise application form	21/May/15	Agent 007	

1-3 of 3

Switch back to old navigation

Turn help on

Settings <<

Viene notevolmente migliorata l'interfaccia per creare dei portali custom per l'accesso al Service Desk.

My requests 1

Welcome to the Help Center

Finance Portal
File your expense reports and budget proposals here.

IT Team
Submit a request with our IT team to get help in your office.

Office Administration
Welcome! You can raise an Office Administration request from the options provided.

JIRA Service Desk (2.5.1-OD-03-001) · Atlassian

Customize your Help Center

Front page title
Welcome to the Help Center

Header options
Help center name
la la

Also used in breadcrumbs

☒ Use a logo
Choose logo

Generate theme from my logo

Background

Text

Highlights on background

Highlights on text

Save changes Close

Come si può vedere dalla figura, adesso abbiamo a disposizione un sistema molto più semplice ed intuitivo per poter creare il portale di accesso ☐

Altri [bugfix](#) sono stati rilasciati con questa versione.

Conclusioni

Abbiamo a disposizione delle belle novità. Come sempre la Atlassian ci continua a sorprendere con nuove belle funzionalità. Restiamo in attesa dei prossimi rilasci. ☐

Reference

- [Rilascio dal 24 al 30 maggio.](#)
- [Rilascio dal 31 maggio al 6 giugno.](#)