

Atlassian parla Italiano

Annuntio Vobis Gaudium Magnum

Habemus Gruppo Atlassian Community espressamente dedicato a tutti coloro che parlano Italiano.

The screenshot shows the Atlassian Community interface. At the top, there's a blue header bar with the Atlassian logo, navigation links for 'Products', 'Interests', 'Groups', and a search bar. Below the header, the URL 'Community / Groups / Language Groups / Atlassian in Italiano' is visible. The main content area features a group profile for 'Atlassian in Italiano', which was created on December 2, 2020, and last active today. It has 15 members and 60 posts. There are two buttons: 'Write an article' and 'Options'. Below the profile, there are two cards: 'Ask a question' (Have a question for the group? Ask our members) and 'Let's discuss' (Want input or just have something to chat about? Start a discussion!). A 'Most recent' dropdown menu is shown. Underneath, a 'FEATURED' post by Fabio Genovese is displayed, titled 'Benvenuti nel gruppo Atlassian Community Italiano', with 91 views and posted on 11-30-2020. Another post, 'Una sandbox per i profili cloud Premium e Enterprise', by Fabio Genovese, with 13 views and posted 3 hours ago, is also shown. To the right of the group page, there is a stylized map of Italy where the regions are colored: Sicily is green, the western coast is white, the Marche and Umbria are red, and the Apennine mountain range is black. Below the map, the word 'Description' is written.

Atlassian in Italiano

Possiamo finalmente chiarirci i nostri dubbi sui prodotti Atlassian usando la nostra meravigliosa Lingua. Possibile accedere a gruppo [attraverso il seguente link](#).

Portiamo Slack all'interno di Confluence

Continuiamo ad esaminare quali altre possibili integrazioni possiamo ottenere con **Slack**. Curiosiamo



Questo addon permette di poter vedere il flusso Slack direttamente su Confluence

 **ATLASSIAN**

il tutto mettendo a disposizione una agevole macro di Confluence

Fantastico, lo provo subito

Come sempre, parto dalla installazione. Un agevole GIF mi permette di descrivere l'installazione sulla mia instanza cloud

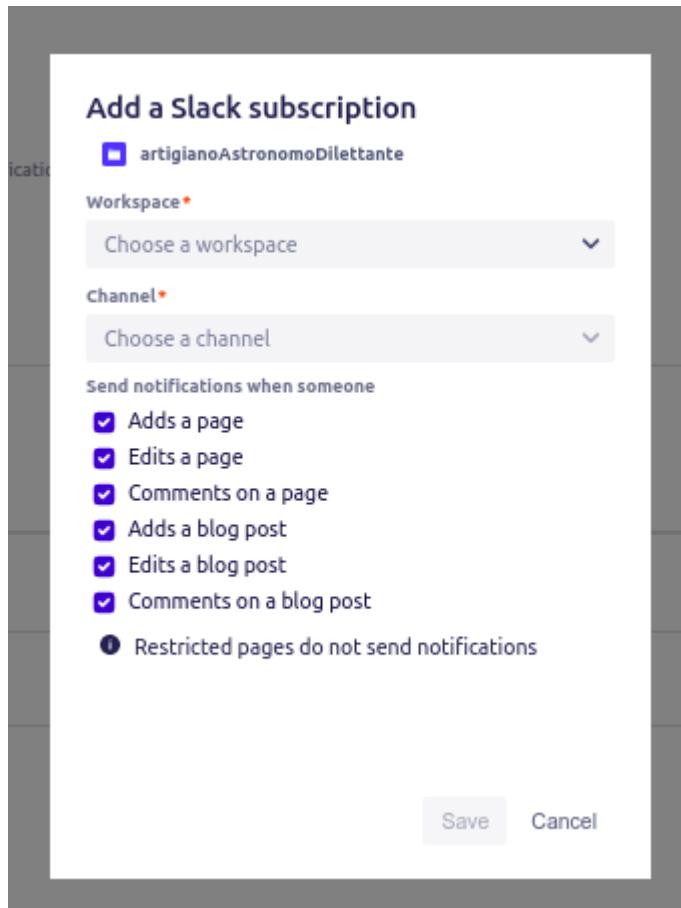
The screenshot shows the Confluence Marketplace interface. A search bar at the top contains the text "slack". Below it, a filter bar includes "Sort", "Categories", and "More Filters". The results section displays nine items, each with a thumbnail, title, description, rating, and install count. The items are:

- Slack for Confluence**: Send Slack notifications for Confluence pages, blogposts, comments and questions for changes on a page, in a space or globally. Integrations, Messaging, Utilities, Workflow. ★★★★ (13) installs: 644
- Slack Connector for Confluence**: Slack integration for Confluence Cloud. Integrations, Macros. ★★★★ (3) installs: 340
- Slack Connector for Confluence Cloud**: Slack, Slack connector, Confluence. Integrations. 139 installs
- Obie - Search Confluence from Slack**: Information where you work - search Confluence, Google Drive, wikis and more within Slack. Document management, Documentation, IT & helpdesk. ★★★★★ (7) installs: 444
- Kipwise - Search Confluence on Slack**: Search for Confluence content directly on Slack using simple slash command. Document management, IT & helpdesk, Integrati... 9 installs
- Slack Feed Macro for Confluence**: Enhance your Confluence to Slack integration by displaying channel feeds on pages. Integrations, Macros, Messaging, Utilities. NEW

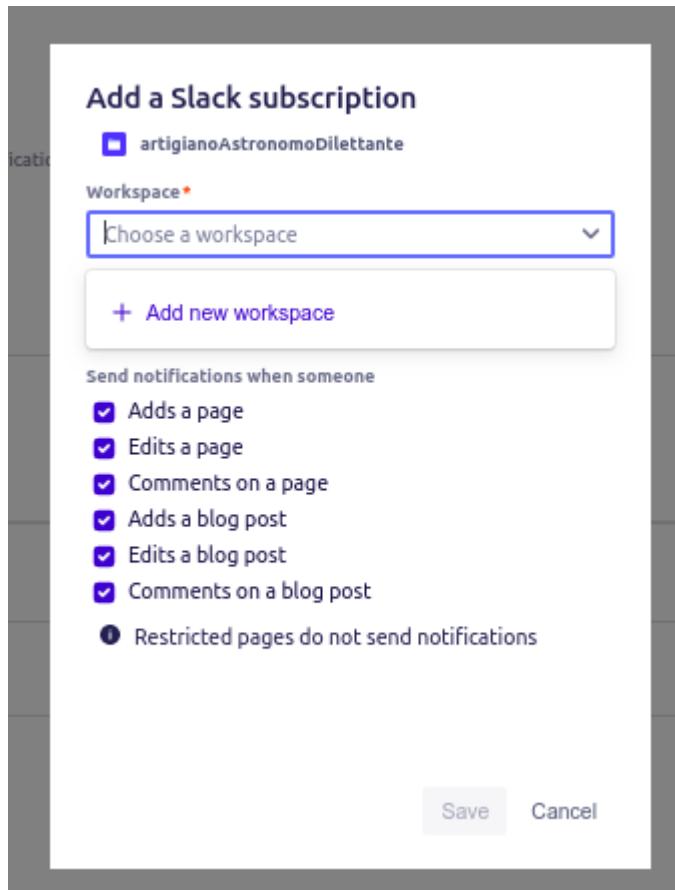
Altra cosa importante; Non abbiamo una configurazione generale. Andiamo quindi a testare la macro collegando il nostro Slack workspace alla nostra istanza cloud. Posizioniamoci nella configurazione dello Space di Test che andiamo ad usare. Si tratta di uno space che poi utilizzerò per un altro esperimento: Un altro blog. ☐

The screenshot shows the "Space Settings" page for the "Test" space. The "Integrations" tab is selected. Under the "Integrations" tab, there are three tabs: "HipChat", "Application Links", and "Slack Notifications", with "Slack Notifications" currently active. The "Turn on notifications" section is turned on, with a note that Slack channels can be subscribed to this space or its pages to get notifications about new activity. The "Subscribe to this space" section allows getting notifications in Slack about activity on all pages and posts in this space. The "Channel" section shows a table with two rows: "Page" and "Channel", both of which have a note indicating no subscriptions yet. A blue "Add subscription" button is located on the right side of the "Channel" section.

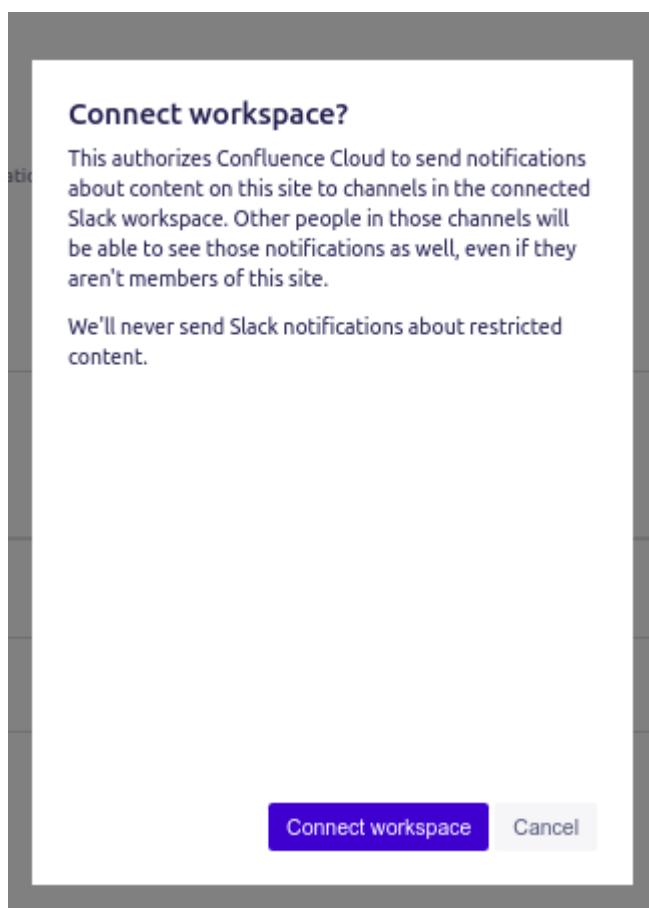
Configuriamo il Workspace, per attivare la autocomposizione



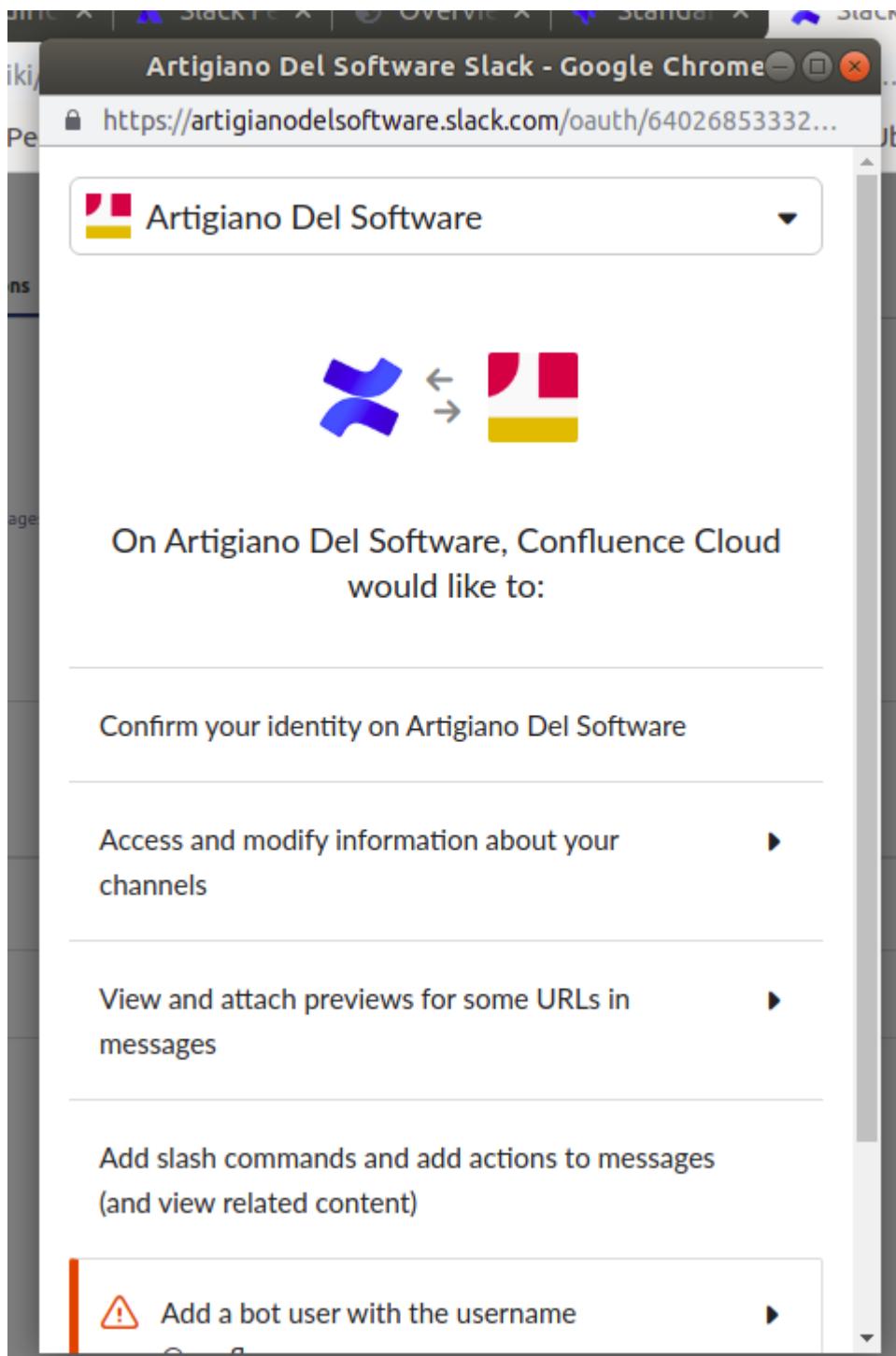
Procediamo con la configurazione dello Space (questo ci permette di poter agganciare un Workspace differente per Space).

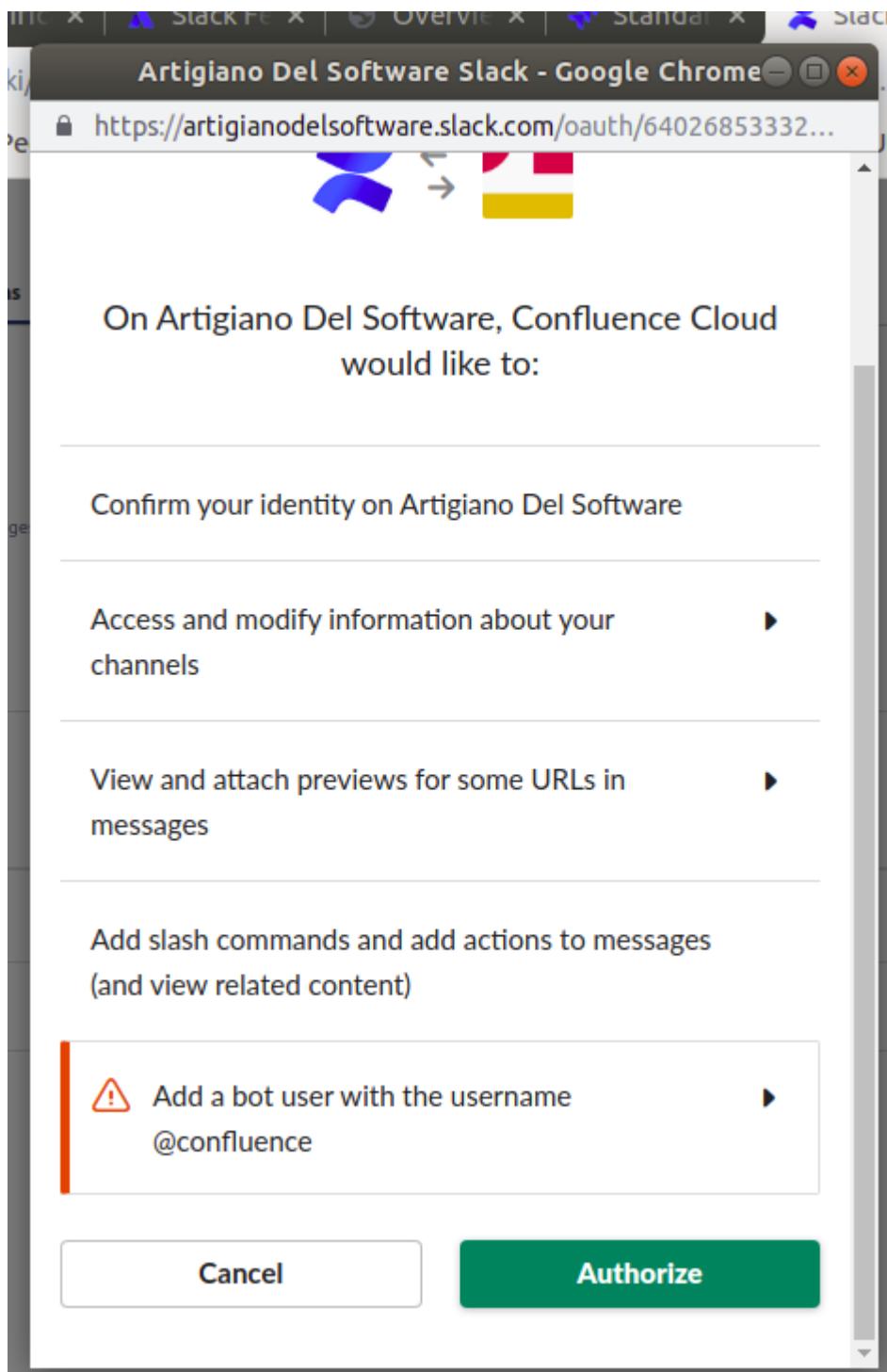


Selezioniamo **Add new workspace**

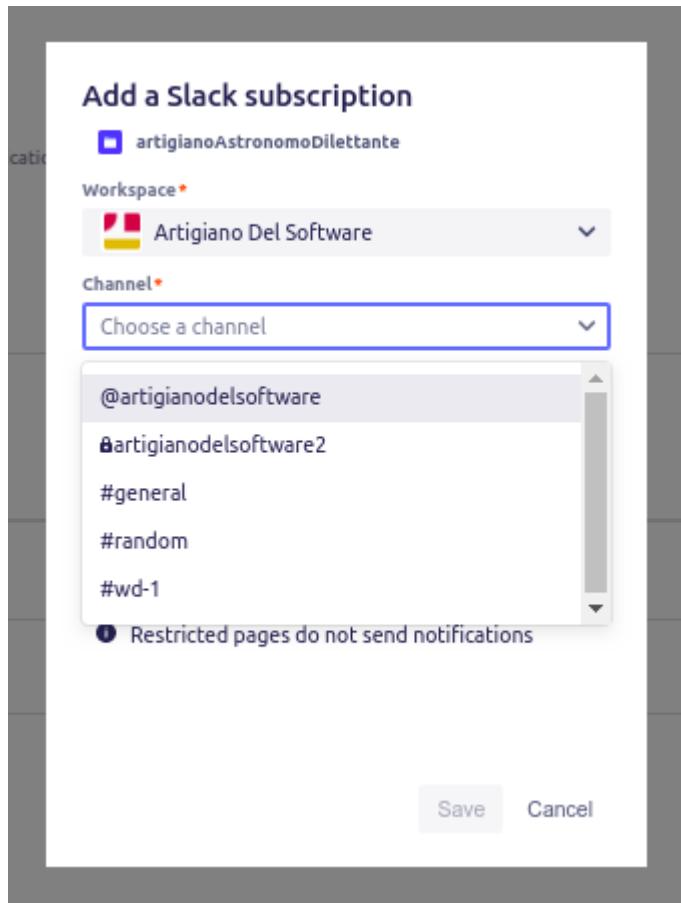


Selezioniamo **Connect workspace**

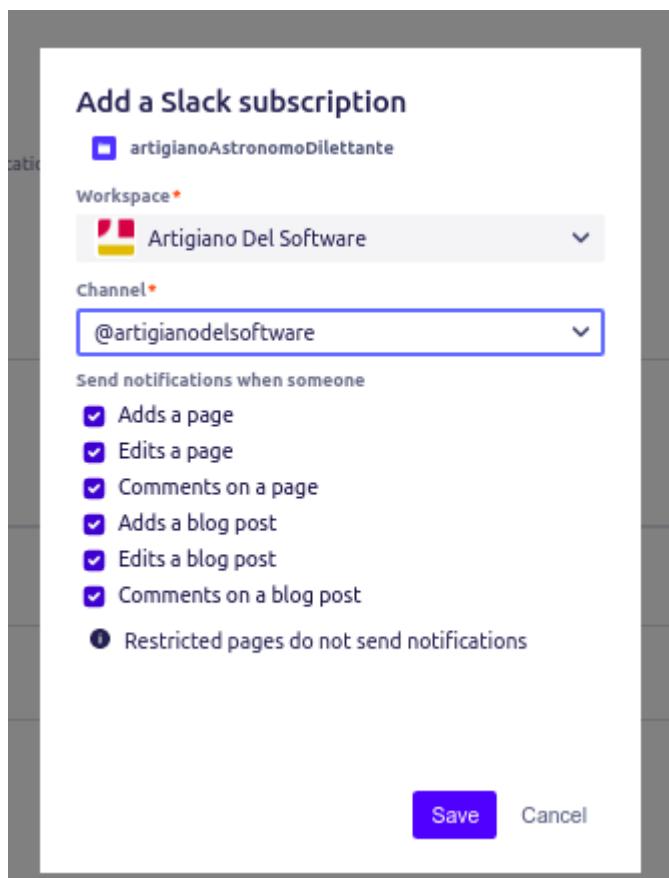




Dalle precedente schermate, notiamo che se abbiamo l'accesso su diversi Workspace, possiamo SCEGLIERE :-D.



A questo punto andiamo a scegliere il canale cui connettersi



Selezionato il canale, Salviamo il tutto :). Abbiamo adesso collegato lo Space con Slack.

The screenshot shows the 'Space Settings' page in Confluence. The 'Integrations' tab is selected. Under the 'Slack Notifications' section, the 'Turn on notifications' toggle is turned on. Below it, the 'Subscribe to this space' section is active, with the note 'Get notifications in Slack about activity on all pages and posts in this space.' A 'Channel' section lists 'Artigiano Del Software / @artiganodelsoftware'. The URL for this channel is [https://artigianodelsoftware.slack.com/archives/C01HJL9KQH9](#).

Andiamo avanti. Iniziamo ad inserire la nostra macro nella pagina principale di questo Space

The screenshot shows the Confluence macro suggestion dropdown for the text '{slac}'. The 'Slack Feed Macro For Confluence Cloud...' macro is selected. The macro's documentation and usage instructions are displayed below the suggestion bar.

Macro suggestions

Slack Feed Macro For Confluence Cloud...

Open macro browser

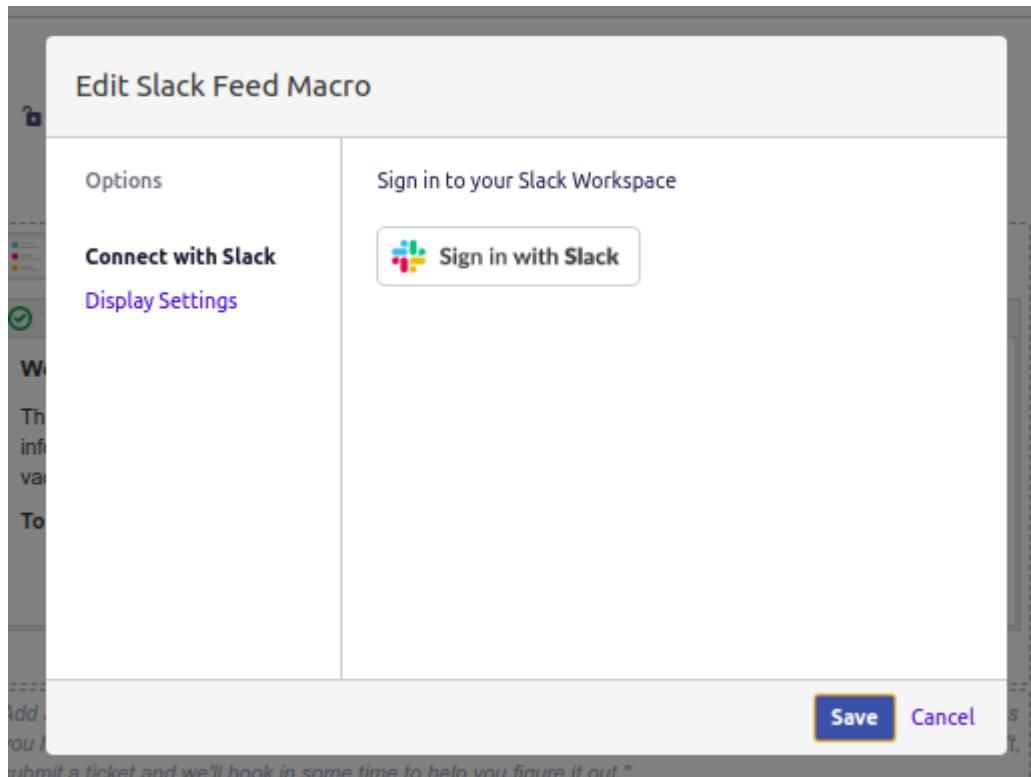
Slack Feed Macro for Confluence Cloud...

To start, you might want to:

- Customise this overview using the edit icon at the top right of this page.
- Create a new page by clicking the + in the space sidebar.

Add a team description, like this: "The research team are here to help you collect validating data for any ideas you have. If you know what you need, reach out to the researcher whose area of expertise that is. If you don't."

come sempre, le autocomposizioni ci aiutano nella aggiunta della nuova macro. **Piccola annotazione: Se non colleghiamo il workspace, la macro non è disponibile. Non è quindi possibile aggiungere un flusso Slack senza che ci sia un collegamento con lo Space (come mostrato in precedenza).**



Configuriamo la Macro, connettendoci a Slack

This app hasn't been reviewed or approved by Slack. [Learn more.](#)

Artigiano Del So... ▾

On Artigiano Del Software, SlackFeed would like to:

Confirm your identity on Artigiano Del Software

Access information about your channels ▶

Access your workspace's emoji ▶

⚠ Access content in your public channels ▶

⚠ Access content in your private channels ▶

⚠ Access your workspace's profile information ▶

The screenshot shows a Slack permission request dialog. It starts with a note that the app hasn't been reviewed. Below is the Artigiano Del Software logo. The main text says 'On Artigiano Del Software, SlackFeed would like to:' followed by a list of permissions. Each permission has a red warning icon and a '▶' button to expand the details.



On Artigiano Del Software, SlackFeed would like
to:

Confirm your identity on Artigiano Del Software

Access information about your channels



Access your workspace's emoji



Access content in your public channels



Access content in your private channels



Access your workspace's profile information



Cancel

Authorize

Procediamo con le autorizzazioni. Quindi inseriamo dei messaggi di test per capire come si comporta il tutto:

joined artigianodelsoftware2.

Fabio Genovese 5:12 PM

set the channel topic: Welcome! Send this link to coworkers who need accounts:
https://www.hipchat.com/invite/594255/37dd1e45c391dcdcead26a4af1eb3115?utm_campaign=company_room_link

Today

Fabio Genovese 12:06 AM
demo

Questo è un esempio di messaggio scritto nel canale selezionato dalla macro



Message artigianodelsoftware2



ed il risultato è (suspance)

Slack feed from channel: artigianodelsoftware2

 **Fabio Genovese** 27.05.2019 00:06
demo

Questo è un esempio di messaggio scritto nel canale selezionato dalla macro

 **Welcome to your new team space**

Il risultato è straordinario.

Conclusione

Abbiamo un addon che ci permette di poter raccogliere nelle pagine di Confluence, i flussi di Slack in maniera molto semplice. In aggiunta, abbiamo un addon gratuito (al momento in cui viene scritto il post, l'addon è gratuito) che ci permette di poter fare questa operazione. Sono molto contento. Potrebbe essere utilizzato per creare della documentazione di un progetto, dove oltre alla normale documentazione, si aggiunge il flusso delle chat come ulteriore informazione da utilizzare per ricostruire la situazione.

Reference

Maggiori informazioni sono presenti nella [pagina del marketplace](#).

Slack & Jira Server – Approfondimento in corso

Come già indicato in questo [post](#), Slack è adesso lo strumento ufficiale che la Atlassian ha deciso di adottare per il sistema di Chat tra i vari utenti che utilizzano i prodotti Atlassian.

In questo post, andremo ad esaminare un addon che permette di poter gestire questa integrazione □

Dalla Atlassian with Love

Questo addon, rilasciato dalla Atlassian e, importantissimo, GRATIS (al momento in cui viene redatto il post, l'addon è gratuito).



La configurazione risulta molto completa e semplice



e, come ho indicato nel mio articolo in cui descrivo la migrazione dal mio hipchat cloud a slack, le operazioni che eseguiamo su Jira sono poi visualizzate su slack



Conclusione

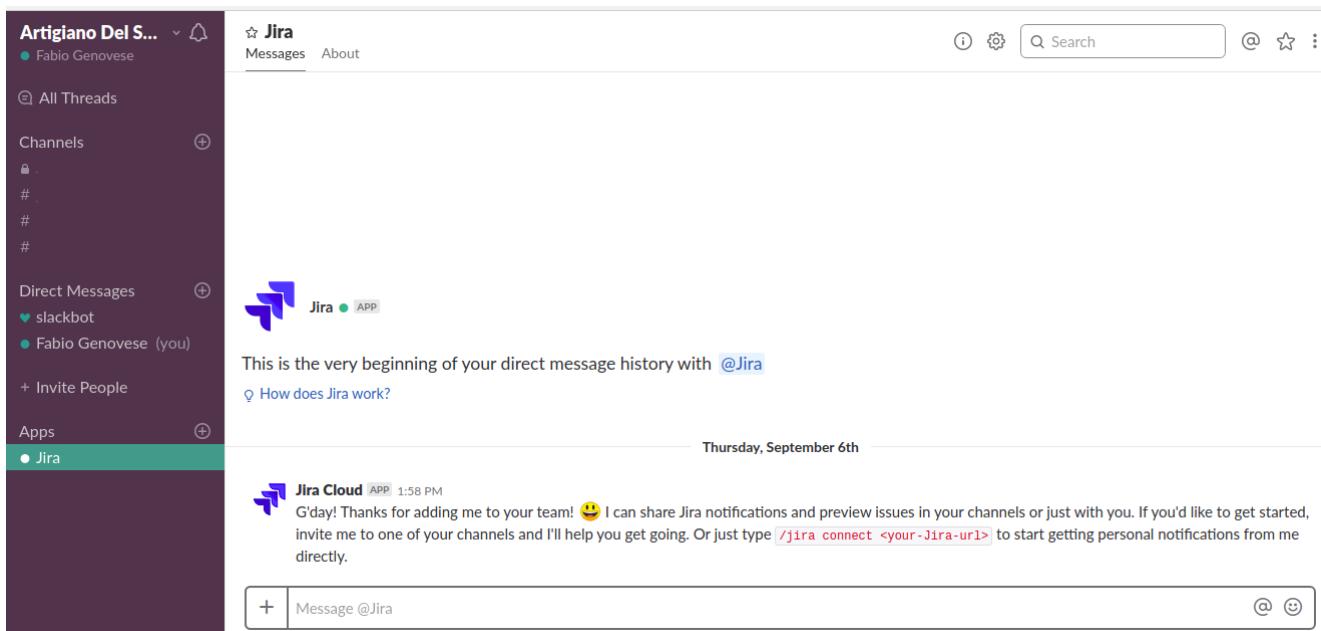
Abbiamo un addon MOLTO MOLTO interessante. Nei prossimi post andremo a collaudarlo □

Reference

Maggiori informazioni sono presenti nella pagina del [Marketplace](#).

Atlassian & Slack – Iniziamo ad esaminare questa unione

In precedenza ho [mostrato come ho migrato il mio HipChat Cloud](#) verso un nuovo workspace Slack.



Il mio workspace

Adesso sto iniziando a collaudare questo sodalizio. La prima cosa che ho operato è quello di far parlare i due prodotti, ed il risultato è quello che ricevo su di una chat ad hoc (e via mail se non sono collegato) tutte le operazioni che sono eseguite sul mio Jira Cloud

Slack <no-reply@slack.com>
a me ▾

ven 28 set, 10:23 (2 giorni fa)

inglese ▾ > italiano ▾ Traduci messaggio

Disattiva



Hi Fabio Genovese,

You have a new direct message from the **Artigiano Del Software** workspace (slack.com).

@Jira [View in the archives](#)



Jira Cloud 1:13 AM, September 28th

Fabio Genovese transitioned a 'Fattura Emessa' from 'Emessa & Consegnata Fattura' to 'Pagata'

Fabio Genovese created a 'Fattura Emessa' in 'Emissione' assigned to *Unassigned*

Fabio Genovese transitioned a 'Fattura Emessa' from 'Emissione' to 'Validazione Fattura'

Fabio Genovese transitioned a 'Fattura Emessa' from 'Validazione Fattura' to 'Emessa & Consegnata Fattura'

Fabio Genovese transitioned a 'Lavoro/Attività' from 'In Progress' to 'Done'

Fabio Genovese created a 'Lavoro/Attività' in 'Backlog' assigned to *Fabio Genovese*

Esempio di mail che descrive la gestione delle mie fatture
Ho anche iniziato a collaudare lo slackbot, ovvero utilizzare Slack per comunicare sia con Jira, che per 'chattare' e verificare le risposte

slackbot

☆ | ❤ active | slackbot

slackbot 5:22 PM

Friday, September 28th

I searched for that on our Help Center. Perhaps these articles will help:

- [Create a bot for your workspace](#)
- [Join a Slack workspace](#)

Fabio Genovese 5:22 PM

users?

slackbot 5:22 PM

I searched for that on our Help Center. Perhaps these articles will help:

- [Manage permissions for user groups](#)
- [Create a user group](#)
- [Create a bot for your workspace](#)

Fabio Genovese 5:22 PM

Status?

slackbot 5:22 PM

Slack is pretty clever about activity status ... at least, cleverer than I am! You can learn all about it — on our Help Center: [Set your Slack status](#)

Fabio Genovese 5:22 PM

ok. I've set my status.

slackbot 5:22 PM

Slack is pretty clever about activity status ... at least, cleverer than I am! You can learn all about it — on our Help Center: [Set your Slack status](#)

Il mio dialogo ... surreale con il Chatbot...

The screenshot shows a Slack conversation with a Jira integration. On the left, there's a sidebar with a purple header and a teal footer. The main area shows a message from slackbot asking about a user, followed by a series of messages from slackbot providing links to help center articles. A message from Fabio Genovese asks about status, and slackbot responds with information about Slack's activity status feature, linking to the help center. The interface includes a Jira integration panel on the right showing two Jira issues (FDV-28 and FDV-27) with their details like status, priority, and type.

Issue	Status	Priority	Type
FDV-28: Fattura proforma mese di Luglio 2018	Pagata	Major	Fattura Emessa
FDV-27: Fattura acconto mese di Luglio 2018	Pagata	Major	Fattura Emessa

Alcune interrogazioni eseguite via Slack

Solita domanda: Che altro?

Lo so, sono noioso, ma questa domanda è un classico evergreen. Andando a curiosare sul marketplace, ho avuto modo di verificare la presenza di [questo addon](#).

Questo addon, rispetto a quanto mostrato in precedenza (che si ottiene senza dover acquistare/installare particolari addon), ci permette di migliorare



Aggiunta di una nuova TAB Slack



Possibile personalizzare i messaggi

Conclusione

Terminiamo qui questa esplorazione. Nei prossimi post andremo ad esaminare quali altre possibilità ci sono.

Da Hipchat & Stride ... verso Slack

In questo post andremo a raccontare meglio questi fatti e di come ho eseguito la migrazione verso Slack. Questo è sicuramente interessante per definire i prossimi passi per impostare una chat di connessione delle nostre istanze (cloud o server) Atlassian.

Storia

Partiamo dalla storia, ovvero dall'annuncio in cui Atlassian comunica che cosa è successo.

Il tutto è partito da questo annuncio, riportato nel [blog di Atlassian](#), dove si annunciava la nuova partnership.



Di conseguenza, si segnalava che le installazioni in essere dovevano essere migrate mentre le nuove avrebbero dovuto essere eseguite sotto Slack.

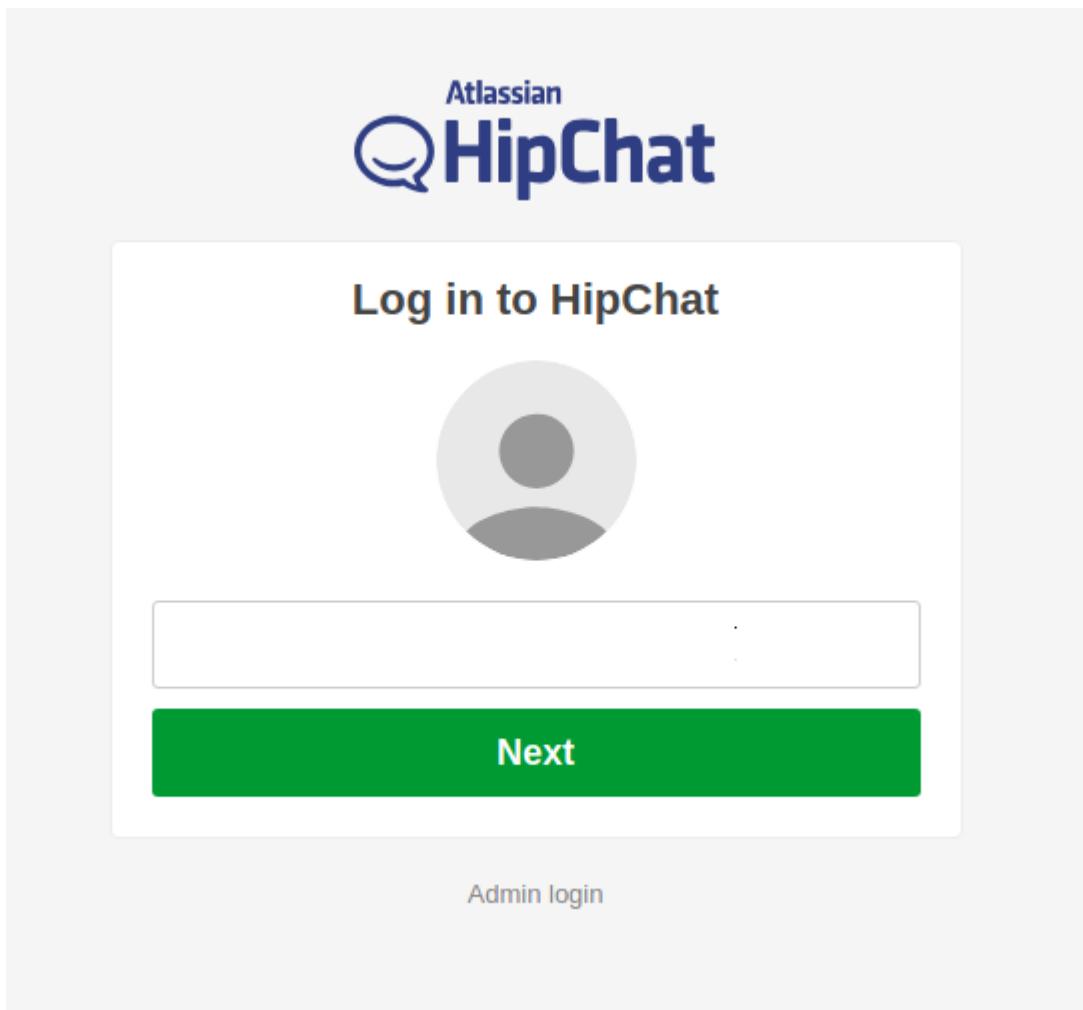
Passiamo a Slack

In questo post andremo a mostrare come ho eseguito il passaggio da Hipchat Cloud a Slack. Posso solo dire che la guida che Atlassian mette a disposizione è completa e sufficiente e non c'è molto di più da fare :). Spero che questa mia descrizione sia utile per aiutare chi è meno pratico nell'eseguire queste operazioni.



Vediamo quindi i vari step.

1. Creare il backup da HipChat



Come prima cosa, eseguiamo la login al nostro sistema HipChat (nel nostro caso si tratta della versione Cloud).

A screenshot of the HipChat Admin interface. The top navigation bar includes the HipChat logo, a user icon, and links for "Artigianodelsoftware", "My account", "Group admin", and "Integrations". Below the navigation bar, there's a section for "Artigianodelsoftware" with a profile picture. A horizontal menu bar at the bottom contains links for "Info", "Users", "Rooms", "Preferences", "API", "Data export" (which is highlighted in blue), "Integrations", "Billing", "Signups", and "Google Apps".

Info

Selezioniamo, nella sezione di amministrazione, **Data Export** e

...

 Artigianodelsoftware

Info Users Rooms Preferences API Data export Integrations Billing Signups Google Apps

i If you need help with your export, please contact support.

Existing exports

Job ID	Start date and time	Status	Download Location	Action
78cdf7ff-e4d1-490a-84ab-7cc8bcf3a1a5	Sep 6 2018, 3:10 PM UTC	Completed	Download package Copy link	Delete

... eseguiamo il backup di tutte le nostre room e chat. Quindi eseguiamo il download di questo file.

2. Creiamo il nostro Slack

Abbiamo già creato il nostro Workplace Slack selezionando un piano di nostro gradimento, per spiegare un altro argomento, Quindi procediamo ad eseguire il login

Sign in to Artigiano Del Software
artigianodelsoftware.slack.com

Enter your email address and password.

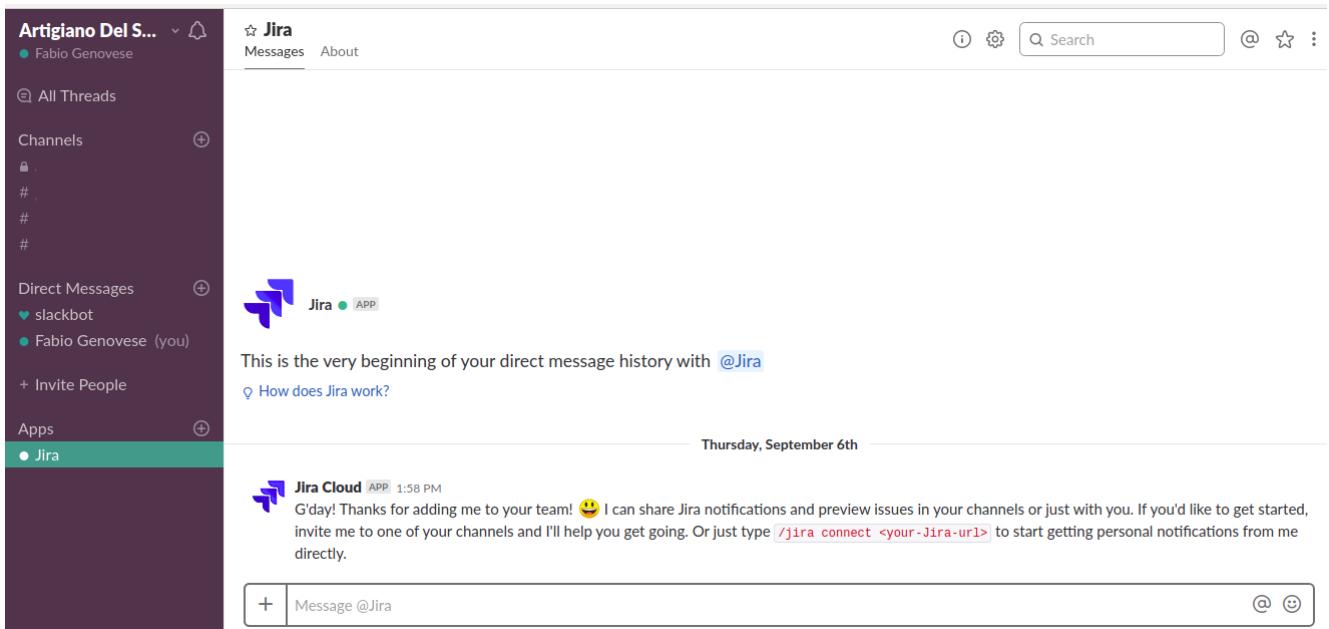
Sign in

Remember me

[Forgot password?](#) · [Forgot which email you used?](#)

Posizioniamoci nella sezione di amministrazione di Slack

(Selezioniamo in alto a sinistra, dove abbiamo il nome Artigianodelsoftware, dove abbiamo scelto di poter



3. Restore del backup

Selezioniamo **Import/Export Datas**, il bottone in alto a destra mostrato nella figura successiva:

A screenshot of the Slack 'Settings & Permissions' page. At the top, there's a navigation bar with 'Menu', 'Artigiano Del Software', and icons for 'Plans', 'Workspaces', 'Help', and 'Launch'. Below the navigation, the title 'Settings & Permissions' is shown with a gear icon. To the right is a button for 'Import/Export Data'. The page content includes sections for 'Workspace Signup Mode' and 'Workspace Language', each with an 'Expand' button. There are tabs for 'Settings', 'Permissions', 'Authentication', and 'Attachments'.

quindi selezioniamo la sorgente da dove importare i dati.
Dalla seguente figura vediamo che abbiamo alcune scelte:

Import

Export



Hipchat

Import your message history and files.

Import



Flowdock

Import your message history and files.

Import



Campfire

Import your message history and files.

Import

Scegliamo quindi HipChat ...

Import

Export



Import from Hipchat

1. Download a copy of your Hipchat group's archive

Your Hipchat archive will be a single file with all of your group's users, rooms, and 1-1 messages. Not sure how to get this file? Depending on which version you use, see the documentation for [Hipchat Cloud](#) or [Hipchat Server/Data Center](#).

Next

2. Upload your Hipchat data to Slack

3. Choose users to import

4. Choose rooms to import

5. Run the import

seguiamo i vari passi. Abbiamo anche un richiamo alla documentazione ufficiale per eseguire la migrazione. Difficoltà abbastanza ridotta.

4. Risultati?

↳ Previous imports

1. Import from September 14th, 2018

Started by Fabio Genovese.

Status: ✓ Completed

Completed on September 14th, 2018 at 10:37 PM.

[Reverse Import](#)

abbiamo caricato i dati su Slack e siamo pronti a lavorarci subito. In aggiunta...

The screenshot shows a Slack workspace interface. On the left, there's a sidebar with sections for 'All Threads', 'Channels' (listing '#', '#', '#'), 'Direct Messages' (listing 'slackbot' and 'Fabio Genovese (you)'), and 'Apps' (listing 'Jira'). The main area shows a direct message with the 'Jira' app. The message content is: 'This is the very beginning of your direct message history with @Jira'. Below it, a message from 'Jira Cloud [APP]' dated 'Thursday, September 6th' says: 'G'day! Thanks for adding me to your team! 😊 I can share Jira notifications and preview issues in your channels or just with you. If you'd like to get started, invite me to one of your channels and I'll help you get going. Or just type /jira connect <your-Jira-url> to start getting personal notifications from me directly.' At the bottom, there's a message input field with a placeholder 'Message @Jira' and some icons.

.... lo abbiamo guà connesso alla nostra istanza di Jira Cloud, ma questo lo abbiamo vedremo in altro post. Possiamo subito iniziare a lavorarci.

Conclusioni

Lato mio la mia migrazione è stata abbastanza indolore. Da come ho visto organizzato il tutto, mi sembra abbastanza lineare, ma non escludo che altri gruppi di lavoro possano avere dei problemi. Cercherò, nei prossimi post, di dare un possibile elenco di anomalie e di soluzioni/workaround, in modo da poter mettere a disposizione ulteriori indicazioni.