

Altri addon per Confluence/Jira onDemand

Una piccola panoramica

Affrontiamo, in questo post, una piccola panoramica di vari addon, che sono a disposizione della versione onDemand di Confluence e Jira. In questo modo, esploriamo ulteriormente quali funzionalità sono state incluse di recente e riscopriamone altre.

Confluence

Si parte da [Google Maps for Confluence](#), che consente di poter aggiungere le Google Maps nelle pagine di Confluence, comprensiva di Street View, come mostrato nelle seguenti immagini:

NATLASSIAN

NATLASSIAN

Si continua per il [Comala Canvas for Confluence](#), che consente

di poter inserire delle schede (sull'esempio di Jira AGILE BOARD) su Confluence, come mostrato nelle seguenti figure.



Citiamo anche [vSecure](#), un semplice addon che consente di poter criptare/decriptare informazioni all'interno di pagine Confluence:



JIRA

Partiamo citando l'addon [Aha! Visual Product Roadmaps](#), che consente di poter creare delle roadmap interattive molto belle.





Citiamo [Gantt Cloud](#), che consente di poter generare dei grafici GANTT su Jira, come mostrato dalle seguenti figure:



Conclusioni

Non possiamo che notare con piacere che, anche per la versione onDemand, si inizia a vedere il proliferare di nuovi addon e di nuove funzionalità. Non ci resta che attendere i nuovi sviluppi. Una piccola precisazione: Non tutti gli addon che sono stati citati sono a pagamento, ma alcuni di essi sono gratuiti. Questo per sottolineare che non tutti gli addon che sono disponibili per l'onDemand sono necessariamente sempre a pagamento □

Fogli elettronici in Confluence – 2

Confluence + Fogli elettronici – Parte 2

In questo post, approfondiamo come poter inserire dei fogli elettronici su Confluence. Nel precedente [post](#), abbiamo visto un ottimo addon, che consente di poter manipolare dei fogli elettronici su Confluence. Oggi vedremo quali alternative sono disponibili e come poter integrare dei fogli elettronici anche sulla versione onDemand di Confluence.

Altri possibili Addon

Analizzando il Marketplace, si trovano altri addon che consentono la possibilità di poter utilizzare dei fogli elettronici su Confluence. In particolare segnaliamo i seguenti:

1. [Excel for Confluence](#)
2. [Play SQL Spreadsheet](#)
3. [CY0 Create-Your-Own](#)

1. Excel for Confluence



Rispetto all'addon mostrato nel precedente [post](#), non abbiamo che la sola possibilità di visualizzare il contenuto di un allegato XLS, e di utilizzarli per la generazione di tabelle/grafici. Il tutto però risulta abbastanza statico. E' possibile selezionare colonne, visualizzare i dati ma nulla di più. In aggiunta non è possibile leggere i formati successivi a Excel 2003.

Quindi, se non si necessita di eseguire una interazione continua, ma si precisa di una mera visualizzazione di dati statici, questo addon può sopperire alle esigenze degli utenti. Tuttavia, se si vuole modificare i dati, occorre aggiornare il file XLS sorgente, allegato alla pagina Confluence.

L'addon è al momento disponibile solo per la versione di download.

2. Play SQL Spreadsheet



Questo addon mette a disposizione delle funzionalità in più, rispetto al precedente, consentendo di poter anche editare le informazioni. Non si tratta di veri e propri fogli elettronici, ma più di tabelle di database che sono usabili come fogli elettronici. Viene anche consentito il copia/incolla direttamente dai fogli excel. Si consente quindi di poter operare direttamente sui dati.

A differenza del precedente addon, i dati sono memorizzati su di un database esterno. Dalla manualistica emerge che è possibile attivare una connessione distinta per space, questo per consentire una separazione delle informazioni ai soli utenti che possono accedere allo space.

Anche questo addon è utilizzabile per la sola versione di download

3. CYO – Create Your Own

Iniziamo ad analizzare un addon che consente di poter integrare gli Spreadshet di Google, su un Confluence onDemand.



Come si può vedere dall'immagine, questo addon consente di poter integrare informazioni da uno spreadsheet di Google, oltre a poter creare dei Widget HTML per poter integrare su Confluence altri componenti.

Al momento è l'unica soluzione per poter integrare fogli elettronici sulla versione ondemand di Confluence.

Altre possibilità?

Senza usare altri plugin, ma le funzionalità standard, è possibile allegare dei fogli elettronici. Una volta allegati è possibile visualizzarne il contenuto e, eseguire l'editazione degli stessi, ma occorre disporre di programmi opportuni per poter leggere i file e modificarli.

Concludendo?

Al momento, [Spreadsheet for confluence](#) risulta il miglior addon per l'integrazione dei fogli elettronici su Confluence. Non si esclude che nei prossimi mesi, siano messi a disposizione degli utenti ulteriori addon (sia per le versioni di download, che per la versione onDemand) che consentano una

migliore integrazione Confluence-Fogli elettronici. Rimaniamo in attesa di nuove mirabolanti novità.

Fogli elettronici in Confluence

Confluence + *Fogli elettronici*

In questo post andiamo ad esaminare un addon davvero particolare, che aggiunge una funzionalità non indifferente in Confluence. Si tratta di [Spreadsheets for Confluence](#). Si tratta di una EARLY BIRD PROMOTION, come indicato nel marketplace dagli autori dell'addon.

Una anteprima

Gli autori dell'addon hanno messo a disposizione un ottimo video che descrive il funzionamento e l'integrazione con Confluence.

<https://www.youtube.com/watch?v=Maoaem77M7U>

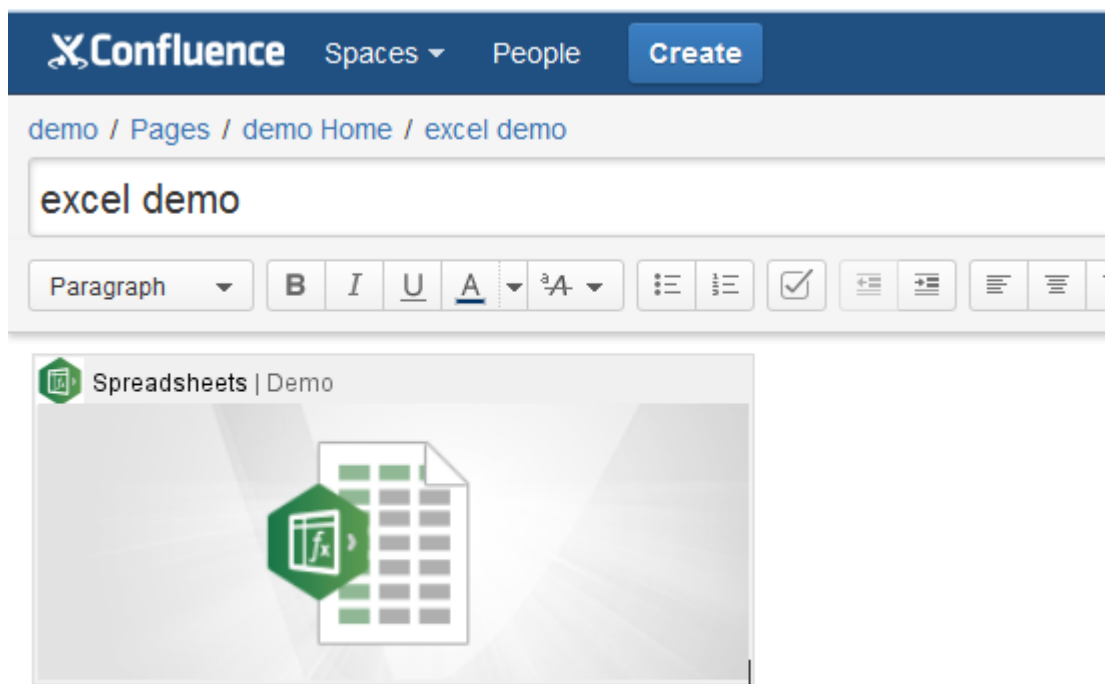
Dal video vediamo che l'addon mette a disposizione degli utenti la possibilità di poter integrare dei veri e propri fogli elettronici, eseguire operazioni medio-complesse e manipolare formule.

Prova dell'addon

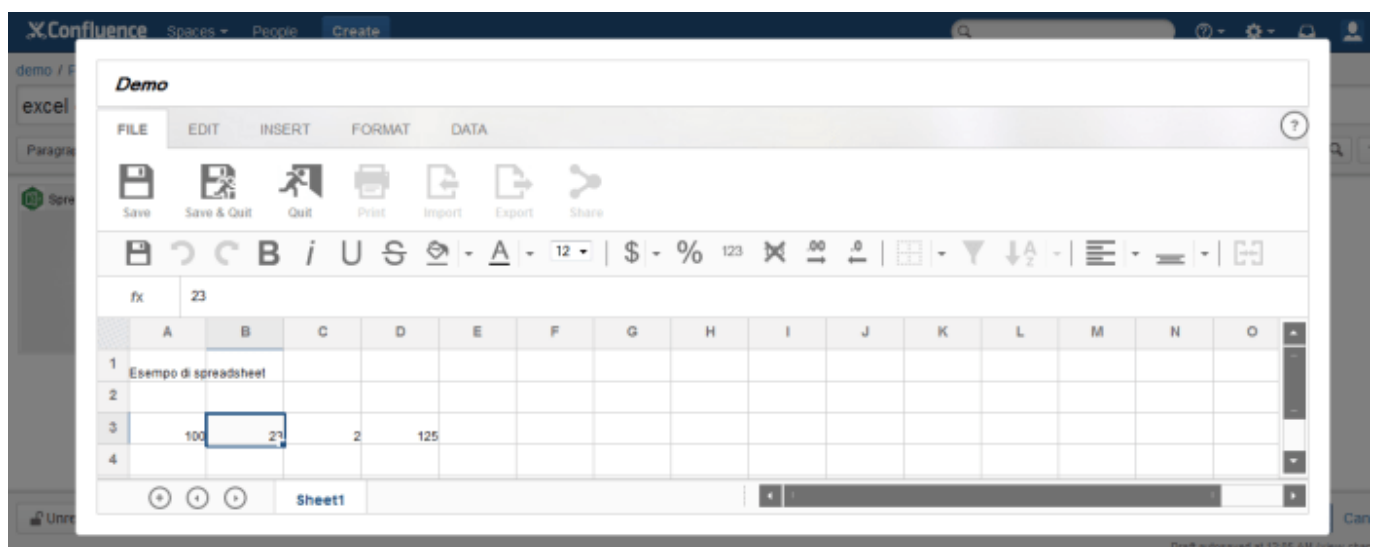
Anche se ancora in fase di sviluppo, l'addon è veramente fantastico. Si riesce ad avere a disposizione dei veri fogli elettronici all'interno di pagine confluence. Non si tratta di allegati, che devono essere trattati da altre applicazioni, ma il tutto è perfettamente integrato :-).

[illegible]

Come si vede dalla precedente immagine, il risultato è notevole :-). Attraverso l'uso di una unica macro, come mostrato in figura :



Doppio click del mouse sulla immagine della macro, e si entra nel vivo:



Un foglio elettronico in piena regola, con la possibilità di inserimento dei dati, formule, formattazioni, impostare il tipo di dati, etc etc etc ☐ Ho eseguito delle prove, abbastanza semplici, e posso dire che l'addon risponde bene, non presenta difetti, cosa che lascia positivamente meravigliati. Di solito le versioni beta presentano sempre dei difetti, mentre questa versione è molto stabile e funziona BENISSIMO.

Conclusioni

Addon molto interessante, ben fatto e con funzionalità ben costruite. Il test del prodotto è stato molto semplice e chi sa utilizzare uno spreadsheet si troverà perfettamente a suo agio nell'utilizzare questo strumento. I miei complimenti agli autori dell'addon. Al momento, questo addon è disponibile solo per la versione su download. Al momento non è disponibile per la versione on demand.

Prossimi passi

Nei prossimi post, vedremo quali alternative sono presenti a questo addon, e quali possibilità ci sono per poter portare questa funzionalità anche sulla versione on demand.

Atlassian University is free

Una buona notizia

Una buona notizia da Atlassian. Come annunciato dal loro [Blog](#), Atlassian University è adesso accessibile a tutti. tutti i contenuti sono disponibili a chiunque voglia imparare.

Basta connettersi al link university.atlassian.com per poter usufruire gratuitamente di tutti i contenuti.



Migliaia di Tips, informazioni, articoli sono a disposizione :-). Anche se in inglese, questi articoli sono molto interessanti. Li consiglio a tutti coloro che vogliono imparare, iniziare ad imparare i prodotti della Atlassian o che sono curiosi di capire quali potenzialità può offrire. Buon divertimento ☐

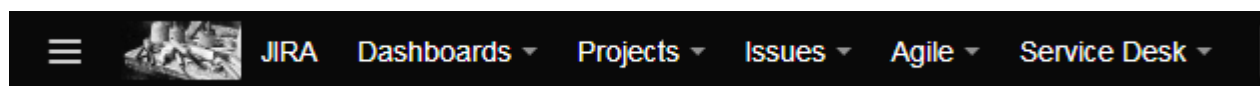
JIRA Service Desk

Collect, service, report

Si tratta di un nuovo Addon per JIRA, che fondamentalemente si

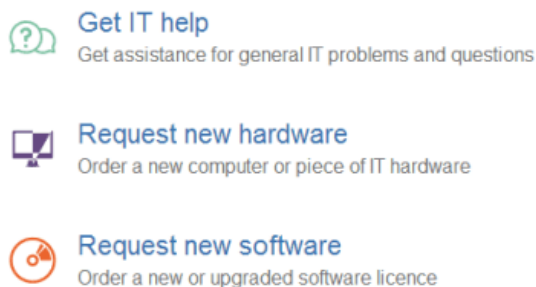
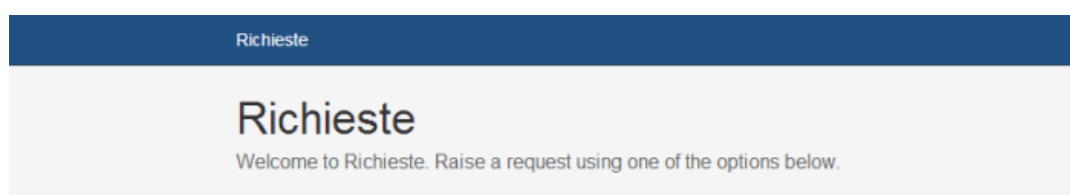
occupa di gestire le richieste utenti ed implementare un Service Desk completo, comprensivo della gestione degli SLA in base al tipo di richiesta.

L'addon è disponibile sia nella versione onDemand che nella versione download. L'installazione dell'Addon non richiede particolari competenze, grazie anche al lavoro svolto da Atlassian, che ha reso il lavoro di manutenzione molto semplice.



Una volta installato (Visibile fin da subito nella toolbar in alto), si procede alla configurazione. Quindi si crea un nuovo progetto destinato alla gestione del service desk oppure viene data la possibilità di poter associare tale funzionalità ad un progetto già esistente. A questo punto è possibile definire i vari SLA e definire la reportistica per valutare le performance del servizio.

Fatto ciò, l'addon è a completa disposizione degli utenti, che possono fare subito uso delle nuove funzionalità e impostare le prime richieste.



Attraverso le opzioni del menù sopra riportato, è possibile generare le richieste, che fondamentalmente sono dei task di

JIRA, visionabili anche attraverso le normali viste di ISSUE e di progetto.

Utilizzando l'addon, è possibile visionare le code di gestione dei vari task:

Richieste

Queues Reports SLA Customer Portal Knowledge Base People

My open tickets (1)
Needs triage (0)
General IT support (1)
Faults & outages (0)
Purchases (0)
SLA at risk (0)
SLA breached (0)
+ New Queue

General IT support Edit

Time waiting for support	T	Key	Summary	Updated	Rep
23:56		RIC-1	Problem with my Thunderbird client	25/Apr/14	Fat

1-1 of 1

Una volta che il task viene assegnato ad un utente, il lavoro di gestione è il medesimo di un task JIRA. L'addon mette a disposizione diverse possibilità di modificare o adeguare le varie code di task, in base alle richieste ed esigenze dell'utente.

Una sezione report, consente di poter visionare l'andamento dei task e valutare la situazione, come mostrato dalla seguente immagine:



A questo punto la fantasia non deve far altro che scatenarsi. Gli utilizzi possono essere molteplici. Si può configurare l'addon per gli usi più svariati:

- Richiesta/Gestione Ferie e permessi
- Richiesta installazione software
- Richiesta supporto su vari sistemi

Nei prossimi post vedremo un uso combinato di JIRA Service Desk con altri addon e sistemi della Atlassian.

Team Calendar

Un calendario per Confluence

[Team Calendar](#) è un addon per [Confluence](#) che implementa un calendario, con un insieme di funzionalità aggiuntive che estendono le funzionalità di Confluence e degli altri prodotti della Atlassian quali JIRA.

Nato come semplice Calendario (nome originario **Calendar**), fu in seguito acquisito dalla Atlassian e venne esteso sempre di più con nuove funzionalità. Venne meglio integrato con Confluence e, successivamente, con JIRA, rendendolo uno strumento molto potente e versatile per condividere eventi, scadenze, pianificazioni di progetto ed altro. L'Addon è a pagamento.



L'installazione dell'Addon non richiede particolari operazioni o accortezze. Nel corso della sua evoluzione, Confluence ha reso l'installazione di Addon sempre più semplice ed automatica, come mostrato in figura:

Backup manager
Import Site
Import Spaces
Team Calendars
Application Links
Application Navigator

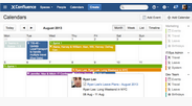
Removable Plugins (11 on plugin)

Team Calendars

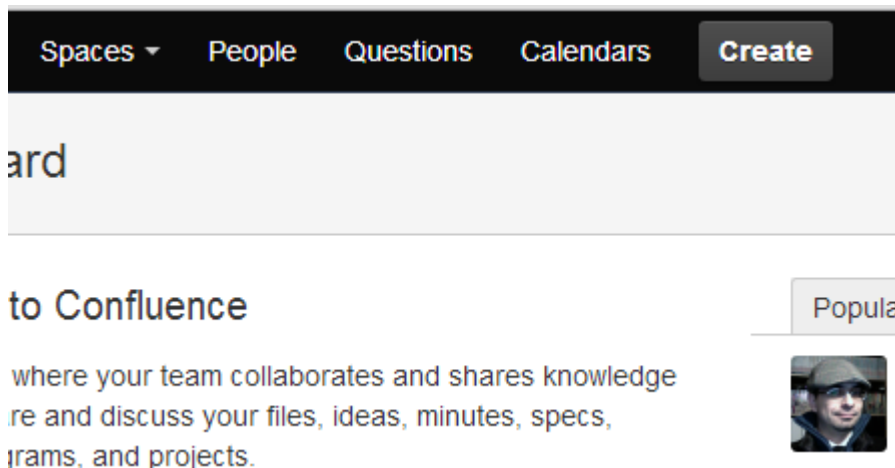
Team Calendars Plugin.

Try this add-on free for 30 days. Your subscription automatically begins after 30 days (\$10/mo).

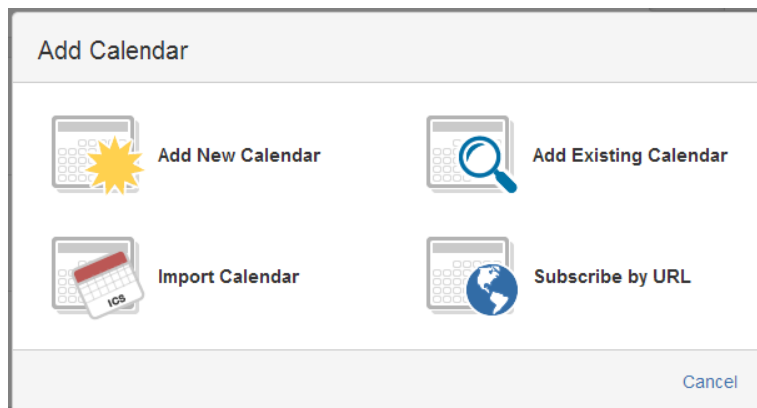
[Free trial](#) [Get started](#) [Configure](#) [Disable](#)

 Screenshots (3)	Version: 4.1.3 Developer: Atlassian Pty Ltd Add-on key: com.atlassian.confluence.extra.team-calendars License details: Unlicensed	Marketplace listing Full pricing details Documentation Support and issues 50 of 51 modules enabled
--	---	---

L'Addon è anche disponibile per la versione onDemand di Confluence. SI tratta di uno dei pochi plugin disponibili. Una volta attivato, è possibile utilizzarlo dalla apposita voce presente nella barra in alto, come mostrato nella seguente figura:



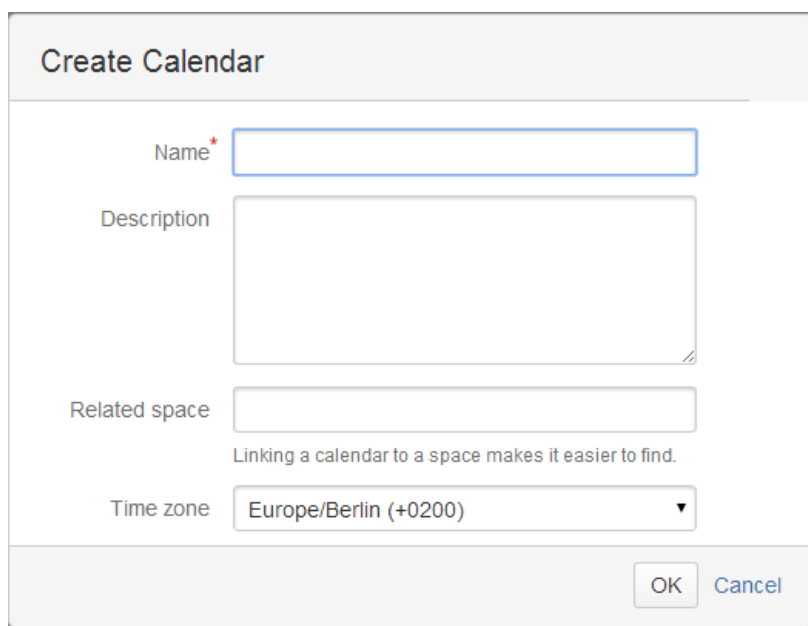
Una volta selezionato, si accede alla sezione di gestione dei calendari, come mostrato nella seguente figura:



The 'Add Calendar' dialog box features a light gray header with the title 'Add Calendar'. Below the header, there are four options arranged in a 2x2 grid. Each option consists of a small icon and a text label. The first option, 'Add New Calendar', shows a calendar icon with a yellow starburst. The second, 'Add Existing Calendar', shows a calendar icon with a magnifying glass. The third, 'Import Calendar', shows a calendar icon with a red ribbon and an 'iOS' label. The fourth, 'Subscribe by URL', shows a calendar icon with a globe. A 'Cancel' button is located at the bottom right of the dialog.

Add Calendar	
 Add New Calendar	 Add Existing Calendar
 Import Calendar	 Subscribe by URL
Cancel	

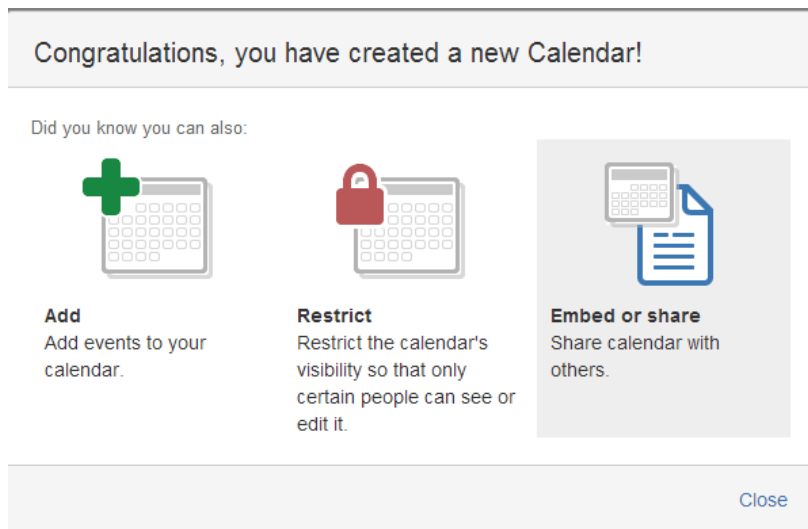
Selezionando le varie voci è possibile aggiungere un nuovo o un calendario esistente, importare un calendario. Possiamo aggiungere un nuovo calendario ed agganciarlo ad uno space di Confluence, come mostra la seguente figura:



The 'Create Calendar' dialog box has a light gray header with the title 'Create Calendar'. The main area contains four input fields: 'Name' (a single-line text box with a red asterisk), 'Description' (a multi-line text box), 'Related space' (a single-line text box), and 'Time zone' (a dropdown menu). Below the 'Related space' field, there is a small text hint: 'Linking a calendar to a space makes it easier to find.' At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

Create Calendar	
Name *	
Description	
Related space	
Linking a calendar to a space makes it easier to find.	
Time zone	Europe/Berlin (+0200) ▼
OK Cancel	

Fornite le indicazioni necessarie, il Calendario viene creato ed è subito fruibile per la generazione di nuovi eventi.



La generazione di nuovi eventi, richiede l'inserimento di pochi e semplici parametri, come mostrato in figura:

A "Create event" form. The "Event Type" dropdown menu is open, showing a list of options: "Event" (with a calendar icon), "Travel" (with a plane icon), "Leave" (with a person icon), "Birthday" (with a cake icon), "Event" (with a calendar icon), "JIRA Issue Dates" (with a JIRA icon), "JIRA Agile Sprints" (highlighted in blue with a JIRA icon), and "JIRA Project Releases" (with a JIRA icon). Other form fields are visible: "What", "Who", "When", "All day event", "Repeat" (set to "Does not repeat"), "Where", and "Related page".

Particolare importanza presenta l'attributo **Event Type**, che consente di poter categorizzare gli eventi per una migliore rappresentazione degli stessi sul calendario e aumentarne la leggibilità.

Nei prossimi post verificheremo come poter utilizzare Team Calendar su Confluence.