

La nuova sezione administrator del Cloud: Problema, soluzione, consiglio

In Italia Agosto è sinonimo di vacanze, ferie e riposo (meritato, dopo questo periodo di grande fatica e stress). Approfittiamo di questo periodo per riposare ma anche per riprendere diversi argomenti e descrivere anche le ultime novità dal mondo Atlassian. In questo post andremo a descrivere le ultime nuove, come sono cambiate le pagine rispetto al precedente e come sono adesso organizzate.



Mettiamo Orfine alla questione

Andiamo con ordine e diamo un pò di informazioni preliminari

La sezione di Amministrazione è la sezione che ci permette di poter gestire le sezioni di **Alto Livello** del nostro **Sito Cloud**. Si tratta di una sezione separata rispetto ai vari programmi cloud quali Jira e Confluence. Infatti quanto referenziamo tale sezione abbiamo una URL del tipo:

`.https://admin.atlassian.com/`

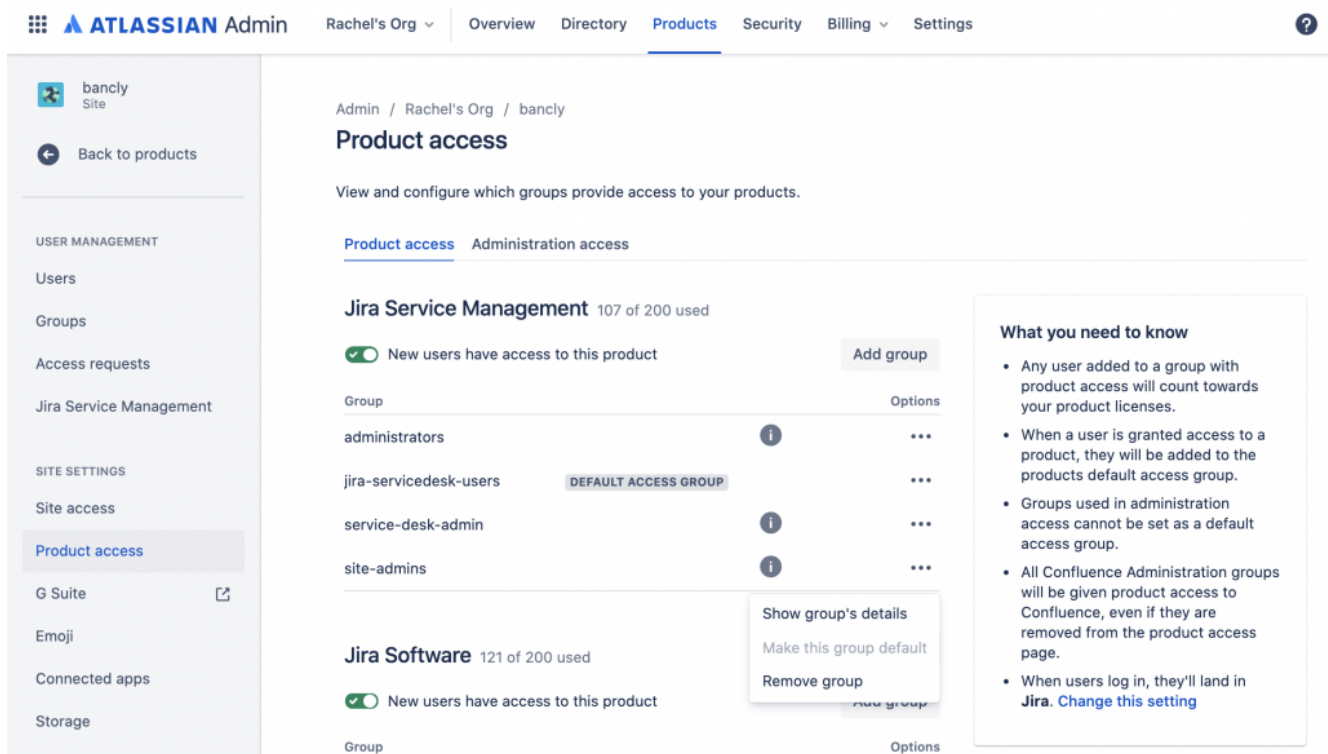
Mentre per referenziare Jira usiamo una URL come

`.https://<nome_istanza_cloud>.atlassian.net`

e per referenziare Confluence abbiamo

`.https://<nome_istanza_cloud>.atlassian.net/wiki`

Quindi la prima cosa che notiamo: E' una sezione a se stante e, oltre tutto, se abbiamo più Cloud che usiamo, tramite il primo Link possiamo gestire entrambi. Basta selezionare quale istanza. La seguente immagine ci mostra un esempio della sezione di amministrazione (una delle sezioni).



Esempio di schermata che vediamo nella sezione di amministrazione.


Proseguiamo la nostra esplorazione.

Da cosa partiamo?

Personalmente, non nascondo che la precedente versione mi piaceva tantissimo perché permetteva al sottoscritto di controllare tutte le opzioni in un colpo solo. Tutte le opzioni erano direttamente visibili e referenziabili. Con l'aumento della complessità si è reso necessario un nuovo sistema di gestione ed anche una nuova navigazione. Questo ovviamente ha comportato una situazione che, per chi come me era abituato alla vecchia visualizzazione, mette in difficoltà. Tuttavia cercheremo di fare chiarezza e forniremo maggiori dettagli.

La prima cosa che notiamo è la differenza nella gestione utenze. Abbiamo un cambiamento abbastanza importante anche nella sezione di attivazione dei prodotti. In particolare passiamo da:

Access SITE ADMIN

 This user is an organization administrator and their privileges cannot be modified.

☒

Has access on site
Last seen on: January 11, 2023


☒

Jira Service Management
Last seen on: January 11, 2023

☒

Jira Software
Last seen on: January 11, 2023


☒

Jira Work Management 
Last seen on: January 11, 2023

☒

Confluence
Last seen on: November 12, 2022

☒

Confluence (guest) 
Last seen on: November 12, 2022

Account



Fabio Genovese (Artig...
Artigiano Del Software

 fabio.genovese@artigianod...

 Europe/Rome

 Bologna

[Suggest changes](#)

passiamo a questa visualizzazione:

Fabio Genovese (ArtigianoDelSoftware) ORG ADMIN

Last active on Jan 04, 2023.



Full name

Fabio Genovese
(ArtigianoDelSoftware)

Email address

fabio.genovese@artigianodelsoftwa
re.it

Public name

@Fabio Genovese
(ArtigianoDelSoftware)[Suggest changes](#)

Fabio Genovese (ArtigianoDelSoftware) is an organization admin. This means they have access to all the products in this organization and can perform all administrative tasks.

Products

[Add products](#)

Manage this user's product roles and grant product access.

Product	Last active	Product roles
Jira Service Management © artigianodelsoftwarecompany1	Jan 4, 2023	User ▾ ...
Jira Software © artigianodelsoftwarecompany1	Jan 4, 2023	User ▾ ...
Jira Work Management artigianodelsoftwarecompany1	Jan 4, 2023	User ▾ ...
Confluence artigianodelsoftwarecompany1	Oct 31, 2022	User, Pro... ⚠ ▾ ...
Jira Administration artigianodelsoftwarecompany1	Jan 4, 2023	Product admin ▾ ...

Groups

[Add to groups](#)

Prima avevamo una bottoniera molto semplice mentre adesso, per ogni prodotto che è presente a sistema, quello che abbiamo a disposizione è un insieme di combo box da cui andare a selezionare come accedere. Notiamo la presenza di una combo box dedicata alla amministrazione di Jira.

Questo ci complica un pò la visualizzazione, ma non più di tanto.

Abbiamo invece lo stravolgimento della navigazione. In particolare occorre tenere presente che per poter reperire le richieste di accesso che sono pendenti, nel primo caso ci arrivavamo quasi istantaneamente, mentre con la nuova organizzazione, non è proprio intuitivo:

ATLASSIAN Admin artigianodelsoftware... Overview Directory **Products** Security Billing Settings

artigianodelsoftwarecompa... Site

Back to products

SITE SETTINGS

Access requests

Site access

Google Workspace

Emoji

Connected apps

Storage

JIRA SERVICE MANAGEMENT

Portal customers


EXPLORE

Discover new products

Admin / artigianodelsoftwarecompany1 / artigianodelsoftwarecompany1

Access requests

Users can request product access for themselves or others when your [site access settings](#) don't allow them to join your site. When you grant users access, they count towards your product subscription. [Learn more about access requests](#)

Who needs access	Requested by	Product
 <p>You're on top of things</p> <p>You don't have any pending access requests.</p>		

La seguente GIF ci mostra come arruolare nella gestione delle richieste degli accessi:






ATLASSIAN Admin artigianodelsoftware... Overview Directory Products Security **Billing** Settings

Admin / artigianodelsoftwarecompany1

artigianodelsoftwarecompany1

Find by name Products Plans

Showing 5 results out of 5 products

Product	Plan	Users
 Confluence https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net/wiki	Standard	3
 Jira Administration https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net		
 Jira Service Management https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net	Standard	2
 Jira Software https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net	Standard	3
 Jira Work Management https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net	Standard	0

< Previous Next > 1-5 of 5 results Results per page: 20

Questa situazione non è proprio delle migliori. Di conseguenza occorre prepararci spiritualmente a delle navigazioni non proprio latine per poter reperire le funzioni che ci servono.

A tale proposito occorre rivedere le navigazioni, sperando che il Team Atlassian degli sviluppatori arrivino a rimettere in sesto i percorsi relativi.

Un consiglio che mi sento di dare agli utenti, come soluzione per rintracciare quelle opzioni che non si trovano più, è quello di seguire la navigazione che viene mostrata nella GIF per rintracciare tutte le opzioni che non riuscite a trovare. Da quello che ho potuto notare, questo ci riporta ad un elenco di voci che sono simili a quelle presenti nella vecchia versione della sezione di amministrazione. Di conseguenza, con questo sistema è possibile riuscire a riprendere le opzioni mancanti.

Reference

Maggiori informazioni sono reperibili su

- Articolo [Atlassian Community](#)