

# **La nuova sezione administrator del Cloud: Problema, soluzione, consiglio**

In Italia Agosto è sinonimo di vacanze, ferie e riposo (meritato, dopo questo periodo di grande fatica e stress). Approfittiamo di questo periodo per riposare ma anche per riprendere diversi argomenti e descrivere anche le ultime novità dal mondo Atlassian. In questo post andremo a descrivere le ultime nuove, come sono cambiate le pagine rispetto al precedente e come sono adesso organizzate.



Mettiamo Orfine alla questione

## **Andiamo con ordine e diamo un pò di informazioni preliminari**

La sezione di Amministrazione è la sezione che ci permette di poter gestire le sezioni di **Alto Livello** del nostro **Sito Cloud**. Si tratta di una sezione separata rispetto ai vari programmi cloud quali Jira e Confluence. Infatti quanto referenziamo tale sezione abbiamo una URL del tipo:

`.https://admin.atlassian.com/`

Mentre per referenziare Jira usiamo una URL come

`.https://<nome_istanza_cloud>.atlassian.net`

e per referenziare Confluence abbiamo

`.https://<nome_istanza_cloud>.atlassian.net/wiki`

Quindi la prima cosa che notiamo: E' una sezione a se stante e, oltre tutto, se abbiamo più Cloud che usiamo, tramite il primo Link possiamo gestire entrambi. Basta selezionare quale istanza. La seguente immagine ci mostra un esempio della sezione di amministrazione (una delle sezioni).

The screenshot displays the Atlassian Admin interface. The top navigation bar includes 'ATLASSIAN Admin', 'Rachel's Org', and various menu items like 'Overview', 'Directory', 'Products', 'Security', 'Billing', and 'Settings'. The left sidebar contains navigation options such as 'bancly Site', 'Back to products', 'USER MANAGEMENT' (Users, Groups, Access requests, Jira Service Management), 'SITE SETTINGS' (Site access, Product access, G Suite, Emoji, Connected apps, Storage), and a search icon. The main content area is titled 'Product access' and shows a list of products with their access settings. The 'Jira Service Management' section is active, showing '107 of 200 used' and a toggle for 'New users have access to this product'. Below this is a table of groups with columns for 'Group' and 'Options'. The 'jira-servicedesk-users' group is highlighted as the 'DEFAULT ACCESS GROUP'. A dropdown menu is open for the 'site-admins' group, showing options: 'Show group's details', 'Make this group default', and 'Remove group'. To the right, a 'What you need to know' box provides important information about product access and licenses.

Group	Options
administrators	...
jira-servicedesk-users	... (DEFAULT ACCESS GROUP)
service-desk-admin	...
site-admins	...

Esempio di schermata che vediamo nella sezione di amministrazione.

Proseguiamo la nostra esplorazione.

# Da cosa partiamo?

Personalmente, non nascondo che la precedente versione mi piaceva tantissimo perché permetteva al sottoscritto di controllare tutte le opzioni in un colpo solo. Tutte le opzioni erano direttamente visibili e referenziabili. Con l'aumento della complessità si è reso necessario un nuovo sistema di gestione ed anche una nuova navigazione. Questo ovviamente ha comportato una situazione che, per chi come me era abituato alla vecchia visualizzazione, mette in difficoltà. Tuttavia cercheremo di fare chiarezza e forniremo maggiori dettagli.

La prima cosa che notiamo è la differenza nella gestione utenze. Abbiamo un cambiamento abbastanza importante anche nella sezione di attivazione dei prodotti. In particolare passiamo da:

## Access SITE ADMIN

**i** This user is an organization administrator and their privileges cannot be modified.

- Has access on site**  
Last seen on: January 11, 2023
- Jira Service Management**  
Last seen on: January 11, 2023
- Jira Software**  
Last seen on: January 11, 2023
- Jira Work Management** **i**  
Last seen on: January 11, 2023
- Confluence**  
Last seen on: November 12, 2022
- Confluence (guest)** **i**  
Last seen on: November 12, 2022

## Account



**Fabio Genovese (Artig...**  
Artigiano Del Software

-  fabio.genovese@artigianod...
-  Europe/Rome
-  Bologna

[Suggest changes](#)

passiamo a questa visualizzazione:

**Fabio Genovese (ArtigianoDelSoftware)** ORG ADMIN

Last active on Jan 04, 2023.



Full name  
Fabio Genovese  
(ArtigianoDelSoftware)

Email address  
fabio.genovese@artigianodelsoftwa  
re.it

Public name  
@Fabio Genovese  
(ArtigianoDelSoftware)

Suggest changes

**i** Fabio Genovese (ArtigianoDelSoftware) is an organization admin. This means they have access to all the products in this organization and can perform all administrative tasks.

**Products**Add products

Manage this user's product roles and grant product access.

Product	Last active	Product roles
 Jira Service Management © artigianodelsoftwarecompany1	Jan 4, 2023	User <span>▼</span> <span>⋮</span>
 Jira Software © artigianodelsoftwarecompany1	Jan 4, 2023	User <span>▼</span> <span>⋮</span>
 Jira Work Management artigianodelsoftwarecompany1	Jan 4, 2023	User <span>▼</span> <span>⋮</span>
 Confluence artigianodelsoftwarecompany1	Oct 31, 2022	User, Pro...  <span>▼</span> <span>⋮</span>
 Jira Administration artigianodelsoftwarecompany1	Jan 4, 2023	Product admin <span>▼</span> <span>⋮</span>

**Groups**Add to groups

Prima avevamo una bottoniera molto semplice mentre adesso, per ogni prodotto che è presente a sistema, quello che abbiamo a disposizione è un insieme di combo box da cui andare a selezionare come accedere. Notiamo la presenza di una combo box dedicata alla amministrazione di Jira.

Questo ci complica un pò la visualizzazione, ma non più di tanto.

Abbiamo invece lo stravolgimento della navigazione. In particolare occorre tenere presente che per poter reperire le richieste di accesso che sono pendenti, nel primo caso ci arrivavamo quasi istantaneamente, mentre con la nuova organizzazione, non è proprio intuitivo:

ATLASSIAN Admin artigianodelsoftware... Overview Directory **Products** Security Billing Settings

artigianodelsoftwarecompa... Site

Back to products

SITE SETTINGS

**Access requests**

Site access

Google Workspace

Emoji

Connected apps

Storage

JIRA SERVICE MANAGEMENT

Portal customers

EXPLORE

Discover new products

Admin / artigianodelsoftwarecompany1 / artigianodelsoftwarecompany1

## Access requests

Users can request product access for themselves or others when your [site access settings](#) don't allow them to join your site. When you grant users access, they count towards your product subscription. [Learn more about access requests](#)

Who needs access	Requested by	Product
 <p><b>You're on top of things</b></p> <p>You don't have any pending access requests.</p>		

La seguente GIF ci mostra come arruolare nella gestione delle richieste degli accessi:

ATLASSIAN Admin artigianodelsoftware... Overview Directory Products Security **Billing** Settings

Admin / artigianodelsoftwarecompany1

### artigianodelsoftwarecompany1

Find by name  Products Plans

Showing 5 results out of 5 products

Product	Plan	Users
 <b>Confluence</b> <a href="https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net/wiki">https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net/wiki</a>	Standard	3
 <b>Jira Administration</b> <a href="https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net">https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net</a>		...
 <b>Jira Service Management</b> <a href="https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net">https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net</a>	Standard	2
 <b>Jira Software</b> <a href="https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net">https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net</a>	Standard	3
 <b>Jira Work Management</b> <a href="https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net">https://artigianodelsoftwarecompany1.atlassian.net</a>	Standard	0

< Previous Next > 1-5 of 5 results Results per page: 20

Questa situazione non è proprio delle migliori. Di conseguenza occorre prepararci spiritualmente a delle navigazioni non proprio latine per poter reperire le funzioni che ci servono.

A tale proposito occorre rivedere le navigazioni, sperando che il Team Atlassian degli sviluppatori arrivino a rimettere in sesto i percorsi relativi.

Un consiglio che mi sento di dare agli utenti, come soluzione per rintracciare quelle opzioni che non si trovano più, è quello di seguire la navigazione che viene mostrata nella GIF per rintracciare tutte le opzioni che non riuscite a trovare. Da quello che ho potuto notare, questo ci riporta ad un elenco di voci che sono simili a quelle presenti nella vecchia versione della sezione di amministrazione. Di conseguenza, con questo sistema è possibile riuscire a riprendere le opzioni mancanti.

## Reference

Maggiori informazioni sono reperibili su

- Articolo [Atlassian Community](#)