

JIRA Service Desk 2.0

Nuove Features 2.0

Prosegue, in questo post, la panoramica sulle funzionalità di [JIRA Service Desk](#), già descritte nel primo [post](#) e proseguite nel [successivo](#), dove è stata descritta la possibilità di poter utilizzare il [JIRA Service Desk](#) per gestire delle risorse riusabili.



Un passo indietro

Tramite questo Addon, si estende JIRA affinché possa divenire un sistema di [Trouble Ticketing](#) ma non [solo](#). Attraverso l'uso di Confluence e dei suoi Addon, è possibile sfruttare JIRA per tracciare anche altri eventi e poter essere di supporto per i team di sviluppo.



Novità – Pagamento in base

agli agenti

Viene rivisto il modello di pagamento in base agli utenti. Si inizia a distinguere tra tre ruoli ben distinti:

- Agenti, ovvero gli utenti che accedono al sistema e che si occupano di gestire le segnalazioni ricevute
- Clienti, ovvero coloro che inviano le segnalazioni
- Admin, ovvero gli amministratori del sito

Il pagamento viene calcolato in base al [numero di agenti](#) (minimo 3) di cui si intende disporre. Ogni agente può gestire un numero di clienti illimitato.

Migliorato il Portale di accesso al JIRA Service Desk

Risulta migliorato il portale di accesso alle richieste. Questo non deve essere visto come un qualcosa di dedicato solo alle richieste IT (nuovo software da installare, problemi con le stampanti, etc), ma viene esteso anche ad altre problematiche/tipologie di richieste. In precedenza avevo già citato un esempio di come è possibile utilizzare questo addon per tracciare le risorse riusabili :-).



Richieste via email

Viene migliorata e resa più semplice la funzionalità di generazione delle richieste via email. In questo modo, si facilita l'uso dello strumento anche per le persone che sono più abituate ad usare l'email. Pochi semplici passi e l'email viene configurata. JIRA dispone nativamente di questa funzionalità e l'addon consente di poterla configurare senza tanti problemi □



Migliorate le pagine di gestione

Sono state migliorate, e rese molto più semplici, le pagine di gestione e le pagine utilizzate dagli agenti per poter svolgere la propria mansione. In questo modo si aumenta e facilita la produttività degli Agenti.



Conclusioni

Un addon fenomenale. Non posso che consigliarlo per le piccole o grandi imprese che intendono crearsi un proprio sistema di Service Desk interno che, in maniera agevole e semplice, possa aiutare le persone a risolvere i piccoli e grandi problemi quotidiani.

Bonfire aka JIRA Capture

JIRA Capture

In questo post andremo ad esaminare un addon di JIRA, molto utile per le sessioni di testing. [JIRA CAPTURE](#). Nato come addon delle prime versioni di JIRA, fu successivamente acquisito dalla Atlassian (insieme ad altri addon) e gli fu cambiato nome in JIRA Capture.



Nel dettaglio ...

Questo Addon consente di poter velocizzare i feedback e renderli molto più agevoli. Proviamo a descrivere uno scenario. Supponiamo di dover eseguire un test di un applicativo WEB. Supponiamo di aver identificato un punto in questo applicativo, in cui sia necessario un intervento (sia esso di manutenzione, correttivo o migliorativo. Come procediamo?

I passi sono semplici ma brigosi:

- Creare uno screenshot della pagina web
- Evidenziare il punto o i punti su cui si vuole eseguire l'intervento
- mail per il servizio di manutenzione o creazione del task su JIRA, se si dispone di quest'ultimo

Immaginate di doverlo ripetere diverse volte al giorno.....

In che modo JIRA Capture ci aiuta?

Semplice. **Automatizza questa operazione.** □ Si tratta di un componente della suite dei prodotti Atlassian, che si interfaccia su tutti i maggiori browser in circolazione e, una volta richiamato, esegue tutte le operazioni che ho descritto in precedenza ed attende solo che l'utente inserisca il testo del feedback che intende fornire.



Come evidenziato dalla precedente immagine, JIRA Capture mette a disposizione tutti gli strumenti per

- evidenziare i punti di intervento sullo screenshot
- inserire le annotazioni del caso
- Creare una issue nuova
- Accodare le informazioni ad una issue preesistente

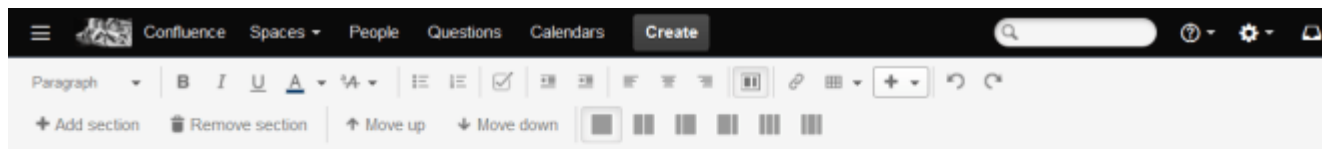
Conclusioni

Si tratta di un valido strumento che aiuta nello sviluppo e nel fornire un feedback. Nei prossimi post vedremo nel dettaglio il funzionamento e mostreremo un esempio di come si può utilizzare.

Nuovo editor pagine per Confluence

Una piccola novità

Segnalo una piccola novità per la versione di Confluence onDemand. L'editor delle pagine è stato ristrutturato ☐



Activities / Pages / Activities

Titolo della pagina

C

ome si può osservare, abbiamo le seguenti novità:

- Più spazio all'area di editazione;
- Area menù più compatta
- Grafica più accattivante.

Consultando velocemente il [blog Atlassian](#), dove sono riportate le ultime news, ho scoperto che da oggi sono in corso importanti rilasci :-D.

Nei prossimi post saranno riportate nel dettaglio le prossime novità.

Fisheye – First Look

First Look

In questo post iniziamo ad esaminare un componente della Suite di Atlassian. [FishEye](#).



Quale funzione svolge?

Fondamentalmente è il componente della suite che si interfaccia con il sistema di controllo versione del codice.

FishEye provides a read-only window into your Subversion, Perforce, CVS, Git, and Mercurial repositories, all in one place. Keep a pulse on everything about your code: Visualize and report on activity, integrate source with JIRA issues, and search for commits, files, revisions, or people

Si tratta di un applicativo WEB che si interfaccia al sistema di controllo versione del codice e, agganciandosi agli altri componenti della suite, consente di poter arrivare ad un controllo completo dello sviluppo.



Attraverso FishEye è possibile tracciare, usando una unica interfaccia, tutte le variazioni al codice di un software. Non solo. Integrandosi con JIRA e eseguendo opportune azioni, è possibile agganciare le variazioni che sono state operate al codice alla Issue JIRA di pertinenza, senza fatiche estreme e senza dover eseguire chissà quale numero di azioni.

Come lo realizza?

Semplicemente inserendo il codice della issue JIRA nel testo della commit. Provo a chiarire meglio. FishEye, semplicemente, esegue un polling al database del controllo versione configurato. Quando identifica una azione di commit, verifica che cosa è stato riportato come descrizione. Se riconosce la issue JIRA, verifica se esiste nel JIRA collegato a FishEye ed esegue un aggiornamento affinché il codice modificato sia agganciato alla ISSUE.

Il risultato è la possibilità di poter avere il controllo completo dello sviluppo, semplicemente accedendo alla pagina di dettaglio della Issue di JIRA.



Infatti, l'operazione di aggiornamento che FishEye esegue, è quella di agganciare il codice alla issue e fai si che, accedendo alla pagina della Issue, si possa anche visionare il codice modificato e dove è stata eseguita la modifica.

Conclusioni

Vi lascio immaginare il risultato, ma quello che si ottiene, letteralmente, è il controllo completo dello sviluppo/manutenzione del codice. Gli sviluppatori e i project manager dispongono così di uno strumento avanzato per poter monitorare tutte le azioni che sono eseguite sul codice, consentendo anche di migliorare la produzione ma non solo.

FishEye non è solo questo, ma anche [Code Review](#), attraverso uno strumento che viene fornito: **Crucible**.



Prossimi passi

Nei prossimi post, andremo a vedere nel dettaglio come realizzare questa integrazione, come poter eseguire una code review e come poter integrare tutti questi strumenti.

Data Center

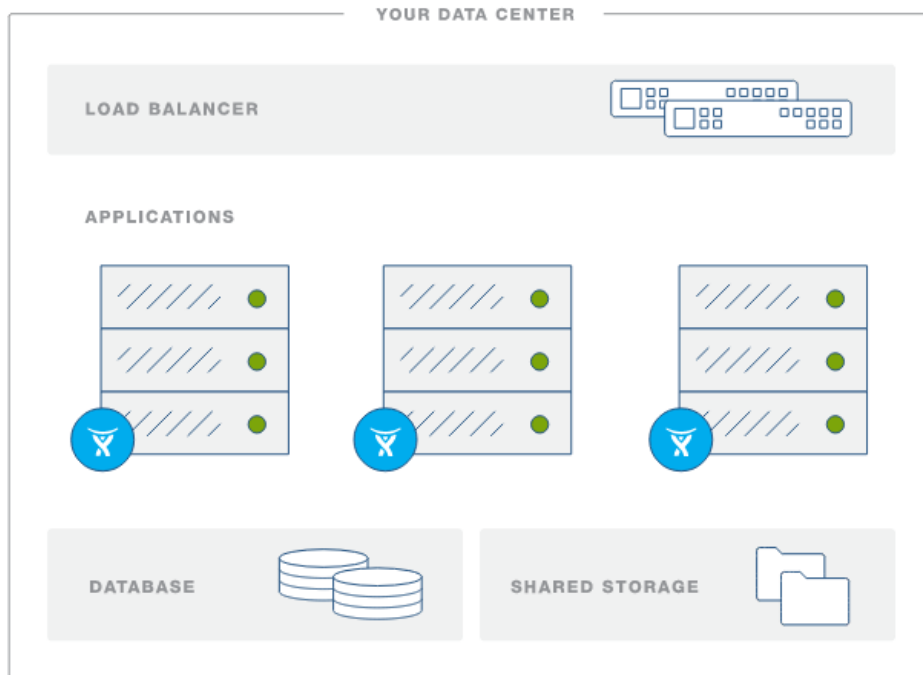
Data Center Deployment

The Data Center deployment option is designed for high availability and performance at scale when hosting our applications in your own data center.

In questo modo viene presentata la versione per Datacenter, rilasciata ad inizio settembre 2014, dei seguenti prodotti:

- Confluence
- Jira
- Stash (Beta)

studiata e predisposta per funzionare in ambienti datacenter per alte prestazioni, per alto numero di utenti e mission critical.



Questa versione dei prodotti Atlassian è stata studiata in modo da poter fornire migliori performance, mettere le aziende in condizione di fornire un servizio sempre disponibile e fornire una buona scalabilità del prodotto.



Maggiori informazioni sono raccolte nel seguente video:

<https://www.youtube.com/watch?v=Va9yGtqzb14>

Conclusioni

Attendiamoci nuove sorprese dalla Atlassian. Sono sicuro che a breve ci saranno ulteriori novità. ☐

Altri addon per Confluence/Jira onDemand

Una piccola panoramica

Affrontiamo, in questo post, una piccola panoramica di vari addon, che sono a disposizione della versione onDemand di Confluence e Jira. In questo modo, esploriamo ulteriormente quali funzionalità sono state incluse di recente e riscopriamone altre.

Confluence

Si parte da [Google Maps for Confluence](#), che consente di poter aggiungere le Google Maps nelle pagine di Confluence, comprensiva di Street View, come mostrato nelle seguenti immagini:

NATLASSIAN

NATLASSIAN

Si continua per il [Comala Canvas for Confluence](#), che consente

di poter inserire delle schede (sull'esempio di Jira AGILE BOARD) su Confluence, come mostrato nelle seguenti figure.



Citiamo anche [vSecure](#), un semplice addon che consente di poter criptare/decriptare informazioni all'interno di pagine Confluence:



JIRA

Partiamo citando l'addon [Aha! Visual Product Roadmaps](#), che consente di poter creare delle roadmap interattive molto belle.





Citiamo [Gantt Cloud](#), che consente di poter generare dei grafici GANTT su Jira, come mostrato dalle seguenti figure:



Conclusioni

Non possiamo che notare con piacere che, anche per la versione onDemand, si inizia a vedere il proliferare di nuovi addon e di nuove funzionalità. Non ci resta che attendere i nuovi sviluppi. Una piccola precisazione: Non tutti gli addon che sono stati citati sono a pagamento, ma alcuni di essi sono gratuiti. Questo per sottolineare che non tutti gli addon che sono disponibili per l'onDemand sono necessariamente sempre a pagamento □

Fogli elettronici in Confluence – 2

Confluence + Fogli elettronici – Parte 2

In questo post, approfondiamo come poter inserire dei fogli elettronici su Confluence. Nel precedente [post](#), abbiamo visto un ottimo addon, che consente di poter manipolare dei fogli elettronici su Confluence. Oggi vedremo quali alternative sono disponibili e come poter integrare dei fogli elettronici anche sulla versione onDemand di Confluence.

Altri possibili Addon

Analizzando il Marketplace, si trovano altri addon che consentono la possibilità di poter utilizzare dei fogli elettronici su Confluence. In particolare segnaliamo i seguenti:

1. [Excel for Confluence](#)
2. [Play SQL Spreadsheet](#)
3. [CY0 Create-Your-Own](#)

1. Excel for Confluence



Rispetto all'addon mostrato nel precedente [post](#), non abbiamo che la sola possibilità di visualizzare il contenuto di un allegato XLS, e di utilizzarli per la generazione di tabelle/grafici. Il tutto però risulta abbastanza statico. E' possibile selezionare colonne, visualizzare i dati ma nulla di più. In aggiunta non è possibile leggere i formati successivi a Excel 2003.

Quindi, se non si necessita di eseguire una interazione continua, ma si precisa di una mera visualizzazione di dati statici, questo addon può sopperire alle esigenze degli utenti. Tuttavia, se si vuole modificare i dati, occorre aggiornare il file XLS sorgente, allegato alla pagina Confluence.

L'addon è al momento disponibile solo per la versione di download.

2. Play SQL Spreadsheet



Questo addon mette a disposizione delle funzionalità in più, rispetto al precedente, consentendo di poter anche editare le informazioni. Non si tratta di veri e propri fogli elettronici, ma più di tabelle di database che sono usabili come fogli elettronici. Viene anche consentito il copia/incolla direttamente dai fogli excel. Si consente quindi di poter operare direttamente sui dati.

A differenza del precedente addon, i dati sono memorizzati su di un database esterno. Dalla manualistica emerge che è possibile attivare una connessione distinta per space, questo per consentire una separazione delle informazioni ai soli utenti che possono accedere allo space.

Anche questo addon è utilizzabile per la sola versione di download

3. CYO – Create Your Own

Iniziamo ad analizzare un addon che consente di poter integrare gli Spreadshet di Google, su un Confluence onDemand.



Come si può vedere dall'immagine, questo addon consente di poter integrare informazioni da uno spreadsheet di Google, oltre a poter creare dei Widget HTML per poter integrare su Confluence altri componenti.

Al momento è l'unica soluzione per poter integrare fogli elettronici sulla versione ondemand di Confluence.

Altre possibilità?

Senza usare altri plugin, ma le funzionalità standard, è possibile allegare dei fogli elettronici. Una volta allegati è possibile visualizzarne il contenuto e, eseguire l'editazione degli stessi, ma occorre disporre di programmi opportuni per poter leggere i file e modificarli.

Concludendo?

Al momento, [Spreadsheet for confluence](#) risulta il miglior addon per l'integrazione dei fogli elettronici su Confluence. Non si esclude che nei prossimi mesi, siano messi a disposizione degli utenti ulteriori addon (sia per le versioni di download, che per la versione onDemand) che consentano una

migliore integrazione Confluence-Fogli elettronici. Rimaniamo in attesa di nuove mirabolanti novità.

Fogli elettronici in Confluence

Confluence + *Fogli elettronici*

In questo post andiamo ad esaminare un addon davvero particolare, che aggiunge una funzionalità non indifferente in Confluence. Si tratta di [Spreadsheets for Confluence](#). Si tratta di una EARLY BIRD PROMOTION, come indicato nel marketplace dagli autori dell'addon.

Una anteprima

Gli autori dell'addon hanno messo a disposizione un ottimo video che descrive il funzionamento e l'integrazione con Confluence.

<https://www.youtube.com/watch?v=Maoaem77M7U>

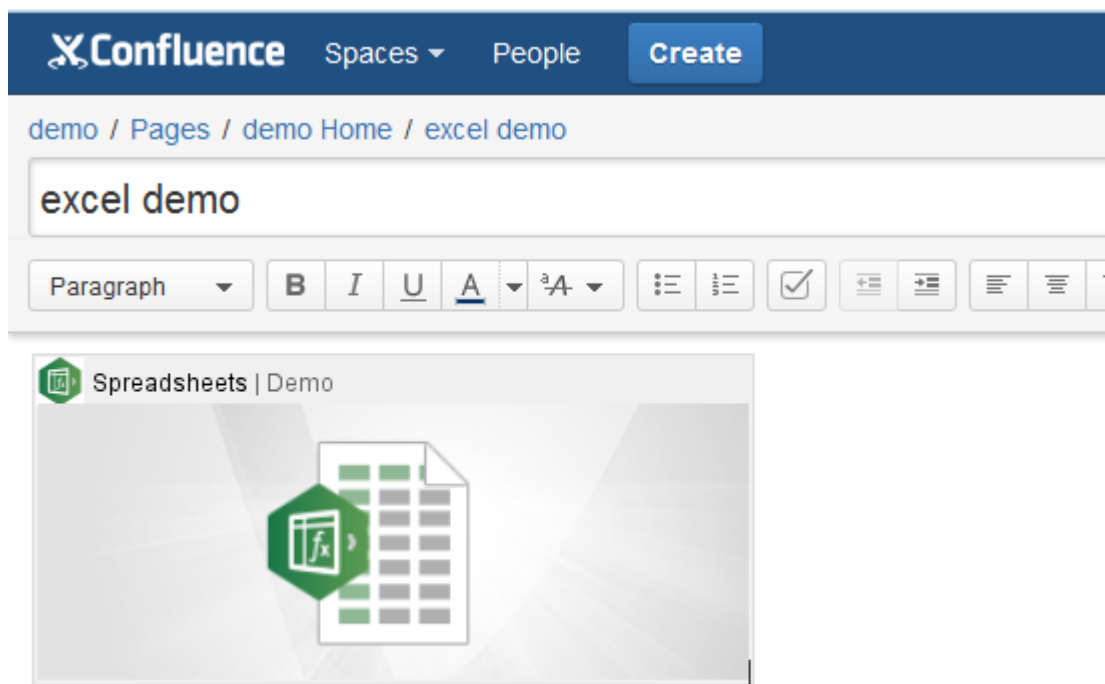
Dal video vediamo che l'addon mette a disposizione degli utenti la possibilità di poter integrare dei veri e propri fogli elettronici, eseguire operazioni medio-complesse e manipolare formule.

Prova dell'addon

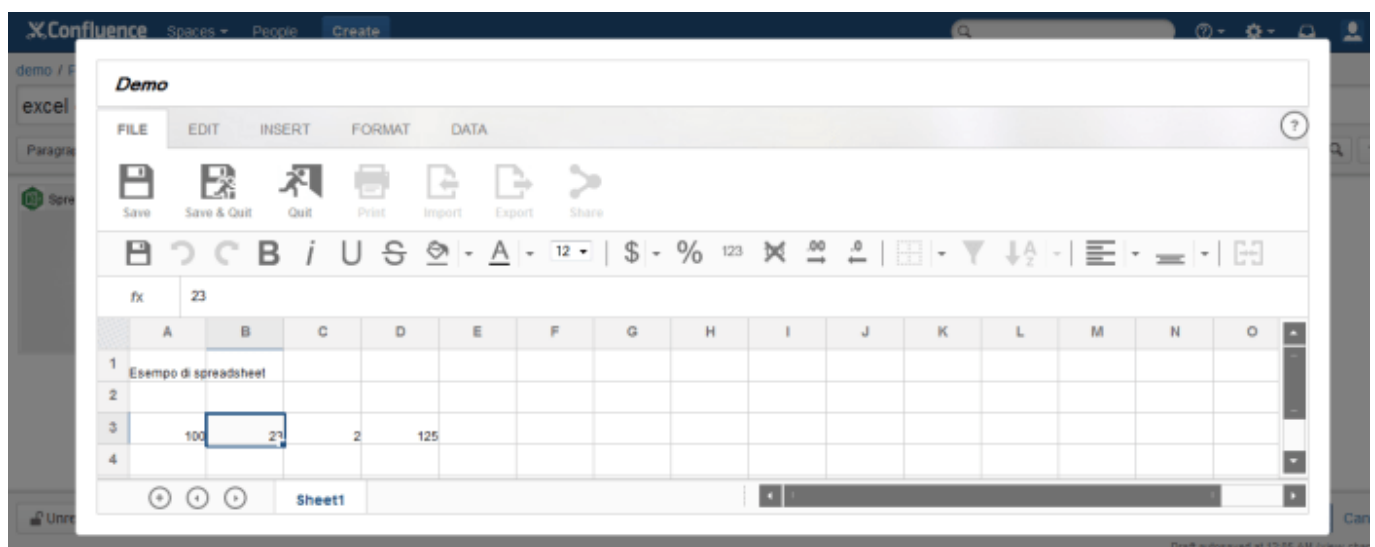
Anche se ancora in fase di sviluppo, l'addon è veramente fantastico. Si riesce ad avere a disposizione dei veri fogli elettronici all'interno di pagine confluence. Non si tratta di allegati, che devono essere trattati da altre applicazioni, ma il tutto è perfettamente integrato :-).

[illegible]

Come si vede dalla precedente immagine, il risultato è notevole :-). Attraverso l'uso di una unica macro, come mostrato in figura :



Doppio click del mouse sulla immagine della macro, e si entra nel vivo:



Un foglio elettronico in piena regola, con la possibilità di inserimento dei dati, formule, formattazioni, impostare il tipo di dati, etc etc etc ☐ Ho eseguito delle prove, abbastanza semplici, e posso dire che l'addon risponde bene, non presenta difetti, cosa che lascia positivamente meravigliati. Di solito le versioni beta presentano sempre dei difetti, mentre questa versione è molto stabile e funziona BENISSIMO.

Conclusioni

Addon molto interessante, ben fatto e con funzionalità ben costruite. Il test del prodotto è stato molto semplice e chi sa utilizzare uno spreadsheet si troverà perfettamente a suo agio nell'utilizzare questo strumento. I miei complimenti agli autori dell'addon. Al momento, questo addon è disponibile solo per la versione su download. Al momento non è disponibile per la versione on demand.

Prossimi passi

Nei prossimi post, vedremo quali alternative sono presenti a questo addon, e quali possibilità ci sono per poter portare questa funzionalità anche sulla versione on demand.

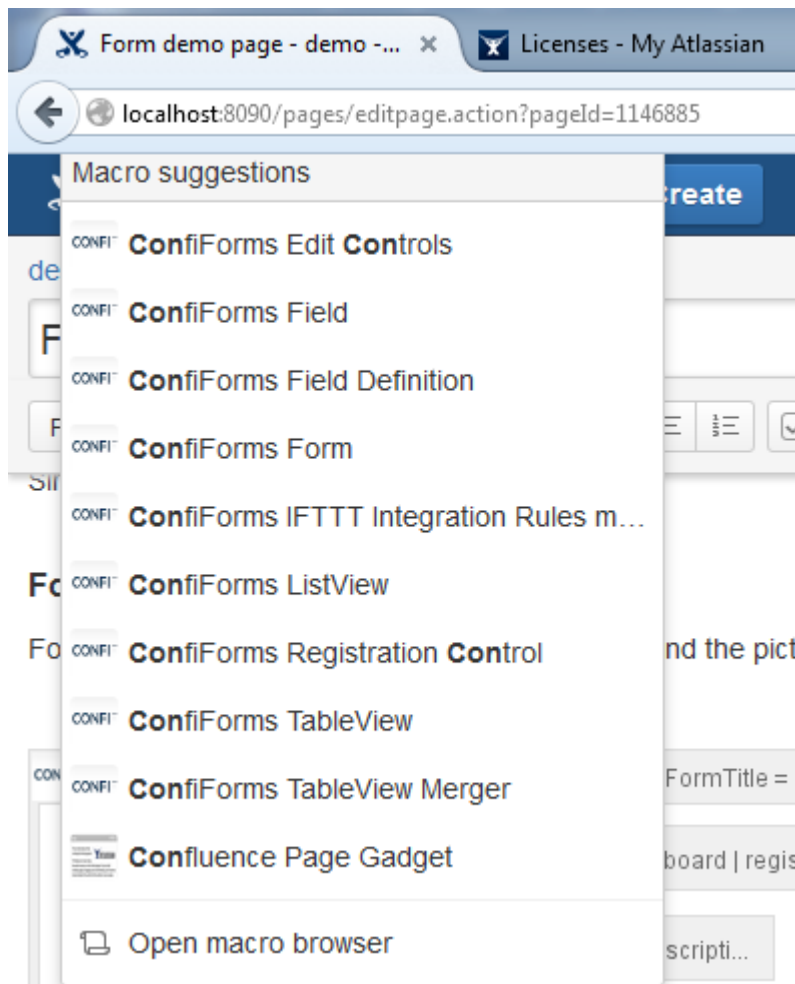
Creare delle FORM in Confluence – 2

Continuiamo ad approfondire l'argomento FORM in Confluence, iniziato con il seguente [post](#). in cui abbiamo dato una prima occhiata ad un addon che consente di poter inserire delle FORM in Confluence.

Nel corso di questo post, faremo in primo utilizzo su strada dell'addon, vedremo come funziona, come realizza le form e come sono messe a disposizione degli utenti.

Passo uno – Da dove cominciamo?

Una volta installato l'addon nel nostro ambiente di test, il primo passo è quello di capire che cosa mette a disposizione. Basta semplicemente richiamare le macro per capire che cosa mette a disposizione:



La composizione di una form avviene impostando, in maniera opportuna, le varie macro che sono messe a disposizione. Iniziamo impostando una semplice form, che inserisce 4 campi:

- Campo Testo
- Campo Numerico
- Campo Listdown (combo da dove è possibile selezionare dei valori).
- Campo Immagine

Il primo passo è aggiungere la macro **CONFIFORMS FORM**. Si tratta del contenitore principale della form. Una agevole e standard autocomposizione, consente di poter impostare i primi parametri, ovvero il nome della form, L'etichetta del tasto di registrazione dei dati, quale messaggio deve essere visualizzato alla memorizzazione del dato, etc.

Insert 'Confiforms Form' Macro

Confiforms. Dynamic entry forms for Confluence [Documentation](#)

Confiforms Form name *

Must be unique within the page and alphanumeric

Registration form title *

Label for Save button shown on registration form

Save

Enable full audit

Track all the changes made and enable change history

Select Macro

Preview

Insert Cancel

Una volta fatto ciò, occorre definire il tasto di registrazione, sempre attraverso una opportuna macro ***CONFIFORMS REGISTRATION CONTROL***. Come mostrato in figura:

Edit 'ConfForms Registration Control' Macro

Add/Register button for ConfForms dynamic forms [Documentation](#)

ConfForms Form name

Required when macro is used stand-alone (not within a ConfForms Form macro)

Page name where the form is defined

Leave blank if the form is defined on the same page

Label for Registration button

Message to show after a record

Select Macro

Preview

Register

Save Cancel

:1146885#

Anche in questo caso basta seguire l'autocomposizione ed impostare pochi semplici parametri per arrivare a configurare il componente. In particolare, basta semplicemente indicare quale form fare riferimento (precedente macro), il nome della pagina cui fa riferimento la form, etichetta del bottone, etc.

Fatto ciò, possiamo iniziare a definire i campi che comporranno la form stessa. La macro **CONFIFORMS FIELD DEFINITION**, come mostrato nella seguente figura, la solita autocomposizione consente di definire le caratteristiche del campo:

Insert 'ConfiForms Field Definition' Macro

Field for ConfiForms dynamic forms
[Documentation](#)

Label *

Field name *

Label to be shown with item (caption for button, title for input fields)

Must be unique within the form defined

Required *

Field type

Text

Select Macro

Insert Cancel

I tipi di campo che sono messi a disposizione sono i seguenti:

Text

Text

Autonumber

Autopage - to track the record source

Checkbox

Checkbox group

Date

Datetime

Drawing canvas

Dropdown

File - upload files/images

Link

Hidden

Multiselect

Page/Blog post

Radio group

Section

Simple Date

Smart-dropdown

Smart-multiselect

Smart-checkbox

che come si può vedere non sono affatto pochi. Ci si può sbizzarrire nel realizzare le form che meglio si vuole. Il risultato finale della definizione dei campi sarà così visibile, prima di salvare la Form:

Confluence Spaces ▾ People **Create**

demo / Pages / demo Home / Form demo page

Form demo page

Paragraph ▾ **B** *I* U A ▾ ^A ▾ ☰ ☷ ☑ ☰ ☷ ☷ ☷ ☷

Form contains 3 fields, for item description, price and the picture of the item. We also

CONFID: ConfiForms Form | formName = bboard | registrationFormTitle = For sale | saveButtonLabel

CONFID: ConfiForms Registration Control | formName = bboard | registr...

CONFID: ConfiForms Field Definition | fieldLabel = Item descripti...

CONFID: ConfiForms Field Definition | fieldLabel = Price | fieldN...

CONFID: ConfiForms Field Definition | fieldLabel = Picture | fiel...

CONFID: ConfiForms Field Definition | fieldLabel = Esempio | fiel...

Salviamo la pagina e adesso vediamo il risultato finale:

Confluence Spaces ▾ People **Create**

 Pages / demo Home 

Form demo page

Created and last modified by Administrator just a moment ago

Bulletin Board

Simple bulletin board for the company

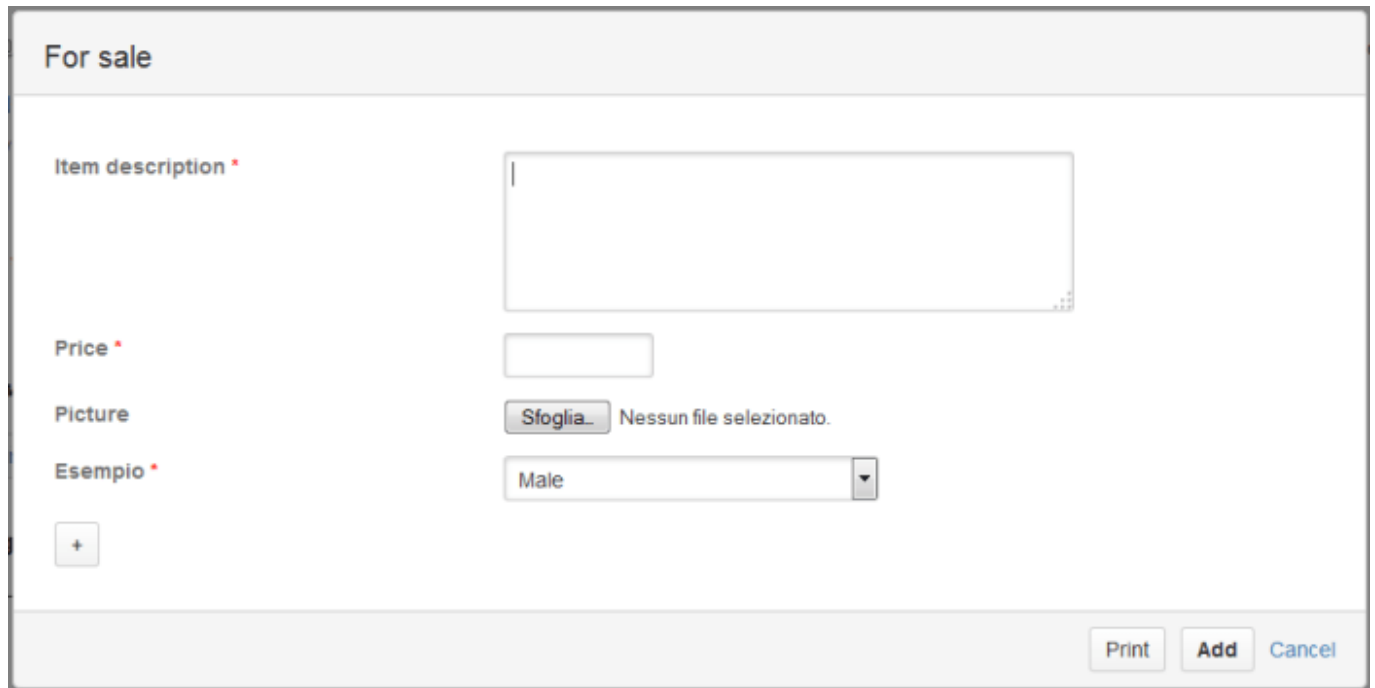
Form definition

Selezionare il tasto **Show Form** per inserire i dati nella Form.

Show Form admin(**bboard**)

Selezioniamo il tasto **Show Form** (Si tratta del tasto che viene

generato dalla macro **CONFIFORMS REGISTRATION CONTROL**, precedentemente definita. Per meglio evidenziarlo, ho impostato la label **Show Form**, in modo da renderla maggiormente visibile. A questo punto viene visualizzata la FORM vera e propria, dove è possibile inserire i dati veri e propri:



The screenshot shows a web form titled "For sale". It contains the following elements:

- Item description ***: A large text input field.
- Price ***: A small text input field.
- Picture**: A button labeled "Sfoggia..." followed by the text "Nessun file selezionato."
- Eempio ***: A dropdown menu with "Male" selected.
- A small button with a "+" sign.
- At the bottom right, three buttons: "Print", "Add", and "Cancel".

A questo punto inseriamo i dati e selezioniamo il tasto ADD. Il risultato sarà il seguente:

The screenshot shows a Confluence interface. At the top is a dark blue header with the Confluence logo, 'Spaces' with a dropdown arrow, 'People', and a 'Create' button. On the left is a sidebar with icons for Pages, Documents, RSS, Attachments, and a tree view. The main content area shows a breadcrumb 'Pages / demo Home' with a link icon, followed by the title 'Form demo page' and a subtitle 'Created and last modified by Administrator 6 minutes ago'. Below this is a section titled 'Bulletin Board' with the description 'Simple bulletin board for the company'. Underneath is a section titled 'Form definition' with the instruction 'Selezionare il tasto **Show Form** per inserire i dati nella Form.' A green message box states 'Record was added'. At the bottom are two buttons: a blue 'Show Form' button and a light blue 'admin(bboard)' button.

Ovvero il messaggio che avviamo parametrizzato in precedenza.

Come vediamo i dati?

Abbiamo visto come sono memorizzati i dati. Ma adesso, come li visioniamo/usiamo? Semplice. Selezioniamo il tasto **admin(bboard)**, posto a fianco del taso **Show Form**. Il risultato è il seguente.

Show Form

admin(bboard)

Search

Metadata	Item description	Price	Picture	Esempio	
Id: 38865326-0d2d-4aaf-ac16-7089e653dd99 Created: 2014-09-07 12:16 by: Administrator [admin] Owned by: Administrator [admin]	Demo	100		Male	Edit Delete
Id: 21d3c98e-4852-4c0c-bc3c-6841be40b6ef Created: 2014-08-28 22:35 by: Administrator [admin] Owned by: Fabio [fabio]	demo	1		Female	Edit Delete

una agevole griglia dove è possibile vedere tutti i dati inseriti. Attraverso questa griglia è possibile intervenire direttamente sui dati, manipolarli (Tasto **EDIT**), cancellarli (**Delete**), eseguire delle ricerche (textbox **Search** posta in altro).

Conclusioni

Abbiamo visto in questo post come poter impostare una semplice form, con pochi dati. Abbiamo visto come è facile realizzare una form con pochi semplici click, impostando tutti i parametri che, attraverso le semplici composizioni, è molto semplice gestire, senza che sia necessario possedere conoscenze specifiche.

Abbiamo visto come è possibile visualizzare e gestire i dati, attraverso una agevole griglia e come, sempre con pochi click del mouse, sia possibile gestire queste informazioni

Prossimi passi

Nei prossimi post, vedremo un esempio un pò più complesso e verificheremo anche come l'addon si comporta con un numero di record molto alto, come memorizza i dati e come potrebbe essere possibile (ipotesi di lavoro) riportarli su altri sistemi.

Atlassian University is free

Una buona notizia

Una buona notizia da Atlassian. Come annunciato dal loro [Blog](#), Atlassian University è adesso accessibile a tutti. tutti i contenuti sono disponibili a chiunque voglia imparare.

Basta connettersi al link university.atlassian.com per poter usufruire gratuitamente di tutti i contenuti.



Migliaia di Tips, informazioni, articoli sono a disposizione :-). Anche se in inglese, questi articoli sono molto interessanti. Li consiglio a tutti coloro che vogliono imparare, iniziare ad imparare i prodotti della Atlassian o che sono curiosi di capire quali potenzialità può offrire. Buon divertimento ☐