

Backup & Restore

Affrontiamo un argomento abbastanza spinoso. Backup e Restore dei dati di [Confluence](#) e [JIRA](#).

Premessa

Almeno una volta nella vita capiterà di dover eseguire il restore. Lo stesso accadrà anche per [Confluence](#) e [JIRA](#), che non sono da meno. Il consiglio che dò è di preparavi a tale evento, eseguendo dei test di restore dai backup che sono stati realizzati, cercando di capire bene tutte le operazioni che devono essere eseguite e tutti i problemi che si possono presentare. Al termine delle prove, si disporrà della esperienza per poter eseguire le operazioni necessarie senza grosse difficoltà.

In questo post vedremo alcuni scenari e descriveremo come eseguire il restore dei dati, rischi e punti di attenzione.

Tipologie di backup

Esaminiamo le possibili tipologie di backup che abbiamo a disposizione.

Per tutte le installazioni (onDemand e download) messe a disposizione, possiamo eseguire un backup generale di:

- *Confluence* – Tutti gli space (pagine, commenti, allegati, etc), comprensivi degli utenti, sono esportati su di un unico file ZIP;
- *JIRA* – Tutti i progetti e gli allegati, comprensivi degli utenti, sono esportati su di unico file ZIP.

Per Confluence è possibile anche eseguire una esportazione di un singolo Space ed importarlo. Lo stesso può essere eseguito anche su JIRA, con la differenza che è possibile eseguire l'import di un singolo progetto, sempre partendo da un intero backup (Rif. alla seguente risposta su [Atlassian Answer](#)).

Per grandi installazioni, su server locali, non è conveniente eseguire delle esportazioni così indicate, in quanto i file XML risultano troppo grandi per essere gestiti. In questo caso occorre fare riferimento alla seguente [pagina](#), dove viene specificato meglio quale strategia utilizzare per i backup e per i ripristini. Di seguito comunque indicheremo come eseguire un restore.

Una considerazione....

I dati presenti sul file ZIP possono variare da versione a versione (sia per Confluence che per JIRA) e non sempre si riesce ad importare da una versione all'altra. E' possibile operare una workaround, come riportato nel seguente [link](#), ma nel caso di evidenti differenze di versioni (es. da una versione 3.5 ad una 5.5), allora conviene procedere all'aggiornamento dei dati attraverso un upgrade del sistema Confluence o JIRA.

Possibili scenari

I principali scenari che vi si possono presentare sono:

- Restore di un sistema installato su di un server locale, sia esso il server di produzione, sia esso il server di test da utilizzare per vari scopi (test di nuovi plugin, ambiente di test per replicare eventuali malfunzionamenti, etc);

- Spostamento dei dati da un confluence ondemand ad una installazione in locale (in questo ultimo caso si vuole portare le informazioni da uno o più space verso una installazione che già contiene degli space e che risulta in uso).

Nel caso del primo scenario, nella ipotesi che si disponga di una installazione della stessa versione del backup, possiamo eseguire il ripristino come segue:

1. Riportare il file di backup su **(CONFLUENCE_HOME)/restore** oppure posizionarlo su apposita directory dove eseguire il restore delle informazioni. La procedura consente di poter selezionare dove prelevare il file ZIP (vedi figura successiva);
2. Accedendo alla sezione di amministrazione, sezione **Import Site**, selezionare quindi il file da importare, come mostrato nelle due figure successive, per Confluence e per JIRA.

CONFLUENCE ADMINISTRATION

Confluence Admin

CONFIGURATION

General Configuration

Further Configuration

Languages

Shortcut Links

Global Templates and Blueprints

Import Templates

Recommended Updates Email

Configure Lucidchart Plugin

Configure Code Macro

WebDAV Configuration

HipChat Configuration

ATLASSIAN MARKETPLACE

Find new add-ons

Import a Confluence Site

❗ Destructive operation

Data import will wipe all existing Confluence content and users. Make sure you back up first using the [OnDemand Backup Manager!](#)

Confluence OnDemand accepts full site imports from version 4.0 and newer releases.

The Site Import supports zip files with a maximum 200MB of data (i.e. the uncompressed XML files inside the backup zip file) and it allows unlimited. If Confluence detects that your file is bigger than the supported limit, please refer to the [alternative methods to restore data](#).

Note that importing a Confluence backup will trigger a **site reindex**, which may take some time. During this process, users may experience slow

Import Options

File to import:

Scogli file

 Nessun file selezionato

File upload is limited to 100MB. To upload bigger files, please see our guide on [Uploading Data via WebDAV](#).

or

WebDAV Files

No files in directory. ↕

JIRA ADMINISTRATION

The screenshot shows the JIRA Administration interface. At the top, there's a header with 'Administration' and a search bar. Below it, a navigation bar includes 'Projects', 'Issues', 'System' (which is active), 'Add-ons', and 'User management'. On the left, a sidebar lists various configuration categories: General Configuration, TROUBLESHOOTING AND SUPPORT, System info, Audit Log, SECURITY, Roles, Global Permissions, ISSUE FEATURES, Time Tracking, Issue Linking, USER INTERFACE, and Default User Preferences. The main content area is titled 'JIRA Import Wizard'. It contains a description of the wizard's purpose, a list of prerequisites, and instructions for the import process.

Administration 🔍 Search JIRA admin [Back to project: /](#)

Projects Issues **System** Add-ons User management

General Configuration

TRUBLESHOOTING AND SUPPORT

System info

Audit Log

SECURITY

Roles

Global Permissions

ISSUE FEATURES

Time Tracking

Issue Linking

USER INTERFACE

Default User Preferences

JIRA Import Wizard

This wizard will guide you through importing a JIRA export from another JIRA instance into your Atlassian OnDemand instance. Please read the instructions before starting (for additional information refer to the [Importing Issues](#) page). This operation will delete all existing JIRA data (including attachments, avatars and logos, if selected) in your JIRA instance.

Prerequisites

1. An export of your existing JIRA instance.
2. Optionally, compressed copies of:
 - <JIRA_HOME>/data/attachments directory. The contents should either have the attachments directory as the top level directory, or the attachments directory as the top level directories.
 - <JIRA_HOME>/data/avatars directory. The contents should have the avatars directory as the top level directory.
 - <JIRA_HOME>/logos directory. The contents should have the logos directory as the top level directory.
3. Please note that your JIRA instance will not have any issues attachments, user avatars or project logos if they are not restored along with you

Instructions

Before the import is started, the JIRA export and optional archives must be uploaded to your Atlassian OnDemand instance using WebDAV. For inst

Qualora sia stata eseguita una strategia di backup differente (come indicato prima, facendo riferimento alla [pagina](#) del manuale di confluence), dove si è eseguito:

- Backup del database;
- Backup della Confluence Home (o JIRA Home)

il ripristino deve essere eseguito ripristinando entrambe le due componenti sopra indicate, a server spento. Quindi riattivare il tomcat ed attendere il riavvio, controllando tutti i messaggi che si presentano nel log. Qualora si stia predisponendo una nuova installazione, vuoi di un server di test o di altro, occorre allora modificare i puntamenti al database, presenti nel file **confluence.cfg.xml**, e inserire dove è stato eseguito le coordinate del database di cui si è eseguito il restore. Questa modalità può essere eseguita solo su installazioni in locale.

Punti di attenzione

Come ho indicato prima, i file ZIP presentano anche le indicazioni degli utenti. DI conseguenza, quando si esegue il restore, occorre prestare molta attenzione. Se si vuole eseguire un restore di un backup su di una installazione già avviata (vuoi per eseguire una unificazione di sistemi diversi, una on demand ed una locale), quando si esegue una importazione dello ZIP, gli utenti vengono riportati sulla installazione in cui si esegue il restore, rimuovendo il contenuto preesistente. Se non si agisce con criterio, si rischia di fare dei danni.

In questo caso occorre operare degli accorgimenti. Nel caso di JIRA, eseguire una importazione di un singolo progetto (nel caso di più progetti, l'operazione potrebbe richiedere molto tempo: Valutare bene le operazioni in questo caso). Nel caso di Confluence, procedere ad una esportazione di singolo space e relativa importazione.

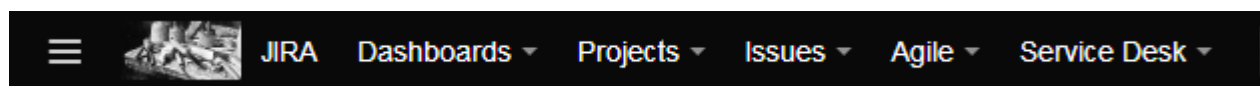
JIRA Service Desk

Collect, service, report

Si tratta di un nuovo Addon per JIRA, che fundamentalmente si

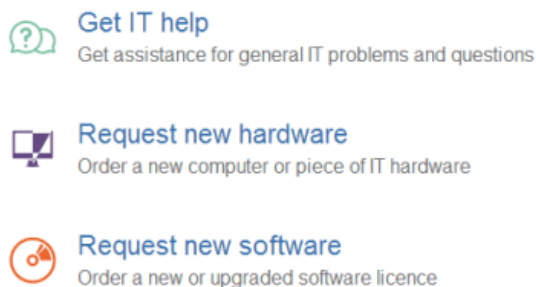
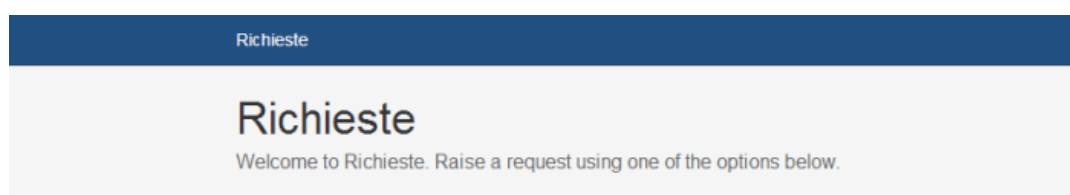
occupa di gestire le richieste utenti ed implementare un Service Desk completo, comprensivo della gestione degli SLA in base al tipo di richiesta.

L'addon è disponibile sia nella versione onDemand che nella versione download. L'installazione dell'Addon non richiede particolari competenze, grazie anche al lavoro svolto da Atlassian, che ha reso il lavoro di manutenzione molto semplice.



Una volta installato (Visibile fin da subito nella toolbar in alto), si procede alla configurazione. Quindi si crea un nuovo progetto destinato alla gestione del service desk oppure viene data la possibilità di poter associare tale funzionalità ad un progetto già esistente. A questo punto è possibile definire i vari SLA e definire la reportistica per valutare le performance del servizio.

Fatto ciò, l'addon è a completa disposizione degli utenti, che possono fare subito uso delle nuove funzionalità e impostare le prime richieste.



Attraverso le opzioni del menù sopra riportato, è possibile generare le richieste, che fondamentalmente sono dei task di

JIRA, visionabili anche attraverso le normali viste di ISSUE e di progetto.

Utilizzando l'addon, è possibile visionare le code di gestione dei vari task:

Richieste

Queues Reports SLA Customer Portal Knowledge Base People

My open tickets (1)
Needs triage (0)
General IT support (1)
Faults & outages (0)
Purchases (0)
SLA at risk (0)
SLA breached (0)
+ New Queue

General IT support Edit

Time waiting for support	T	Key	Summary	Updated	Rep
23:56		RIC-1	Problem with my Thunderbird client	25/Apr/14	Fat

1-1 of 1

Una volta che il task viene assegnato ad un utente, il lavoro di gestione è il medesimo di un task JIRA. L'addon mette a disposizione diverse possibilità di modificare o adeguare le varie code di task, in base alle richieste ed esigenze dell'utente.

Una sezione report, consente di poter visionare l'andamento dei task e valutare la situazione, come mostrato dalla seguente immagine:



A questo punto la fantasia non deve far altro che scatenarsi. Gli utilizzi possono essere molteplici. Si può configurare l'addon per gli usi più svariati:

- Richiesta/Gestione Ferie e permessi
- Richiesta installazione software
- Richiesta supporto su vari sistemi

Nei prossimi post vedremo un uso combinato di JIRA Service Desk con altri addon e sistemi della Atlassian.

Team Calendar

Un calendario per Confluence

[Team Calendar](#) è un addon per [Confluence](#) che implementa un calendario, con un insieme di funzionalità aggiuntive che estendono le funzionalità di Confluence e degli altri prodotti della Atlassian quali JIRA.

Nato come semplice Calendario (nome originario **Calendar**), fu in seguito acquisito dalla Atlassian e venne esteso sempre di più con nuove funzionalità. Venne meglio integrato con Confluence e, successivamente, con JIRA, rendendolo uno strumento molto potente e versatile per condividere eventi, scadenze, pianificazioni di progetto ed altro. L'Addon è a pagamento.



L'installazione dell'Addon non richiede particolari operazioni o accortezze. Nel corso della sua evoluzione, Confluence ha reso l'installazione di Addon sempre più semplice ed automatica, come mostrato in figura:

Backup manager
Import Site
Import Spaces
Team Calendars
Application Links
Application Navigator

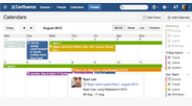
Removable Plugins (110 plugin)

Team Calendars

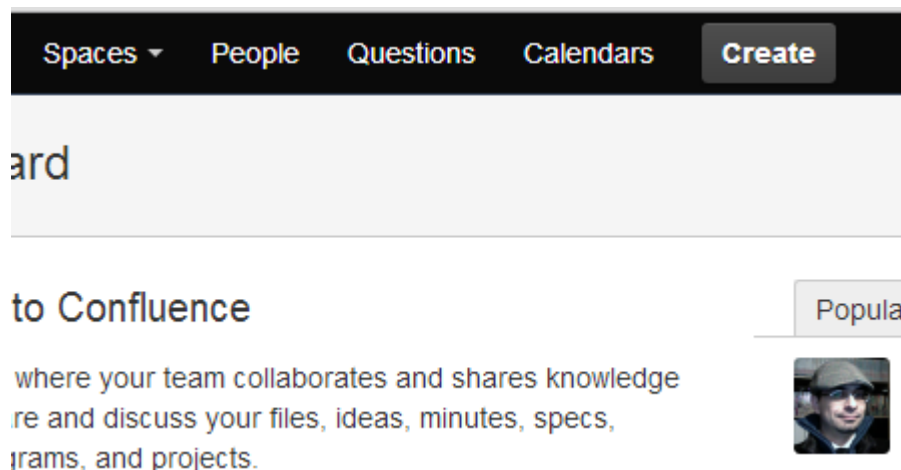
Team Calendars Plugin.

Try this add-on free for 30 days. Your subscription automatically begins after 30 days (\$10/mo).

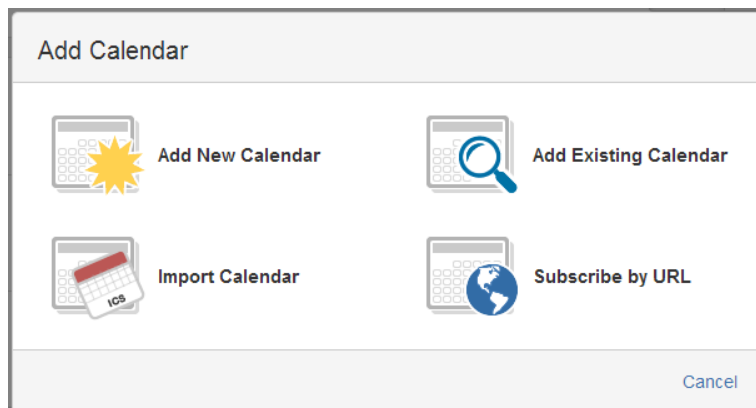
[Free trial](#) [Get started](#) [Configure](#) [Disable](#)

 Screenshots (3)	Version: 4.1.3 Developer: Atlassian Pty Ltd Add-on key: com.atlassian.confluence.extra.team-calendars License details: Unlicensed	Marketplace listing Full pricing details Documentation Support and issues 50 of 51 modules enabled
--	--	--

L'Addon è anche disponibile per la versione onDemand di Confluence. SI tratta di uno dei pochi plugin disponibili. Una volta attivato, è possibile utilizzarlo dalla apposita voce presente nella barra in alto, come mostrato nella seguente figura:



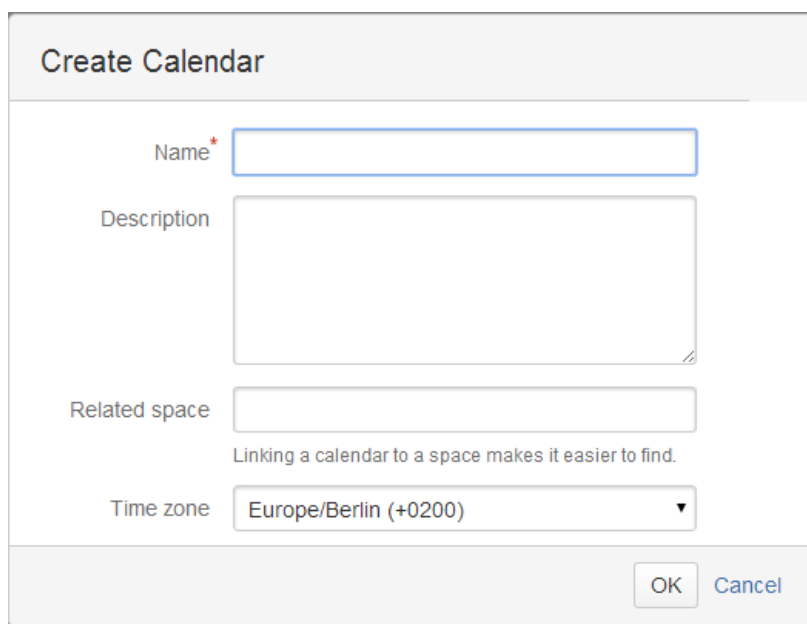
Una volta selezionato, si accede alla sezione di gestione dei calendari, come mostrato nella seguente figura:



The 'Add Calendar' dialog box features a light gray header with the title 'Add Calendar'. Below the header, there are four options arranged in a 2x2 grid. Each option consists of a small icon and a text label. The first option is 'Add New Calendar' with a calendar icon and a yellow starburst. The second is 'Add Existing Calendar' with a calendar icon and a magnifying glass. The third is 'Import Calendar' with a calendar icon and a red ribbon. The fourth is 'Subscribe by URL' with a calendar icon and a globe. At the bottom right of the dialog, there is a 'Cancel' button.

Add Calendar	
 Add New Calendar	 Add Existing Calendar
 Import Calendar	 Subscribe by URL
Cancel	

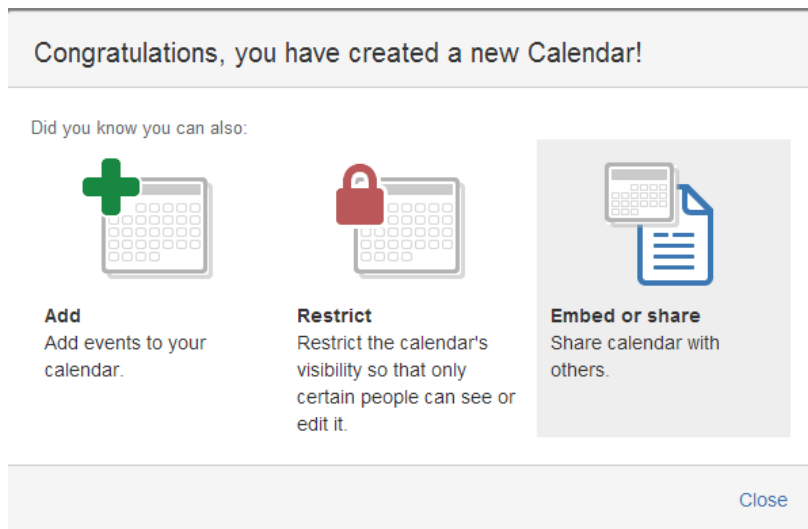
Selezionando le varie voci è possibile aggiungere un nuovo o un calendario esistente, importare un calendario. Possiamo aggiungere un nuovo calendario ed agganciarlo ad uno space di Confluence, come mostra la seguente figura:



The 'Create Calendar' dialog box has a light gray header with the title 'Create Calendar'. Below the header, there are four input fields. The first is 'Name' with a red asterisk and a text input field. The second is 'Description' with a large text area. The third is 'Related space' with a text input field and a note below it: 'Linking a calendar to a space makes it easier to find.' The fourth is 'Time zone' with a dropdown menu showing 'Europe/Berlin (+0200)'. At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

Create Calendar	
Name *	
Description	
Related space	 Linking a calendar to a space makes it easier to find.
Time zone	Europe/Berlin (+0200) ▼
OK Cancel	

Fornite le indicazioni necessarie, il Calendario viene creato ed è subito fruibile per la generazione di nuovi eventi.



La generazione di nuovi eventi, richiede l'inserimento di pochi e semplici parametri, come mostrato in figura:

A "Create event" form. The "Event Type" dropdown menu is open, showing a list of options: "Event" (selected), "Travel", "Leave", "Birthday", "Event", "JIRA Issue Dates", "JIRA Agile Sprints" (highlighted in blue), and "JIRA Project Releases". Other form fields are visible: "What", "Who", "When", "All day event", "Repeat" (set to "Does not repeat"), "Where", and "Related name".

Particolare importanza presenta l'attributo **Event Type**, che consente di poter categorizzare gli eventi per una migliore rappresentazione degli stessi sul calendario e aumentarne la leggibilità.

Nei prossimi post verificheremo come poter utilizzare Team Calendar su Confluence.

Atlassian Questions

Confluence

Premessa

Dedico questo articolo ad Atlassian Confluence, uno dei migliori [Wiki](#) enterprise esistenti al mondo.

Confluence è un sistema Wiki, a pagamento, che consente di poter centralizzare le informazioni aziendali su di un sistema unico, consentendo all'azienda di mettere a disposizione dei dipendenti/collaboratori un unico repository su cui interagire in maniera semplice e veloce. Confluence dispone anche di interfacce appositamente disegnate per i dispositivi mobile, anche se con funzionalità limitate, che consente di poter accedere alle informazioni con smartphone e tablet.

Confluence dispone di un insieme di funzionalità base abbastanza completo. La sola installazione del sistema consente di implementare un portale completo e semplice. Funzionalità aggiuntive sono messe a disposizione attraverso un insieme molto vasto di [plugin](#), realizzati sia dalla stessa Atlassian, che da partner/aziende terze parti.

Atlassian Confluence Questions

Iniziamo a vedere nel dettaglio questo nuovo plugin (al momento in cui viene realizzato questo post, il plugin è ancora in Beta), realizzato dalla Atlassian stessa, che consente di realizzare un semplice sistema di Q&A interattivo. Basandosi sulla esperienza di [Answers](#), il forum della Atlassian, viene messo a disposizione un nuovo sistema

interattivo per creare delle sezioni di Q&A dove tutti gli utenti del Confluence stesso possono interagire. Si tratta di [Questions](#).

L'obiettivo è quello di aumentare l'interazione tra gli utenti e di consentire lo scambio delle informazioni.

Basandosi sul principio, usatissimo, di chiedere ai colleghi quando si hanno dei dubbi, o per arrivare a dipanare dei dubbi, [Questions](#), si pone l'obiettivo di dare la possibilità di far scrivere delle domande a tutti gli utenti e consentire, sempre a tutti gli utenti, di rispondere. La seguente figura, disponibile sul Blog di Atlassian, mostra come utilizzare questa nuova funzionalità.



L'interfaccia risulta molto semplice. L'utente può formulare la domanda, inserire tutte le indicazioni che ritiene utili, comprensiva di immagini e TAG.

Una volta pubblicata la domanda, chiunque può contribuire alla risposta ed alla risoluzione del problema. In questo modo la conoscenza viene condivisa con tutti.



Come si può notare, la grafica riprende un pò quella utilizzata da [stackoverflow](#), dove è possibile dare anche un voto alla risposta oltre che referenziare utenti, pagine ed altre informazioni che possono aiutare ulteriormente a rispondere alla domanda.



Come mostrato nella precedente immagine, è possibile anche ricercare la Q&A per topic/tag visualizzare delle statistiche e accedere anche all'elenco delle stesse.

Segnalo che il motore di ricerca mantiene lo standard

attualmente in essere, mettendo a disposizione un ottimo motore di ricerca e consentendo di poter ottenere velocemente le informazioni che si ricercano, come mostrato in figura:



Conclusioni

Questo plugin mette a disposizione un ottimo strumento per poter creare delle sezioni Q&A. Estende ulteriormente l'interazione tra i vari utenti e aumenta ulteriormente la condivisione delle informazioni. Le funzioni di ricerca sono molto potenti e precise, rispetto ad altri sistemi.

D'altro canto, questa sezione risulta unica per l'intera installazione Confluence. Non risulta possibile avere a disposizione delle sezioni distinte per Space. La sezione delle Questions è trasversale per tutti gli space.

Di default, tutti gli utenti che possono accedere a Confluence, possono anche accedere a Questions. Non è possibile impostare delle restrizioni su singoli utenti, ma solo a gruppi di utenti.