

Primi test su Atlassian Intelligence

In questo post provo a riassumere i primissimi test che ho operato su Atlassian Intelligence. Si tratta delle primissime funzioni che sono state introdotte e, faccio ancora presente che si tratta di funzionalità che sono ancora in BETA.



Set explore mode = ON

Quali funzioni sono state rilasciate?

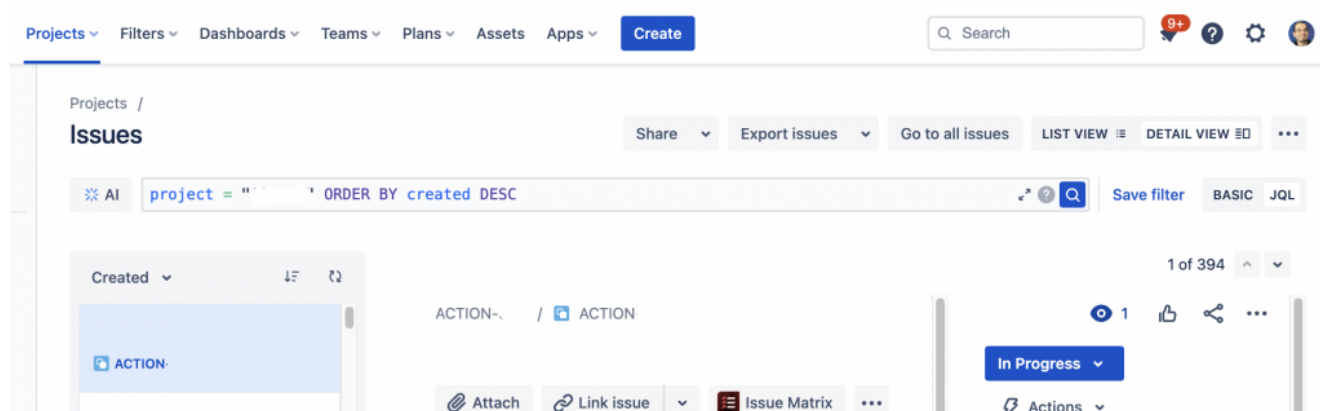
Al momento tutte le funzionalità rilasciate sono presenti solo su Jira (principalmente su Jira Software e su Jira Service Management). Siamo in trepida attesa di poterle testare anche

su Confluence, dove sicuramente saranno un validissimo aiuto nella redazione dei documenti. Per il momento ci acconteremo di eseguire un valido test anche su Jira.



Su Jira Software ...

... abbiamo a disposizione una funzione molto interessante, La possiamo vedere subito nella nuova maschera di ricerca:

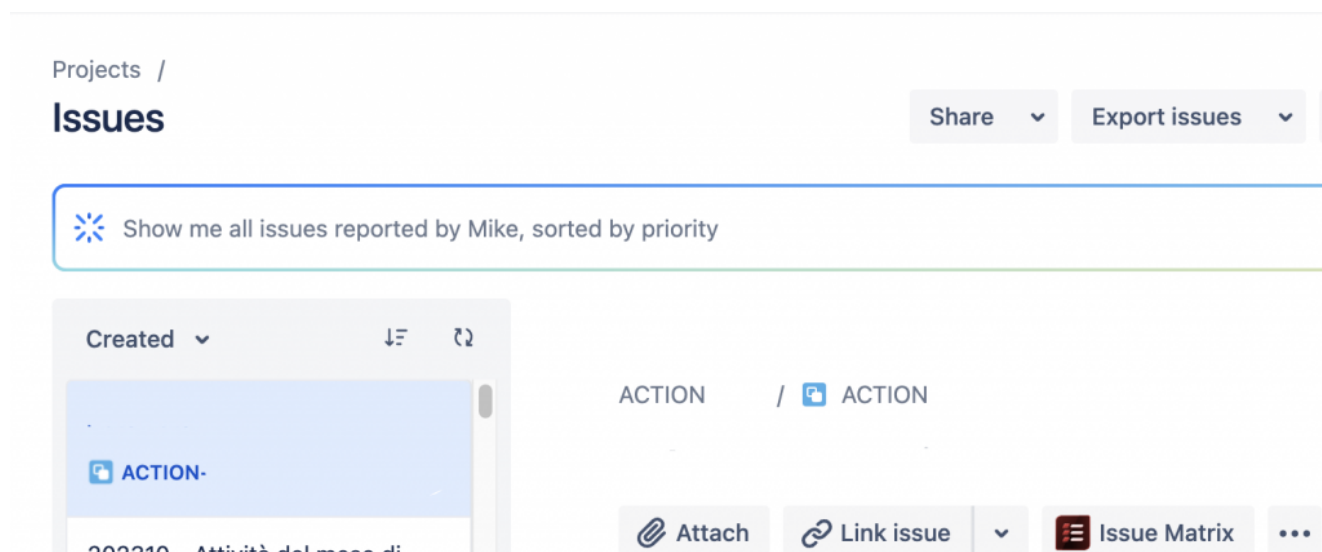


Il primo impatto

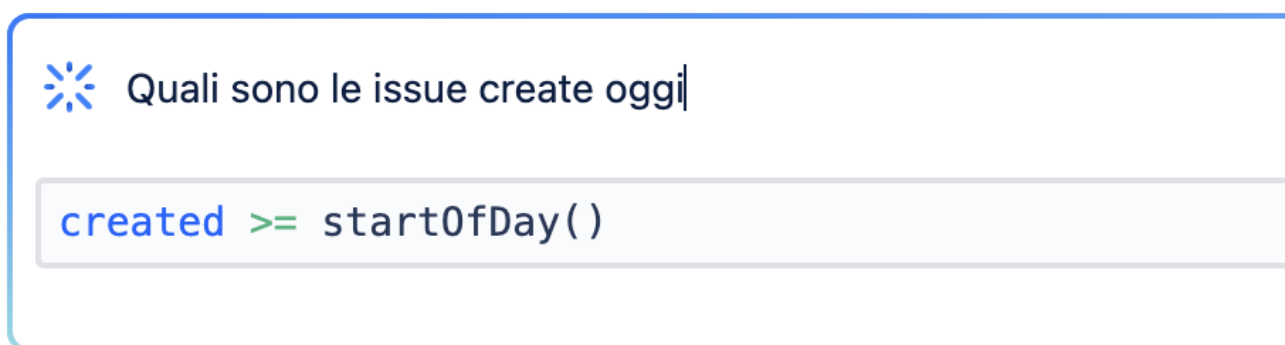
Abbiamo a disposizione nella Nuova maschera di ricerca delle issue (in questo caso abbiamo la necessità di fare una piccola

digressione: con la nuova maschera di ricerca intendo la maschera che presenta delle caratteristiche grafiche carine ed interessanti, ma che ci propone anche delle limitazioni non indifferenti, che saranno affrontate in un apposito articolo) e che presenta un apposito tasto che ci permette di poter attivare le nuove funzioni ai Atlassian Intelligence.

Una volta che selezioniamo tale tasto, questo è il primo risultato



Nella nuova text box possiamo richiedere, in linguaggio naturale, le richieste che vogliamo. Queste saranno tradotte in JQL, come mostrato nelle seguenti figure



Un primo esempio di conversione eseguito da Atlassian Intelligence

❖ Quali issue sono state aggiornate ieri

updated >= startOfDay("-1d") and updated < endOfDay("-1d")



Un secondo esempio di conversione eseguito da Atlassian Intelligence

L'esempio che vediamo è molto interessante. Anche se amante del JQL, sono affascinato dal fatto che abbiamo a disposizione una funzione che da linguaggio naturale ci conferisce la richiesta in JQL e ci permette di poter generare i nostri filtri in maniera semplice. Mi sembra un buon inizio.

Su Jira Service Management ...

... abbiamo a disposizione altre funzioni interessanti, quali ad esempio:

Activity

Show: Comments ▾

❖ Summarize

Newest first ⌵



Add internal note / Reply to customer



Pro tip: press **M** to comment

Riassunto di tutti i commenti di una issue

Abbiamo a disposizione una funzione che ci permette di poter eseguire il riassunti di tutti i commenti di una issue, permettendoci di risalire in pochissimo tempo ai fatti salienti ed essere allineati subito.

Activity

Show: **Comments** ▾

✧ Summarize

Newest first ⌵

Only visible to you

- The customer reported an error during data extraction from a specific screen.
- The system hangs during the extraction process.
- Internal investigation revealed issues with the integration of both Office365 and Google.
- After about an hour, the system started responding slowly.
- It was hypothesized that there was an ongoing update/deploy operation on the component or common components.
- During a call at 14:15, it was confirmed that the system is now responding.
- There was a request for assigning the issue to a group or reporter, but it is not currently possible.

Was this helpful?

✧ Summarized by Atlassian Intelligence **BETA**

Un esempio di applicazione ad un caso reale

In questo caso ho provato un esempio su di una mia segnalazione interna, dove (ahime ancora in Inglese) riassume la situazione, ma non disperiamo: presto sarà disponibile in lingua. Abbiamo infatti visto che l'interprete che converte in JQL legge perfettamente l'Italiano



Add internal note Reply to customer

Ask Atlassian Intelligence to write or edit anything

Aa ▾

B *I* ...

A ▾

≡ ▾

+ ▾



Canned responses

Type /ai for Atlassian Intelligence or @ to mention and notify someone.

Save

Cancel

I commenti possono essere implementati anche con l'aiuto di Atlassian Intelligence

Abbiamo la possibilità di poter scrivere i commenti sfruttando le potenzialità di Atlassian Intelligence

Type /ai for Atlassian Intelligence or @ to mention and notify someone.

Brainstorm call

- Schedule a meeting to discuss the call
- Prepare an agenda for the call
- Assign roles and responsibilities for the call participants
- Conduct a brainstorming session to gather ideas for the call discussion topics
- Create an outline or script for the call
- Set up any necessary technology or equipment for the call (e.g. conference line, video conferencing software)
- Send out calendar invites and reminders to all participants of the call

Cancel



Insert



Tell AI what to do next

BETA Information quality may vary. [Learn why](#)



Ecco un esempio

La precedente immagine ci mostra un possibile esempio. Il risultato è interessante, ma come sempre pongo sempre l'attenzione sul fatto che si tratta di una applicazione (per quanto sofisticata ed attentamente sviluppata) e quindi tutti i risultati devono essere sempre valutati e confermati prima di essere inviati.

Description

Normal text v

B *I* ...



Non solo commenti, ma anche un aiuto nello scrivere la descrizione del task

Atlassian Intelligence ci fornisce un aiuto anche nello scrivere la descrizione della nostra issue. Anche in questo caso possiamo sfruttare le sue potenzialità per meglio

esprimere quello che necessitiamo, ma come sempre e costantemente ribadisco, l'ultima parola è e rimane la nostra.

Interessante, ma quali funzioni su Confluence?



UDITE UDITE

Fino a qualche settimana fa non era possibile includere Confluence. Mentre stavo eseguendo la revisione del post mi hanno fatto notare che le funzionalità sono adesso disponibili per Confluence. Cosa facciamo? Ma andiamo ad analizzare immediatamente quello che è possibile fare con Confluence, ma lo riporteremo nella prossima puntata.



Corriamo immediatamente a fare un test

Conclusione

Abbiamo un primo risultato che è molto incoraggiante e soprattutto ci mostra come questo strumento è e rimane sempre a nostra disposizione per migliorarci, supportarci e permetterci di fare meglio il nostro lavoro. Rimaniamo in attesa della funzionalità applicata a Confluence.

Aggiungo un video molto interessante, dove troverete altre informazioni e indicazioni sulle funzionalità aggiunte

Poi porto carico (Cit. **Il Commissario Montalbano**). Ho avuto il piacere di assistere all'ACE di Boston di recente e li ho avuto modo di poter vedere i risultati di Atlassian Intelligence e quali meraviglie ci presenterà. Per questo motivo mi permetto di condividere il video (in Inglese) dell'evento. L'ultimo intervento è proprio relativo alla parte di Atlassian Intelligence. Buona visione.

Il video dell'ACE di Boston