Un nuovo Addon dalla Scozia

In questo post riprendiamo la nostra attività di recensione di addon, sempre alla ricerca della funzionalità che, come sempre accade, ci serve e non troviamo. Oggi andiamo ad esaminare un addon che arriva dalla Scozia

Campi Custom & Jira Service Desk

Il team scozzese della New Verve ci propone un addon che permete di poter superare un limite: poter aggiornare i campi custom in base a determinate condizioni o trigger, bypassando la JSDSERVER-4258.

Come vediamo dalle seguenti immagini:

ATLASSIAN
possiamo eseguire l'aggiornamento di un campo custom attraverso le regole di Jira Service Desk.

ATLASSIAN
Possiamo scegliere facilmente i campi da gestire e ….

ATLASSIAN
…. impostare il nuovo valore in maniera molto semplice.

Spettacolo

Come anticipato, abbiamo un addon che ci mette a disposizione una funzionalità non indifferente. Non vedo l'ora di provarlo.

Reference

Maggiori informazioni sono presenti nella pagina del marketplace.

Una Novità: My Requests Extension per Jira Service Desk

Continua la nostra esplorazione negli addon di Service Desk. In questo caso andiamo ad esplorare gli addon per Service Desk e scopriamo quali nuove funzionalità sono disponibili.

Subito al dunque

Questo addon permette di fare una cosa molto semplice: estendere la vista *My Requests* con ulteriori informazioni. Non vi ricoda qualcosa?

Abbiamo avuto il modo di analizzare un altro addon che permetteva di poter eseguire la personalizzazione di PORTAL, che abbiamo presentato in questo post e testato in questo altro.

ATLASSIAN

VEdiamo nel dettaglio che cosa offre questo addon

ATLASSIAN

Possiamo personalizzare la lista delle nostre richieste

ATLASSIAN

Possiamo anche personalizzare i filtri (caratteristica mooooooooolto interessante)

ATLASSIAN

In aggiunta abbiamo una configurazione che si presenta molto

intuitiva.

Conclusione

Abbiamo un addon molto interessante perchè risponde ad una esigenza che molti utilizzatori Jira Service Desk hanno espresso. Non vedo l'ora di provarlo

Reference

Maggiori informazioni sono reperibili nella pagina del marketplace.

Novità su Jira Cloud

In questo post andiamo ad analizzare i nuovi progetti che, su Jira Cloud, sono messi a disposizione. Si tratta dei ***Next Gen Projects***.

Ispirazione

Questo post è stato ispirato da questo post del blog ufficiale di Atlassian, dove sono elencate le caratteristiche che sono introdotte

Subito al dunque

Si tratta della ultima novità nella generazione e gestione dei progetti. Questa nuova tipologia permette agli utilizzatori del progetto di potersi gestire in perfetta autonomia.

Segnalo fin da subito che questa nuova tipologia di progetto ricalca abbastanza le stesse libertà che il buon Trello mette a disposizione.

Dalla GIF che ho allegato si vede subito la prima caratteristica: La possibilità di scegliersi da se il proprio Workflow di lavoro.

Il layout della issue è stato ridisegnata. Vedremo un layout simile quando descriveremo Jira Ops, i nuovi progetti per descrivere gli incidents

Questi Next gen project sono sicuramente delle novità non indifferenti. per questo è meglio provarli …. a piccole dosi. Possiamo abilitarli in fasi successive.

Trello colpisce ancora :D. I filtri sono stati modificati e possiamo filtrare le issue dei vari componenti del team selezionandone l'icona con il mouse. Facile no?

Anche la versione di Jira Mobile risente di queste modifiche, come mostrato nella figura precedente (si tratta della versione iOS).

In aggiunta, abbiamo un nuovo strumento per gestire le roadmap in Jira Cloud,

Conclusione

Grandi novità che ci invadono, sicuramente ereditate da Trello, che dalla sua acquisizione, ha influenzato in maniera rilevante Jira. Continueremo a seguire le ultime versioni di Jira.

Agility in Jira – Che cosa è?

Si è parlato in questi giorni di questo argomento e avevo trovato questo articolo sulla Community Atlassian, dove si iniziava a intravedere qualcosa. Provo a riassumerlo di seguito:

In particolare si parlava, in ambito Cloud, di un nuovo modo di configurare i progetti, dando spazio alla semplicità e praticità.

Nell'articolo è riportato appunto quanto segue:

> *In 2018, we've clocked up a ton of feedback: over 700,000 NPS responses, 300 customer interviews, and 77,000 in-product feedback. The resounding theme is not positive – the product can be overwhelming, difficult to get started with and gets complex very quickly.*

Quindo sotto il cappello di ***Agility***, ***Atlassian*** ha cercato di rendere più semplice la configurazione e lo startup di un progetto. Pare che il primo scoglio sia proprio questo.

Per mia esperienza, effettivamente le aziende tendono a complicarsi la vita disegnando delle funzionalità molto complesse. In alcuni casi ho avuto a che fare con la realizzazione di Workflow rigidi, complicati e di difficile interpretazione. Così non ci siamo.

Avere a disposizione fin da subito questo strumento per velocizzare la partenza èsicuramente il primo passo anche per incentivare l'utilizzo dello strumento ma anche l'utilizzo della metodologia AGILE.

Ringraziando Alejandro, grande esperto Atlassian, che ci segnala un articolo, sempre della Community Atlassian, abbiamo le prime indicazioni di cosa è ***Agility,*** che cosa rappresenta e come funziona

Come sempre, subito al sodo

Andando al nocciolo della questione, si tratta di un nuovo modo di approcciare la creazione e gestione dei progetti, che mira ad una semplificazione nella configurazione e gestione.

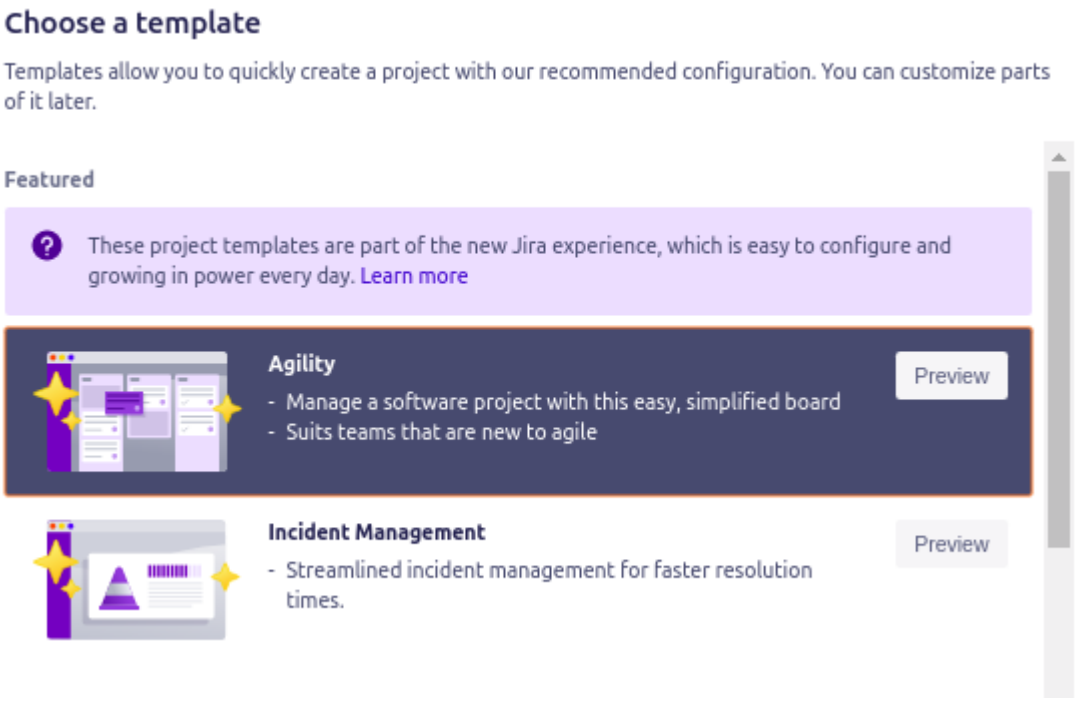
L'obbiettivo di Atlassian è di mettere a disposizione dei singoli utenti la possibilità di poter configurare i propri progetti senza dover richiedere l'intervento di un amministratore. Come possiamo vedere dalla figura successiva:



Classic projects	Next-gen projects
Expert configuration	**Lightweight configuration**
Complete control over workflows, issue types, custom fields, permissions, and just about anything else you can think of.	Simple setup for issue types, custom fields, permission and status transition rules.
Centralized management by Jira admins	**Independent management by project members**
Standardized configuration for the way teams work with the ability to share that configuration across projects. Configuration objects (like issue types, fields, and workflows) are globally reusable across your Jira site.	Teams configure their project's settings without impacting other projects. Empowers teams to manage their projects, without bothering a Jira admin or breaking global configuration.
Detailed permissions	**Simplified permissions**
Detailed and granular project permissions. Get more specific about who can do what in your project.	Simple access permissions only. Choose if a project can be accessed by the team, or by everyone on your Jira site.
In Jira Software (software projects)	
Advanced custom fields	**Basic custom fields**
Add custom fields to track more detailed information. Customize your issue types with required fields, default values, checkboxes, dates, labels, selectors, attachments and more.	Create custom text, number, date, time, and label fields for your project's issue types. *Required fields, default values and more custom field types and options coming soon.* *Priority and resolution per project is coming soon.*
Epics and sub-tasks	**Epics only**
Group and break down work, allowing teams to get as granular or as high-level as they need to.	Group issues into high-level milestones, themes or categories. *Sub-tasks coming soon.*
Story points and time estimation	**Story point estimation only**
Estimate your team's current performance and forecast what's to come using story points or time estimates.	Estimate your team's current performance and forecast what's to come using story points. *Time estimation coming soon.*
Comprehensive agile reporting	**Essential agile reporting**
Gain insights into all aspects of your team's agile performance such as velocity, cycle times, burndowns, and	Track and analyze your team's output with velocity and

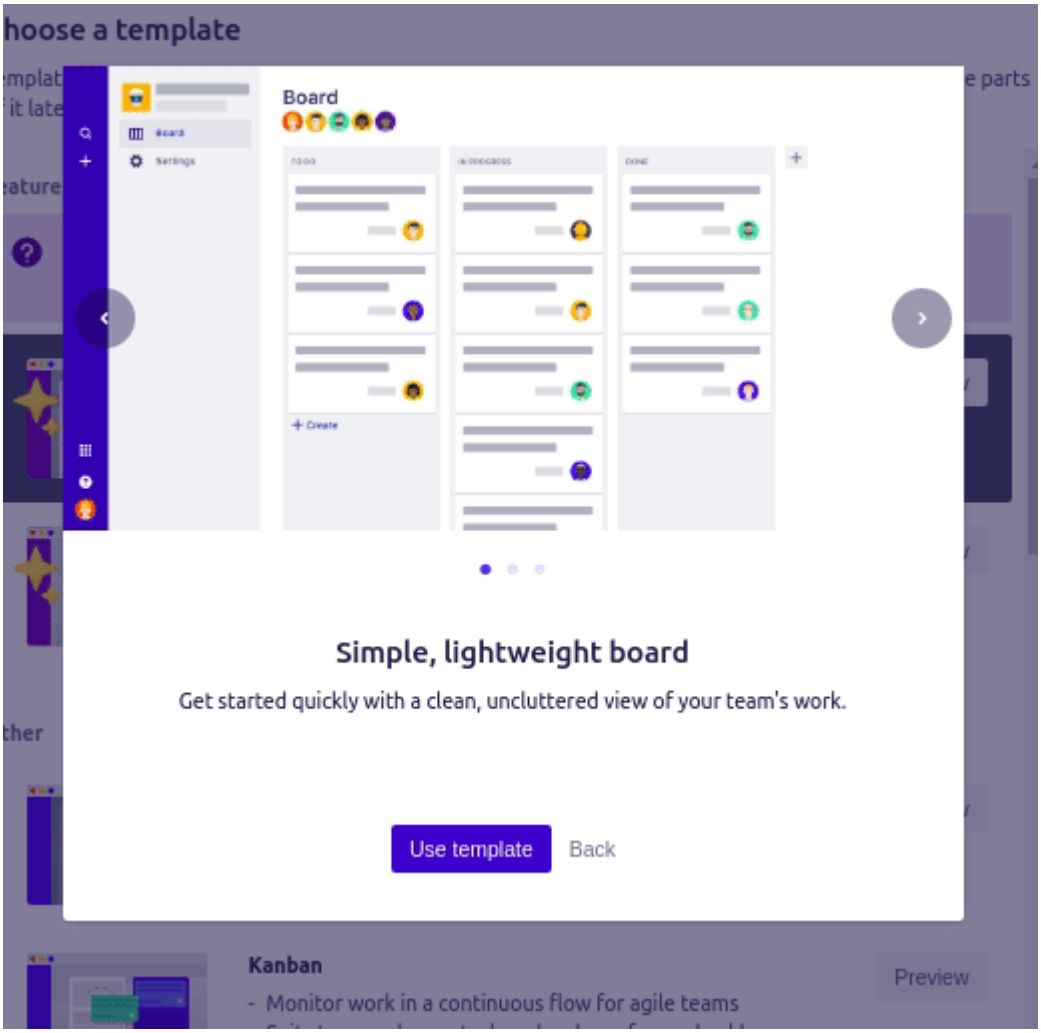
abbiamo una semplificazione a livello di configurazione, gestione e manutenzione del singolo progetto, che viene totalmente lasciato nelle mani del gruppo di lavoro.

Questo viene messo a disposizione con i ***Next-Gen*** project o selezionare l'Agility Template per poter accedere a queste nuove funzionalità. Infatti, se andiamo a creare un nuovo progetto, nella nostra istanza Cloud …

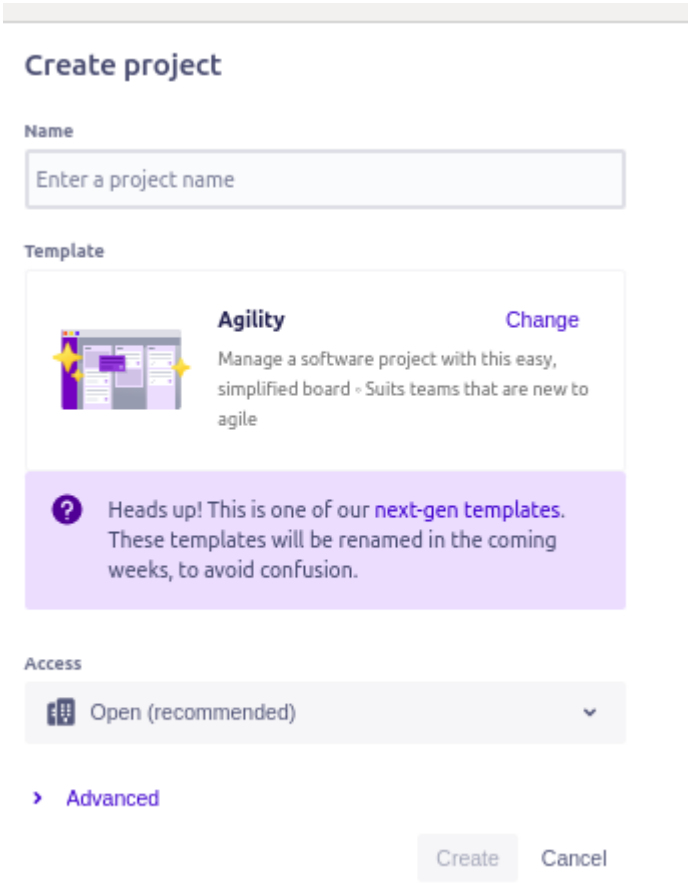


…. vediamo che abbiamo a disposizione un nuovo template: ***Agility*** che permette di poter definire un progetto in maniera molto più semplice.

Tra le caratteristiche che abbiamo, vediamo che :



Una volta selezionato, procediamo con la generazione del nostro progetto.



Conclusioni

Fermiamo qui la nostra esplorazione. Nei prossimi post andremo a generare un nuovo progetto di tipo Agility e cercheremo di capire come cambia, se in meglio o in peggio, la gestione di un progetto.

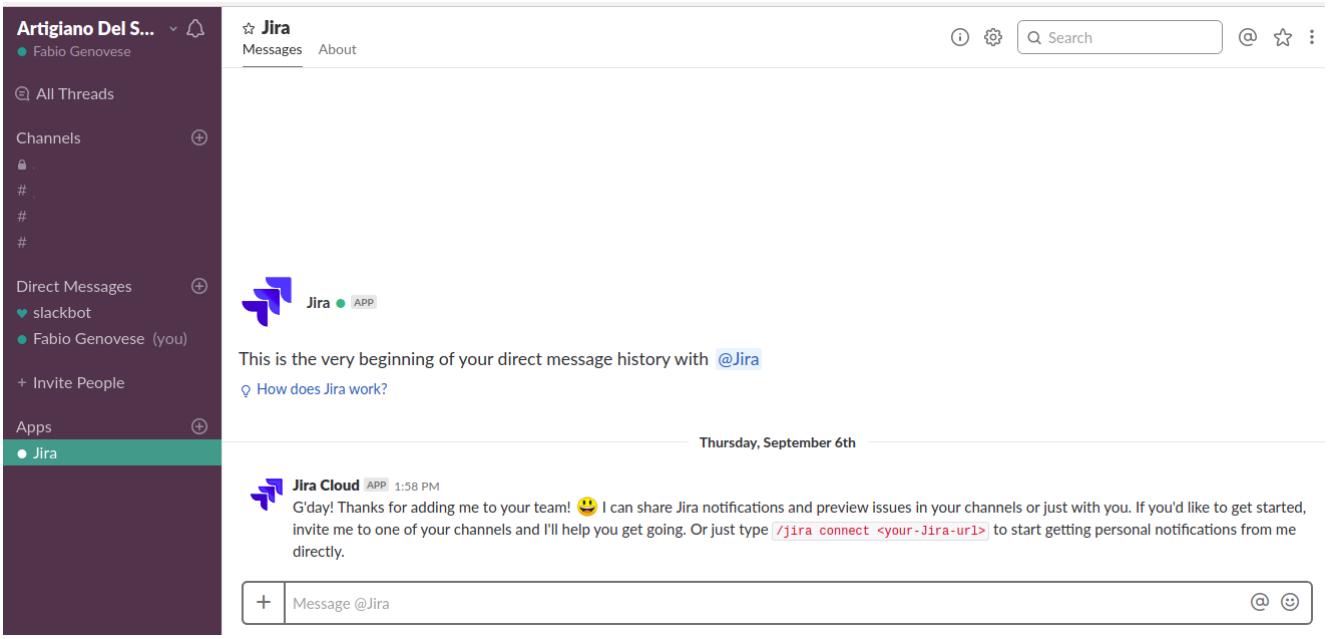
Reference

Consiglio la lettura (sono articoli in inglese) dei seguenti link:

- Presentazione
- Dettaglio e caratteristiche di Agility

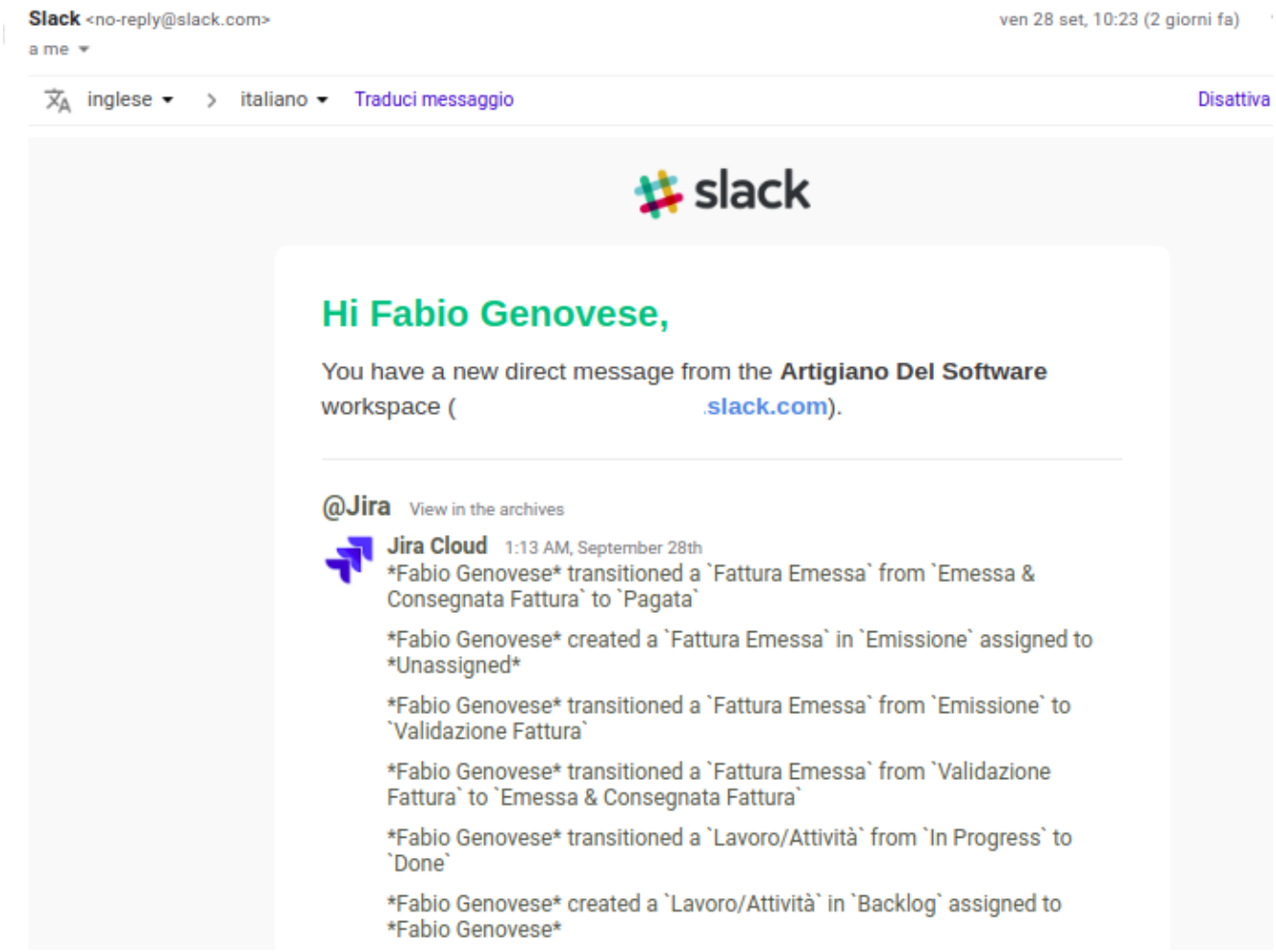
Atlassian & Slack – Iniziamo ad esaminare questa unione

In precedenza ho [mostrato come ho migrato il mio HipChat Cloud](#) verso un nuovo workspace Slack.

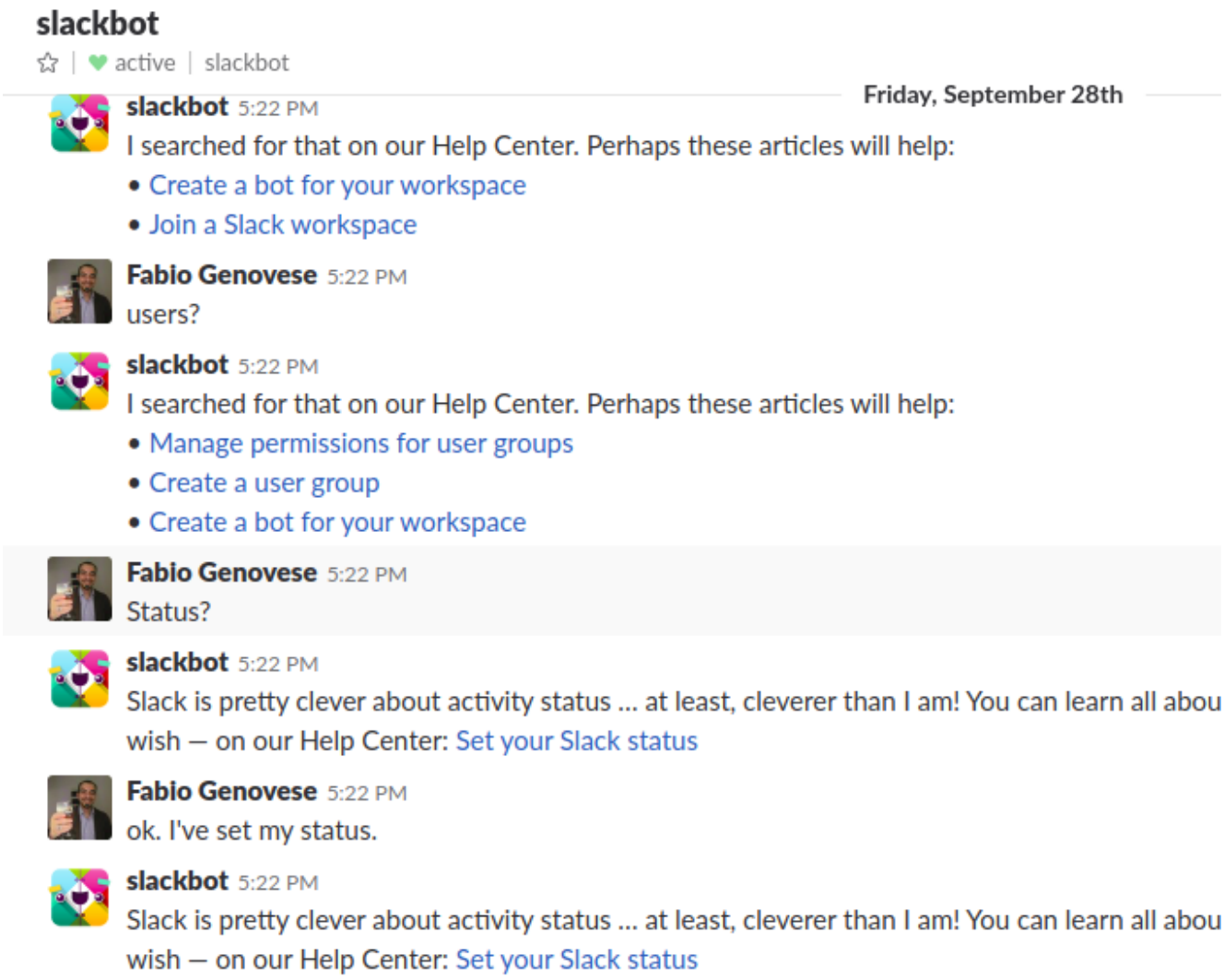


Il mio workspace

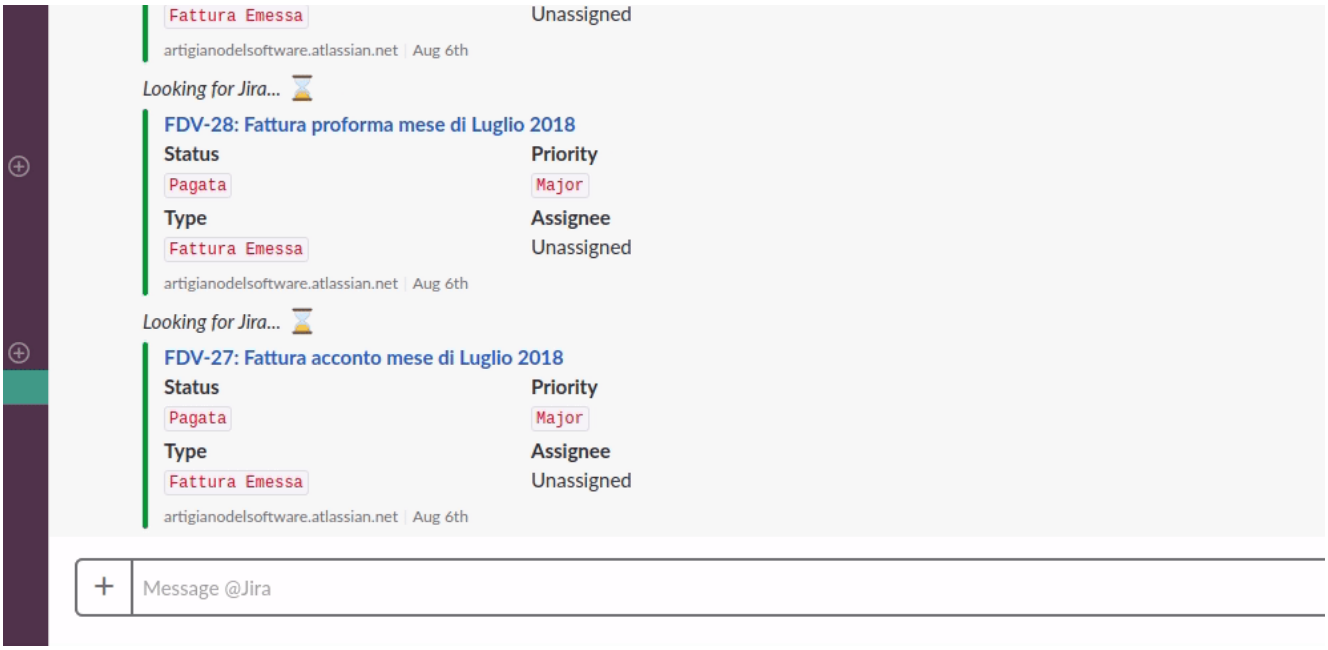
Adesso sto iniziando a collaudare questo sodalizio. La prima cosa che ho operato è quello di far parlare i due prodotti, ed il risultato è quello che ricevo su di una chat ad hoc (e via mail se non sono collegato) tutte le operazioni che sono eseguite sul mio Jira Cloud



Esempio di mail che descrive la gestione delle mie fatture
Ho anche iniziato a collaudare lo slackbot, ovvero utilizzare Slack per comunicare sia con Jira, che per ‘chattare’ e verificare le risposte



Il mio dialogo … surreale con il Chatbot…



Alcune interrogazioni eseguite via Slack

Solita domanda: Che altro?

Lo so, sono noioso, ma questa domanda è un classico evergreen. Andando a curiosare sul marketplace, ho avuto modo di verificare la presenza di [questo addon.]

Questo addon, rispetto a quanto mostrato in precedenza (che si ottiene senza dover acquistare/installare particolari addon), ci permette di migliorare

ATLASSIAN
Aggiunta di una nuova TAB Slack
ATLASSIAN
ATLASSIAN
Possibile personalizzare i messaggi

Conclusione

Terminiamo qui questa esplorazione. Nei prossimi post andremo ad esaminare quali altre possibilità ci sono.

Apps per iOS – Un aggiornamento

In questo post andremo ad esaminare quali novità abbiamo sulle applicazioni iOS.

Ispirazione

Ho tratto ispirazione per questo post da quanto [pubblicato nel blog Atlassian]. Ci siamo occupati degli [applicativi mobile dei prodotti Atlassian], adesso vediamo di dare, in questo post, lo

stato dell’arte

Quali Apps?

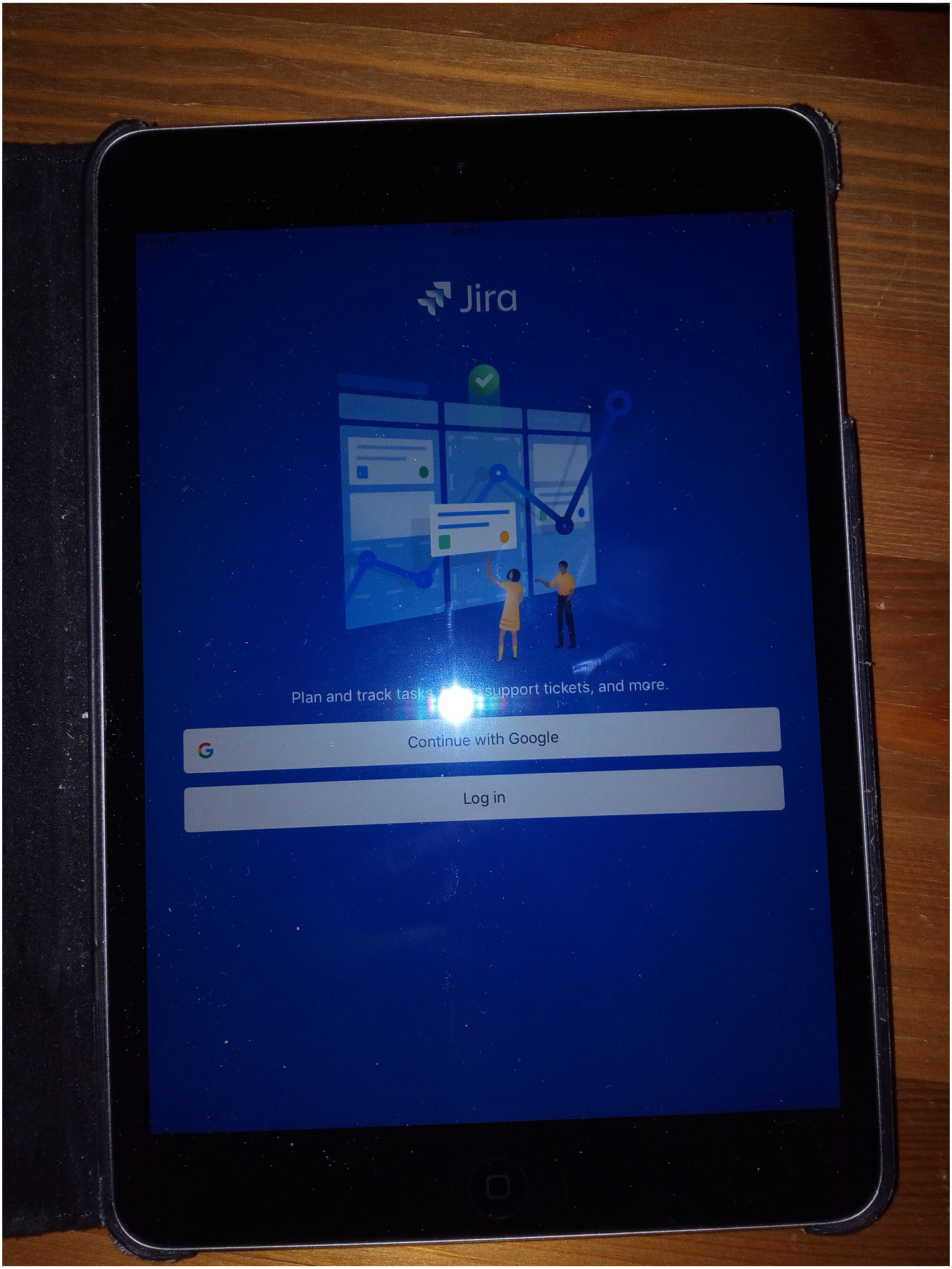
Le apps che abbiamo a disposizione, e che andremo a testare sono:

- Jira Cloud
- Confluence Cloud

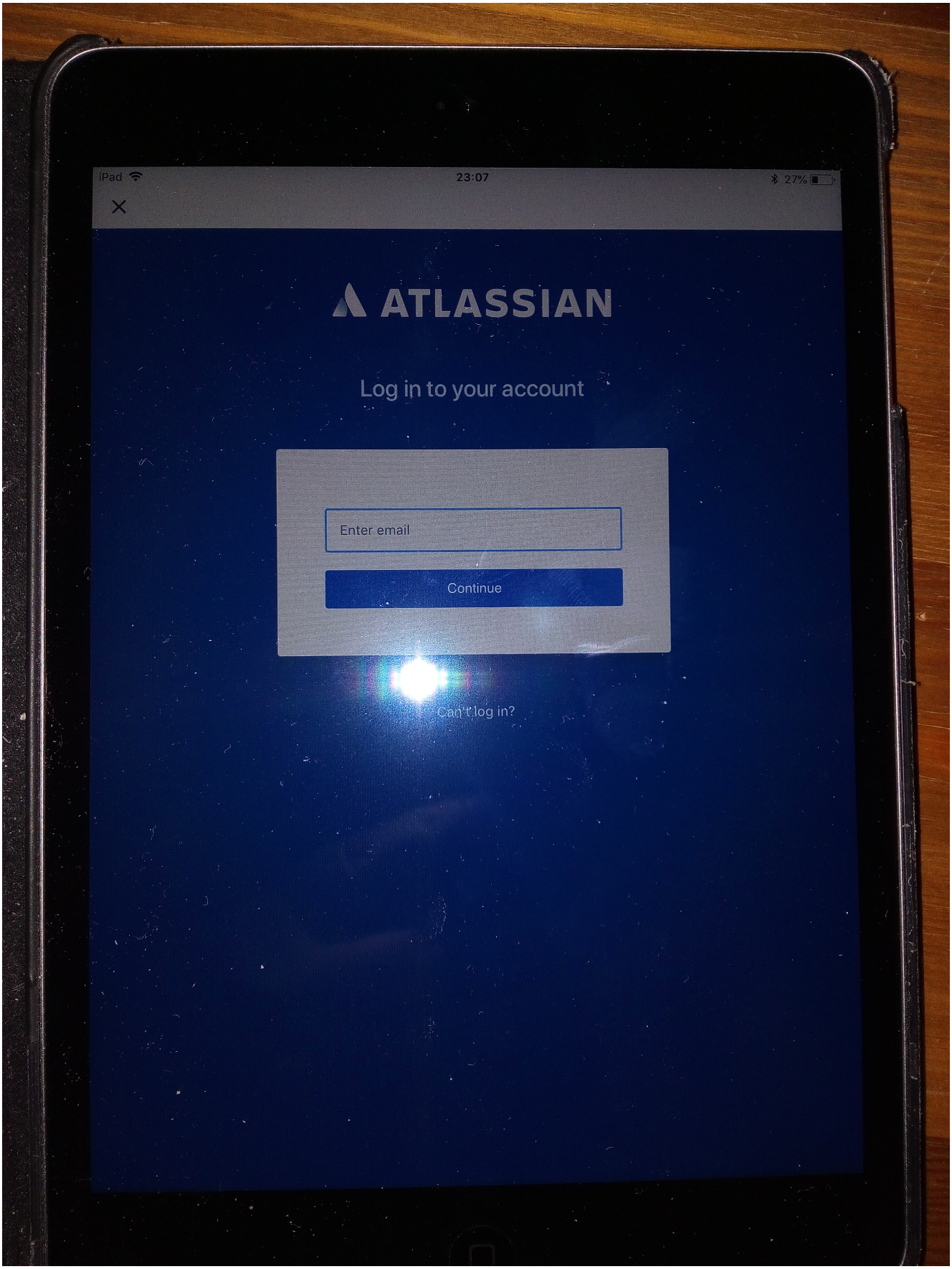
Procediamo con analizzare le app sul campo. Utilizzerò il mio account di lavoro… sbiancando le informazioni sensibili …. ovviamente.

Jira

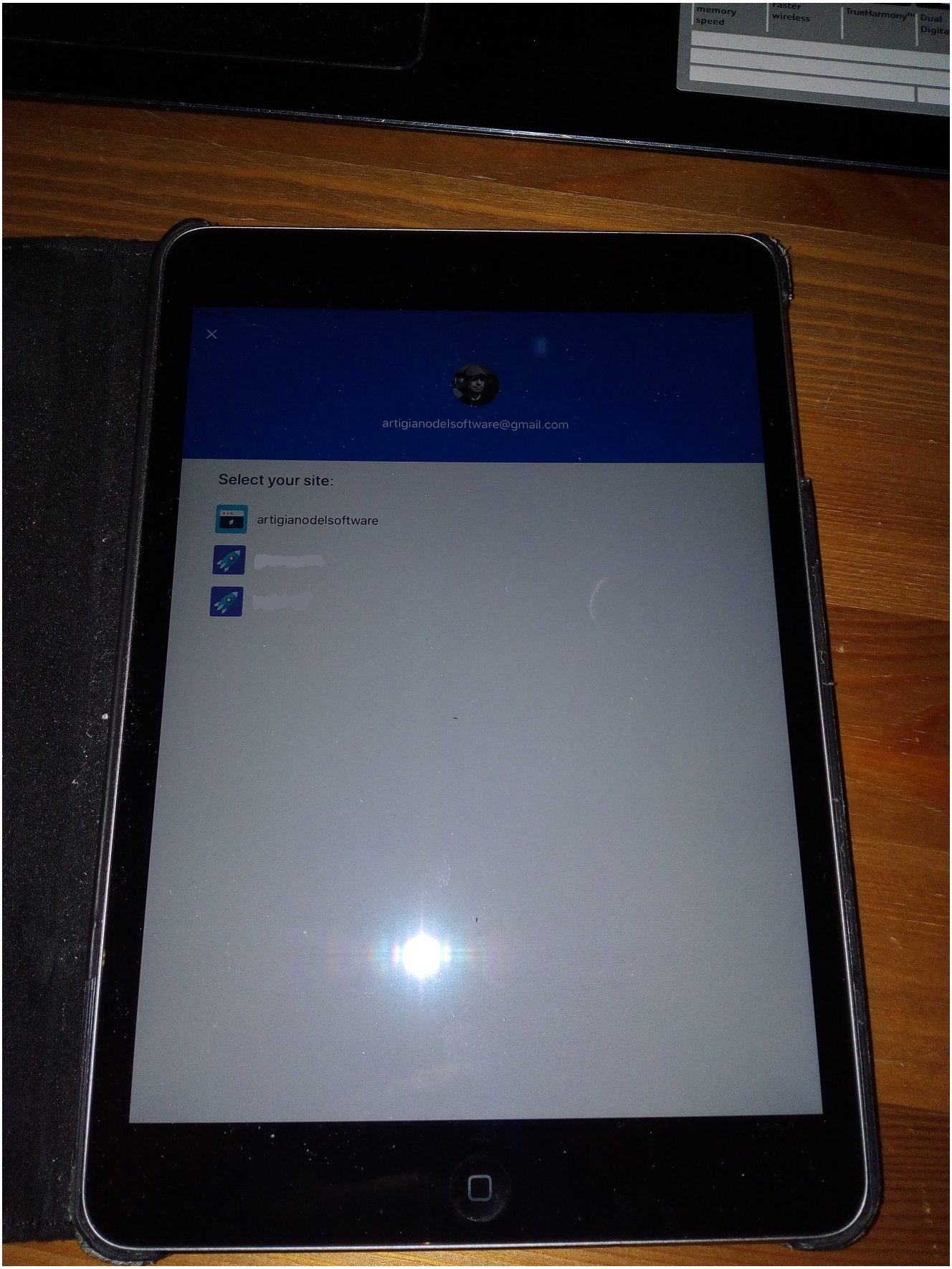
Partiamo da Jira. Quando attiviamo l’applicazione quello che vediamo qui è la maschera di login:



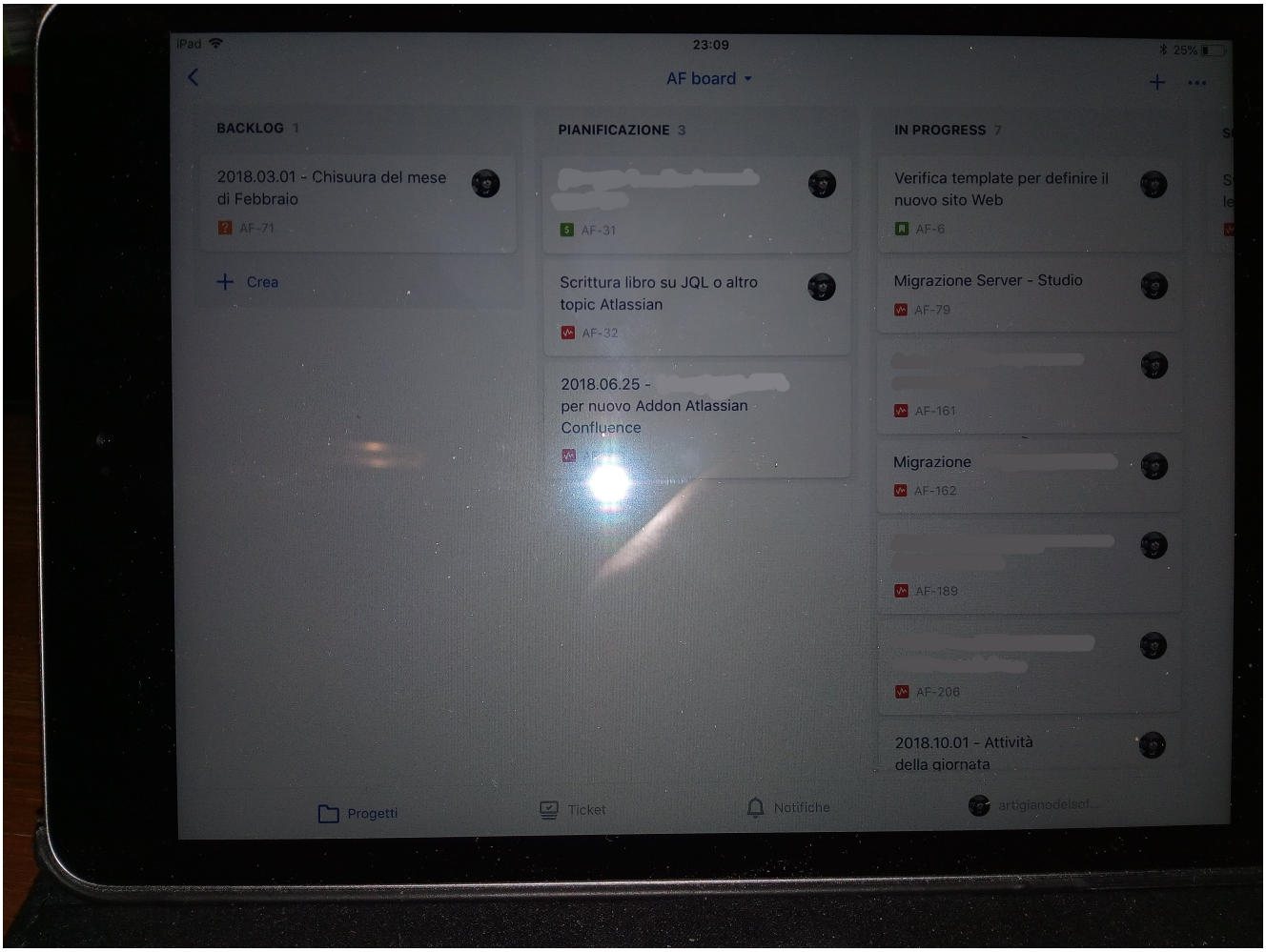
Come vediamo abbiamo la stessa visualizzazione del web. Inseriamo la nostra user e password (segrete)



Procediamo come
 ed ecco il risultato



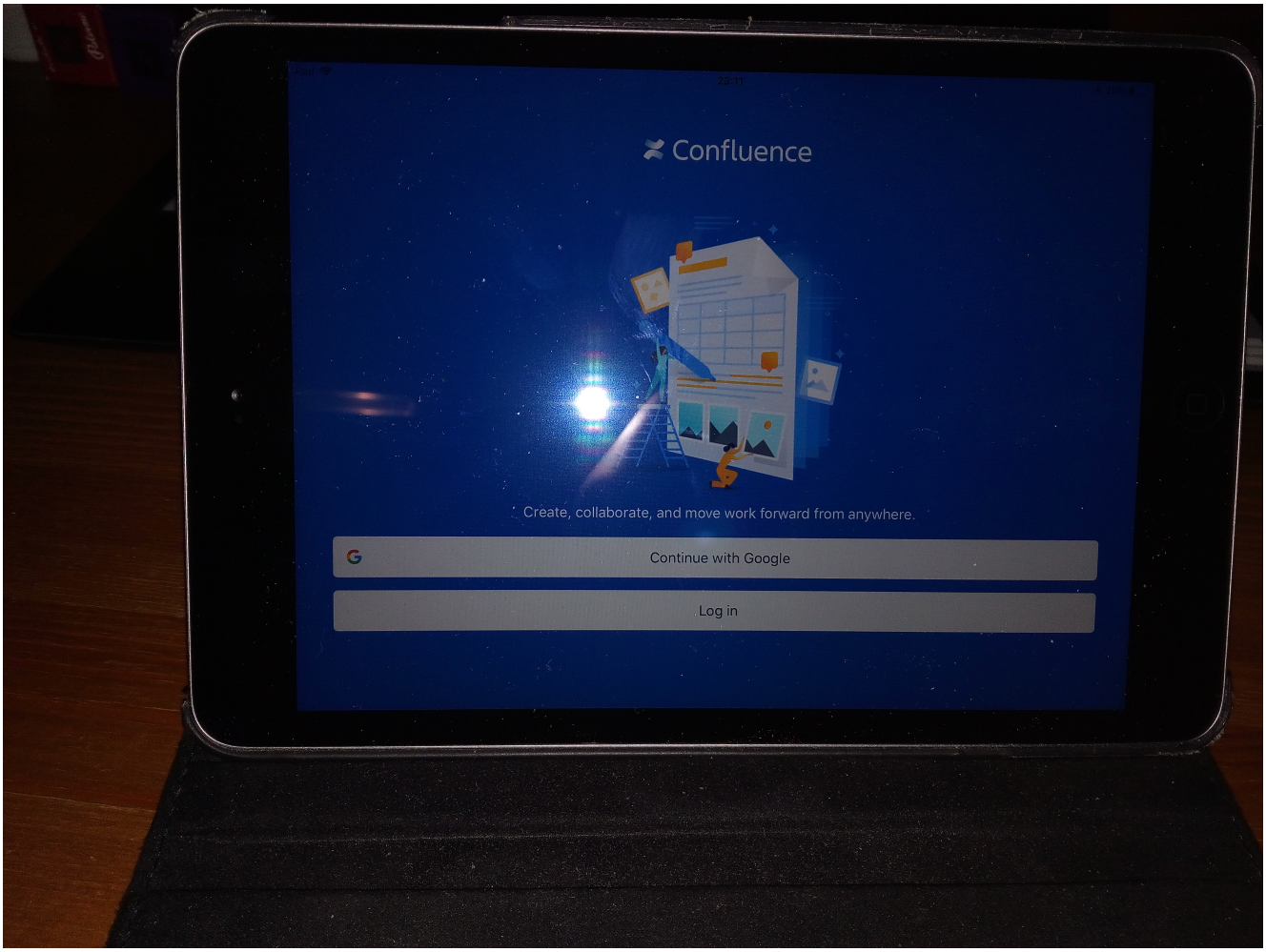
Possiamo accedere alle Jira Board



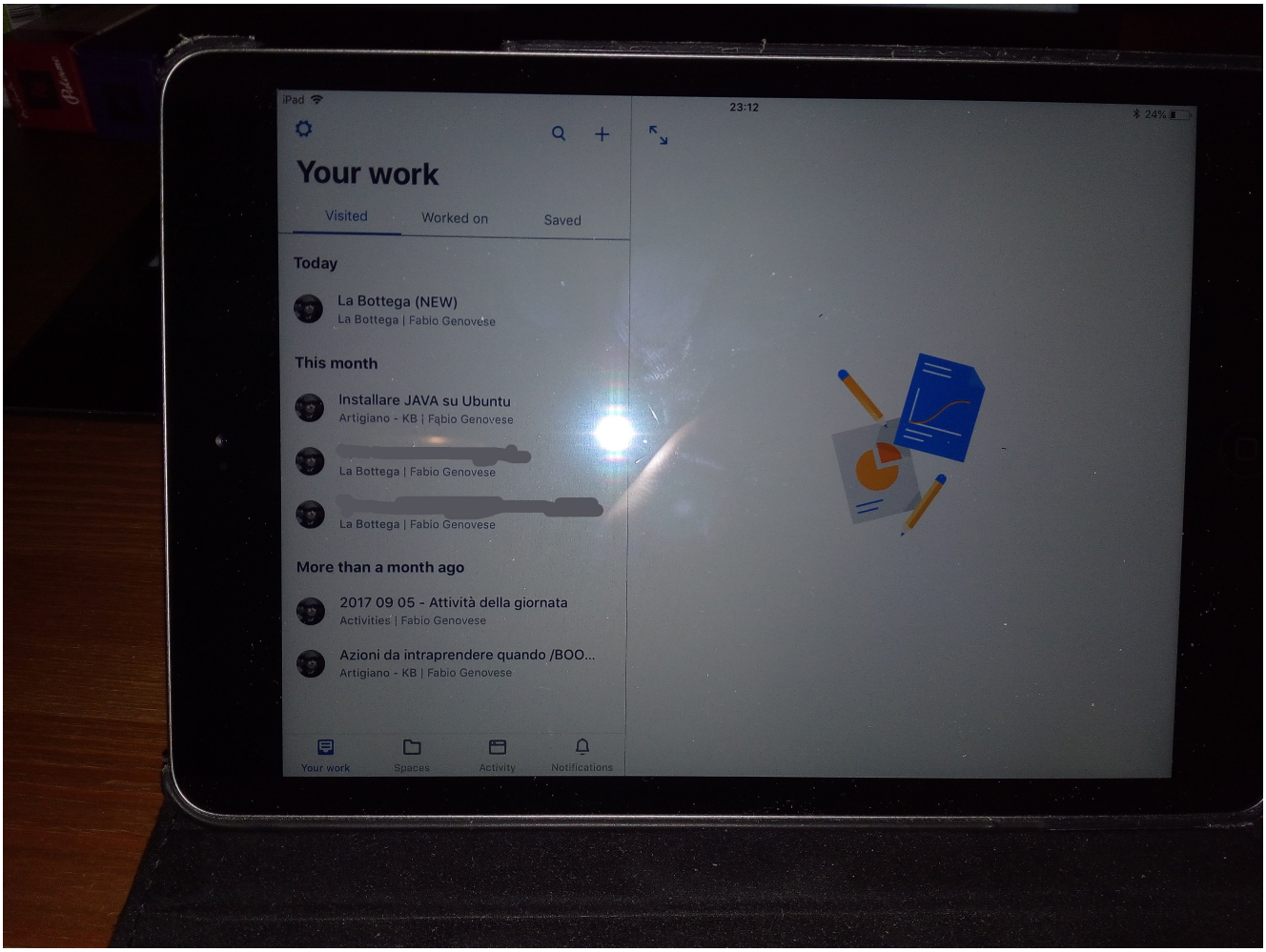
ed alle issue, ma non alle Dashboard. Sono riuscito a predisporre una dashboard che mi riassume la mia attività lavorativa, ma non posso vederla sulla app mobile.

Confluence

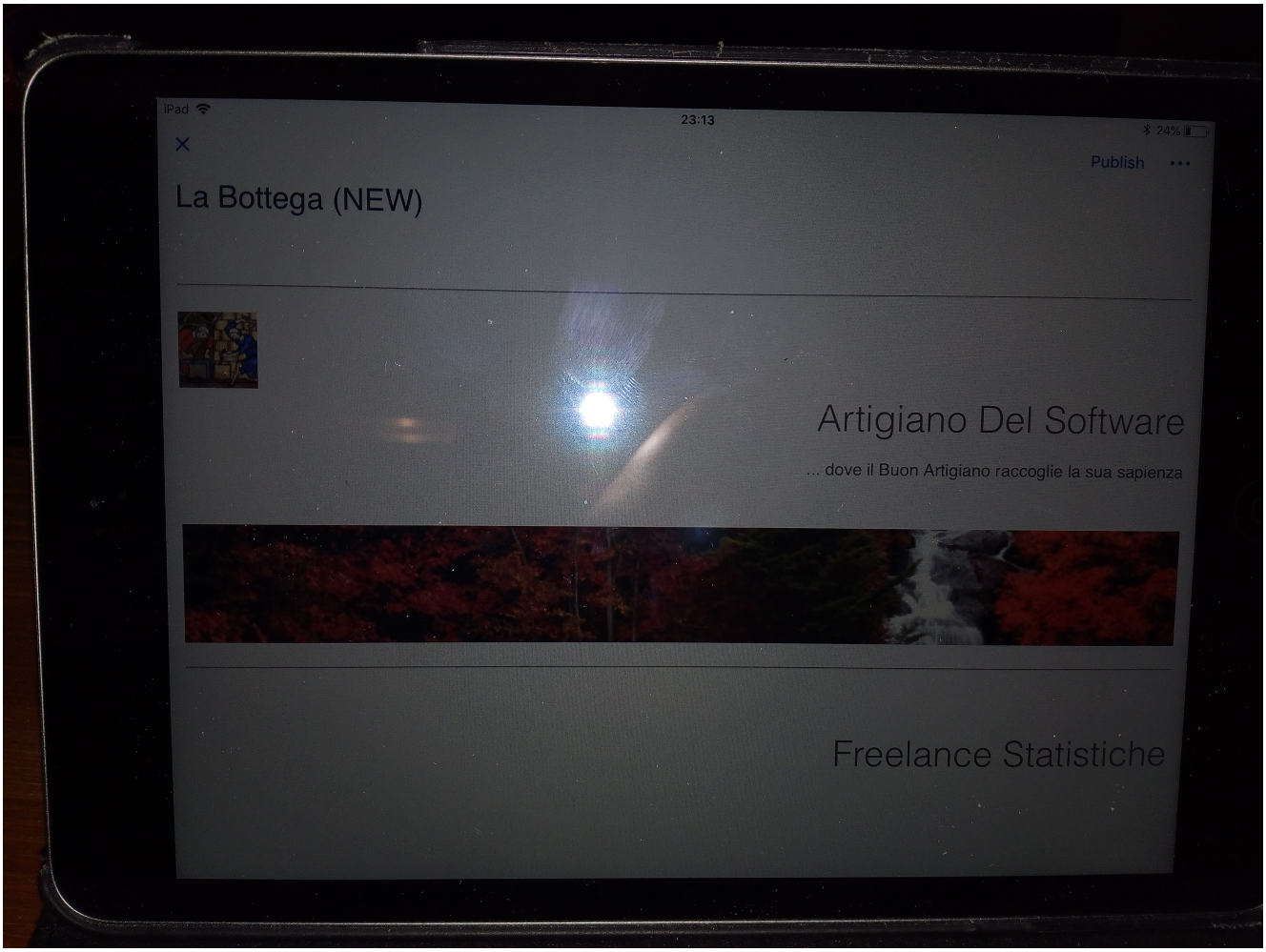
Anche la app di Confluence presenta lo stesso layout di Jira



In questo caso possiamo avere a disposizione una dashboard, simile alla versione classica web



anche l’editazione è rimasta similare:



Conclusioni

Le apps mettono a disposizione diciamo il 90% delle funzionalità dei prodotti. Rimaniamo in attesa delle prossime evoluzioni.

Reference

Per ulteriori informazioni, fate riferimento al seguente articolo del [Blog di Atlassian](#).

Rilascio in produzione…. possibile

In questo post andremo ad esaminare un addon per Jira, che permette di poter eseguire una operazione molto importante: Eseguire un rilascio.

Giusto per spiegare meglio

Questa operazione, per i prodotti Atlassian, non sempre è possibile. Infatti, come sempre ricordo, molte operazioni sono e rimangono manuali. Di conseguenza, se si dispongono di due ambienti (produzione e test) e vogliamo eseguire un rilascio, normalmente occorre ripetere le configurazioni nella produzione, con alta probabilità di errore. In questo caso abbamo a disposizione un addon che promette di eseguire un allineamento di ambienti

ATLASSIAN

Presentiamo KIWI (Workflow Importer) Questo addon permette di poter eseguire il deploy del Workflow da una istanza all'altra. Oltre a questo permette di poter esportare anche altre caratteristiche dei Workflow.

ATLASSIAN

Possiamo eseguire Import/Export in maniera molto semplice.

ATLASSIAN

La procedura permette una ottima configurabilità.

ATLASSIAN

ATLASSIAN

Conclusioni

Abbiamo un addon F A N T A S T I C O. Si tratta di un addon che permette di poter eseguire il deploy. Non vedo l'ora di provarlo.

Reference

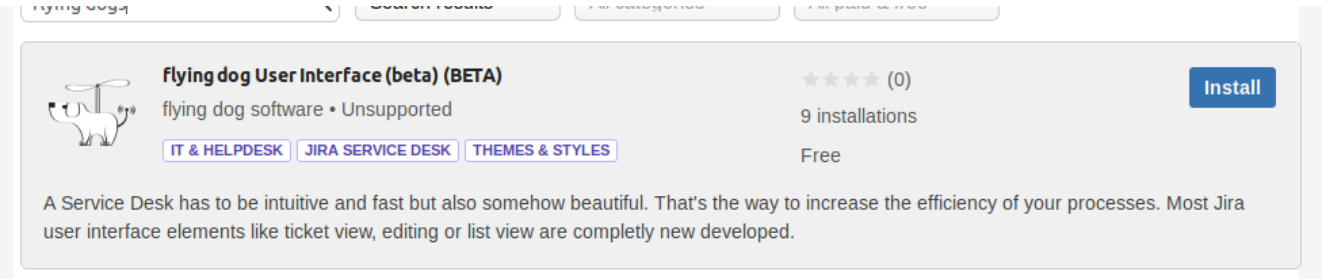
Maggiori informazioni sono reperibili alla [pagina del Marketplace](Marketplace).

Nuovo Layout per Jira Cloud – Test addon

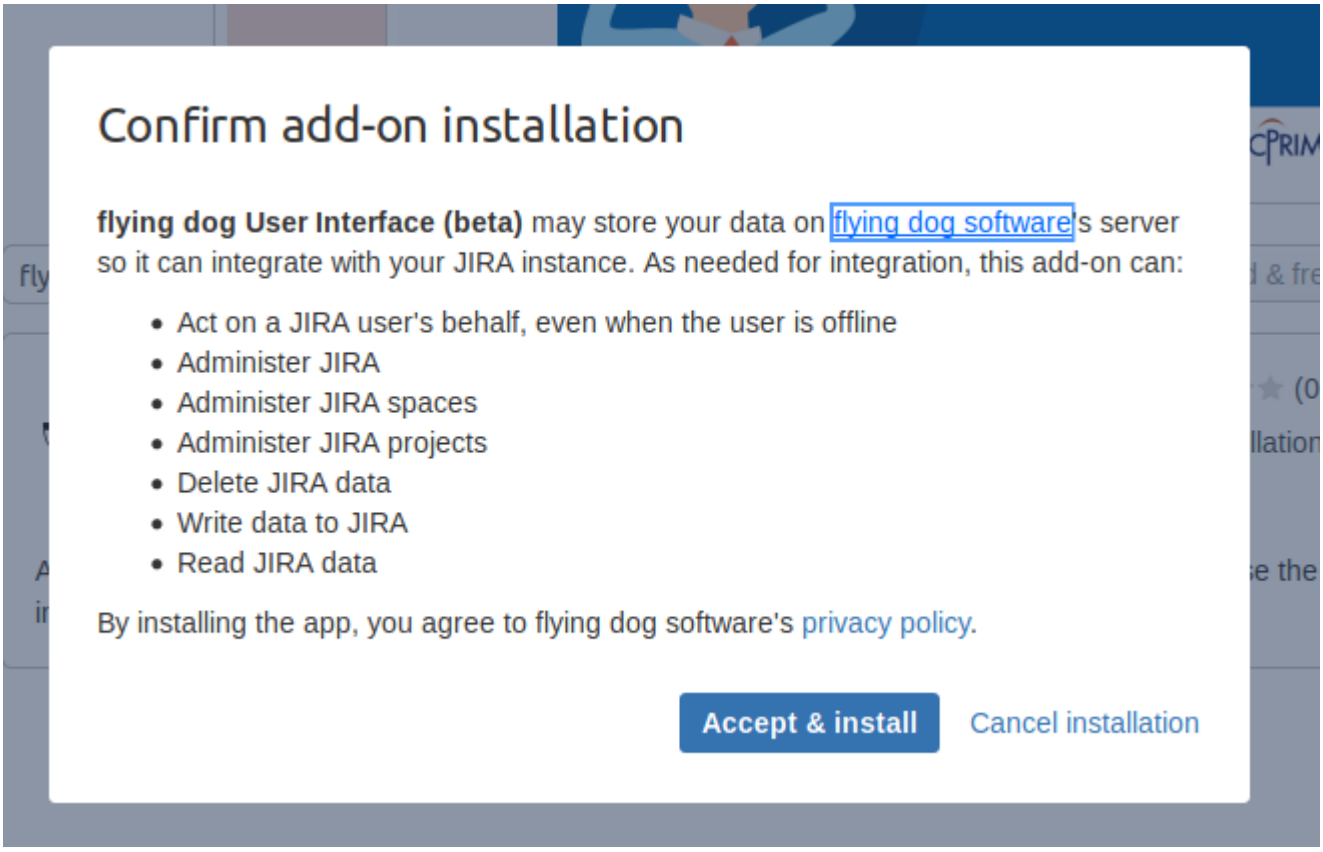
In questo post andremo a testare questo addon e vedremo dal vivo questa nuova grafica di Jira Cloud. A tale scopo andremo ad usare le nostre istanze di test cloud.

Installazione

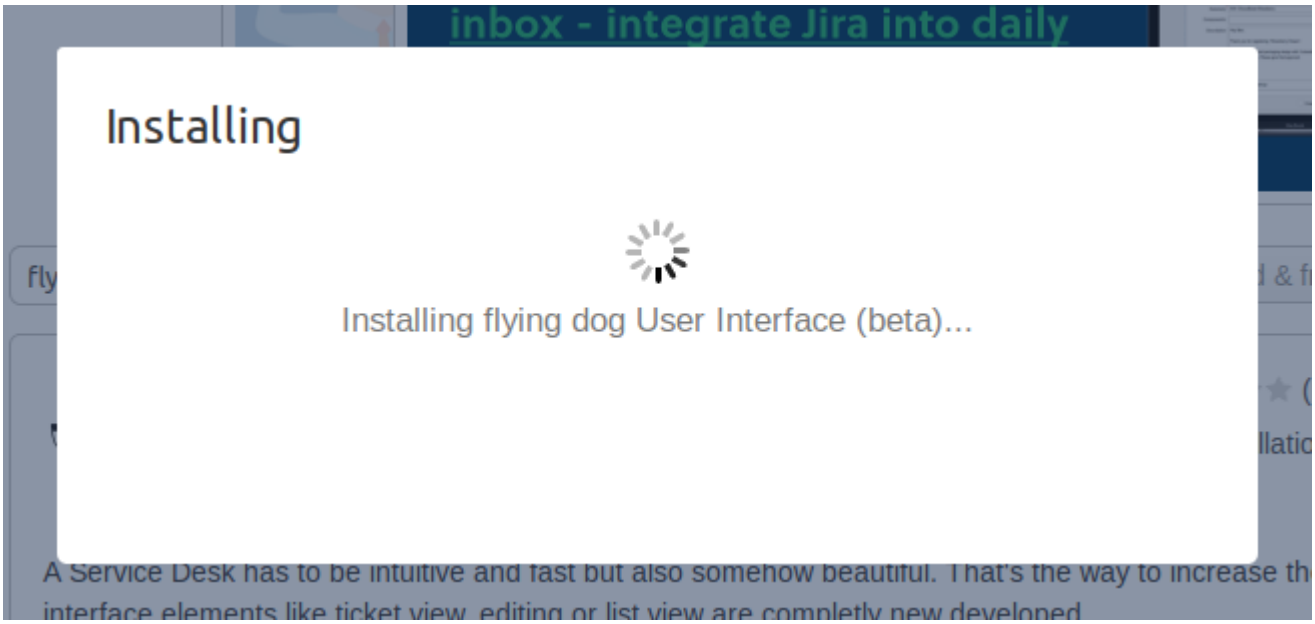
Partiamo come sempre dalla installazione, cercando il nostro addon da installare. Rispetto alle altre installazioni, teniamo presente che sarà più semplice dato che l'addon è ancora in beta ed è free (al momento in cui viene redatto il post, questo è lo stato dell'addon).

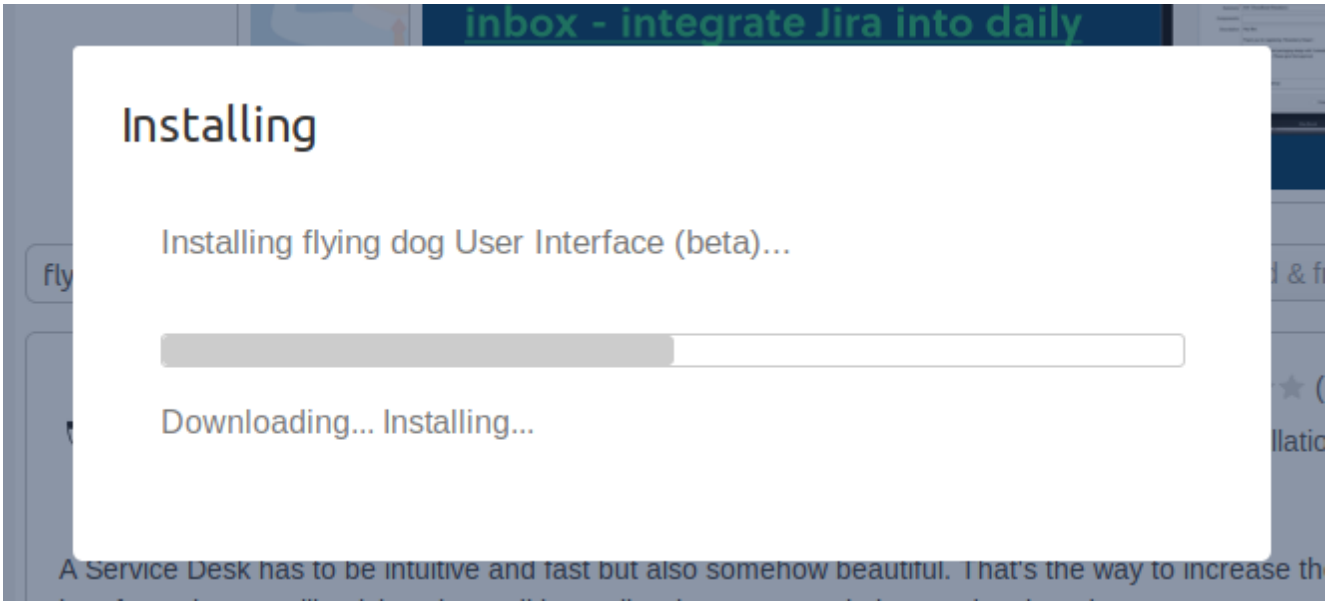


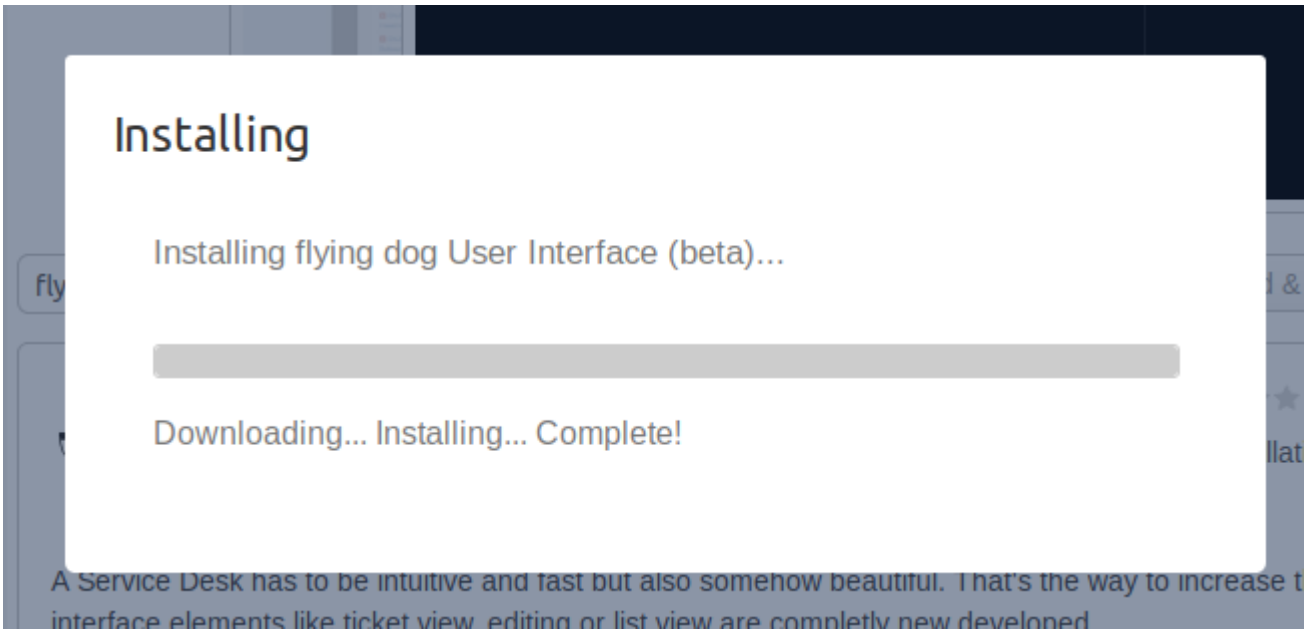
Selezioniamo il tasto Install e procediamo ….



Accettiamo le condizioni ….







flying dog User Interface (beta) (BETA)

flying dog software • Unsupported

IT & HELPDESK | JIRA SERVICE DESK | THEMES & STYLES

(0)

9 installations

Free

Manage

A Service Desk has to be intuitive and fast but also somehow beautiful. That's the way to increase the efficiency of your processes. Most Jira user interface elements like ticket view, editing or list view are completly new developed.

Design - elegant and functional

Our Jira UI offers a truly fresh design. Every detail has been carefully thought out. For instance - have a look at the history of a ticket with a condensed view like folded paper.

Issue stacks and easy navigation

Save time by direct access of your filters at top of screen and issues organized in stacks.

Fullscreen search and much more

Our search uses full screen for better results view. We also offer new issue input dialog, night mode, new overview and much more.

More details

flying dog software develops intelligent solutions for Internet,Intranet and Extranet since 1997. Our customers



Video



Configurazione

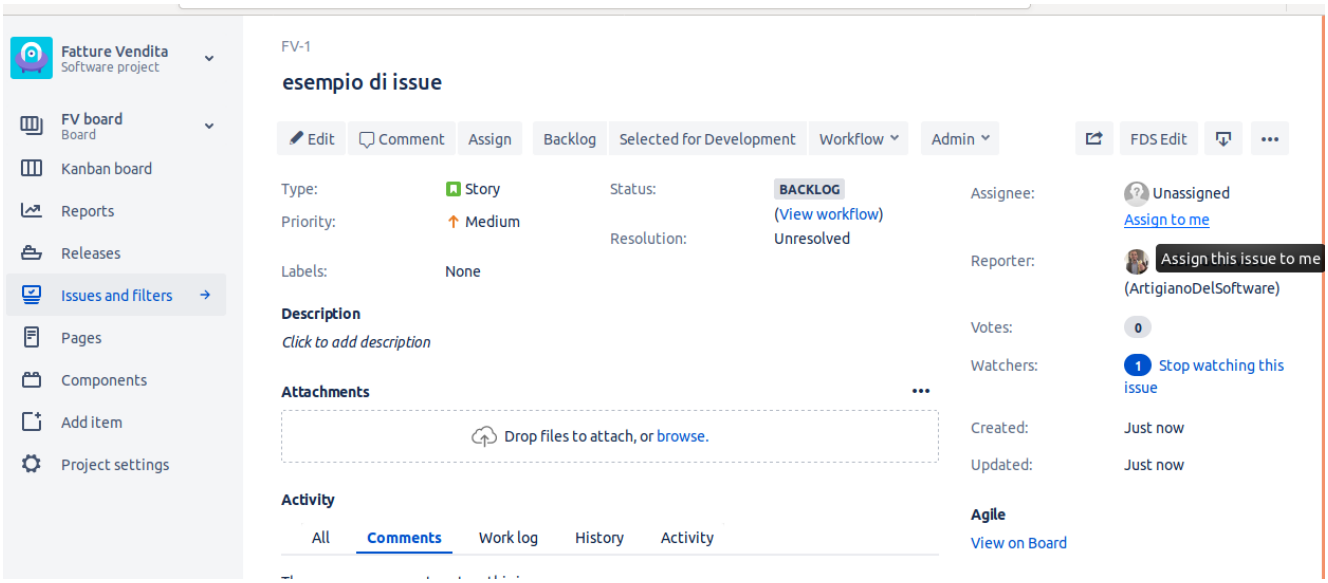
Proseguiamo con la configurazione che,al momento, non è necessaria: Non abbiamo alcuna configurazione globale



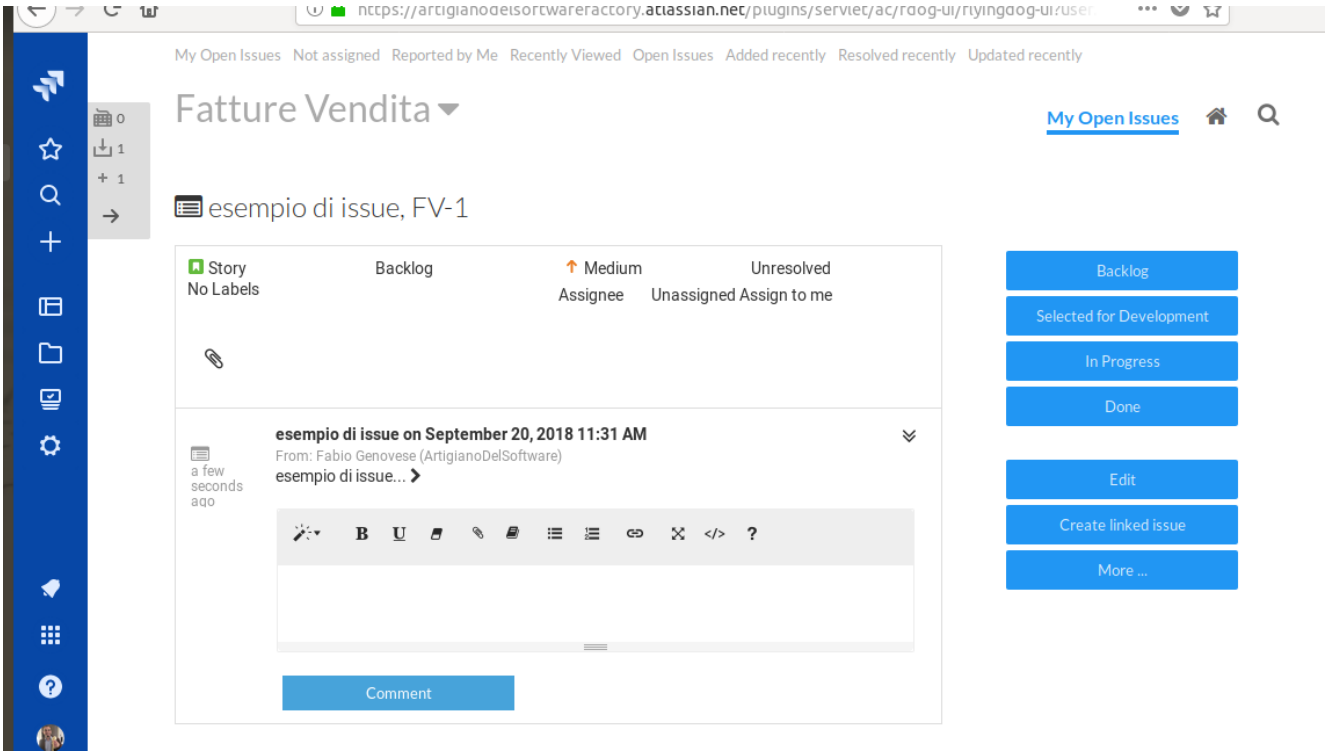
Passiamo al test

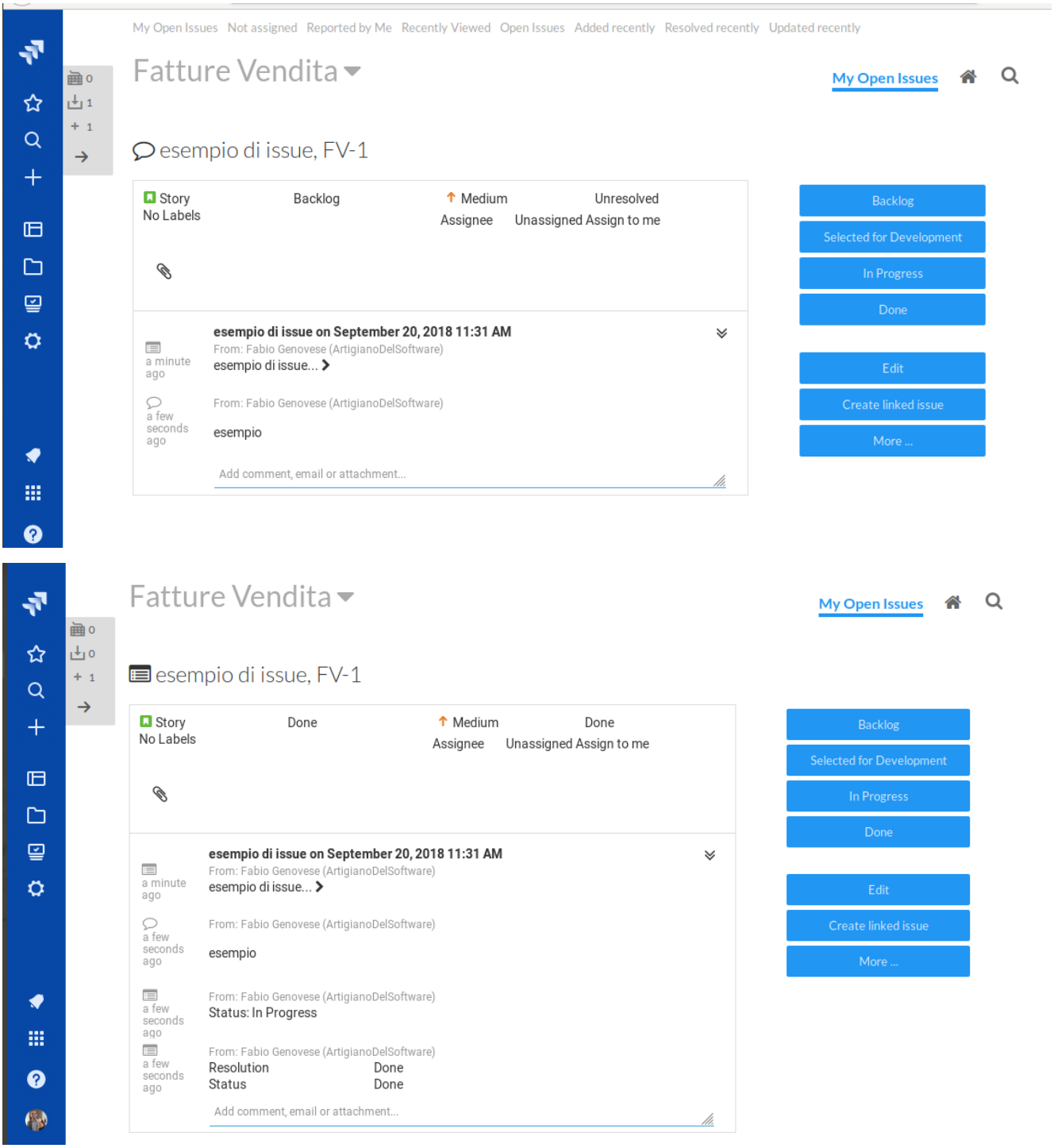
Test

Iniziamo la nostra sessione di test andando a verificare come viene modificata la visualizzazione delle issue. Ci posizioniamo su di una issue qualsiasi:

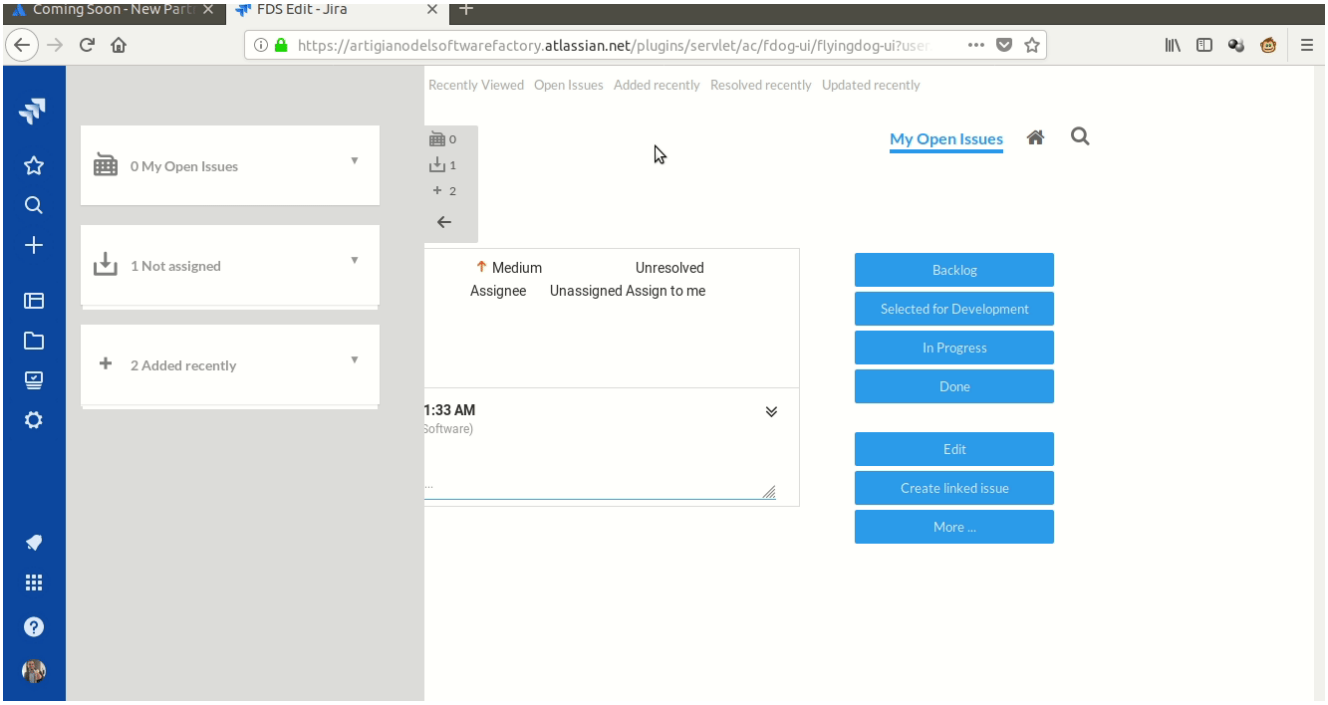


Notiamo la presenza, in alto a destra, di un tasto ***FDS Edit***, che ci permette di attivare la nuova visualizzazione. Questo è il risultato:





Per meglio chiarire il funzionamento, ho prepatato questa GIF che ci da un ulteriore aiuto:



Conclusione

UN primo passo ma un primo grande risultato. Abbiamo un addon che ci permette di poter personalizzare la visualizzazione e permette di semplificare anche le informazioni mostrando solo l'essenziale. Il primo giudizio è assolutamente POSITIVO. Attendo i prossimi sviluppi e sono molto sicuro che i prossimi rilasci produrranno dei risultati non indifferenti.

Reference

Maggiori informazioni sono reperibili alla [pagina del Marketplace](#).

Nuovo Layout per Jira Cloud

Dopo lunga attesa è finalmente arrivata la possibilità di poter personalizzare l'interfaccia grafica di Jira Cloud

F A N T A S T I C O

Abbiamo quindi la possibilità di poter personalizzare la nostra interfaccia grafica di Jira, attraverso un addon in beta e free (al momento in cui viene redatto il post, l'addon presenta queste caratteristiche)

ATLASSIAN
ATLASSIAN
ATLASSIAN
ATLASSIAN

Conclusioni

Dalle immagini sembra che la personalizzazione sia veramente importante e particolare. Non vedo l'ora di provarla

Reference

Maggiori informazioni sono reperibili alla pagina del Marketplace.

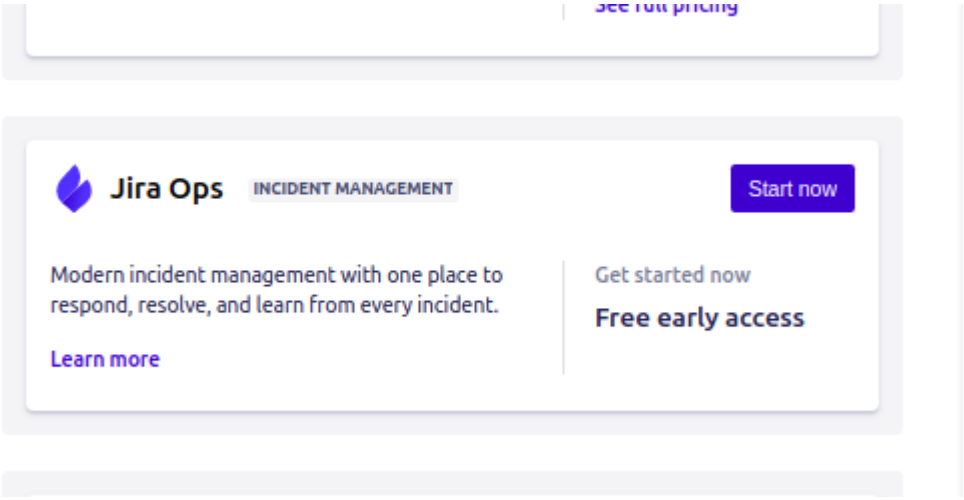
Il seguente video mostra (audio in inglese) come funziona l'addon.

Jira Ops

In questo post raccontiamo nel dettaglio una novità dal Summit 2018: **Jira Ops**; ovvero una nuova soluzione per Incident Management.

Subito al dunque

Presentazione
Partiamo subito con un video di Youtube in cui abbiamo una presentazione del prodotto, che è disponibile in Free Early Access dalle versioni cloud

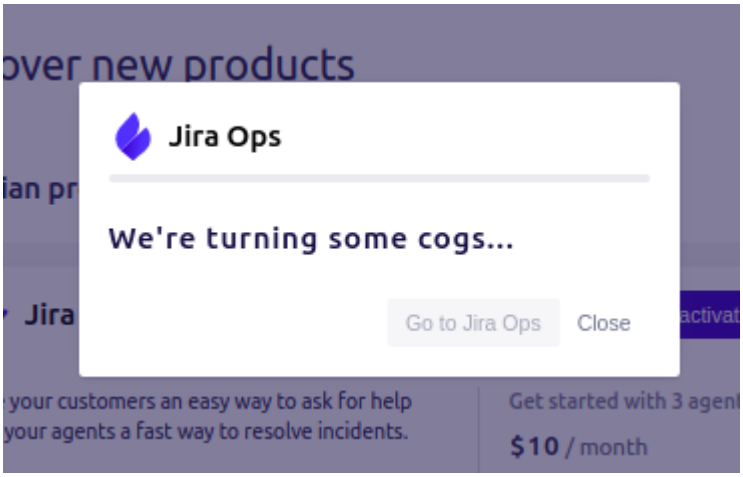


Ciò che vedo dalla mia istanza cloud

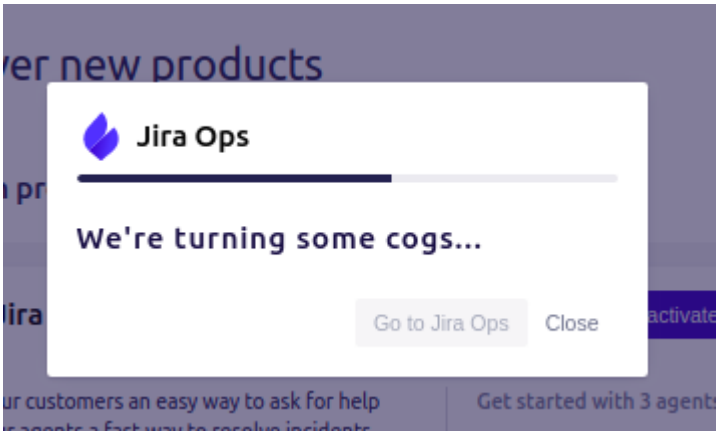
Ho quindi deciso di provarlo subito verificando come funziona. Il primo passo è sicuramente il setup. Lasciamoci guidare dal wizard e selezioniamo il tasto ***Start now***






over new products
Jira Ops
We're turning some cogs...
Go to Jira Ops
Close
your customers an easy way to ask for help
your agents a fast way to resolve incidents.
Get started with 3 agent
$10 / month

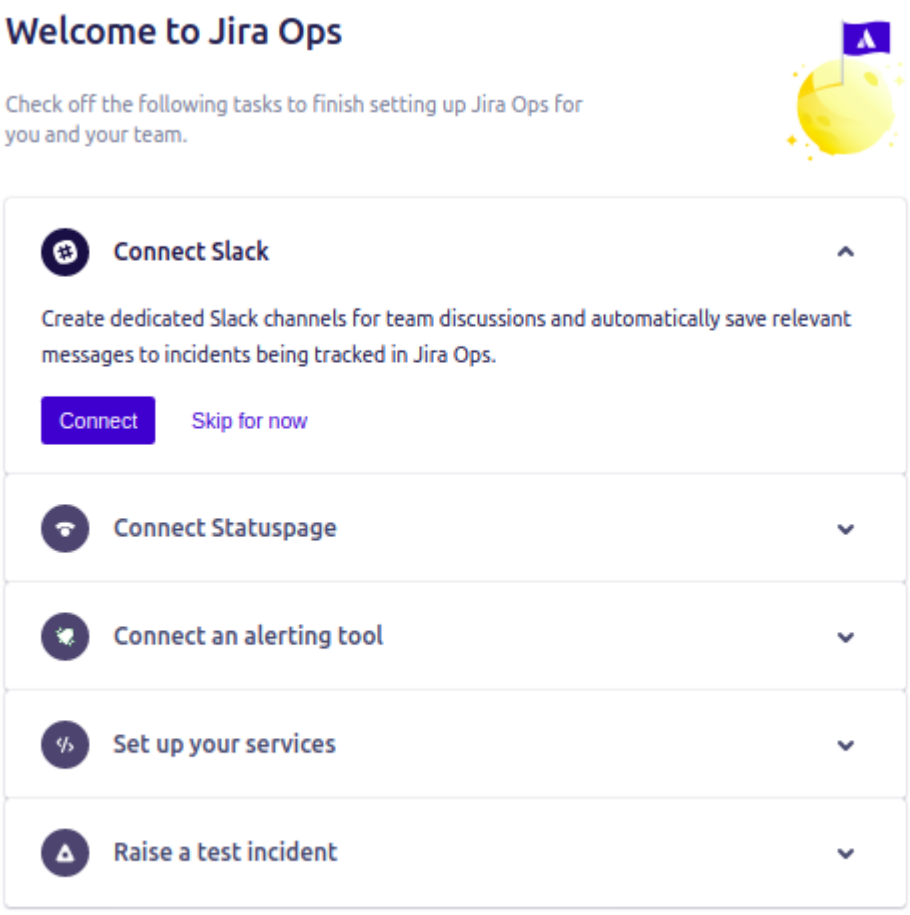

over new products
Jira Ops
We're turning some cogs...
Go to Jira Ops
Close


Jira Ops
We're turning some cogs...
Go to Jira Ops
Close
Get started with 3 agents


over new products
Jira Ops
You're good to go!
Go to Jira Ops
Close
your customers an easy way to ask for help
Get started with 3 agents
$10 / month

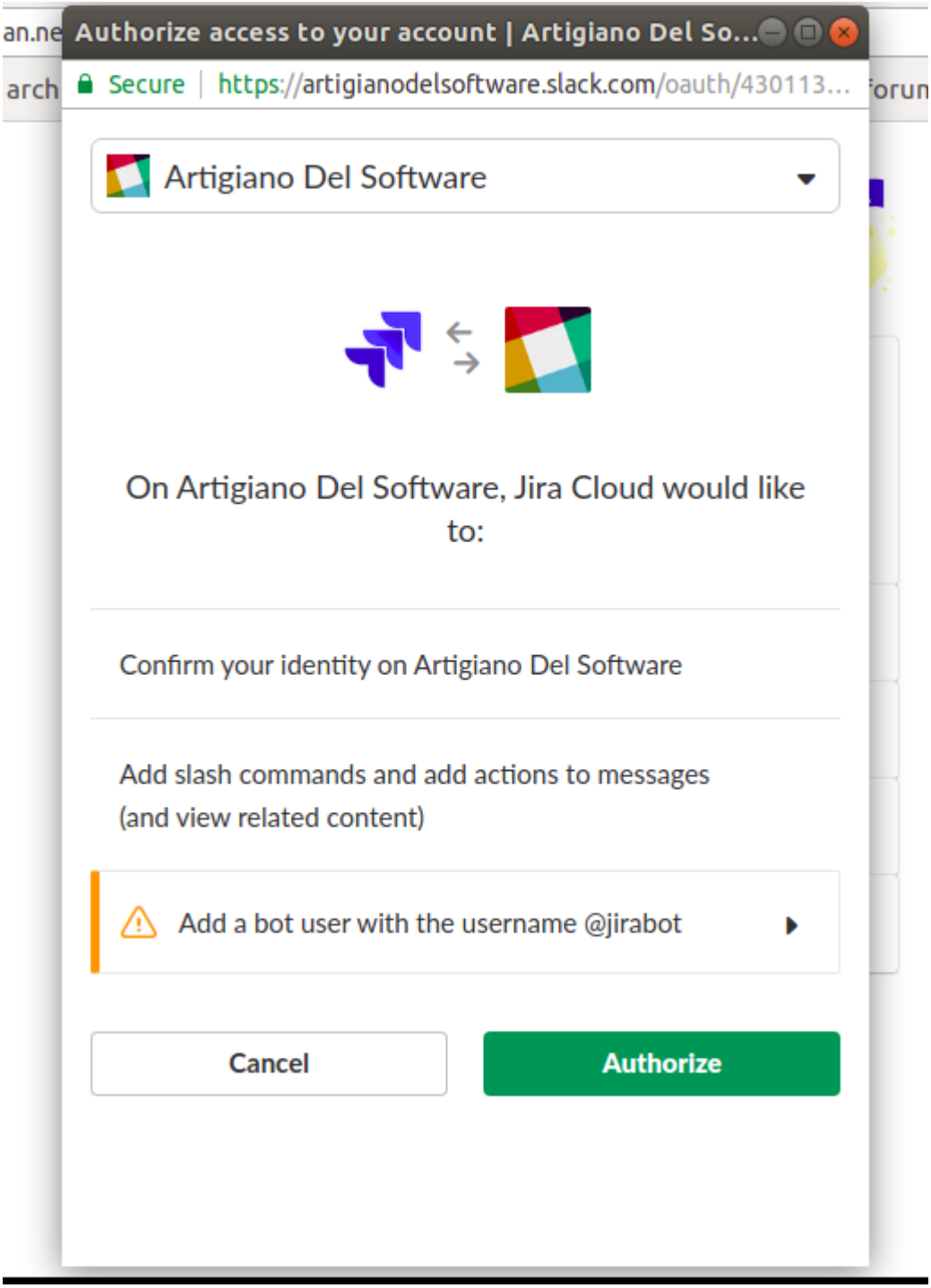


Procediamo con la configurazione

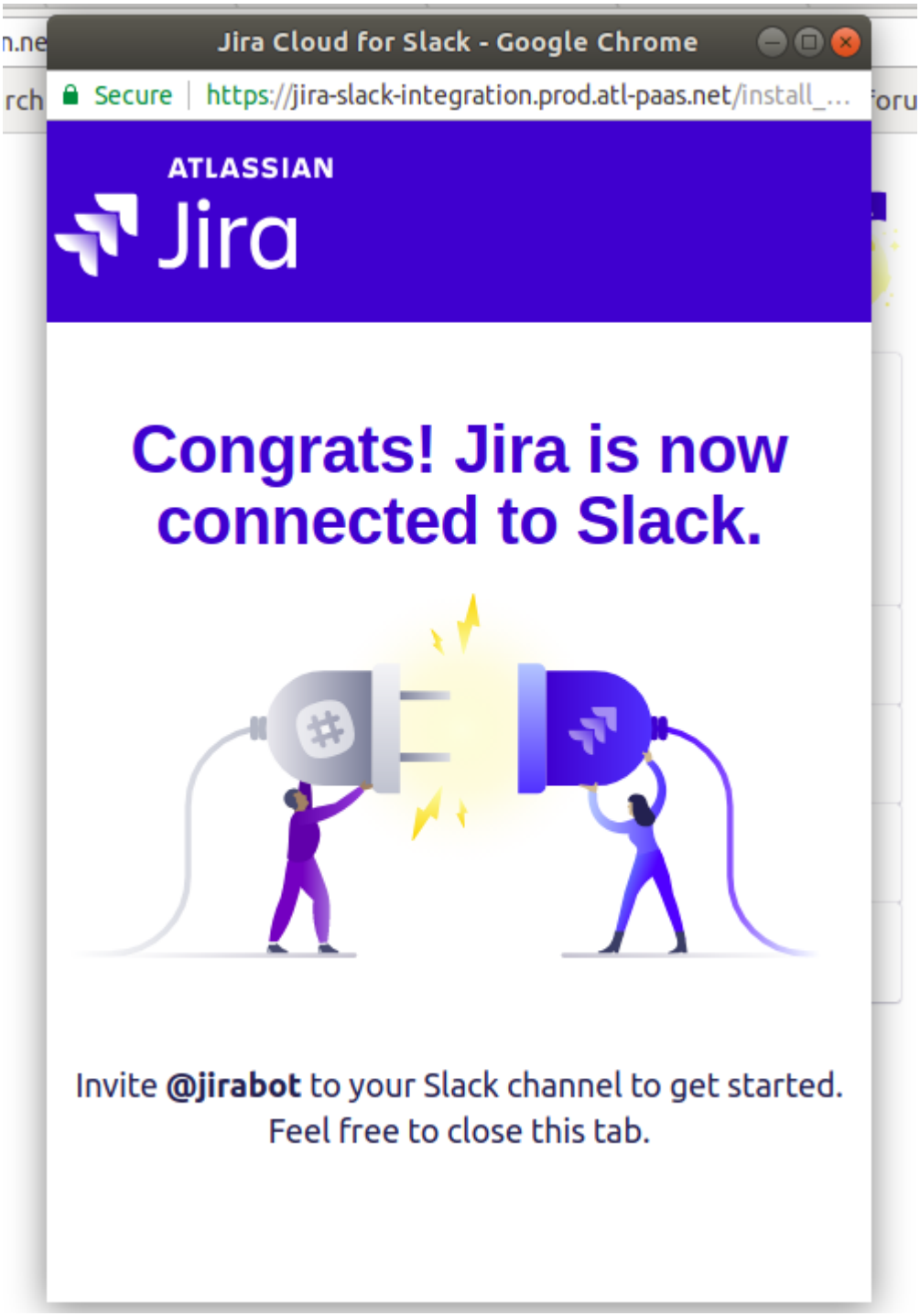


Eseguiamo la connessione a Slack, creando il nostro Workspace

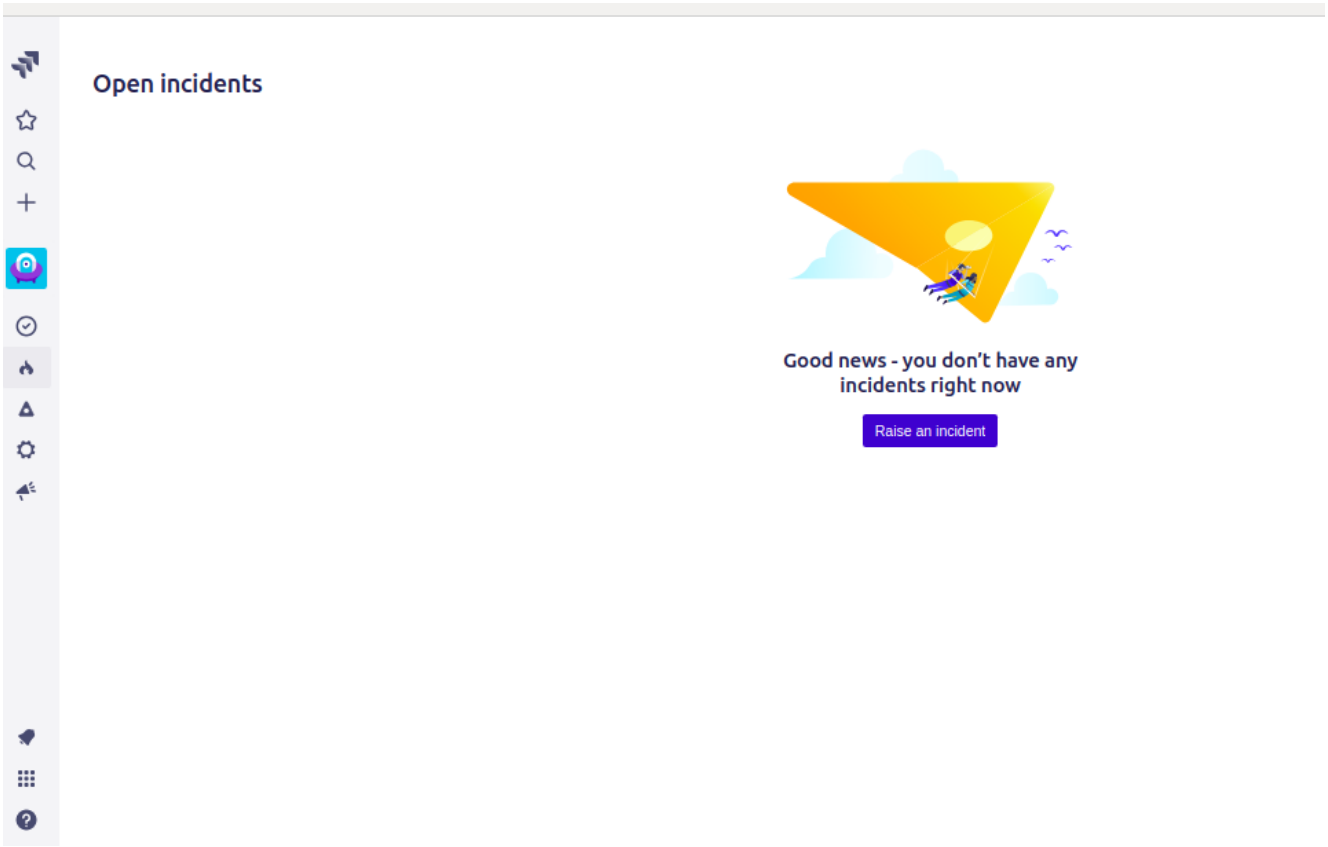
e successivamente eseguendo l’application link



Autorizziamo il tutto ….



Siamo quindi pronti ad utilizzarlo.



Conclusioni

Fermiamo qui la descrizione. nel prossimo post andremo a riportare le impressioni di utilizzo di JiraOps, che non nascondo essere una ottima specializzazione di Jira, per gestire la parte di Incidents.

Esattamente come Jira Service Desk ci permette di poter gestire un service desk, Jiraops ci permette di poter gestire gli incident basandoci sul potente motore di Jira, oltre che alle sue funzionalità. SOno curioso di metterlo all'opera.

Reference

Per tutte le informazioni del caso, fate riferimento [al sito ufficiale di JiraOps](), dove avete a disposizione tutte le informazioni del caso.