Issue organizer – First look

Esplorazione continua su JIRA

In questo post andremo ad esaminare un addon che introduce una caratteristica molto interessante su JIRA, ovvero la possibilità di poter introdurre un sistema multilivello per le issues, superando il limite di task/sub task attualmente presente nelle funzionalità standard.

logo addon

Structure Issue Organizer

Si tratta di un addon, rilasciato dalla almworks, che consente di poter introdurre un multilivello tra e varie issue.



Dalla immagine sopra riportata, vediamo che l'addon mette a disposizione la possibilità di poter creare, anche su più progetti, delle gerarchie costruendole in modo opportuno.



Tra le altre funzionalità, segnaliamo la possibilità di inserire il progress delle varie issues oltre che eseguire un bilanciamento del carico di lavoro tra i vari componenti del team.



Conclusioni

L'addon presenta delle funzionalità molto interessanti. Nei prossimi post andremo ad esaminare su strada questo addon, saggiandone le prestazioni.

Reference

Maggiori informazioni sull'addon sono presenti qui.

Test su strada – Kanban Combined WIP extension

Prova su strada

In questo post andremo a testare questo addon, precedentemente

descritto. Andiamo a vedere come si comporta alla prova. Prima di eseguire il test, andiamo a rivedere le variazioni dell'addon.

Piccola review

L'addon, adesso compatibile con JIRA 7, permette di estendere le caratteristiche della Board Agile (quindi disponbile per JIRA Software) dandoci la possibilità di poter aggiungere delle note di colore e alcune caratteristiche che possono tornare sempre utili.



Risulta possibile anche combinare le colonne in modo da … raggrupparle

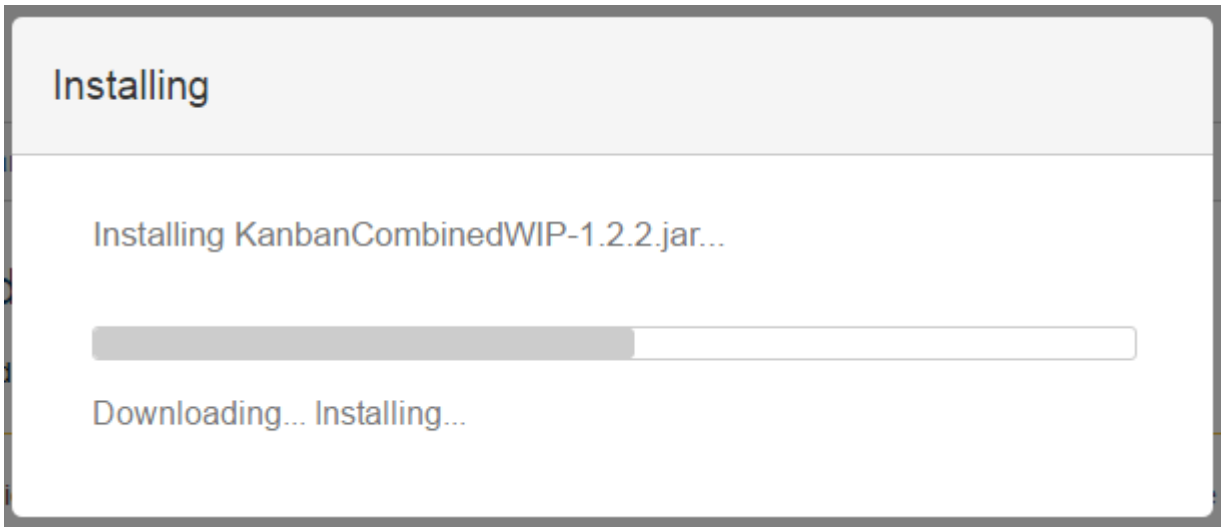


Non indugiamo oltre ed andiamo a testare immediatamente questo addon

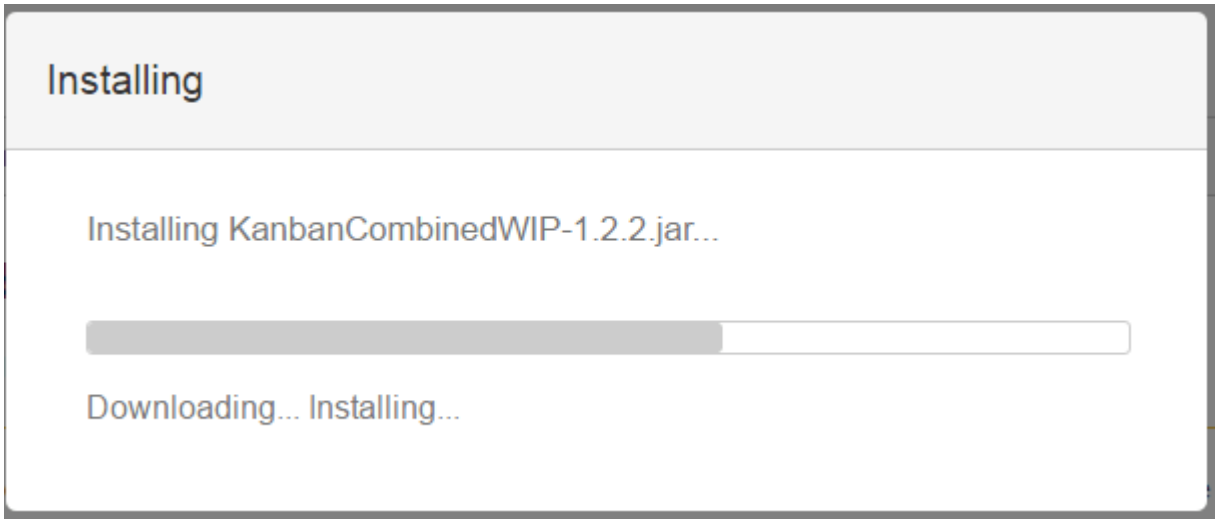


Vediamo l’installazione

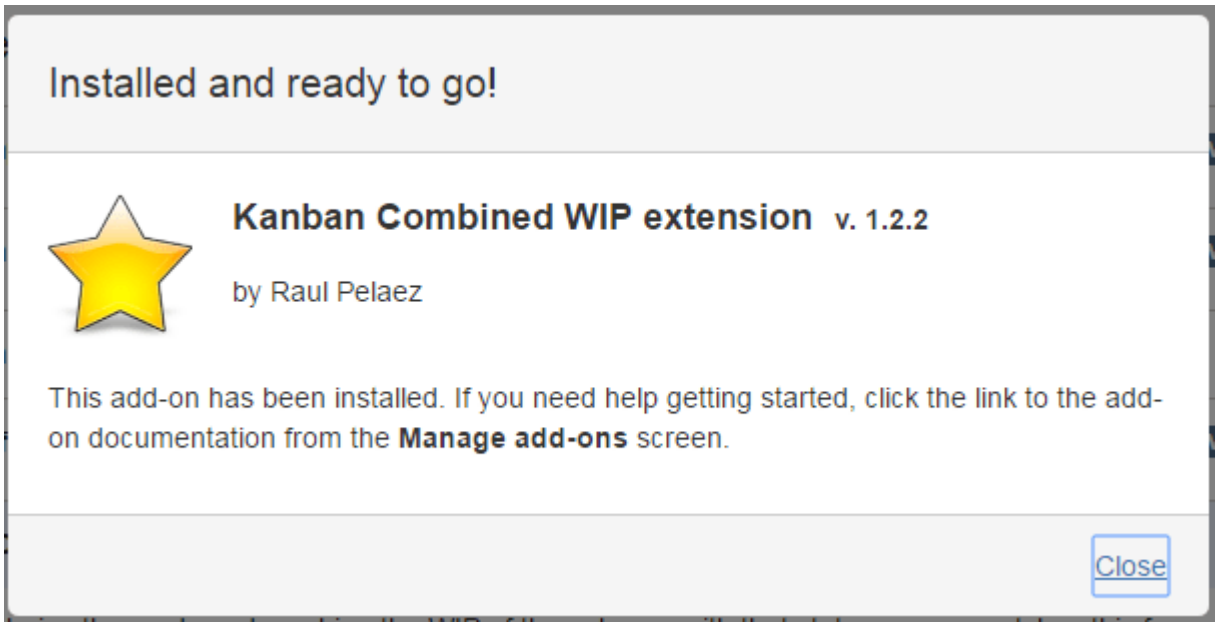
Procediamo con l’installazione, come siamo già ben abituati dalle procedure di amministrazione. Se passiamo dalle procedure di amministrazione, andiamo a selezionare il nostro addon e procediamo con l’installazione:



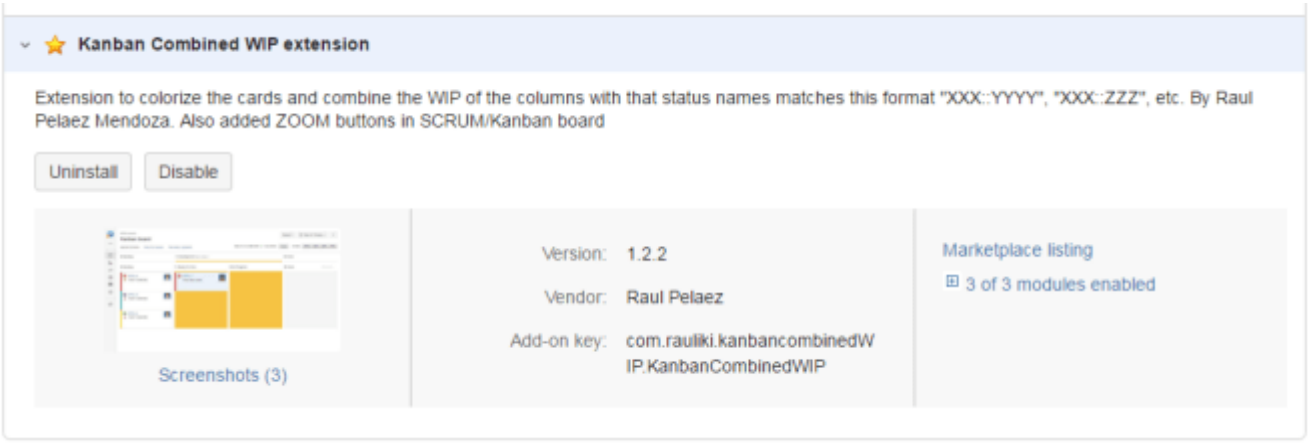
lasciamo che la procedura completi il suo iter…



Dato che si tratta di un addon free (al momento in cui viene redatto il post), non viene richiesta alcuna registrazione.



Completato il tutto, il nostro addon è pronto, come possiamo vedere nella immagine successiva.

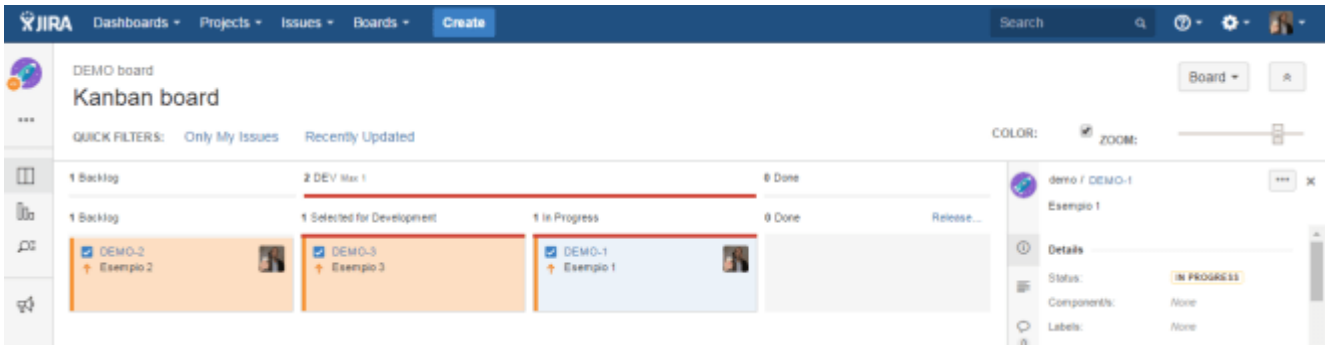


Configurazione

Non abbiamo alcuna sezione dedicata alla configurazione dell’addon. Quindi procediamo con il nostro test.

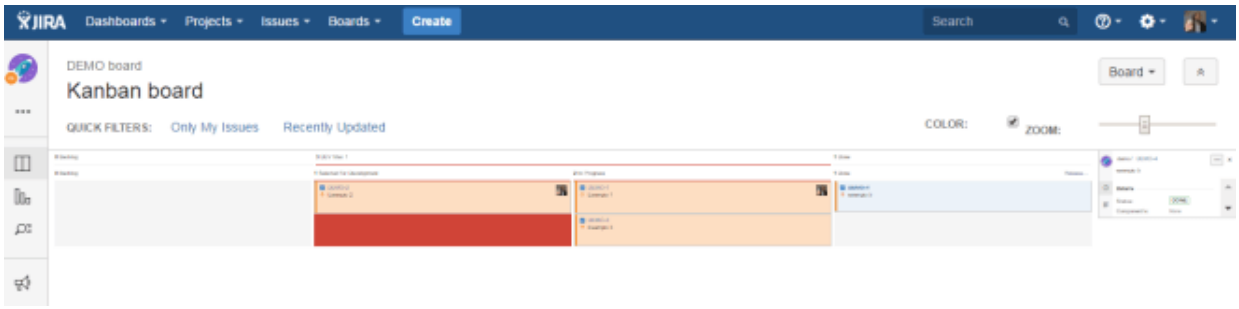
Test test test test test

Andiamo a testare l'addon, andando a creare un progetto di prova, creando a relativa board.

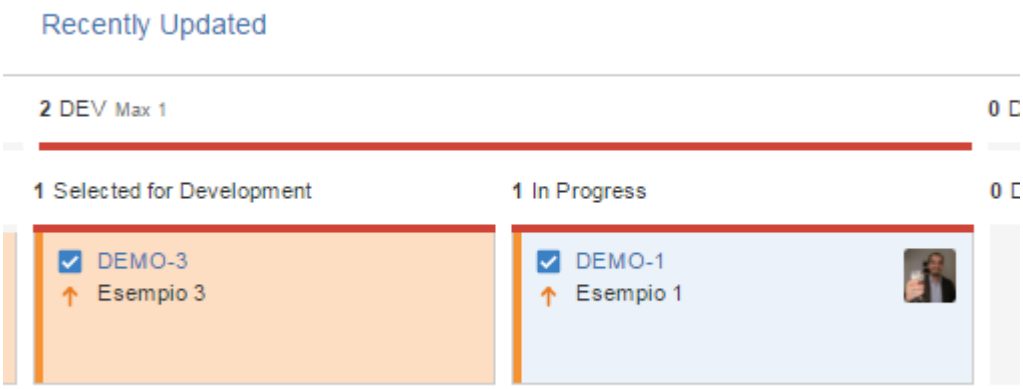


Come possiamo vedere dalla precedente immagine, abbiamo l'aggiunta dei seguenti elementi

- Possibilità di eseguire uno ZOOM della Board, utile quando abbiamo a disposizione un numero molto alto di colonne, come mostrato in figura

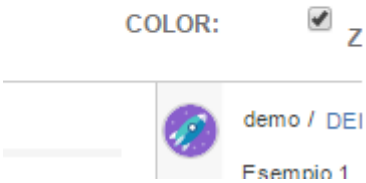


- Possibilità di ***raggruppare*** le colonne. Questo è sicuramente utile nel caso in cui si voglia evidenziare una ***macrofase*** all'interno del workflow, come mostrato in seguito. Basta semplicemente indicare le colonne come ***<nome_macrofase>::<nome_colonna>***, ed il gioco è



fatto.

- Possibilità di aggiungere dei colori. Un codice di colori è sicuramente utile per poterci facilitare la lettura delle colonne.



Conclusione

Si tratta di un addon che presenta caratteristiche interessanti. La possibilità di poter raggruppare le colonne risulta sicuramente utile per evidenziare delle macrofasi, mentre lo zoom aiuta in quelle situazioni in cui necessitiamo di un numero di fasi molto alto.

Reference

- Link all'addon su Atlassian Market

JIRA 7 – Conclusioni finali e considerazioni varie

Conclusioni finali e considerazioni

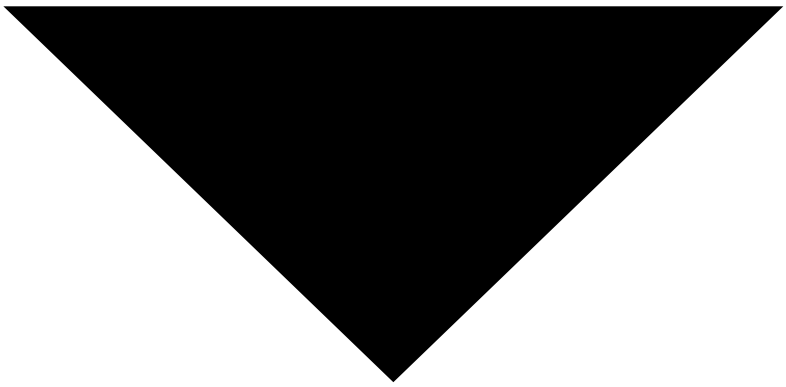
In questo post completiamo quanto abbiamo iniziato nel nostro giro di esplorazione delle nuove versioni di JIRA. dove forniremo alcune considerazioni finali sull'argomento.

Considerazioni Finali

Nei vari post abbiamo visto i diversi aspetti dei tre prodotti. Siamo partiti dalla installazione e abbiamo eseguito dei confronti, cercando di capire diverse sfumature.

Su ***JIRA CORE*** abbiamo visto come possiamo sfruttare tutta la potenza dei Workflow anche in situazioni che non riguardano necessariamente lo sviluppo software, ma anche in situazioni in cui si ha la necessità di dover monitorare un determinato percorso decisionale.

JIRA CORE raccoglie tutte le funzioni base di JIRA, su cui si basano le altre due pacchettizzazioni: ***SOFTWARE*** e ***SERVICE DESK***.



Su ***JIRA SOFTWARE*** abbiamo visto come, sfruttando la ***BOARD AGILE***, possiamo monitorare l'andamento del progetto e riusciamo facilmente a fare programmazione Agile.

Agevole reportistica ci fornisce un ulteriore aiuto.

JIRA SERVICE DESK diventa la soluzione per gestire un Service Desk in una azienda. Con questa pacchettizzazione abbiamo visto che possiamo sfruttare in pieno tutte le funzionalità di JIRA, ed abbiamo a disposizione anche un sito PORTAL per consentire ai nostri clienti di monitorare lo stato della situazione.

Conclusione

Concludiamo questo viaggio nelle nuove pacchettizzazioni di JIRA. Da quando sono usciti, lo scorso ottobre, si sono dimostrate sempre all'altezza della situazione. Restiamo in attesa delle ultime novità.

Altri plugin per JIRA

Analizziamo altri Addon per JIRA

In questo post andremo ad esaminare alcuni addon per JIRA. Continuiamo la nostra esplorazione in questa galassia alla esplorazione di nuove …. soprese.



Iniziamo l’esplorazione

Iniziamo la nostra esplorazione esaminando Create on Transition for JIRA, un addon che consente di creare delle Issue sfruttando delle post function del Workflow.



L’addon mette a disposizione una serie di post-functions che permettono di poter generare task e subtask in maniera molto semplice. Supponiamo ad esempio di trovarci in una situazione in cui, in un nostro progetto, se abbiamo una anomalia su di una componente del progetto, questa va ad impattare su di un’altra componente dello stesso. Questo ci consente di poter aprire direttamente questi task senza dover impazzire

ATLASSIAN

Abbiamo una configurazione molto agevole che ci consente di poter gestire la creazione di subtask in maniera molto agevole.

ATLASSIAN

Sicuramente un ottimo addon che ci permette di semplificarci

la vita.

Proseguiamo il nostro viaggio esplorativo andando ad analizzare Jira Scripting Suite, ovvero un addon che permette di aggiungere script Python in JIRA per realizzare ulteriori estensioni di condizioni, post-funzioni e validatori di Workflow JIRA.



Attraverso un semplice editor, consente di poter eseguire l'editing degli script



Conclusioni

Ci fermiamo qui, ma nei prossimi post andremo ad eseguire ulteriori test su strada ed esplorazioni di nuovi componenti.

JIRA Service Desk – Completiamo il giro di prova #2

Novità di JIRA Service Desk

In questo post proseguiamo il giro di prova delle nuove versioni, dato dal rilascio di JIRA 7. Come per i precedenti post pubblicati, ovvero:

- JIRA CORE e seguenti
- JIRA Software e seguenti

e proseguiamo quanto iniziato nel post dedicato a JIRA Service Desk.

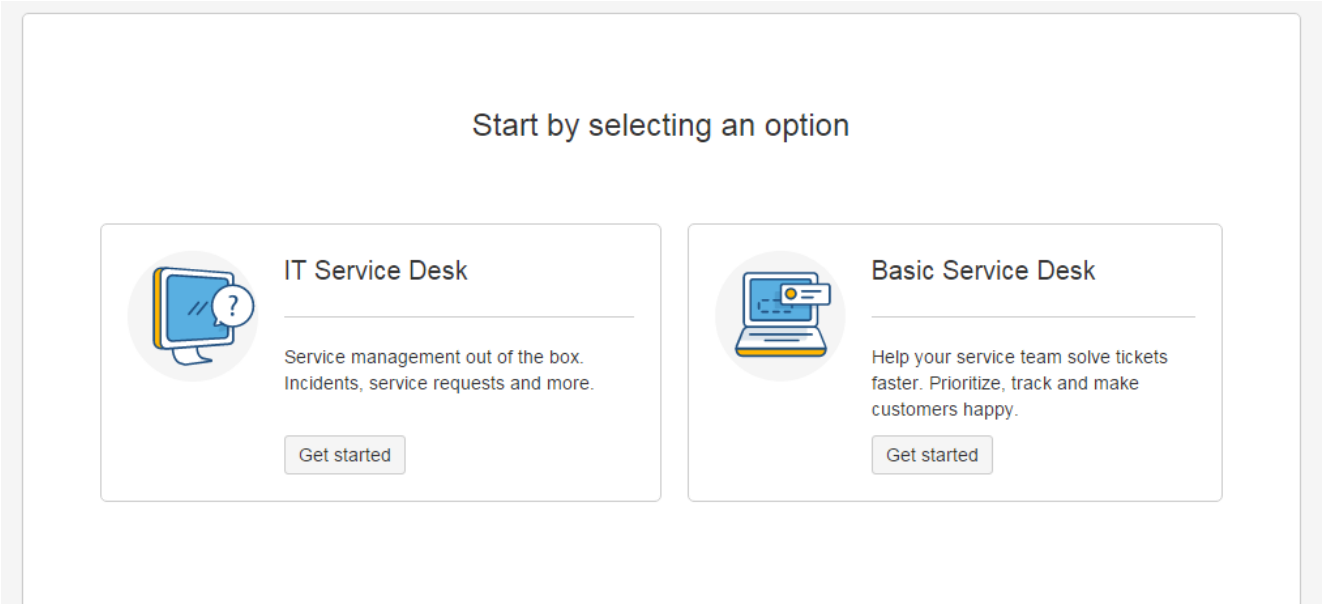
cercando di segnalare differenze, punti di attenzione e novità della nuova versione.



Test test test test test test

Partiamo dalla nostra versione installata di JIRA Service desk e cerchiamo di capire le differenze con le precedenti versioni installate

La prima cosa che vedremo, alla installazione, è la seguente:

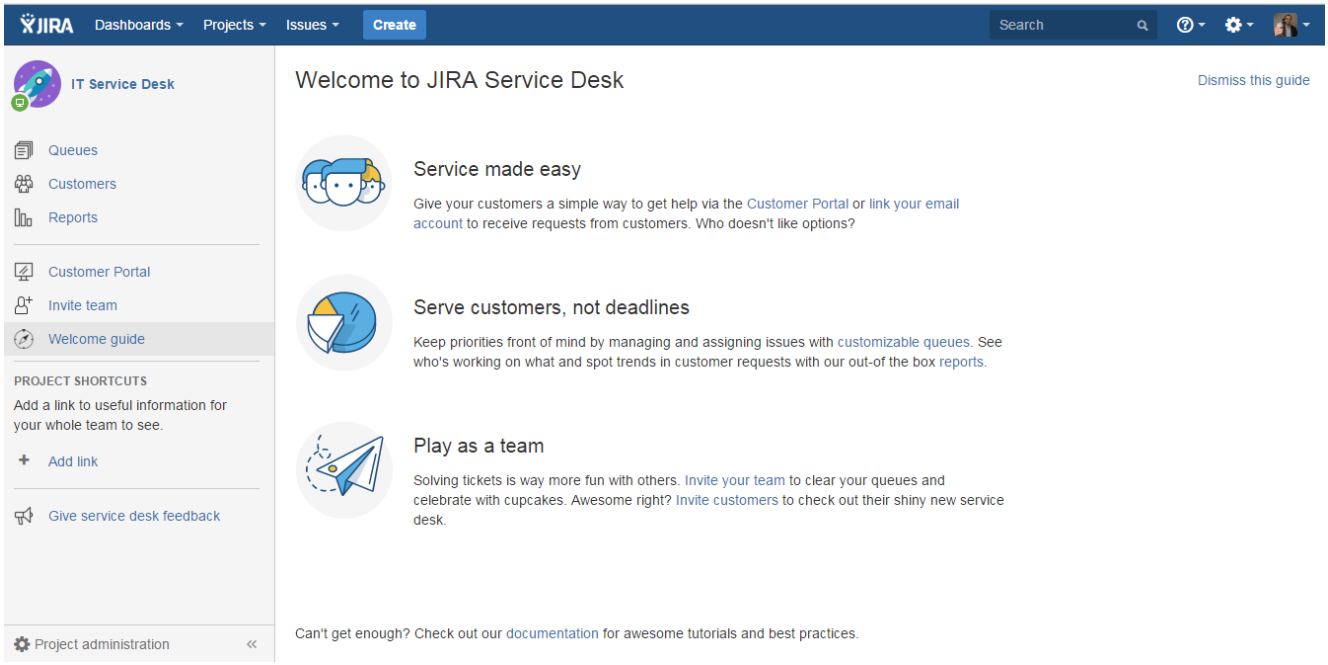


In questa schermata ci viene chiesto cosa vogliamo scegliere come sistema di Service Desk. In particolare ci viene chiesto quale possibile opzione di Service Desk si vuole impostare, per eseguire il proprio lavoro. Le possibilità sono:

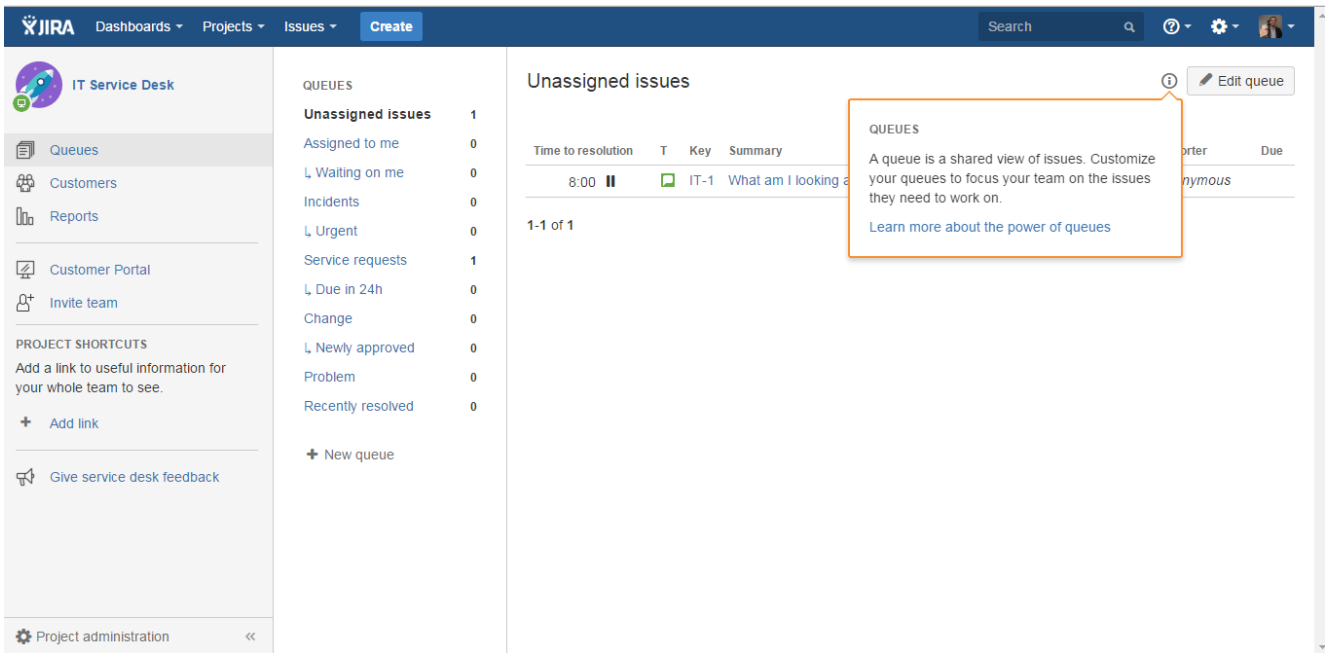
- ***IT Service Desk***
- ***Basic Service Desk***

Queste due opzioni sono fondamentalmente delle autocomposizioni, che consentono di poter generare in auto-magico un progetto di Service desk. In questa guida cercheremo anche di capire come poter configurare da zero il tutto.

Se selezioniamo la prima opzione, il risultato che otteniamo è il seguente:



Vediamo quindi che abbiamo sempre e comunque JIRA Service Desk ci aiuta. Possiamo anche dire che non la vogliamo. In alto a destra della precedente immagine, vediamo un bellissimo ***Dismiss this guide***. Il risultato che otteniamo è indicato nella seguente immagine:



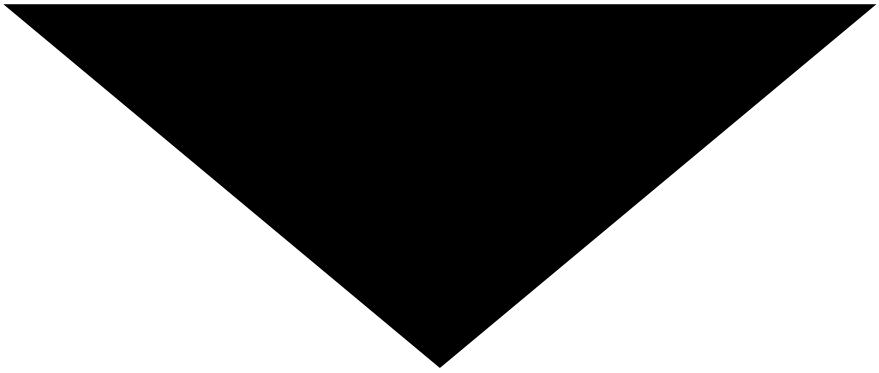
ovvero della schermata della gestione del progetto. Come si può notare, abbiamo sempre un aiuto (come mostra la popup in alto a destra della immagine).

Una piccola precisazione

E’ bene fare questa precisazione. Per il Service Desk abbiamo due tipologie di utenti:

- ***Agenti***
- ***Utenti***

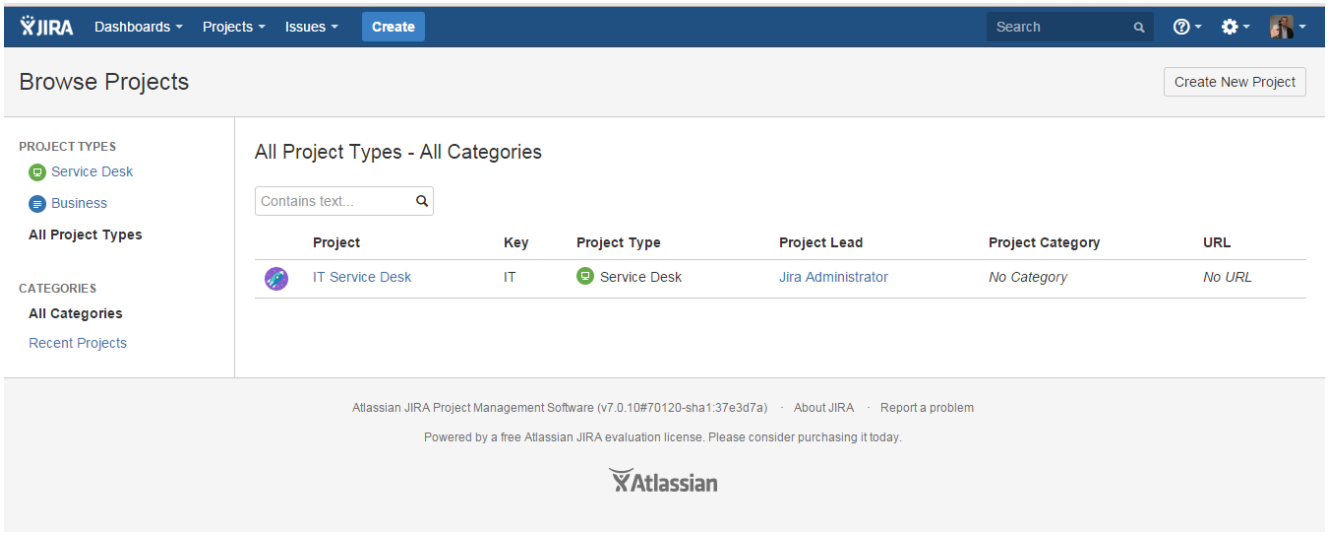
Gli *Utenti*…. producono le segnalazioni. E’ il loro mestiere. :-D. Gli *Agenti* sono gli utenti JIRA che si occupano di gestire le segnalazioni e rendono la vita degli utenti… migliore :-D.



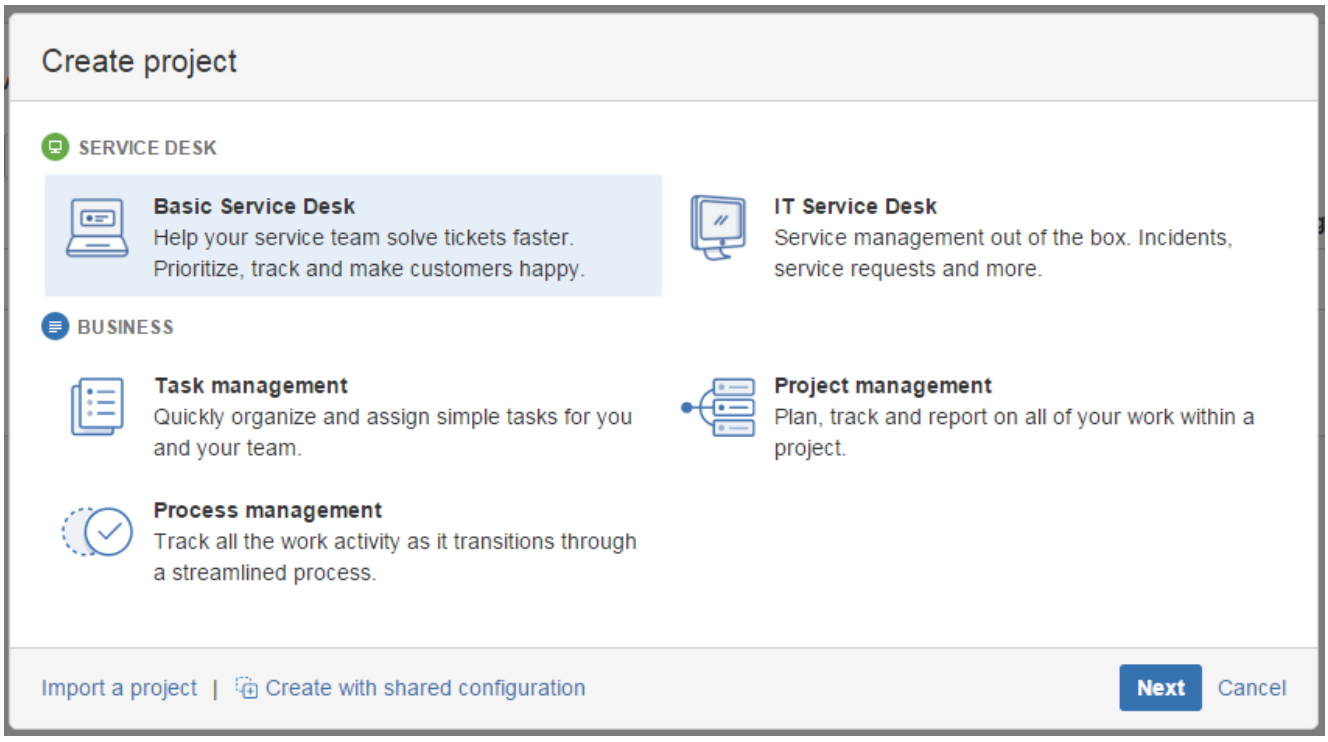
Ma esiste una buona notizia, che è sempre bene specificare. *La LICENZA si paga solo per numero di AGENTI. Gli utenti possono essere INFINITI.*

Confrontiamo i prodotti

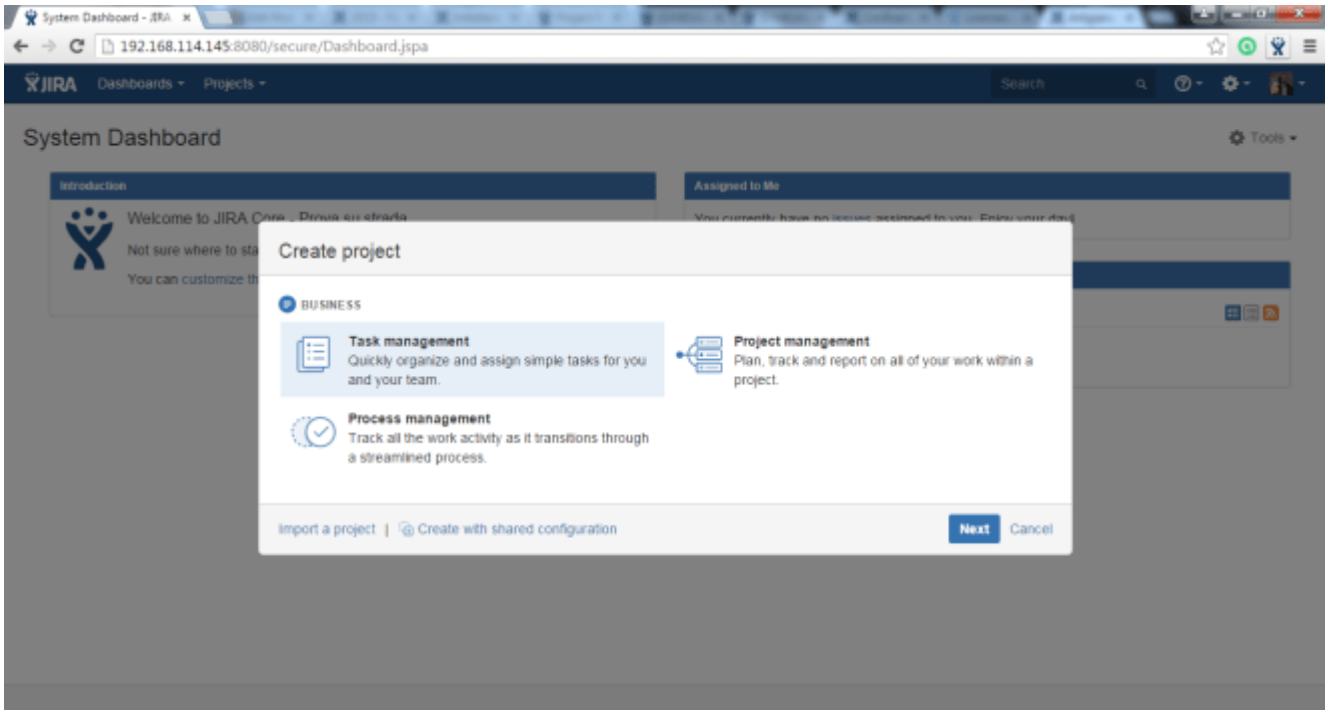
Le tipologie di progetti … aumentano, come possiamo vedere nella seguente immagine:



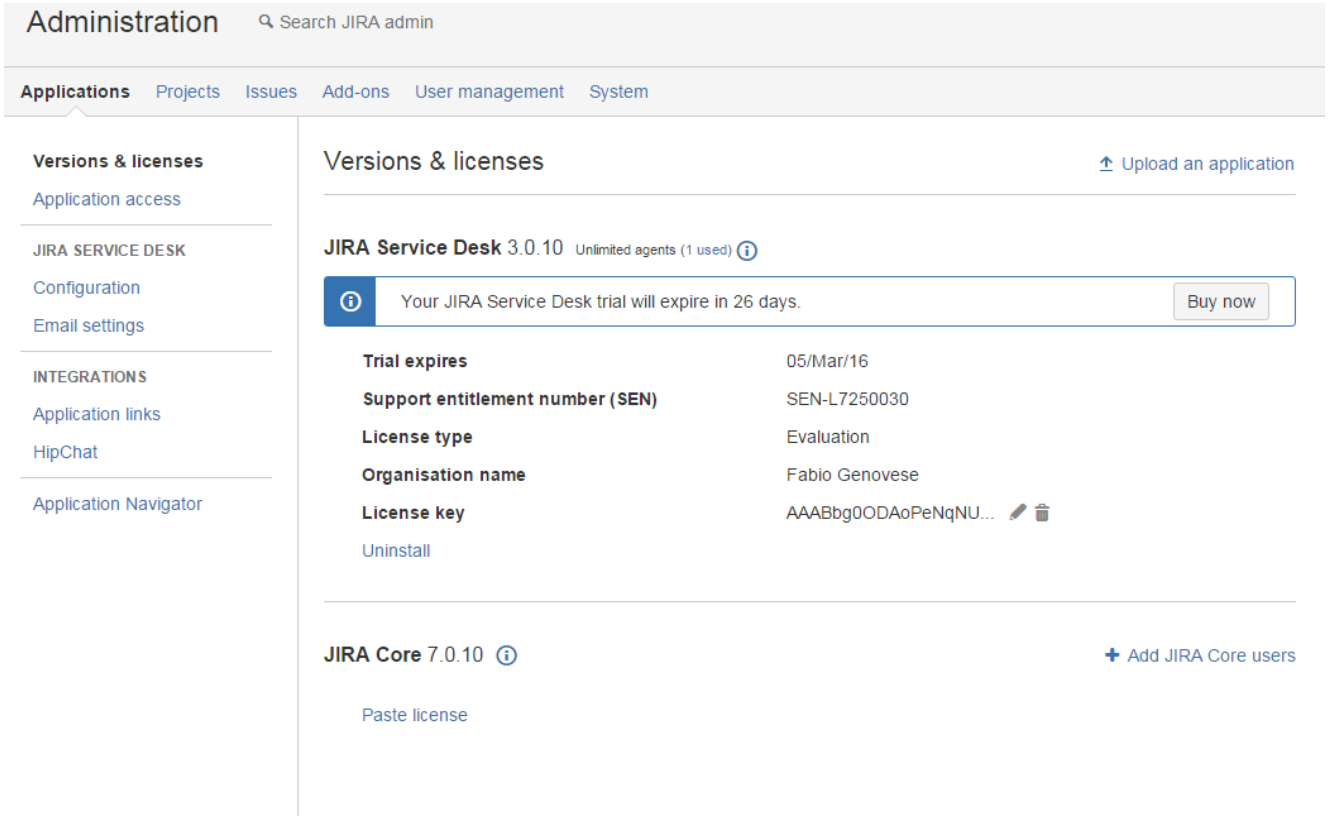
Abbiamo l'introduzione della tipologia ***Service Desk***. Nella immagine precedente abbiamo a disposizione il progetto generato dalla autocomposizione, di tipo Service Desk. Questo conferma, quanto riportato nel precedente post (TO DO: INSERIRE LINK). Possiamo creare le seguenti tipologie di progetto.



Da quanto vediamo, possiamo creare gli stessi progetti di ***JIRA CORE*** e di ***JIRA SERVICE DESK***, come mostrato nella figura seguente:



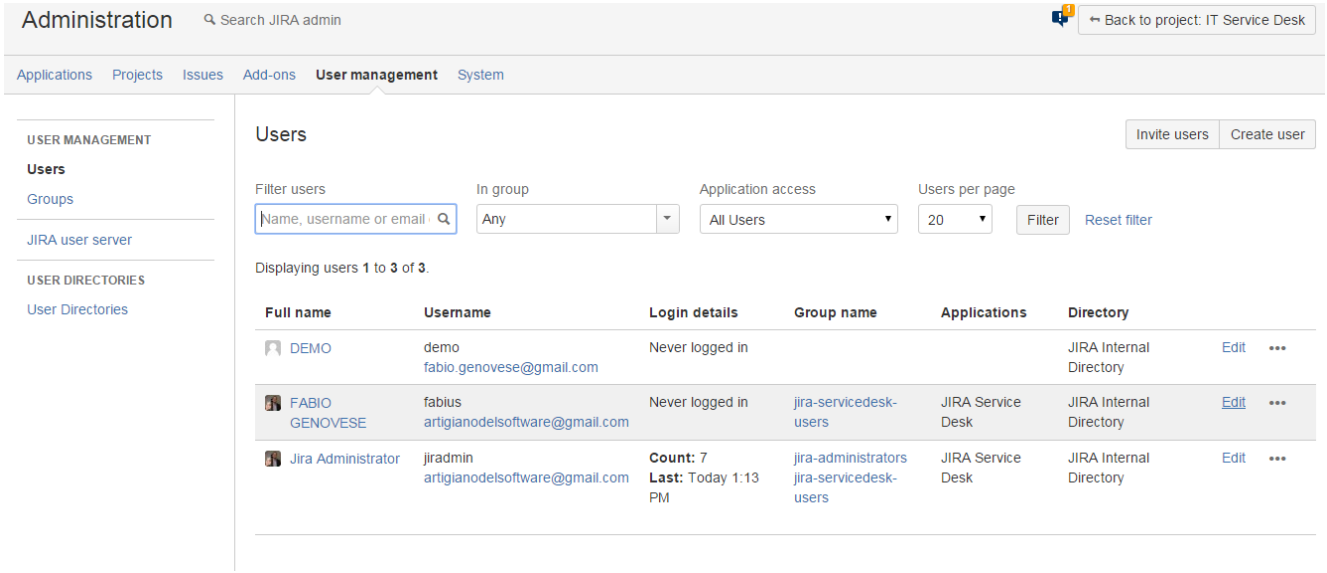
Infatti, se andiamo ad esaminare le applicazioni presenti, possiamo vedere che:



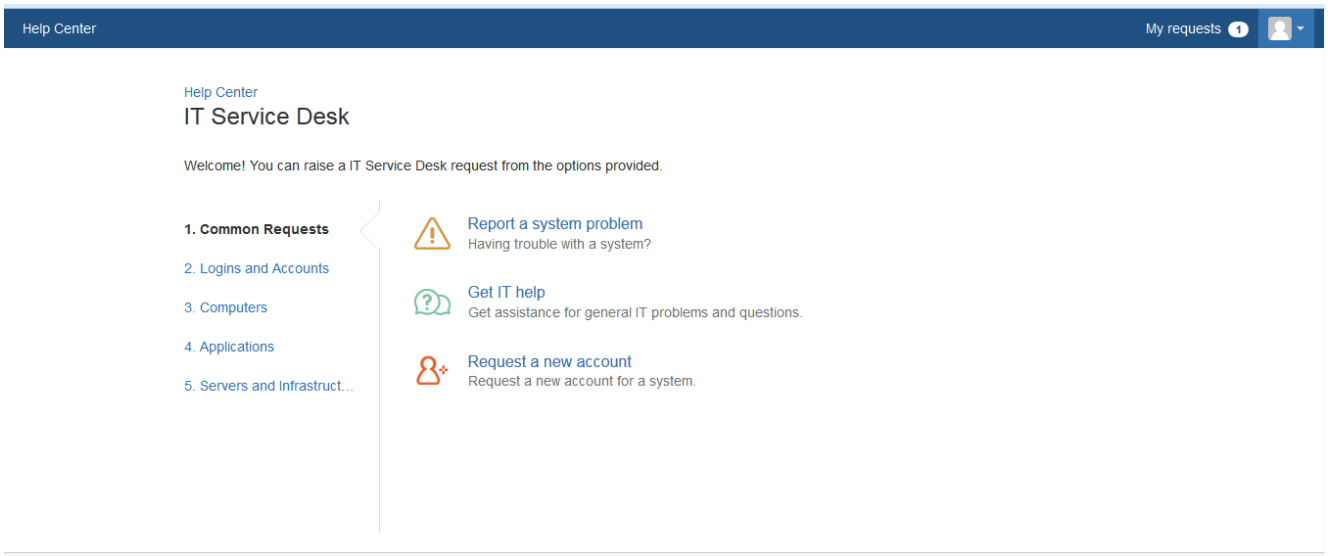
ovvero che è presente sia ***JIRA Service Desk*** che ***JIRA CORE***. Abbiamo la conferma che ***JIRA CORE*** è la base su cui si appoggia il ***JIRA Service desk***.

Utenti ed Agenti

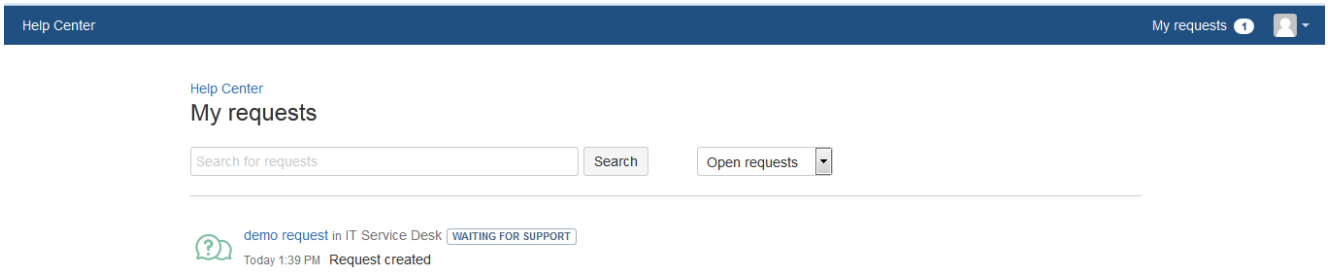
Come possiamo vedere quanti *Agenti* e quanti *Utenti* abbiamo a disposizione? lo possiamo vedere anche sezione ***User Management.***



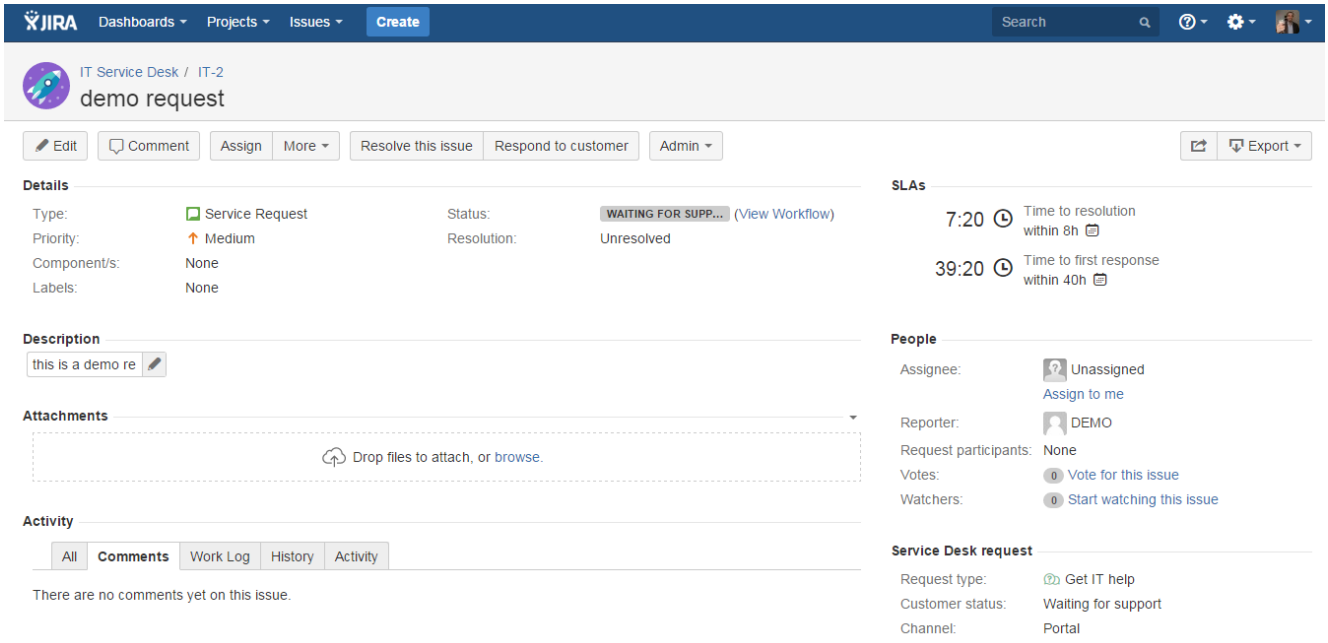
dove possiamo vedere due agenti e un utente JIRA, un utente di portale. Infatti, questo utente ***DEMO*** riesce solo ad accedere al portal, ma non ad altro. Anche se gli passiamo direttamente la URL per accedere ad una ISSUE, questa viene subito reindirizzata alla URL del portal, come mostrato dalla seguente immagine.



e può vedere solo la form della issue per gli utenti:



mentre un agente riesce ad accedere alla issue nel dettaglio



Conclusioni

Concludiamo questa seconda parte. Nei prossimi post completeremo l’analisi di JIRA Service Desk.

Altri Addon per JIRA Service Desk

Esplorazione continua

In questo post proseguiamo la nostra esplorazione degli addon per JIRA Service Desk, seguendo i consigli che sono dati dall'articolo linkedin qui citato.

Di quali addon parliamo oggi?

Iniziamo la nostra carrellata dall'addon Actions for JIRA Service Desk.

Questo addon, attualmente disponibile per le installazioni Server, consente di:

- Permette di poter eseguire delle azioni del workflow direttamente da Portal.



- Facilita nella traduzione delle voci di Portal;
- Mette a disposizione delle nuove funzionalità REST
- Mette a disposizione ITIL Best practices
- Il seguente video descrive il funzionamento dell'addonhttp://www.youtube.com/watch?v=TZiXgl5N0kE

Proseguiamo con Translation for JIRA Service Desk, un addon che ci aiuta nella localizzazione del nostro JIRA Service Desk.



Questo addon ci agevola nella fase di traduzione dei testi e permette di tradurre praticamente …. TUTTO

ATLASSIAN

In aggiunta consente di poter scegliere agevolmente la lingua di riferimento. Notevole

Concludiamo con Extension (aka Service Pack for JSD), un addon che permette di aggiungere nuove funzionalità al nostro JIRA Service Desk



Possiamo, ad esempio, estendere le funzionalità di PORTAL, aggiungendo delle SLA, come mostrato nella immagine precedente, oppure possiamo creare delle form custom, come mostrato di seguito:



Possiamo anche richiamare delle azioni custom del workflow



Conclusioni

Abbiamo visto alcuni degli addon della InTENSO – Atlassian Experts, che estendono le funzionalità del JIRA Service Desk, dando il classico valore aggiunto al prodotto e permettendo di migliorare notevolmente le prestazioni. Anche se ancora disponibili per le installazioni Server, confidiamo che tali addon saranno successivamente disponibili anche per le installazioni cloud.

Analisi sugli Addon per JIRA Service Desk

Un semplice approfondimento

In questo post andremo ad esaminare quali addon sono disponibili per JIRA Service Desk. Fino ad ora abbiamo solo

dettagliato addon per Confluence e JIRA. Da questo post andremo ad espandere la nostra conoscenza.

Che cosa abbiamo a disposizione?

Iniziamo la nostra carrellata di addon da Service Desk xForm

un addon che permette di poter creare delle semplici form su cui andare a generare delle form da cui andare a generare le nostre richieste, form che possiamo andare ad inserire un pò ovunque, direttamente dal nostro sito.

Disponibile per la versione SERVER, possiamo andare a disegnare queste form direttamente da JIRA

La sezione di configurazione è disponibile nella sezione di amministrazione di JIRA Service Desk

Maggiori dettagli sono disponibili nella pagina del Marketplace.

Proseguiamo con Documents for JIRA Service Desk

un addon che permette di poter generare documenti PDF direttamente da JIRA Service Desk, permettendo di poter completare il contenuto di tali documenti.

Indicato per tutte quelle situazioni in cui, dove necessario,

occorre stampare delle ricevute cartacee da far firmare a responsabili

Come possiamo vedere, possiamo rendere disponibili queste operazioni direttamente da PORTAL. Maggiori dettagli sono reperibili qui.

Completiamo il nostro piccolo giro di esplorazione con Surveys for JIRA and ServiceDesk

Questo addon consente di poter creare facilmente delle survey per misurare il grado di soddisfazione degli utenti del Service Desk.

Possiamo disegnare, in maniera molto semplice, i nostro questionari, come mostrato dalla precedente immagine, riuscendo a creare dei semplici report per riuscire a tenere sotto controllo i risultati stessi.

Riusciamo a indirizzare facilmente gli utenti, semplicemente mostrando in alto un apposito messaggio, come mostrato in

figura:



Maggiori dettagli sono presenti nella pagina del Marketplace.

Conclusioni

Abbiamo visto alcuni degli addon che sono a disposizione di JIRA Service Desk. Nei prossimi post andremo a testarli e a verificarne l'efficacia e le reali potenzialità.

JIRA Service Desk – Completiamo il giro di prova

Novità di JIRA Service Desk

In questo post completiamo il giro di prova delle nuove versioni, dato dal rilascio di JIRA 7. Come per i precedenti post pubblicati, ovvero:

- JIRA CORE e seguenti
- JIRA Software e seguenti

cercando di segnalare differenze, punti di attenzione e novità della nuova versione.

Installazione

Partiamo da questo punto e successivamente andiamo ad eseguire i confronti con le altre versioni dei prodotti.

La prima cosa che notiamo è che l'installazione non cambia, rispetto alle precedenti. Questo è sicuramente è un vantaggio :-). Non dobbiamo imparare nulla di nuovo e non dobbiamo prendere accorgimenti speciali.

Di conseguenza, come già citato nel post di JIRA Software, vi rimando al post di installazione su ***JIRA CORE*** per qualsiasi dettaglio, ovvero i seguenti post:

- Parte 1
- Parte 2

Conclusioni

Come per il post di JIRA Software, mi fermo qui e suggerisco di ripassare i post sopra citati o di leggerli per la prima volta. Nei prossimi post andremo ad esaminare l'uso e le novità.

Script Runner – Prova su strada #2

Prova su strada #2

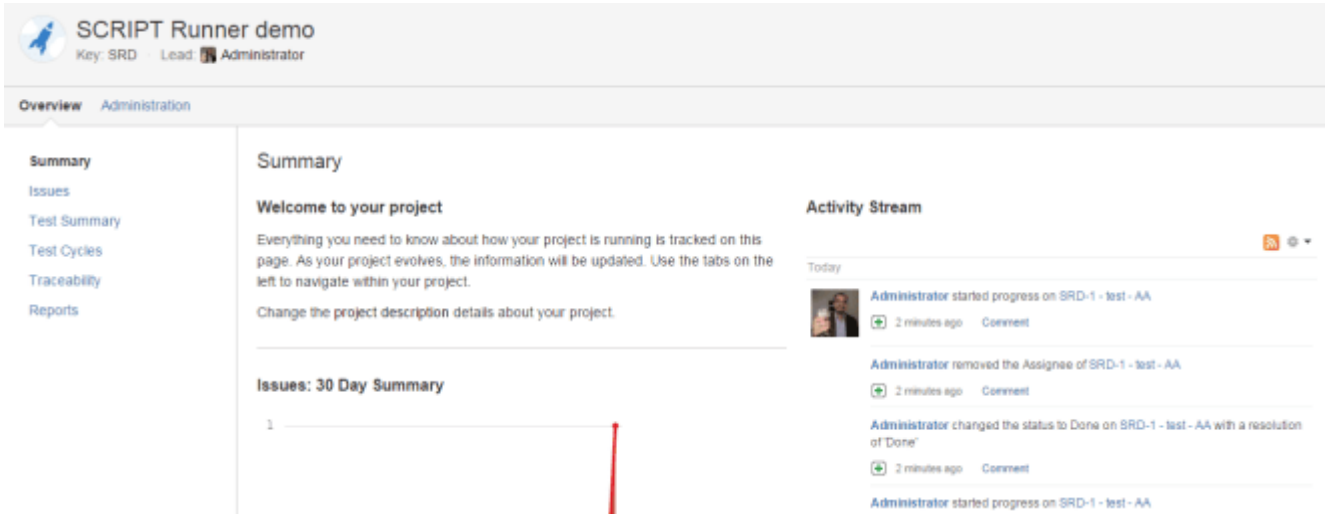
Proseguiamo la prova su strada. Nella prima parte abbiamo visto installazione e configurazione dell'addon. Passiamo adesso all'utilizzo.

ATLASSIAN

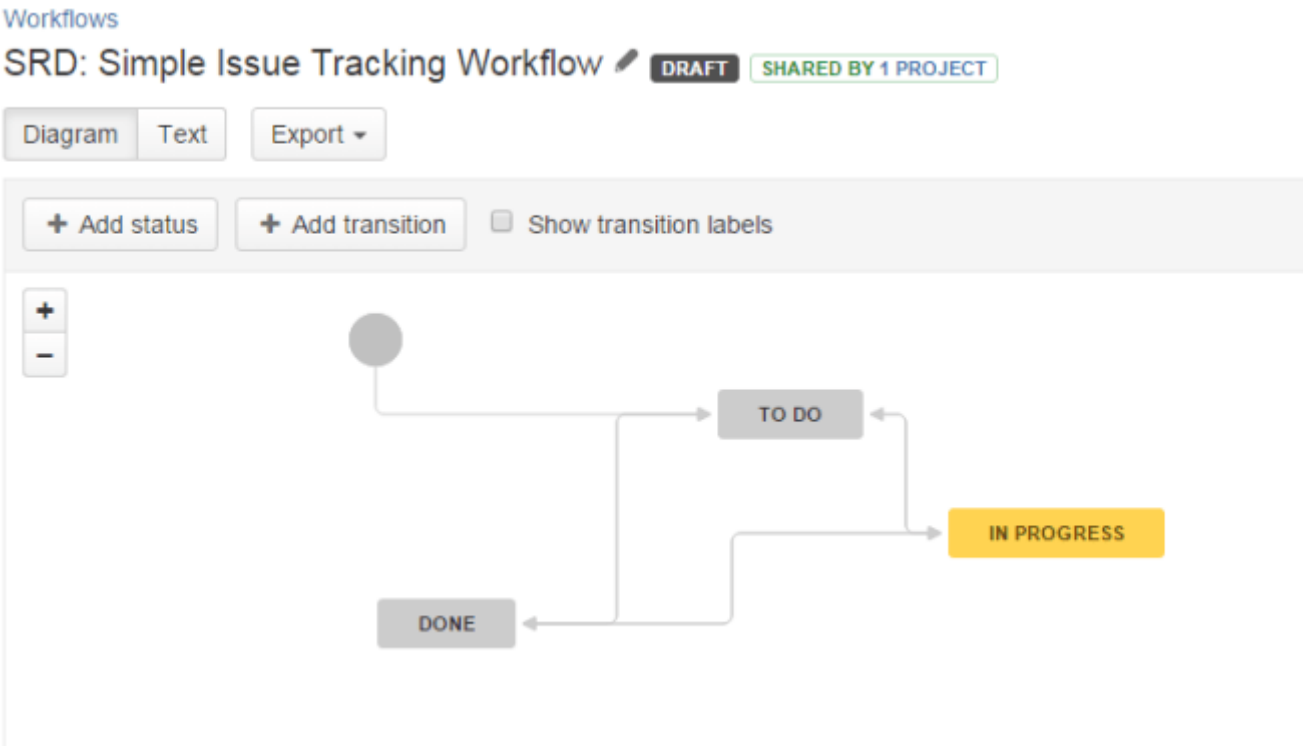
Utilizzo addon

Vediamo come utilizzare questo addon. Nel post precedente abbiamo visto come installarlo e che cosa offre come configurazione. Passiamo all'utilizzo vero e proprio :-).

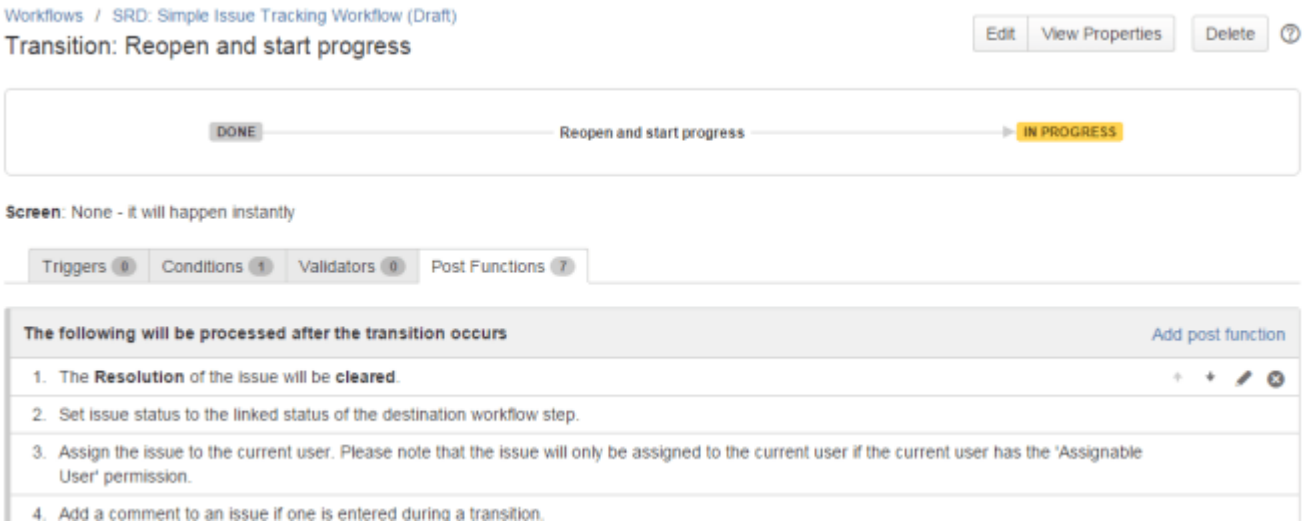
Come prima cosa, generiamo un progetto ad hoc, da usare come banco di prova e capire come su utilizza questo addon. Con molta fantasia, andiamo a chiamare il progetto ***Script Runner Demo***



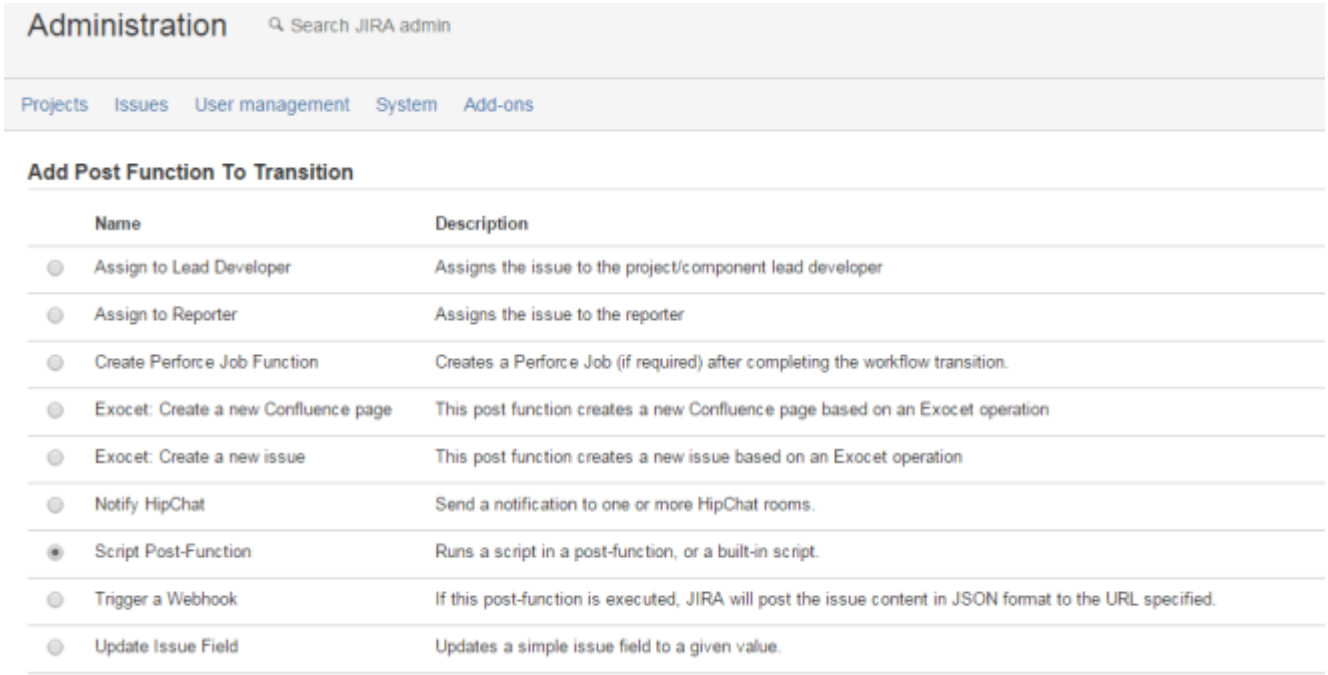
Questo progetto presenta un Workflow molto semplice. A tale scopo, prima di proseguire, consigliamo la lettura del miei post, [dedicati al Workflow ed alla loro spiegazione]. Il nostro progetto di test presenta un workflow molto semplice, come mostrato in figura:



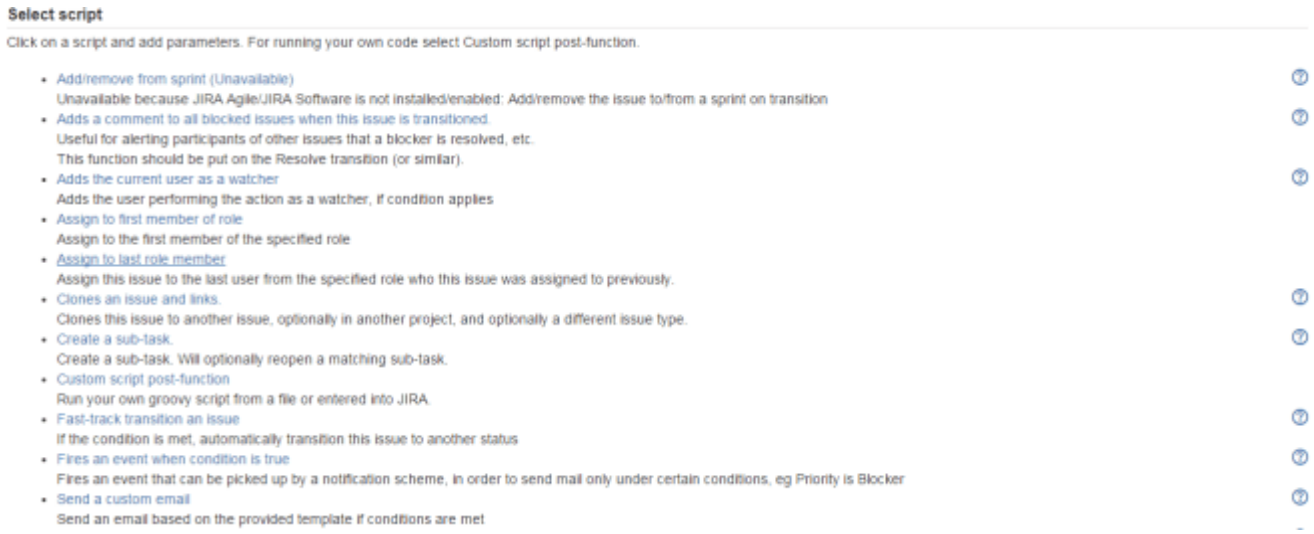
A questo punto, introduciamo lo scriptrunner. Supponiamo di voler eseguire una riassegnazione automatica della Issue, quando si apre nuovamente la stessa. Vediamo come configurarla. Selezioniamo la transazione che ci interessa:



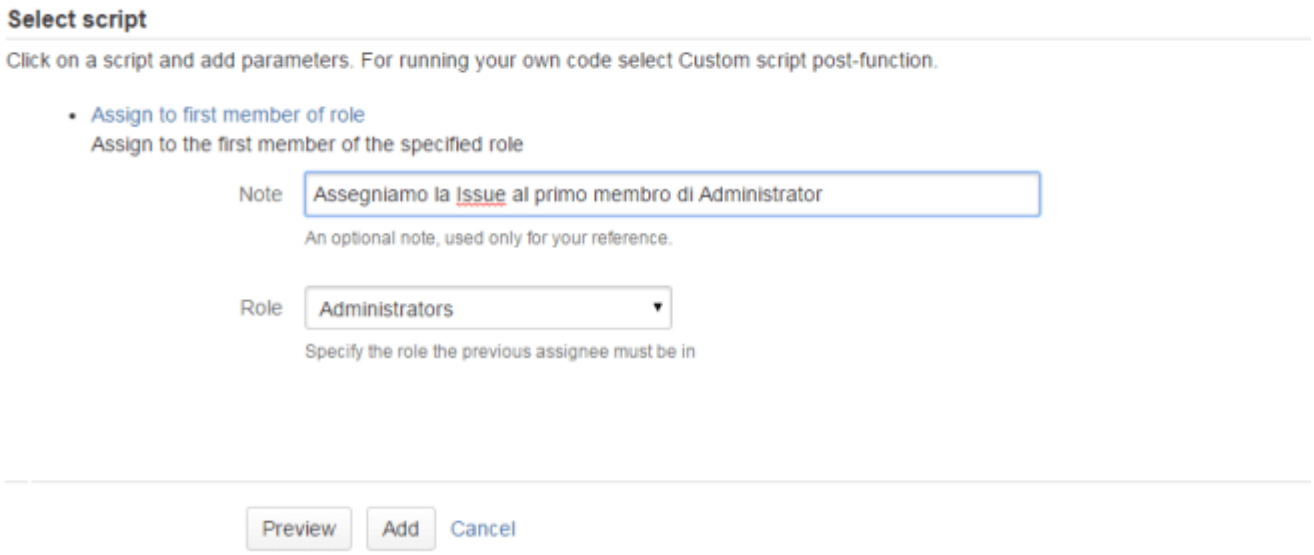
Aggiungiamo una ***Post Functions.*** Selezioniamo ***Script Post-Function***, come tipo di funzione, come mostrato in figura:



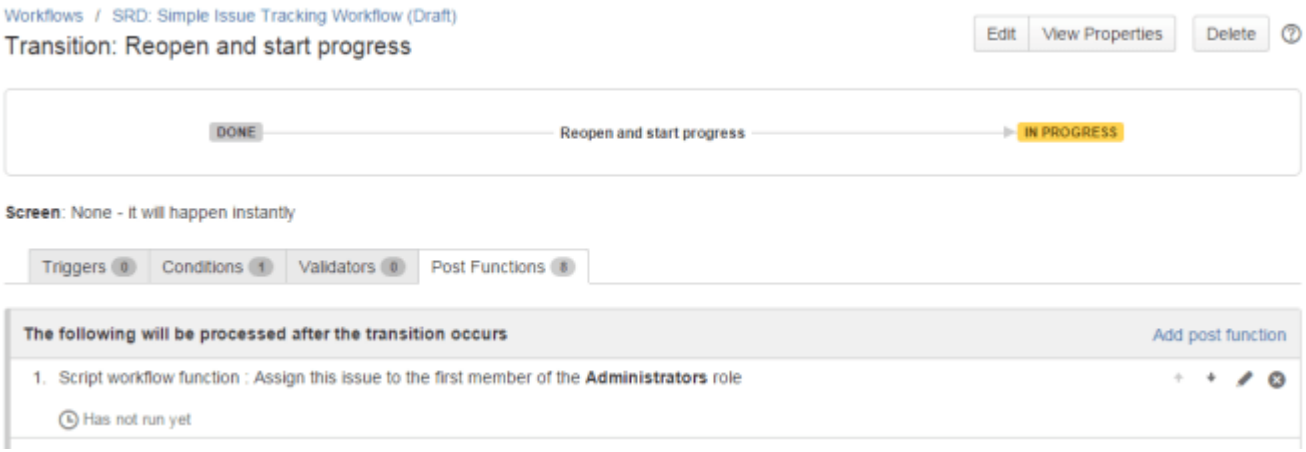
Confermiamo ed andiamo a selezionare il tipo di script che vogliamo attivare:



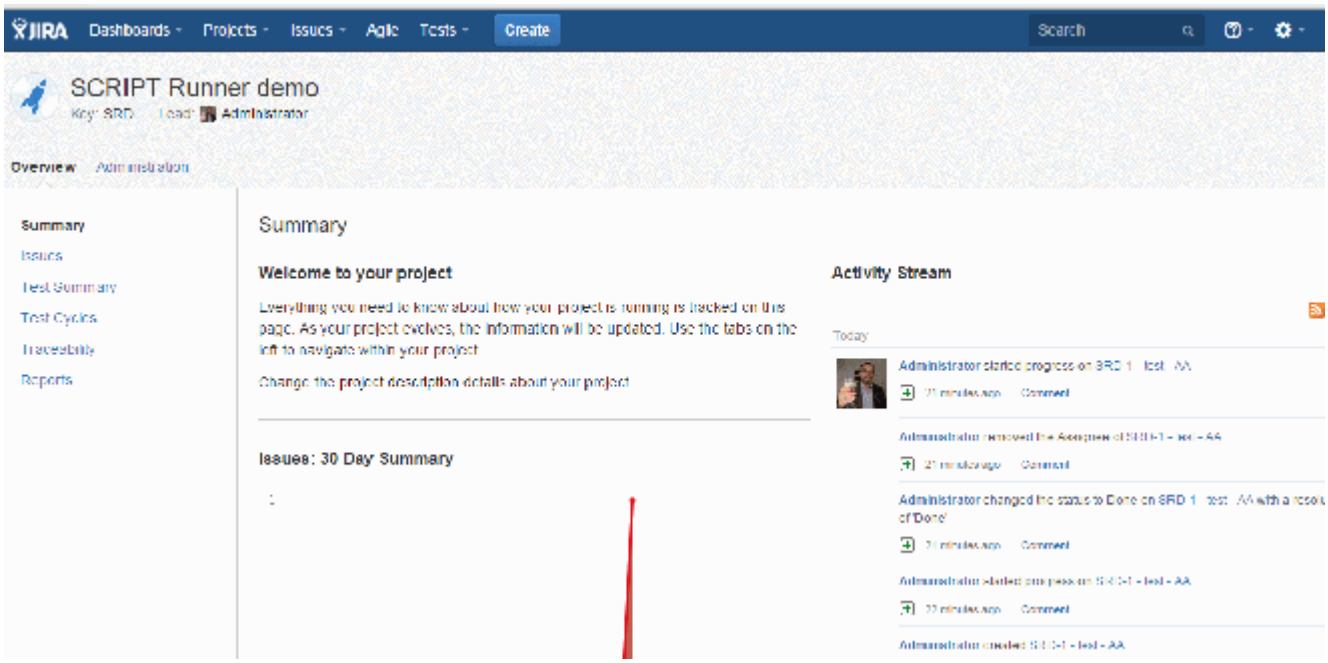
selezioniamo ***Assign to first member of role***, andando avanti nel wizard ….



… selezionaimo il ruolo che ci interessa (nel nostro caso va benissimo anche Administrator). Selezioniamo ***Add***, confermando a questo punto anche la nostra Post Function



Come mostrato dalla precedente immagine, abbiamo il tutto. Procediamo con una semplice demo. A tale scopo mi servirò di un semplice applicativo che registra delle GIF animate e che mostra il risultato



Come possiamo osservare, abbiamo che la Issue, in fase di riapertura, viene riassegnata nuovamente ad Administrator.

Conclusioni

Chiudiamo, con questo post, abbiamo visto qui come è possibile utilizzare lo Script Runner per poter gestire delle nuove

situazioni e poter inserire delle funzioni aggiuntive, non presenti nello standard. Questo è, al momento, disponibile solo per le versioni SERVER di JIRA, ma non mettiamo mai limiti. Sono sicuro che la Adaptavist ci stupirà nel prossimo futuro

Ovviamente questo post non esaurisce l'argomento: Ci saranno ulteriori post con aggiornamenti.

Reference

- Marketplace ScriptRunner
- Manualistica Addon

Script Runner – Prova su strada

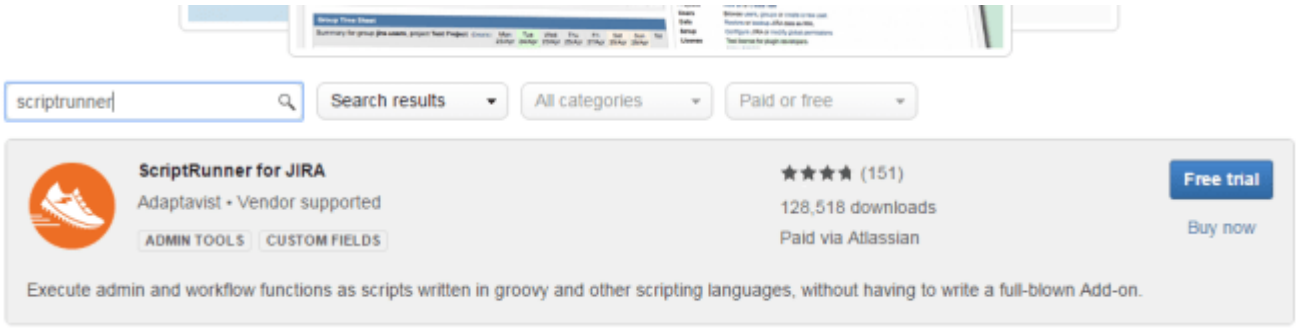
Prova su strada

In questo post andremo a testare lo Script Runner. Sarà anche una piccola sorpresa: Andremo a provarlo su di una versione antecedente a JIRA 7 e, in una seconda fase andremo ad eseguire il collaudo anche su JIRA 7, per testare le potenzialità si entrambe le versioni e capire, laddove presenti, le differenze

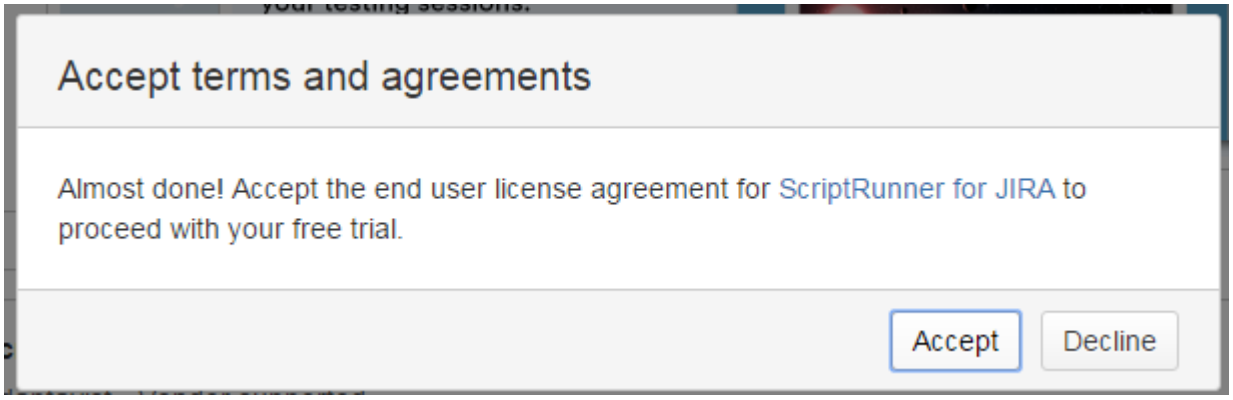
ATLASSIAN

Installiamo il prodotto

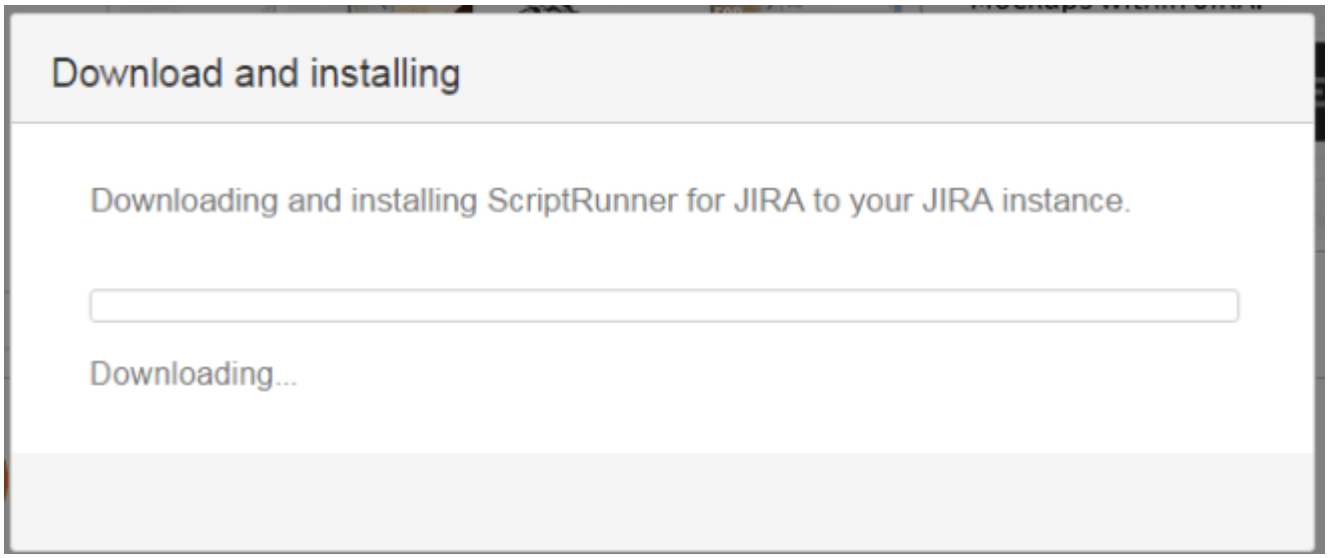
Come sempre, iniziamo dalla installazione dell'addon, sfruttando quanto la Atlassian ci mette a disposizione. Dalla sezione di amministrazione, andiamo a cercare l'addon, come mostrato un figura:



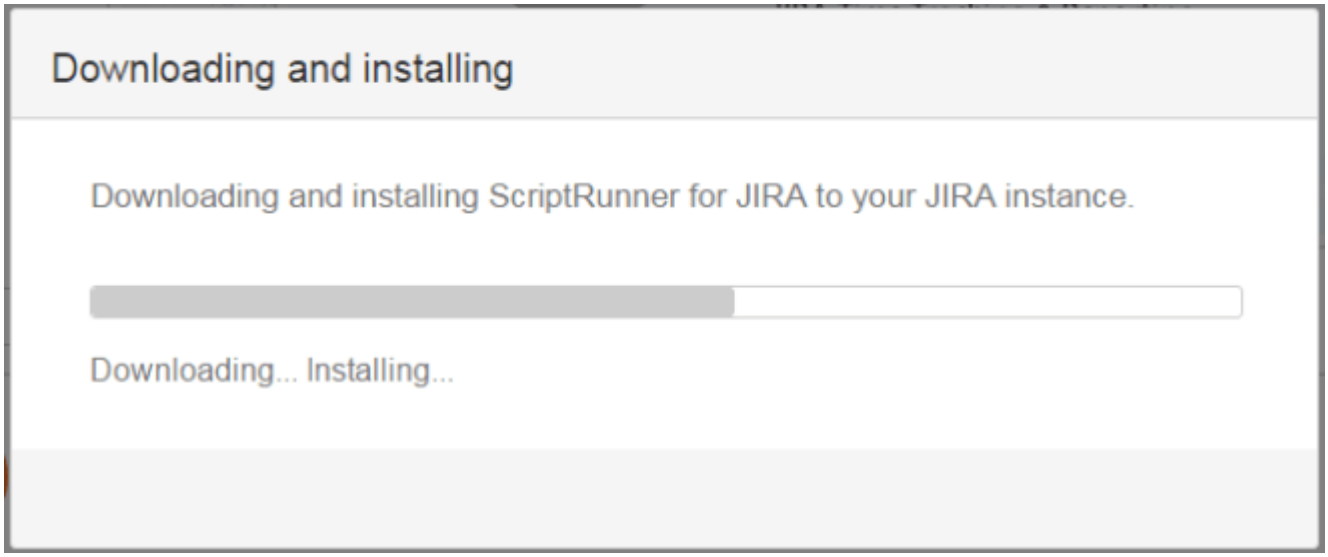
Quindi selezioniamo ***Free trial***, per scaricare la versione trial dell'addon e …. testarla. Quindi, andiamo ad accettare i termini e la licenza utente, come richiesto dalla seguente immagine:



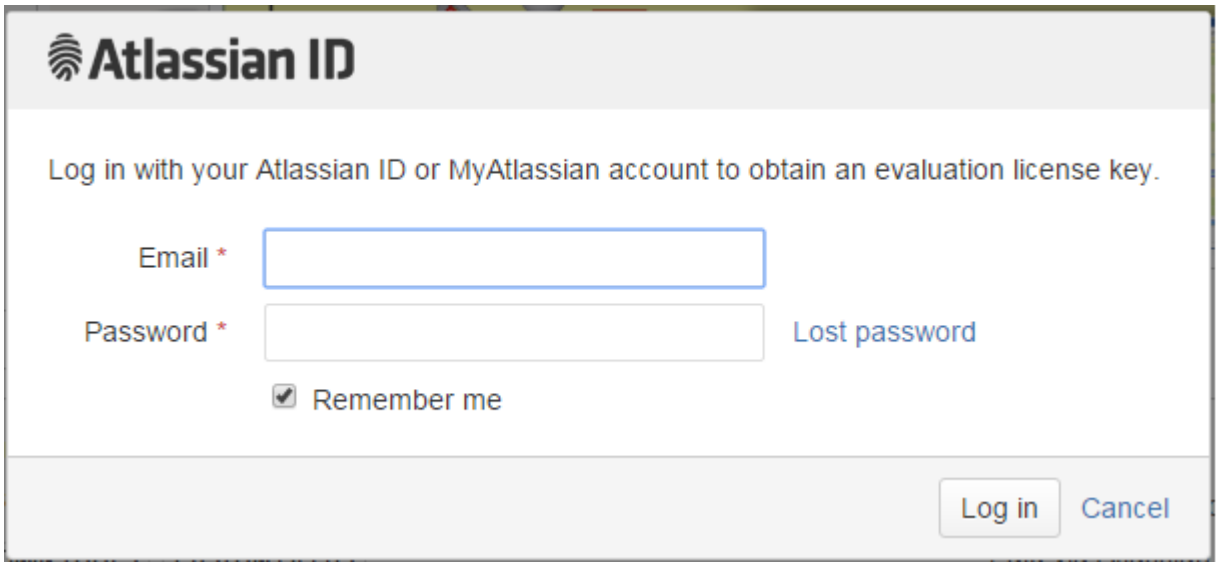
Una volta accettata la licenza, si procede con il download ….



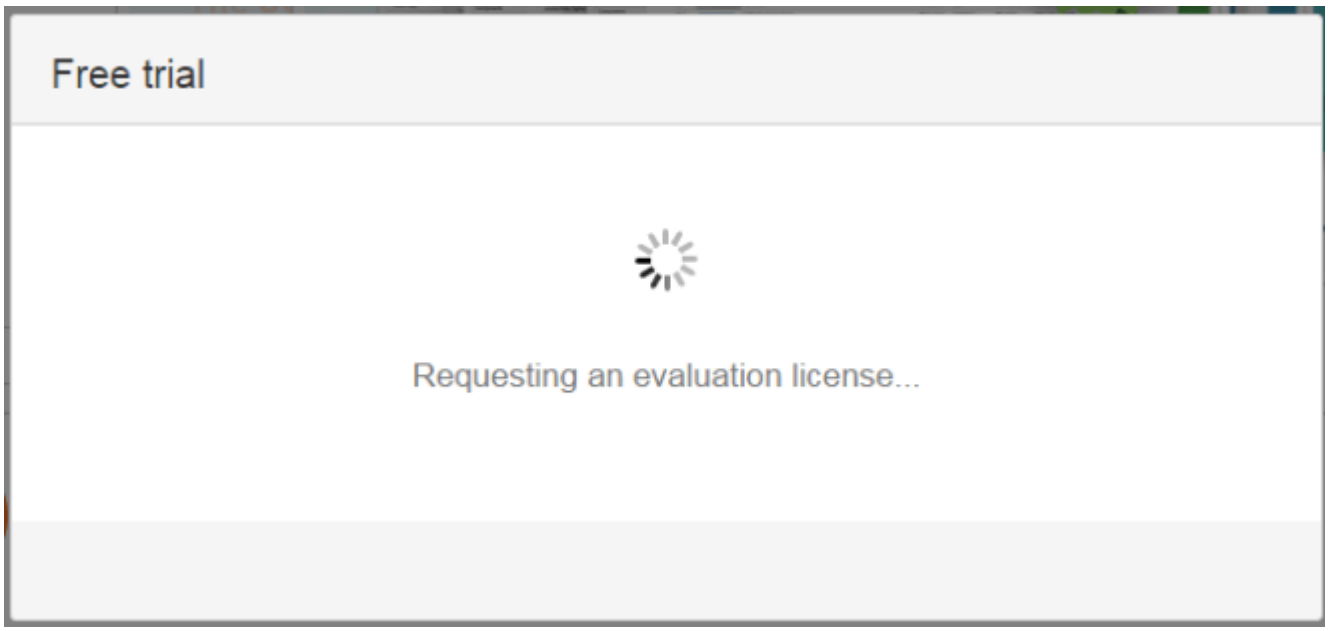
… e con la fase di installazione dell’addon.



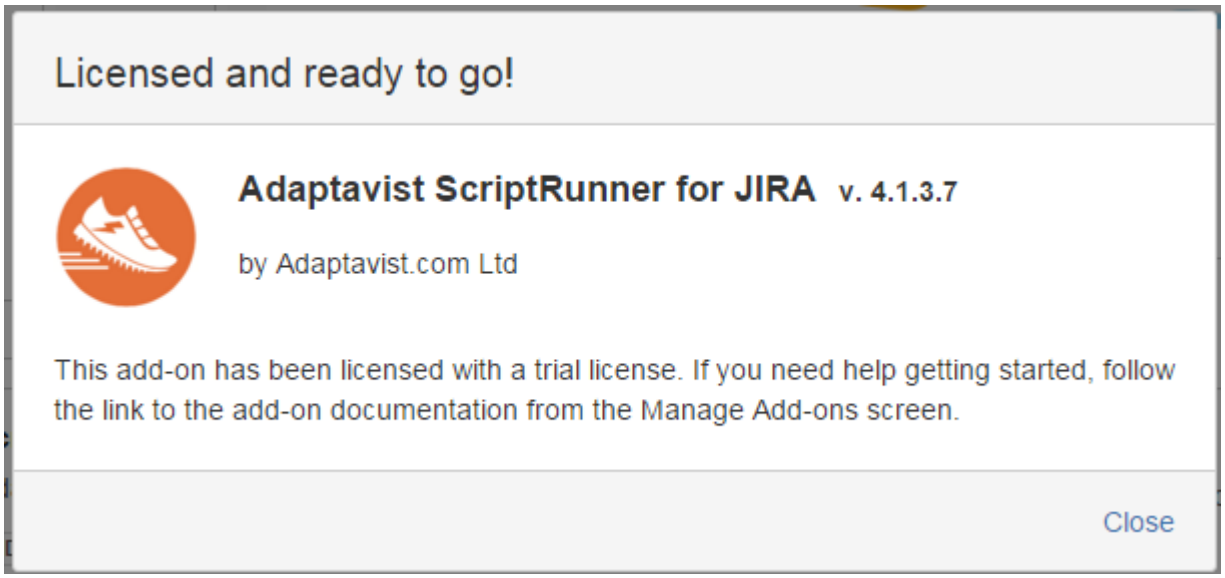
Una volta installato, viene richiesta la login per accedere al portale Atlassian, al fine di generare la licenza trial.



Una volta fornite tali credenziali, viene generata la licenza in automatico e…..

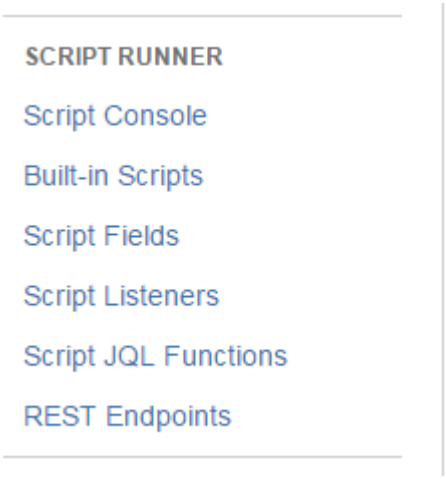


… come mostrato nella immagine successiva, abbiamo a disposizione il nostro addon per i nostri test



Configurazione

Il passo successivo consiste nell'esaminare le opzioni della configurazione:

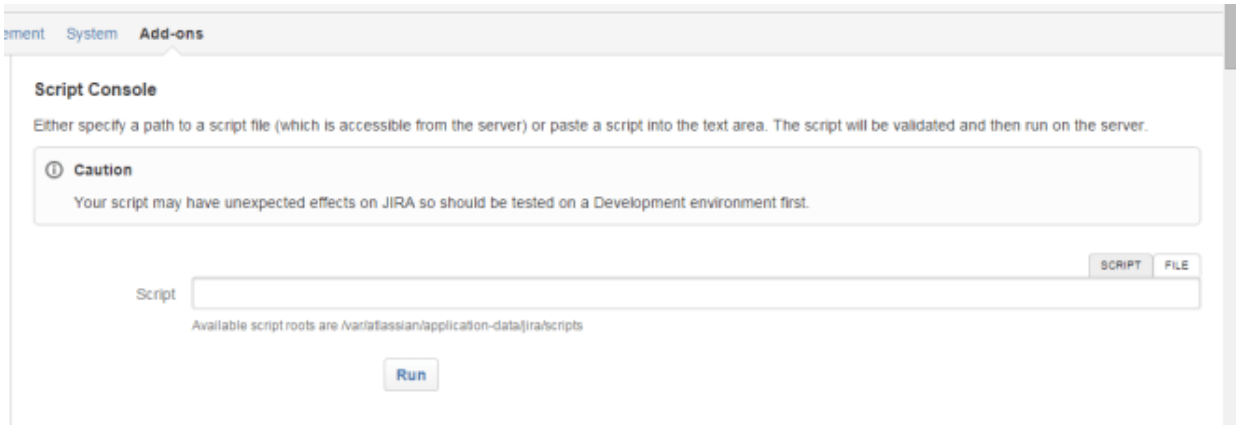


che sono accessibili dalla opzione ***Addons*** , relativamente alla sezione di Amministrazione di JIRA. Da qieste opzioni possiamo:

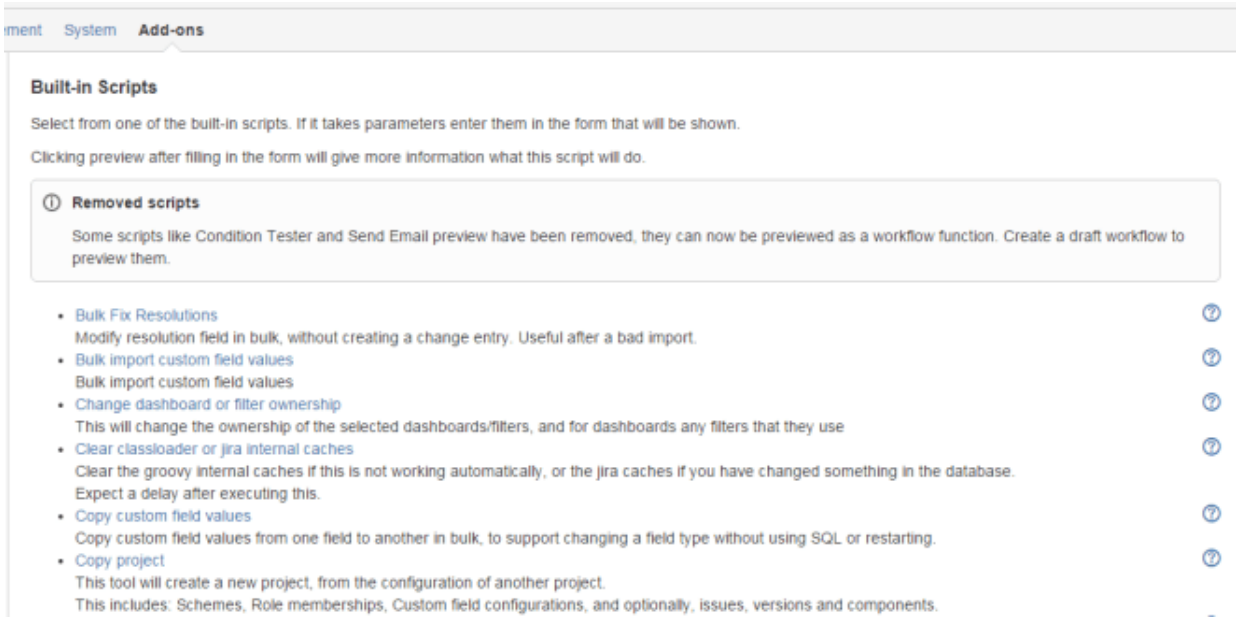
- accedere alla ***console*** di scrittura degli script, che possiamo scrivere direttamente



o come indicato nella figura successiva, possiamo anche caricate gli script da una apposita directory della JIRA_HOME directory



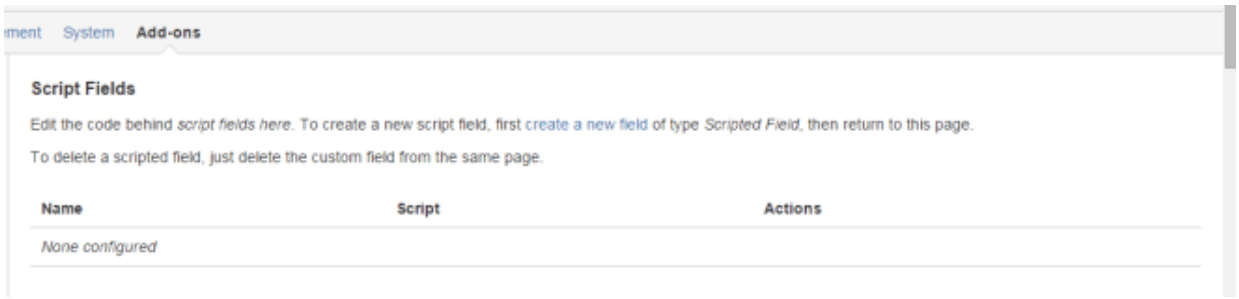
- Abbiamo a disposizione una libreria di script già pronti, che ci aiutano nel nostro primo impatto



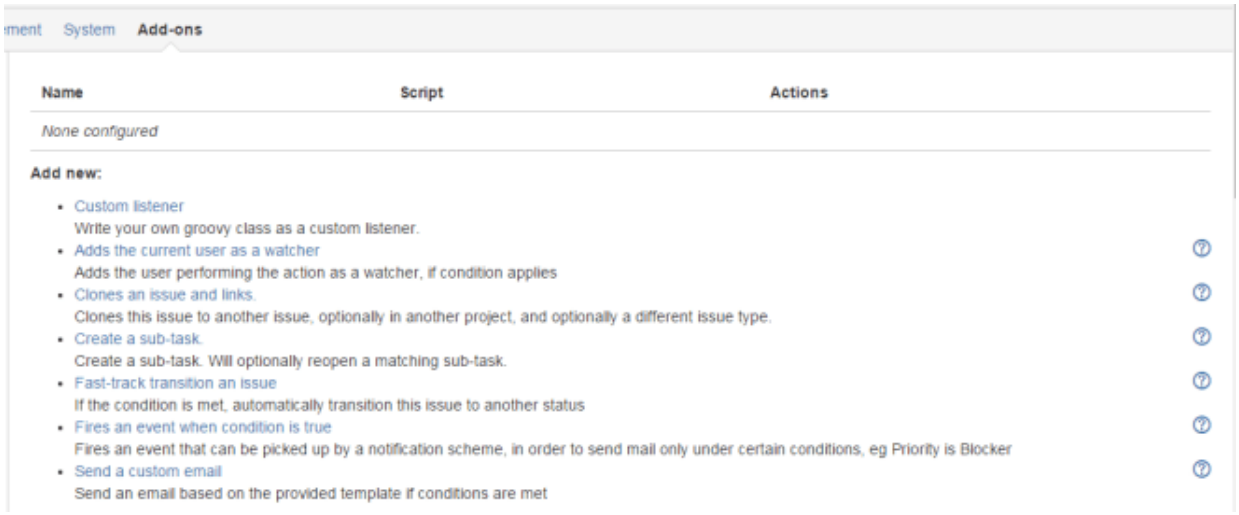
dove possiamo anche andare ad eseguirli per renderci conto di come funzionano.

- Abbiamo a disposizione la possibilità di poter definire

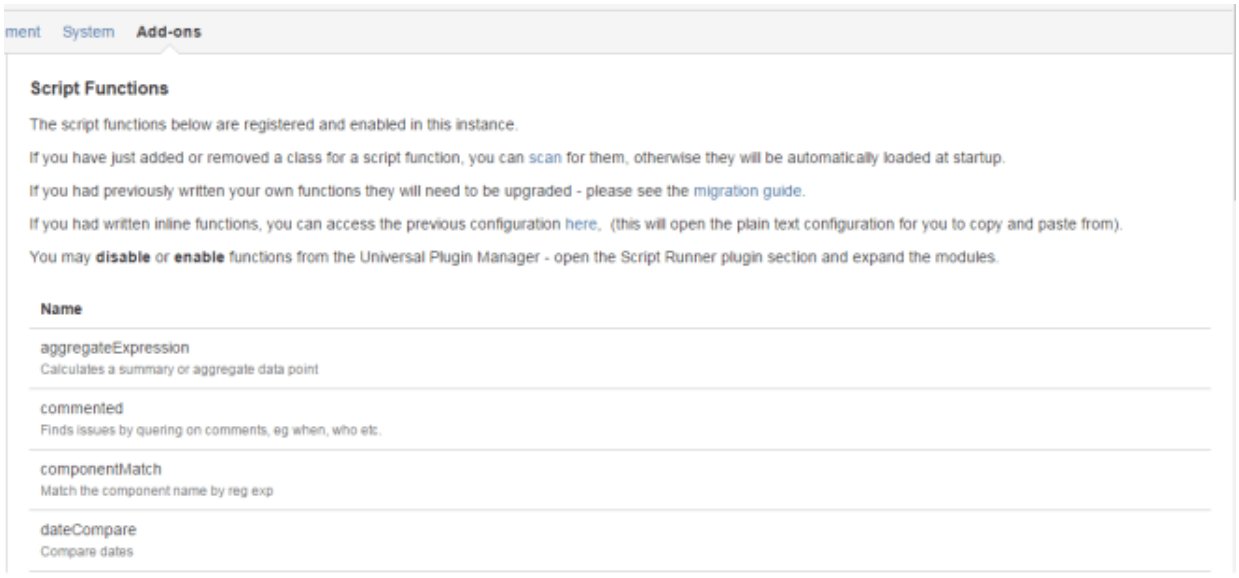
dei nuovi campi, utilizzabili negli script



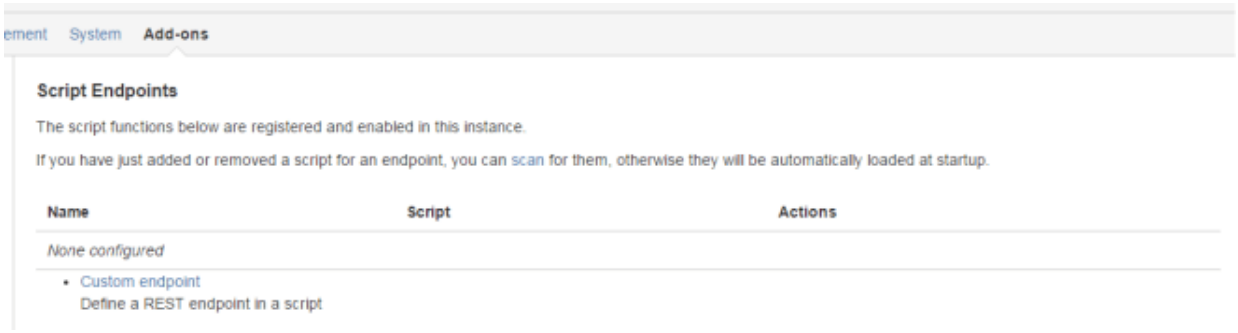
- Possiamo definire dei listener, al fine di eseguire delle operazioni particolari



- Abbiamo a disposizione delle nuove funzioni da usare nel JQL



- Possiamo definire dei nuovi REST-Endpoint



Conclusioni

Ci fermiamo qui ma proseguiamo l’analisi nel prossimo post.