Una Novità: My Requests Extension per Jira Service Desk

Continua la nostra esplorazione negli addon di Service Desk. In questo caso andiamo ad esplorare gli addon per Service Desk e scopriamo quali nuove funzionalità sono disponibili.

Subito al dunque

Questo addon permette di fare una cosa molto semplice: estendere la vista *My Requests* con ulteriori informazioni. Non vi ricoda qualcosa?

Abbiamo avuto il modo di analizzare un altro addon che permetteva di poter eseguire la personalizzazione di PORTAL, che abbiamo presentato in questo post e testato in questo altro.

ATLASSIAN

VEdiamo nel dettaglio che cosa offre questo addon

ATLASSIAN

Possiamo personalizzare la lista delle nostre richieste

ATLASSIAN

Possiamo anche personalizzare i filtri (caratteristica mooooooooolto interessante)

ATLASSIAN

In aggiunta abbiamo una configurazione che si presenta molto intuitiva.

Conclusione

Abbiamo un addon molto interessante perchè risponde ad una esigenza che molti utilizzatori Jira Service Desk hanno espresso. Non vedo l'ora di provarlo

Reference

Maggiori informazioni sono reperibili nella pagina del marketplace.

Altro addon per personalizzare il theme di JIRA Service Desk PORTAL – Test Addon

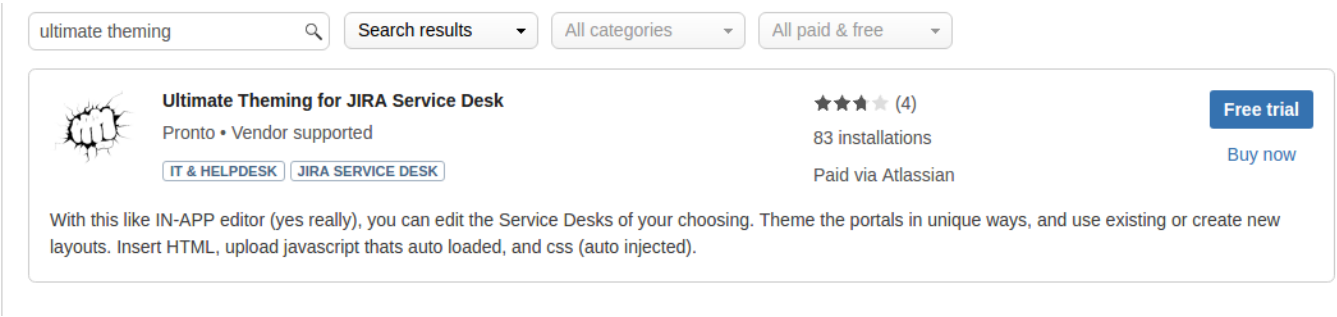
Ancora novità

In questo post proseguiamo la nostra esplorazione degli addon che permettono di personalizzare PORTAL di JIRA Service Desk.

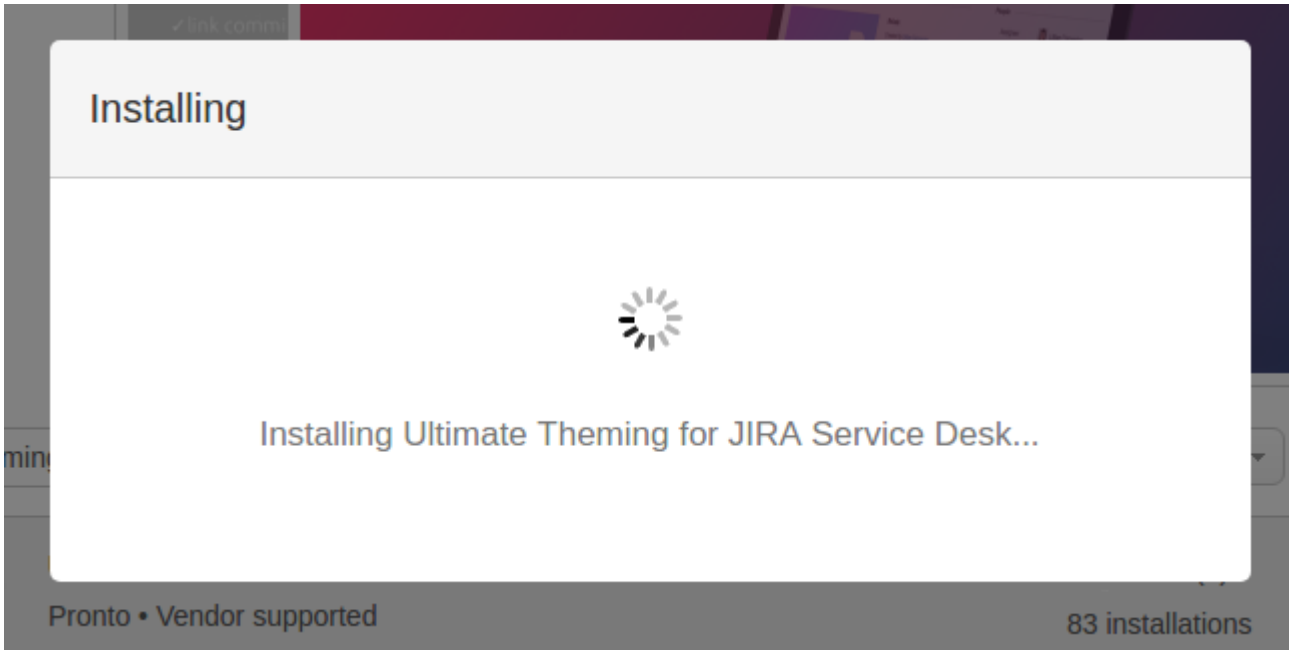
ATLASSIAN

Installazione

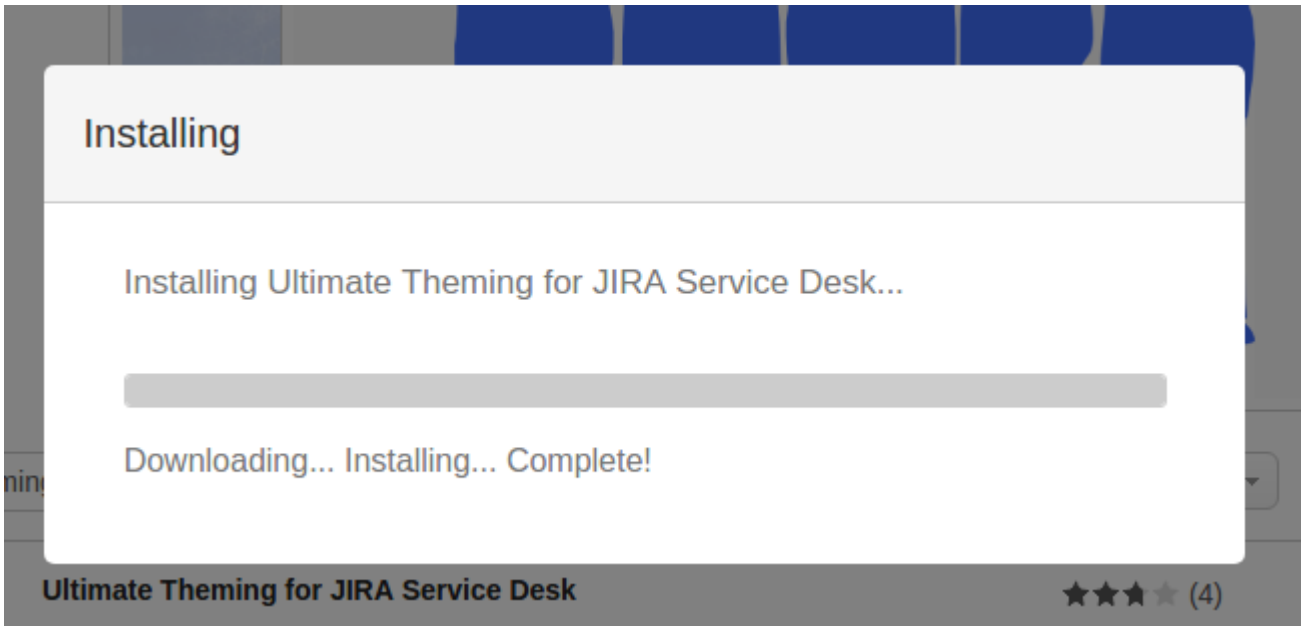
Partiamo come sempre dalla installazione. Ricerchiamo il nostro addon, come mostrato in figura…



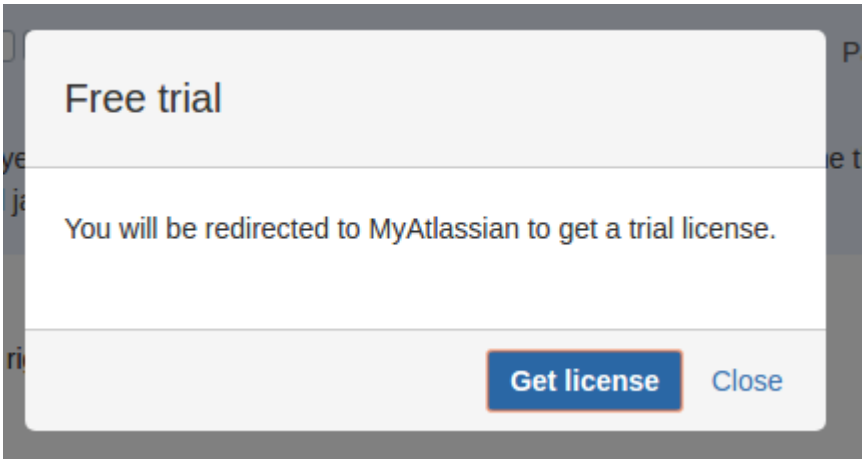
… quindi selezioniamo ***Free trial*** per attivare la procedura di installazione.



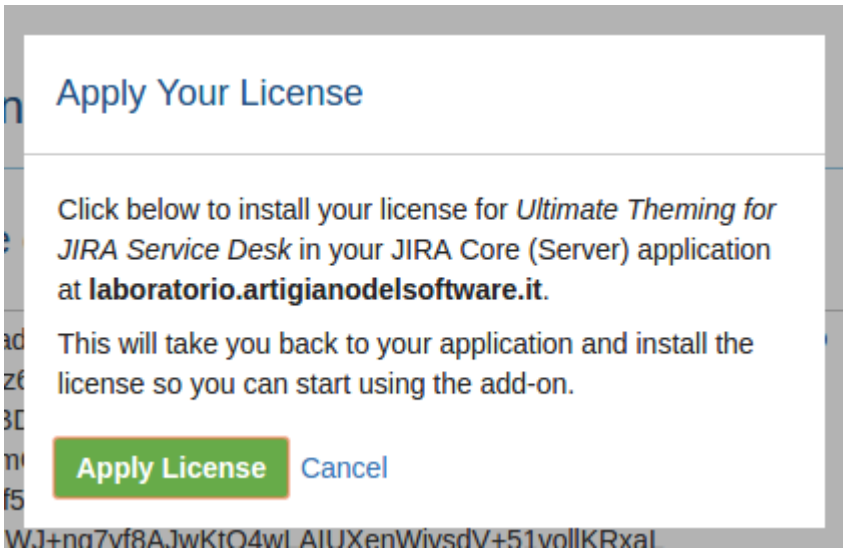
Lasciamo qualche minuto alla procedura ….



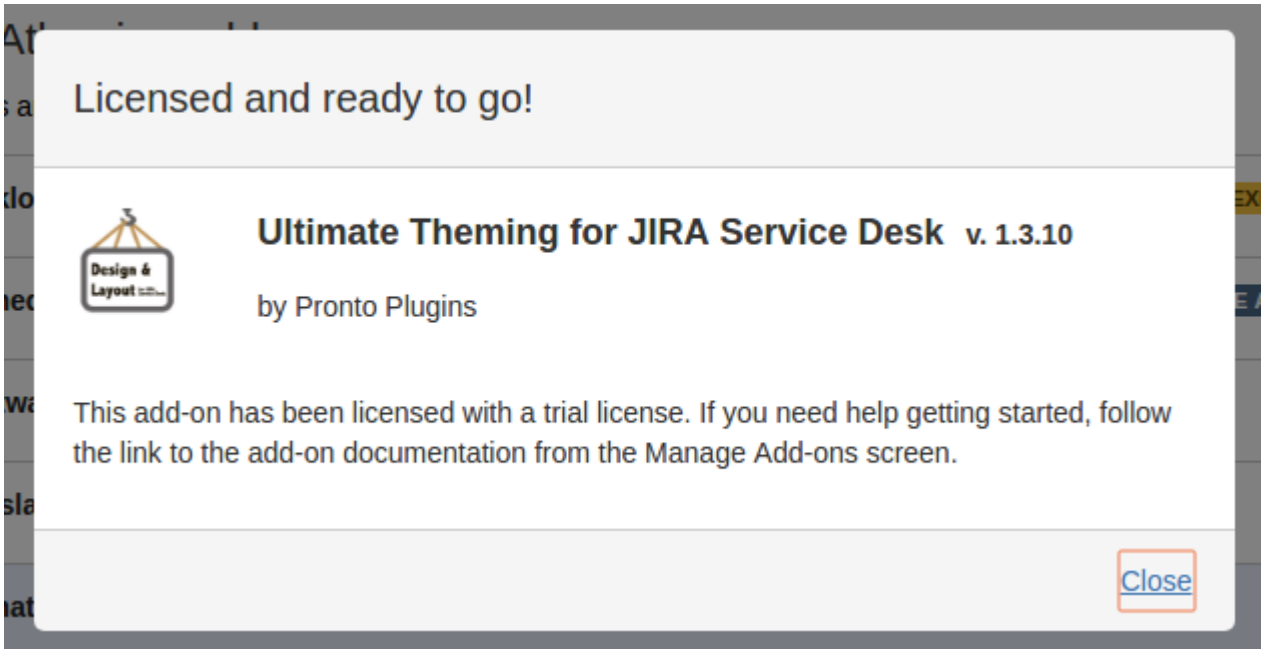
… fino a quando non viene richiesta la generazione della licenza trial …



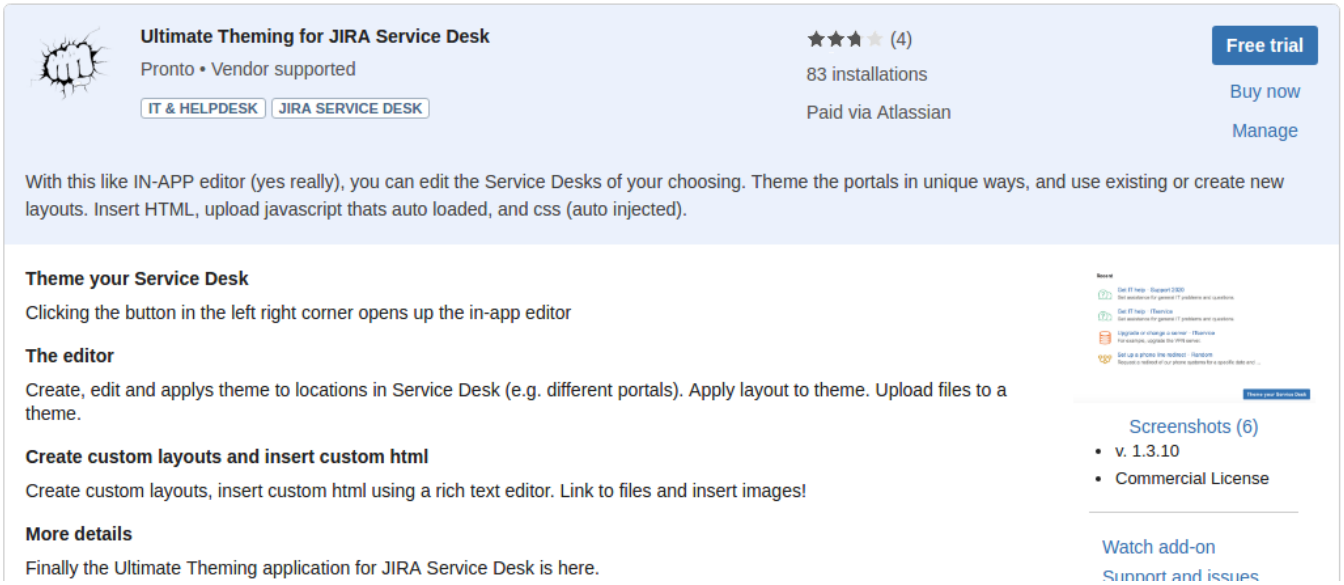
… seguiamo la procedura guidata fino a quando non ci richiede di applicare la licenza ….



… selezioniamo Apply License ….



… fino a quando non appare il messaggio che indica che l'addon è installato.

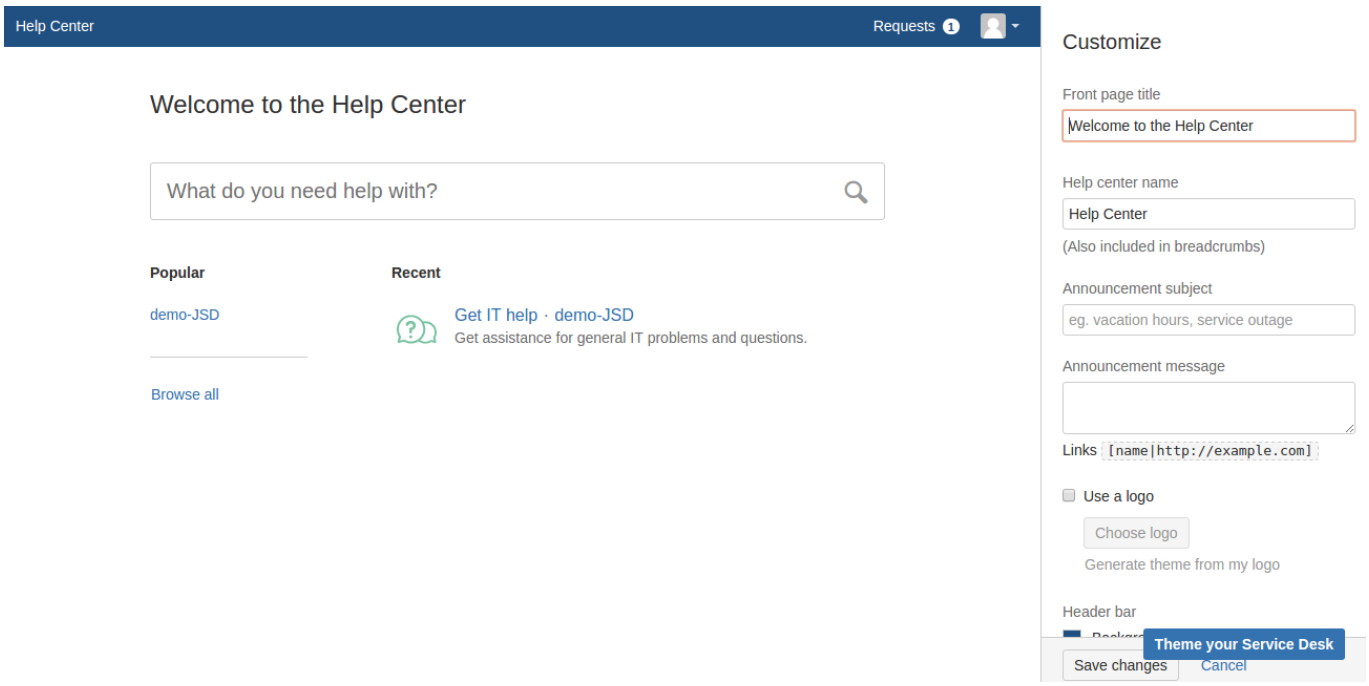


Passiamo a questo punto alla fase di configurazione.

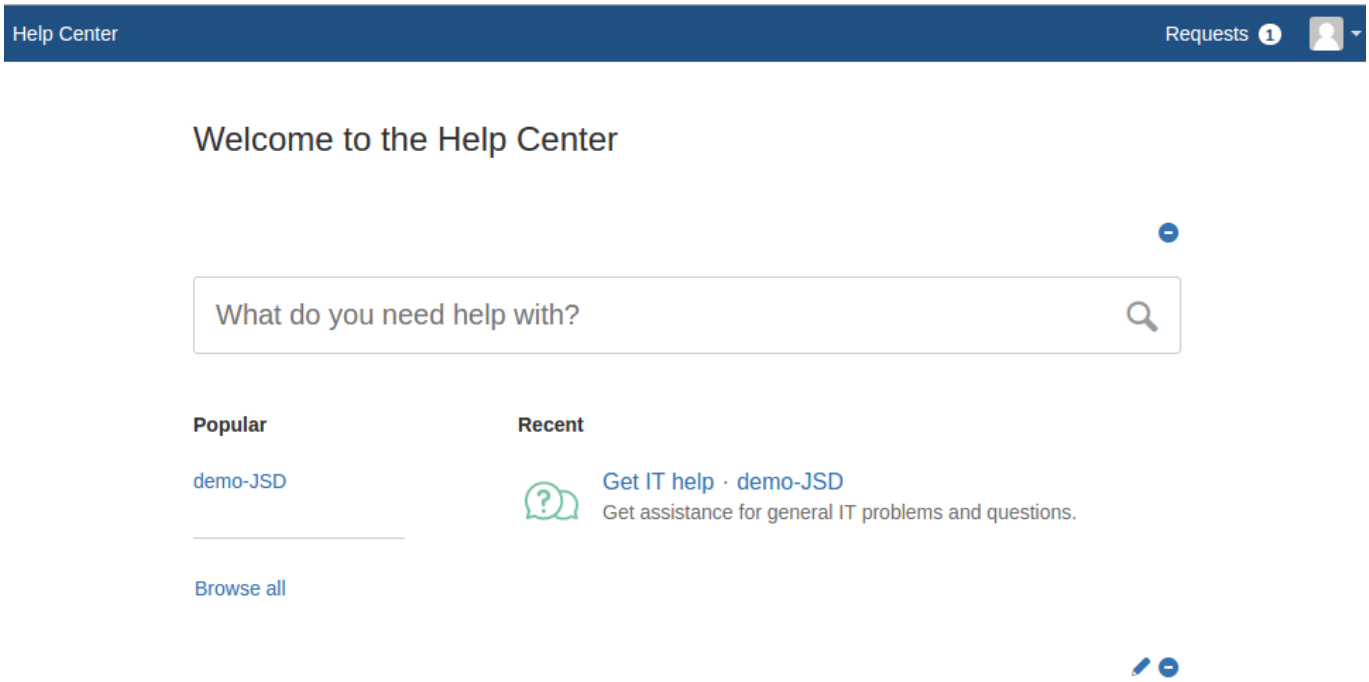
Configurazione & Test

Proseguiamo con la configurazione, che eseguiamo direttamente

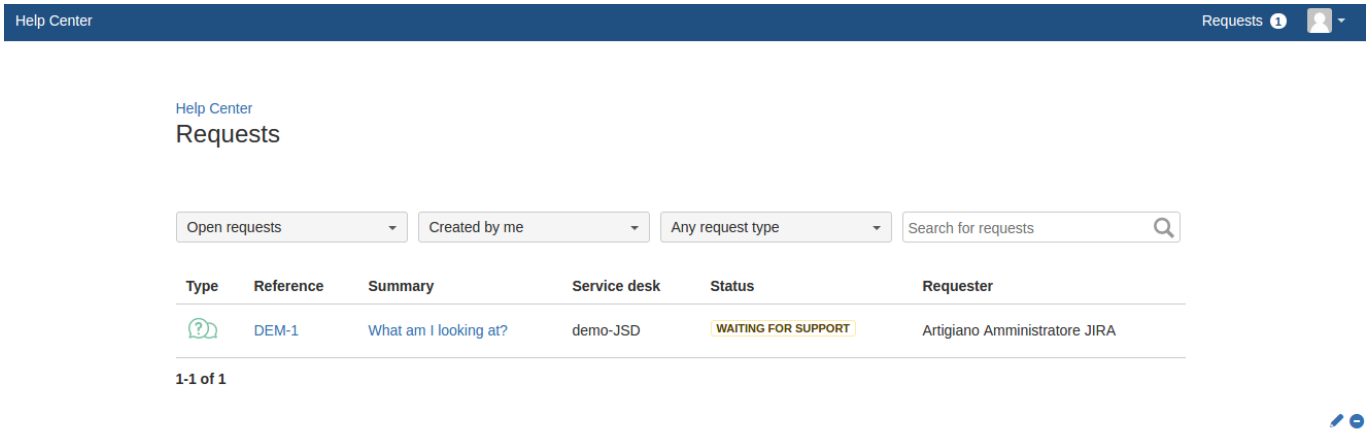
dalle procedure di configurazione del singolo progetto. Di conseguenza creiamo un progetto (nome di fantasia: demo-JSD) e procediamo con la configurazione/test dell'addon. Nella seguente immagine…



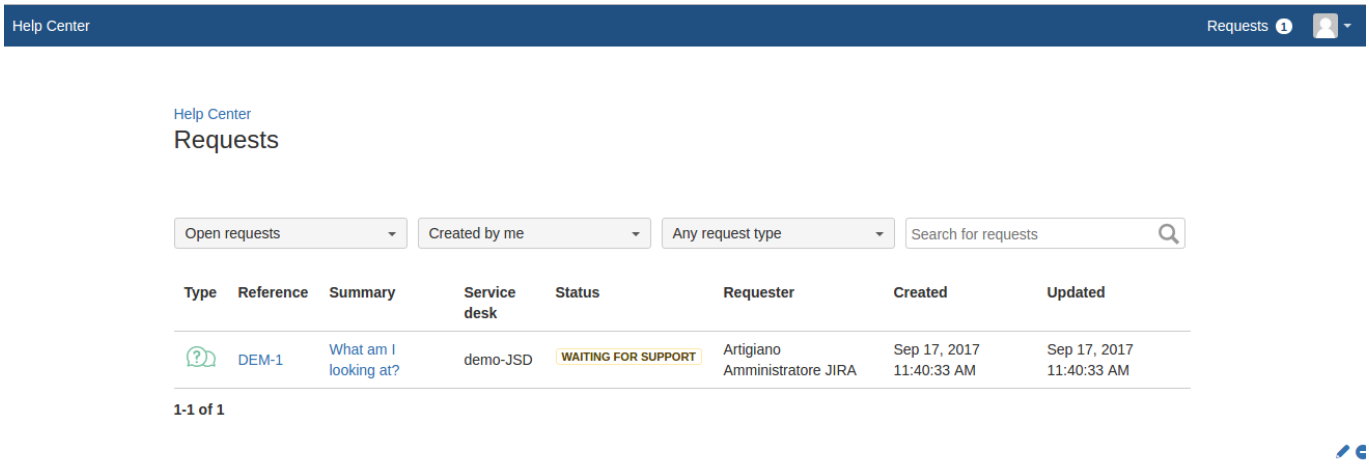
… vediamo la parte di configurazione del PORTAL. Notiamo la presenza di un bottone che ci attiva le nuove funzionalità: ***Thee your Service Desk***. Se lo selezioniamo, notiamo, come mostrato dalla seguente immagine ..



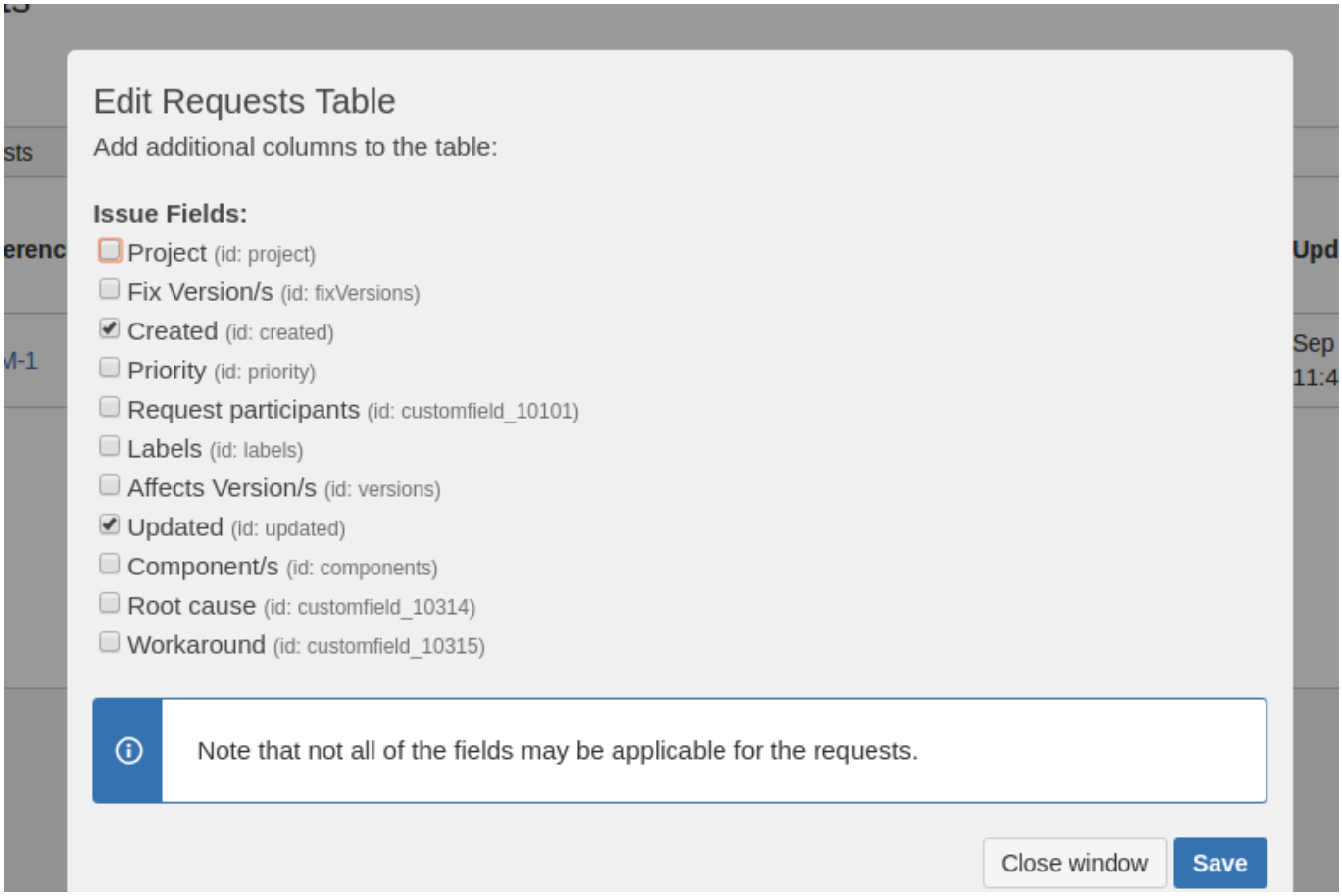
.. che sono attivate delle nuove funzioni di editazione delle sezioni. Se andiamo a curiosare tra queste nuove funzioni che sono attive, notiamo, osservando a seguente immagine…



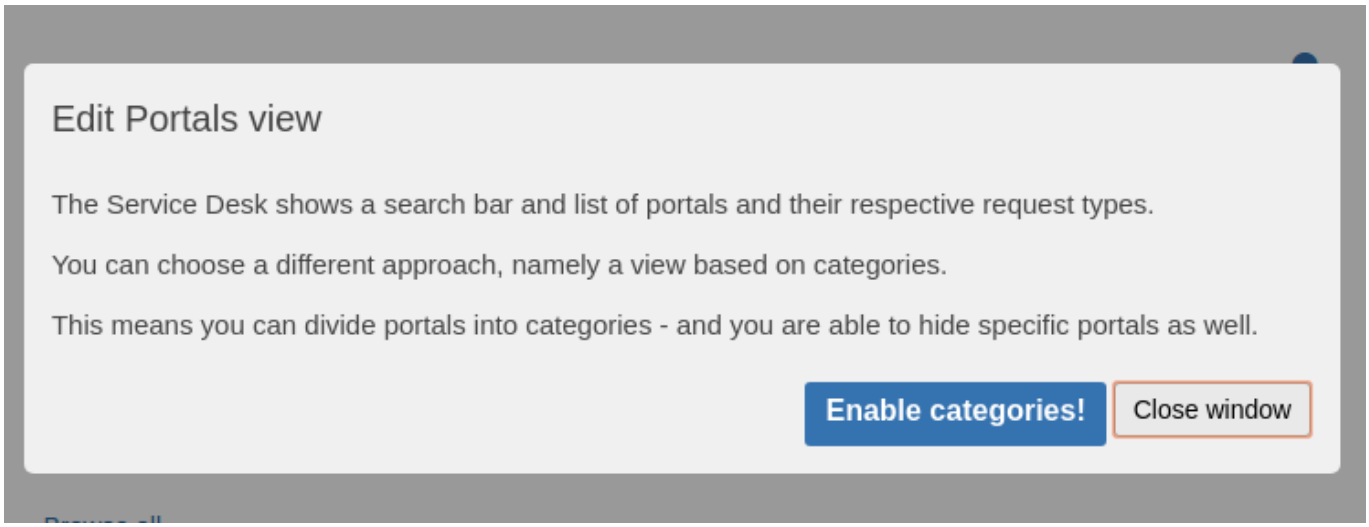
… che possiamo anche personalizzare la vista delle segnalazioni che un utente può vedere. Abbiamo eseguito una semplice modifica, come mostrato dalla seguente figura:



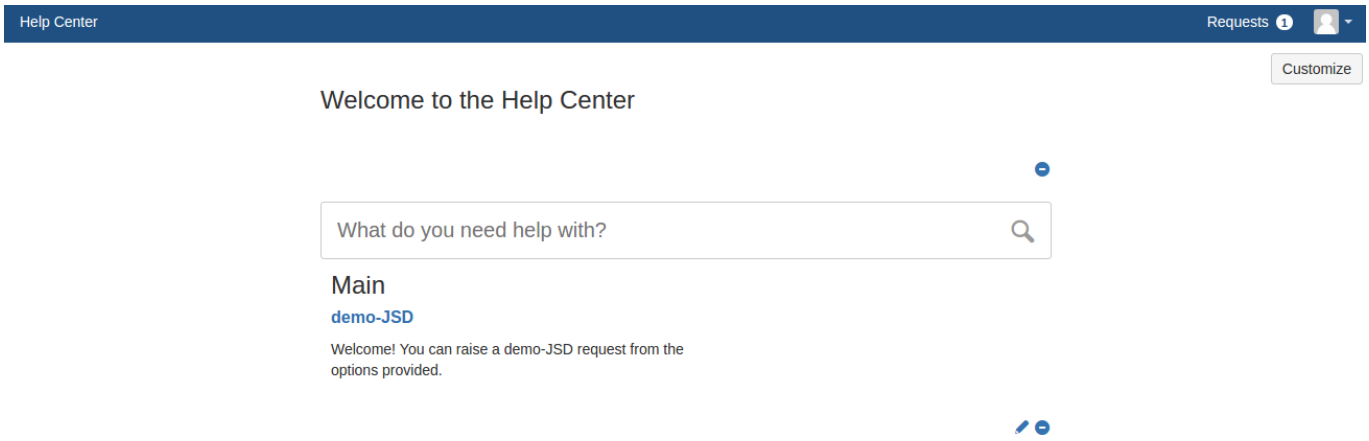
dove abbiamo aggiunto i campi ***Created*** ed ***Updated***, alla nostra lista. I campi che possiamo aggiungere sono i seguenti:



dove vediamo che non tutti i campi possono essege aggiunti alla visualizzazione, ma solo alcuni. Occorre quindi prestare attenzione su quali campi siano necessari. Se torniamo al menù principale, possiamo anche categorizzare i progetti di Service Desk abilitando le ***Categories***, come mostrato dalla seguente figura:



Nel nostro esempio abbiamo creato una sola categoria, chiamandola ***MAIN***, sempre con estrema fantasia, e la seguente immagine ci mostra il risultato che otteniamo:



Conclusioni

Abbiamo visto un addon che ci permette di personalizzare diversi aspetti del layout del PORTAL, per aggiungere del valore aggiunto e permettere ai vari utenti di poter avere un quadro completo della situazione. Abbiamo anche visto che non è possibile estendere la visualizzazione con tutti i campi che desideriamo. Di conseguenza occorre valutare bene se questo addon risponde alle nostre esigenze. Ma nel complesso, lo

consiglio a tutti coloro che vogliono personalizzare PORTAL in maniera semplice. Sono sicuro che nel futuro i realizzatori dell'addon lo miglioreranno di sicuro

Reference

Maggiori informazioni sono reperibili alla pagina del Marketplace.