

Una Novità: My Requests Extension per Jira Service Desk

Continua la nostra esplorazione negli addon di Service Desk. In questo caso andiamo ad esplorare gli addon per Service Desk e scopriamo quali nuove funzionalità sono disponibili.

Subito al dunque

Questo addon permette di fare una cosa molto semplice: estendere la vista *My Requests* con ulteriori informazioni. Non vi ricoda qualcosa?

Abbiamo avuto il modo di analizzare un altro addon che permetteva di poter eseguire la personalizzazione di PORTAL, che abbiamo presentato in [questo post](#) e testato in questo [altro](#).

ATlassian

Vediamo nel dettaglio che cosa offre questo addon ☐

ATlassian

Possiamo personalizzare la lista delle nostre richieste

ATlassian

Possiamo anche personalizzare i filtri (caratteristica mooolto interessante) ☐

ATlassian

In aggiunta abbiamo una configurazione che si presenta molto intuitiva.

Conclusione

Abbiamo un addon molto interessante perchè risponde ad una esigenza che molti utilizzatori Jira Service Desk hanno espresso. Non vedo l'ora di provarlo ☐

Reference

Maggiori informazioni sono reperibili nella [pagina del marketplace](#).

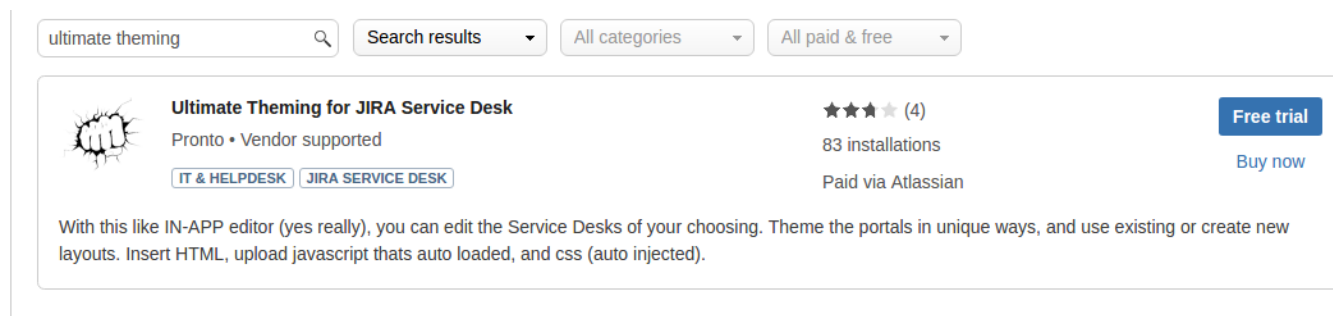
Altro addon per personalizzare il theme di JIRA Service Desk PORTAL – Test Addon

Ancora novità

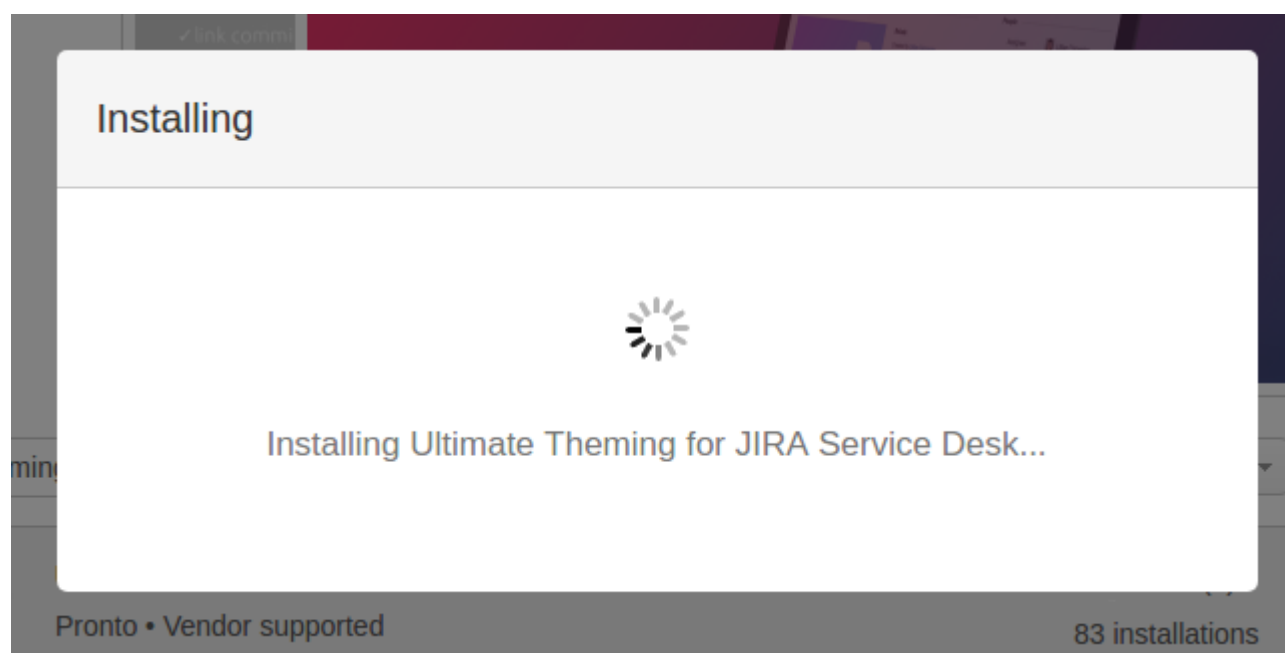
In questo post proseguiamo la nostra esplorazione degli addon che permettono di personalizzare PORTAL di JIRA Service Desk.

Installazione

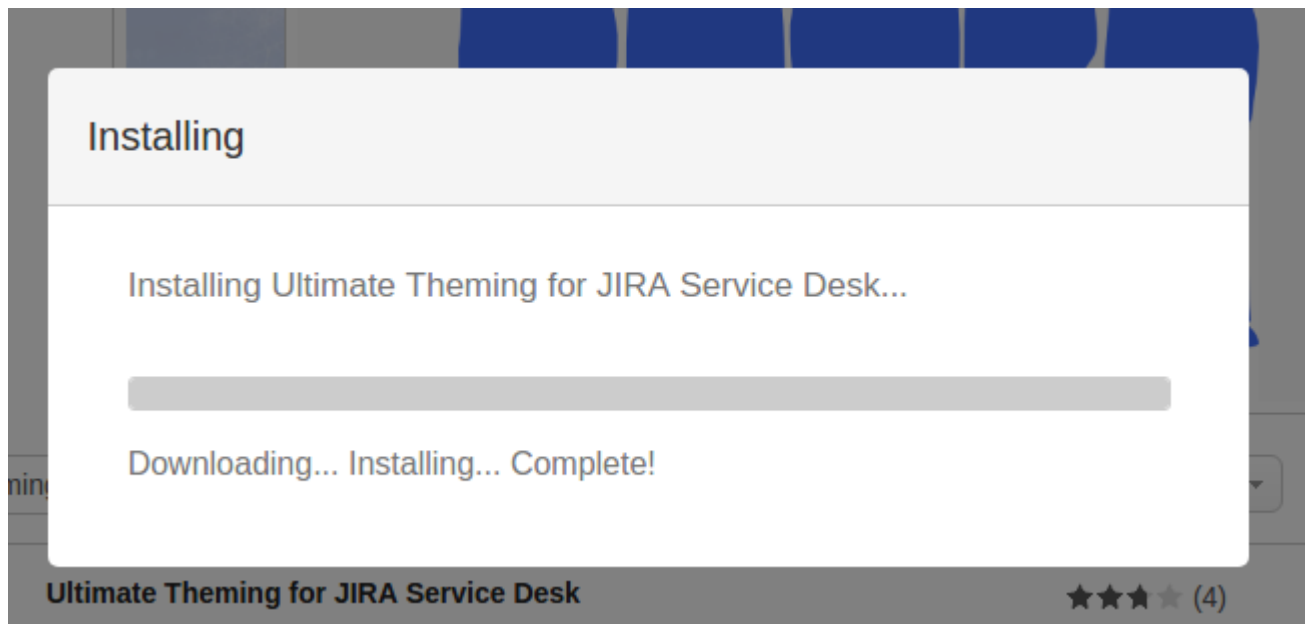
Partiamo come sempre dalla installazione. Ricerchiamo il nostro addon, come mostrato in figura...



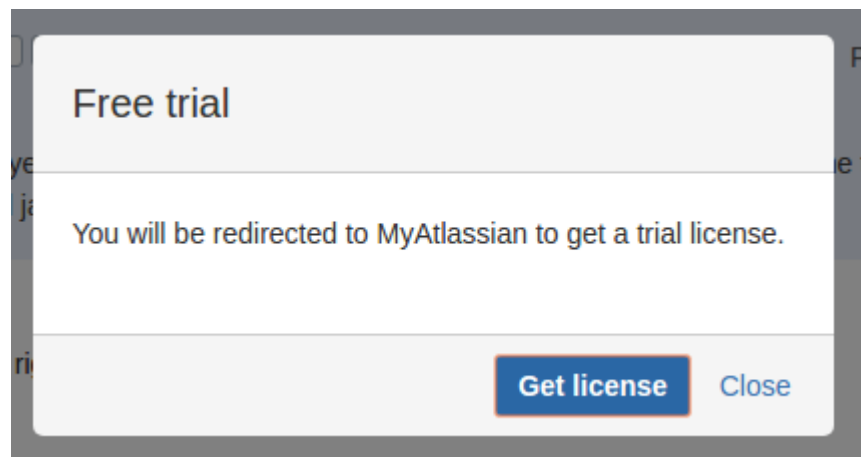
... quindi selezioniamo **Free trial** per attivare la procedura di installazione.



Lasciamo qualche minuto alla procedura

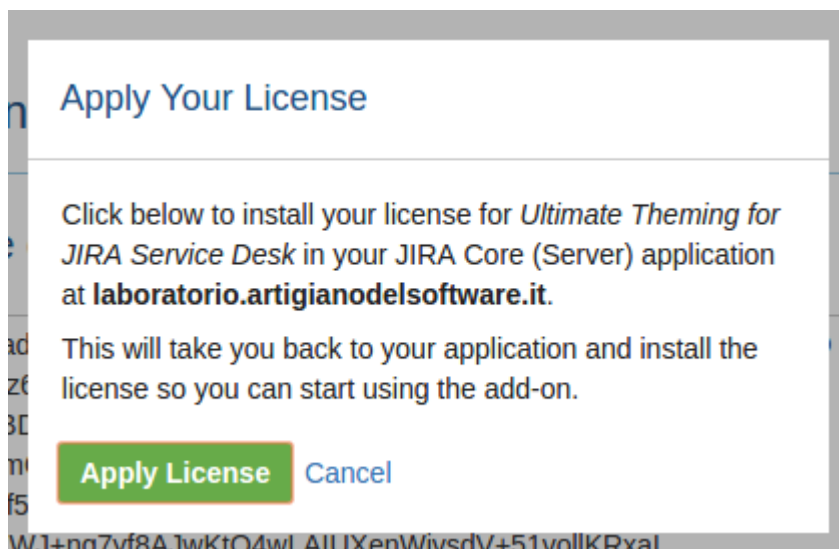


... fino a quando non viene richiesta la generazione della

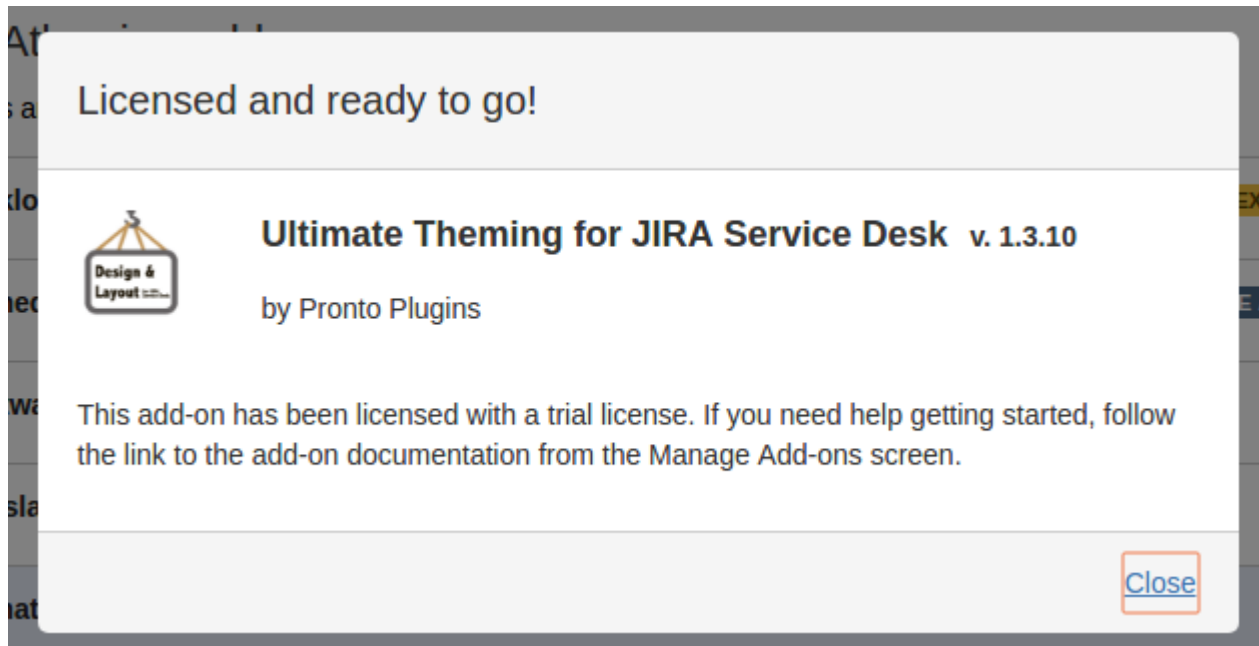


licenza trial ...


... seguiamo la procedura guidata fino a quando non ci richiede di applicare la licenza ...



... selezioniamo Apply License ...



... fino a quando non appare il messaggio che indica che l'addon è installato.

**Ultimate Theming for JIRA Service Desk**
Pronto • Vendor supported
IT & HELPDESK JIRA SERVICE DESK

★★★★☆ (4)
83 installations
Paid via Atlassian

[Free trial](#)
[Buy now](#)
[Manage](#)

With this like IN-APP editor (yes really), you can edit the Service Desks of your choosing. Theme the portals in unique ways, and use existing or create new layouts. Insert HTML, upload javascript thats auto loaded, and css (auto injected).

Theme your Service Desk

Clicking the button in the left right corner opens up the in-app editor

The editor

Create, edit and applies theme to locations in Service Desk (e.g. different portals). Apply layout to theme. Upload files to a theme.

Create custom layouts and insert custom html

Create custom layouts, insert custom html using a rich text editor. Link to files and insert images!

More details

Finally the Ultimate Theming application for JIRA Service Desk is here.

Recent

- [Get IT help - Support 2000](#)
Get assistance for general IT problems and questions
- [Get IT help - Questions](#)
Get assistance for general IT problems and questions
- [Upgrade or change a server - Questions](#)
Get assistance for general IT problems and questions
- [Get up a phone line needed - Questions](#)
Get assistance for general IT problems and questions

[View your Service Desk](#)

[Screenshots \(6\)](#)

- v. 1.3.10
- Commercial License

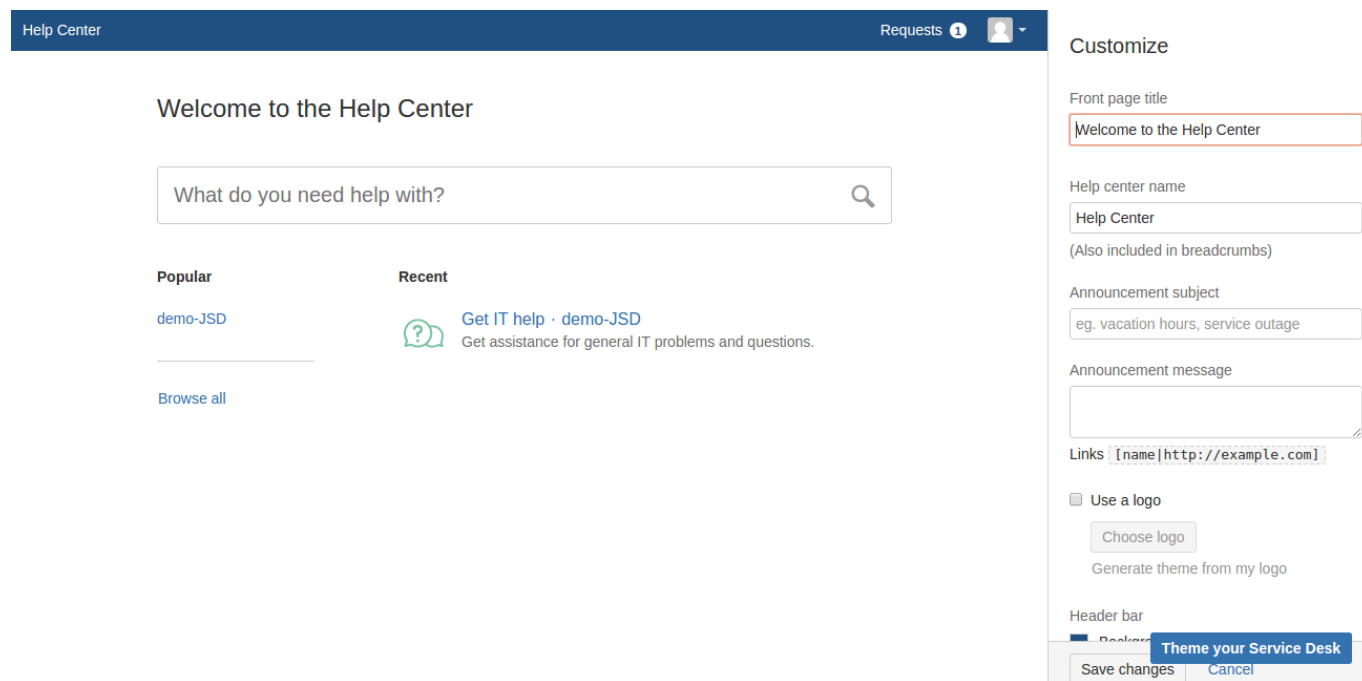
[Watch add-on](#)
[Support and issues](#)

Passiamo a questo punto alla fase di configurazione.

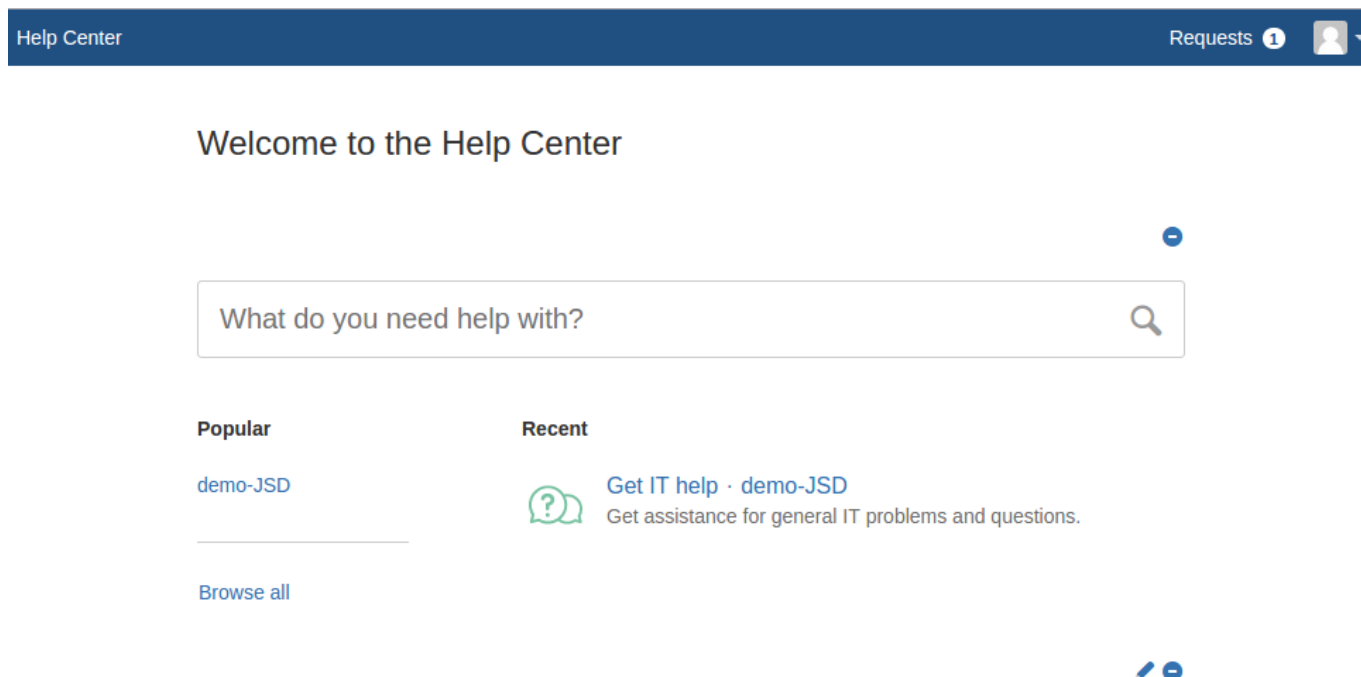
Configurazione & Test

Proseguiamo con la configurazione, che eseguiamo direttamente

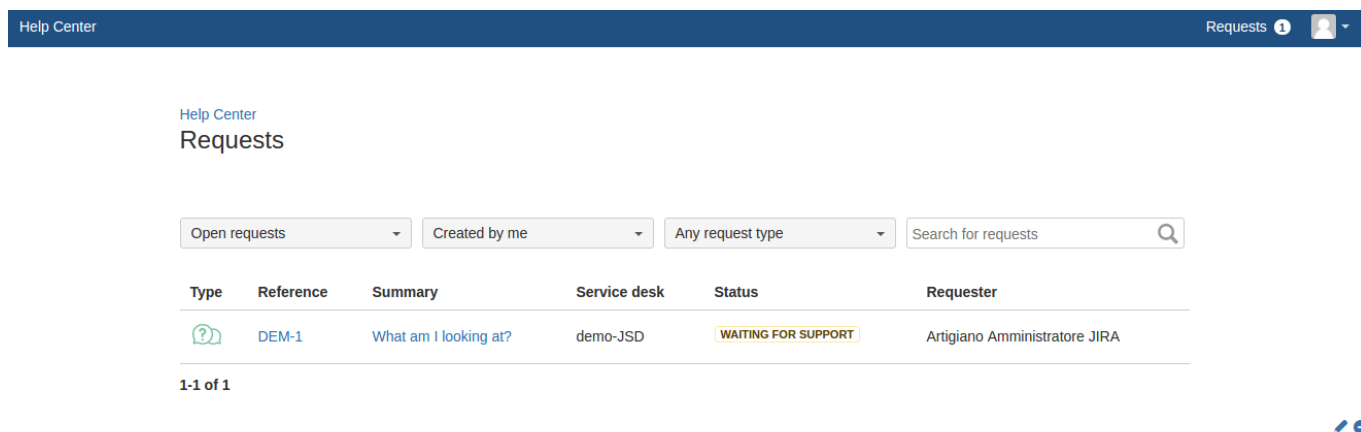
dalle procedure di configurazione del singolo progetto. Di conseguenza creiamo un progetto (nome di fantasia: demo-JSD) e procediamo con la configurazione/test dell'addon. Nella seguente immagine...



... vediamo la parte di configurazione del PORTAL. Notiamo la presenza di un bottone che ci attiva le nuove funzionalità: **Theme your Service Desk**. Se lo selezioniamo, notiamo, come mostrato dalla seguente immagine ..



.. che sono attivate delle nuove funzioni di editazione delle sezioni. Se andiamo a curiosare tra queste nuove funzioni che sono attive, notiamo, osservando a seguente immagine...



... che possiamo anche personalizzare la vista delle segnalazioni che un utente può vedere. Abbiamo eseguito una semplice modifica, come mostrato dalla seguente figura:

Help Center

Requests 1

Help Center

Requests

Open requests

Created by me

Any request type

Search for requests

Type	Reference	Summary	Service desk	Status	Requester	Created	Updated
	DEM-1	What am I looking at?	demo-JSD	WAITING FOR SUPPORT	Artigiano Amministratore JIRA	Sep 17, 2017 11:40:33 AM	Sep 17, 2017 11:40:33 AM

1-1 of 1

dove abbiamo aggiunto i campi **Created** ed **Updated**, alla nostra lista. I campi che possiamo aggiungere sono i seguenti:

sts

erenc

M-1

Edit Requests Table

Add additional columns to the table:

Issue Fields:

- ☐ Project (id: project)
- ☐ Fix Version/s (id: fixVersions)
- ☒ Created (id: created)
- ☐ Priority (id: priority)
- ☐ Request participants (id: customfield_10101)
- ☐ Labels (id: labels)
- ☐ Affects Version/s (id: versions)
- ☒ Updated (id: updated)
- ☐ Component/s (id: components)
- ☐ Root cause (id: customfield_10314)
- ☐ Workaround (id: customfield_10315)

Note that not all of the fields may be applicable for the requests.

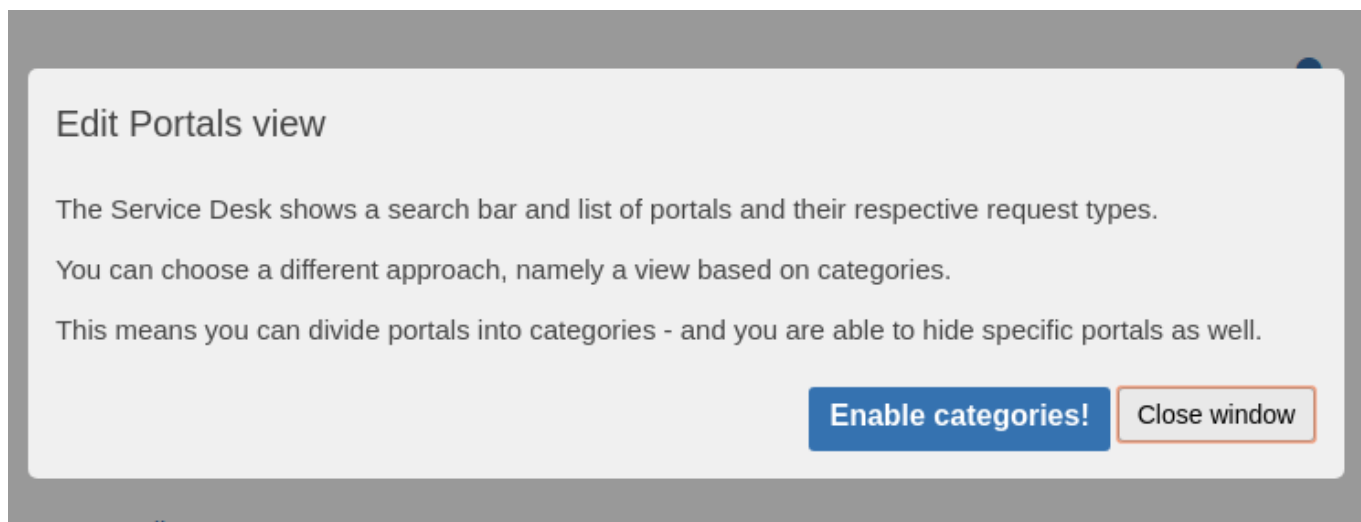
Close window

Save

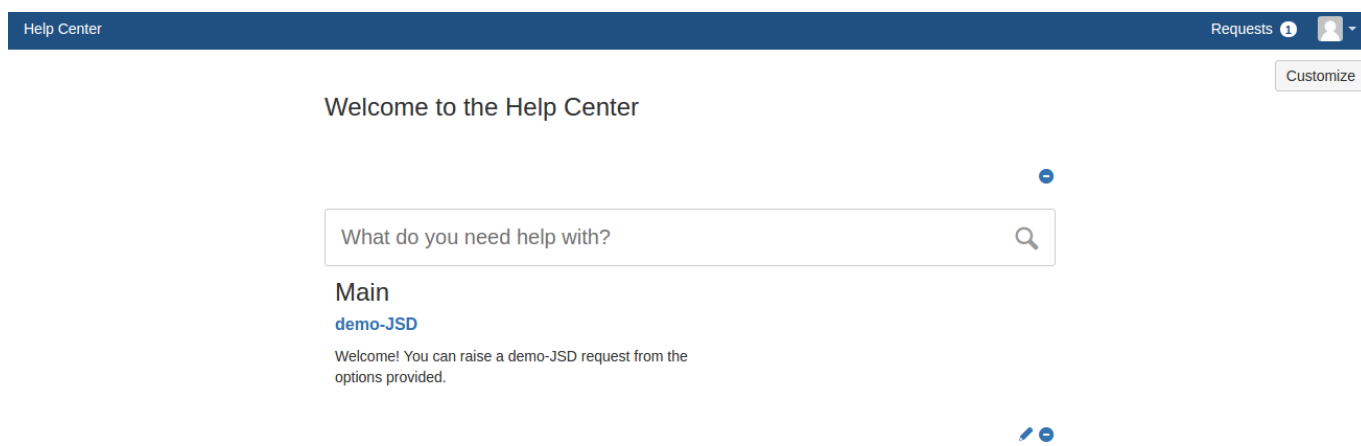
Upd

Sep 11:4

dove vediamo che non tutti i campi possono essere aggiunti alla visualizzazione, ma solo alcuni. Occorre quindi prestare attenzione su quali campi siano necessari. Se torniamo al menù principale, possiamo anche categorizzare i progetti di Service Desk abilitando le **Categories**, come mostrato dalla seguente figura:



Nel nostro esempio abbiamo creato una sola categoria, chiamandola **MAIN**, sempre con estrema fantasia, e la seguente immagine ci mostra il risultato che otteniamo:



Conclusioni

Abbiamo visto un addon che ci permette di personalizzare diversi aspetti del layout del PORTAL, per aggiungere del valore aggiunto e permettere ai vari utenti di poter avere un quadro completo della situazione. Abbiamo anche visto che non è possibile estendere la visualizzazione con tutti i campi che desideriamo. Di conseguenza occorre valutare bene se questo addon risponde alle nostre esigenze. Ma nel complesso, lo

consiglio a tutti coloro che vogliono personalizzare PORTAL in maniera semplice. Sono sicuro che nel futuro i realizzatori dell'addon lo miglioreranno di sicuro ☐

Reference

Maggiori informazioni sono reperibili alla [pagina del Marketplace](#).