

Portiamo Slack all'interno di Confluence

Continuiamo ad esaminare quali altre possibili integrazioni possiamo ottenere con **Slack**. Curiosiamo



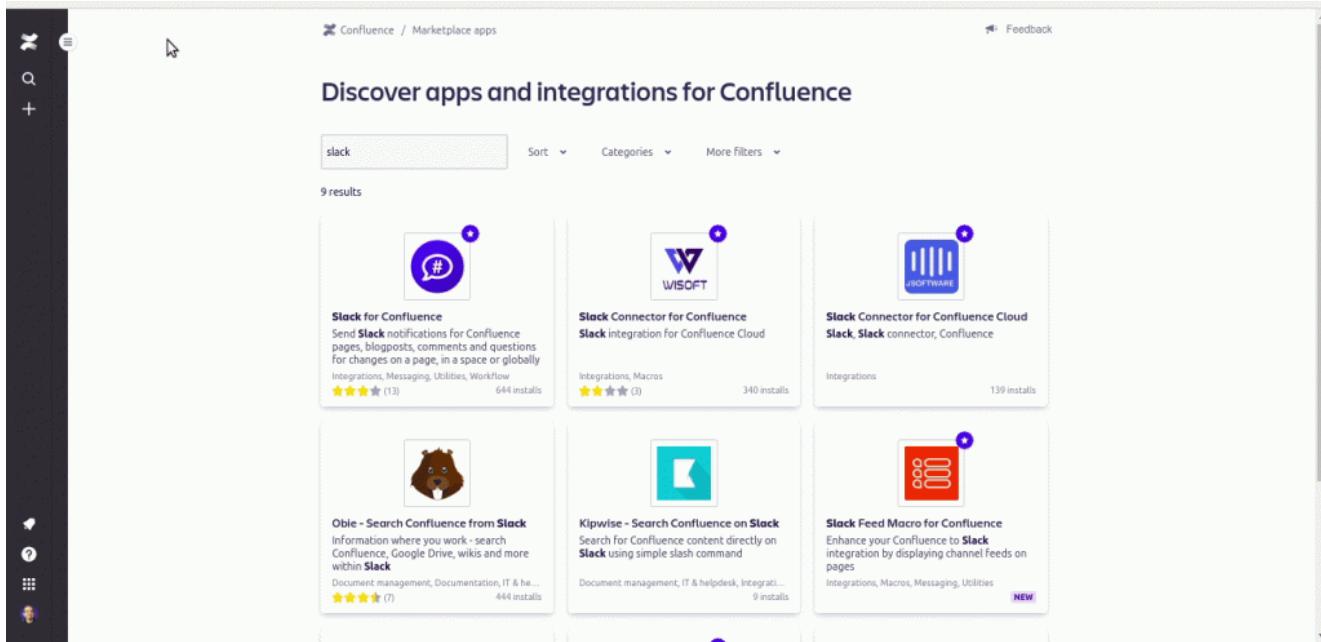
Questo addon permette di poter vedere il flusso Slack direttamente su Confluence



il tutto mettendo a disposizione una agevole macro di Confluence

Fantastico, lo provo subito □

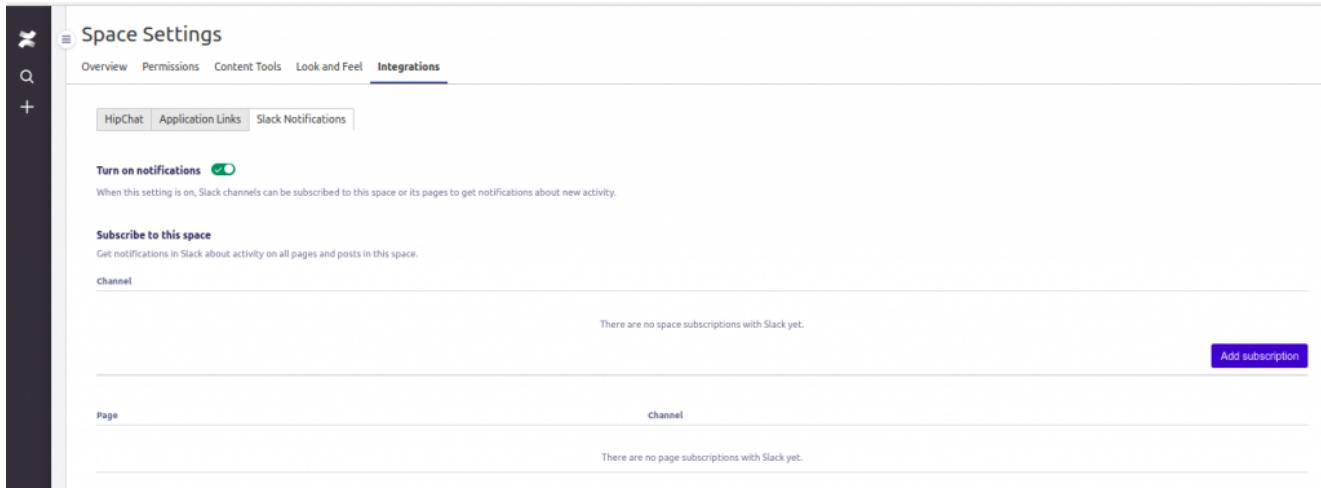
Come sempre, parto dalla installazione. Un agevole GIF mi permette di descrivere l'installazione sulla mia instanza cloud



The screenshot shows the Confluence Marketplace interface. A search bar at the top contains the text 'slack'. Below the search bar, there are filters for 'Sort', 'Categories', and 'More Filters'. The results section shows 9 results for 'slack'. Each result is a card with a thumbnail, the app name, a brief description, the number of installs, and the average rating. The cards are arranged in a grid format.

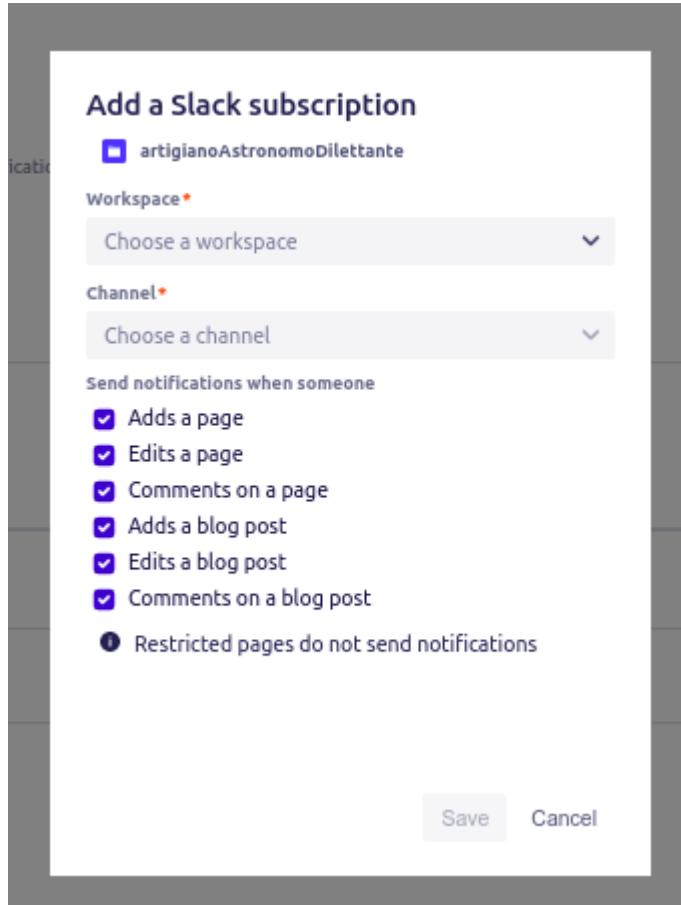
- Slack for Confluence**
Send Slack notifications for Confluence pages, blogposts, comments and questions for changes on a page, in a space or globally
Integrations, Messaging, Utilities, Workflow
★★★★★ (13) 644 installs
- Slack Connector for Confluence**
Slack integration for Confluence Cloud
Integrations, Macros
★★★★★ (3) 340 installs
- Slack Connector for Confluence Cloud**
Slack, Slack connector, Confluence
Integrations
139 installs
- Obile - Search Confluence from Slack**
Information where you work - search Confluence, Google Drive, wikis and more within Slack
Document management, Documentation, IT & he...
★★★★★ (7) 444 installs
- Kipwise - Search Confluence on Slack**
Search for Confluence content directly on Slack using simple slash command
Document management, IT & helpdesk, Integrati...
9 installs
- Slack Feed Macro for Confluence**
Enhance your Confluence to Slack integration by displaying channel feeds on pages
Integrations, Macros, Messaging, Utilities
NEW

Altra cosa importante; Non abbiamo una configurazione generale. Andiamo quindi a testare la macro collegando il nostro Slack workspace alla nostra istanza cloud. Posizioniamoci nella configurazione dello Space di Test che andiamo ad usare. Si tratta di uno space che poi utilizzerò per un altro esperimento: Un altro blog. ☐

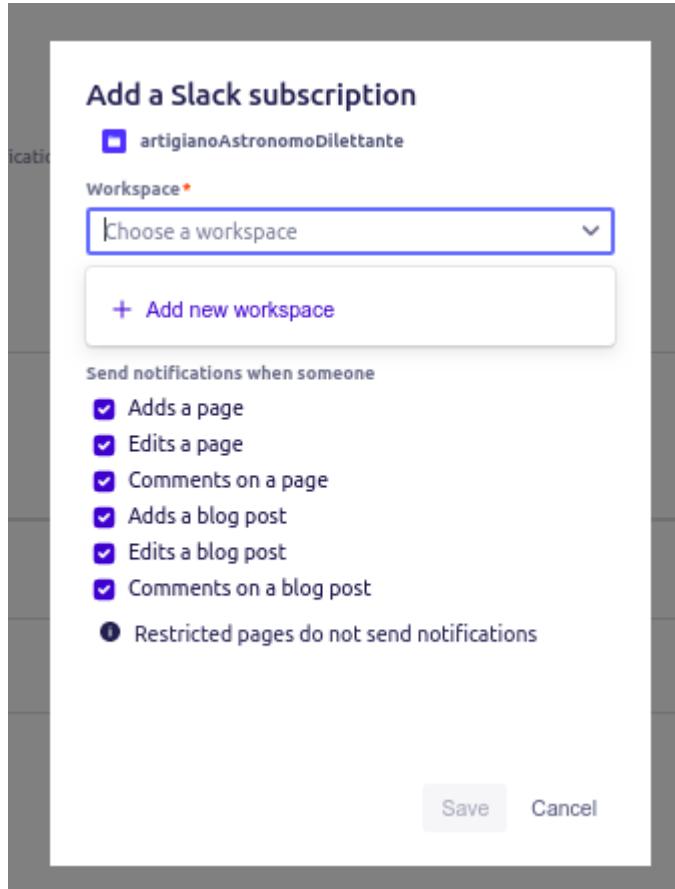


The screenshot shows the 'Space Settings' page for the 'Test' space in Confluence. The 'Integrations' tab is selected. Under the 'Integrations' tab, there are three tabs: 'HipChat', 'Application Links', and 'Slack Notifications'. The 'Slack Notifications' tab is active. It contains a 'Turn on notifications' toggle switch, which is turned on. Below the toggle, there is a note: 'When this setting is on, Slack channels can be subscribed to this space or its pages to get notifications about new activity.' There is also a 'Subscribe to this space' section with a note: 'Get notifications in Slack about activity on all pages and posts in this space.' Below these sections, there are two tabs: 'Channel' and 'Page'. The 'Channel' tab shows a message: 'There are no space subscriptions with Slack yet.' and a 'Add subscription' button. The 'Page' tab shows a message: 'There are no page subscriptions with Slack yet.'

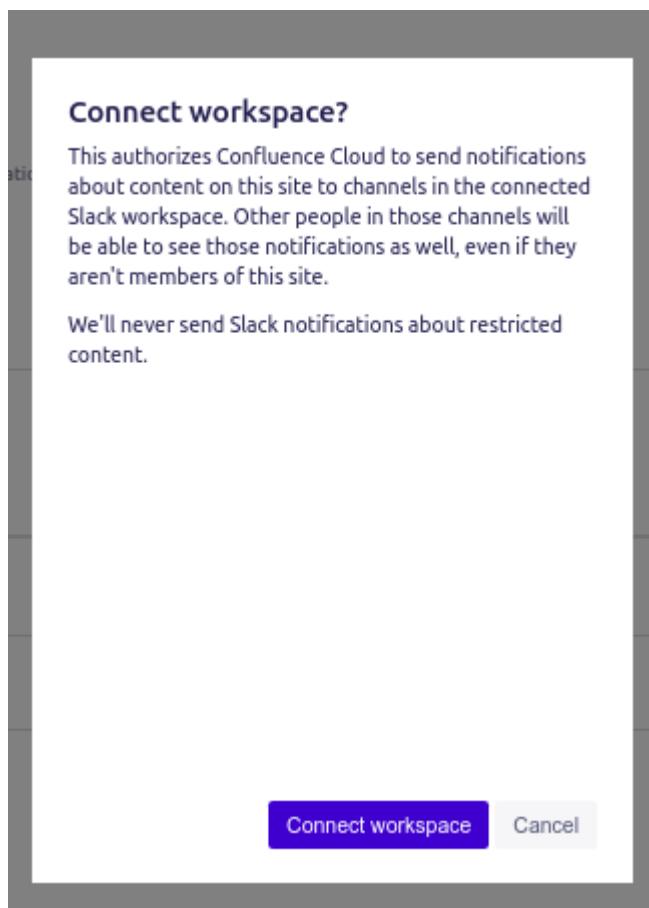
Configuriamo il Workspace, per attivare la autocomposizione



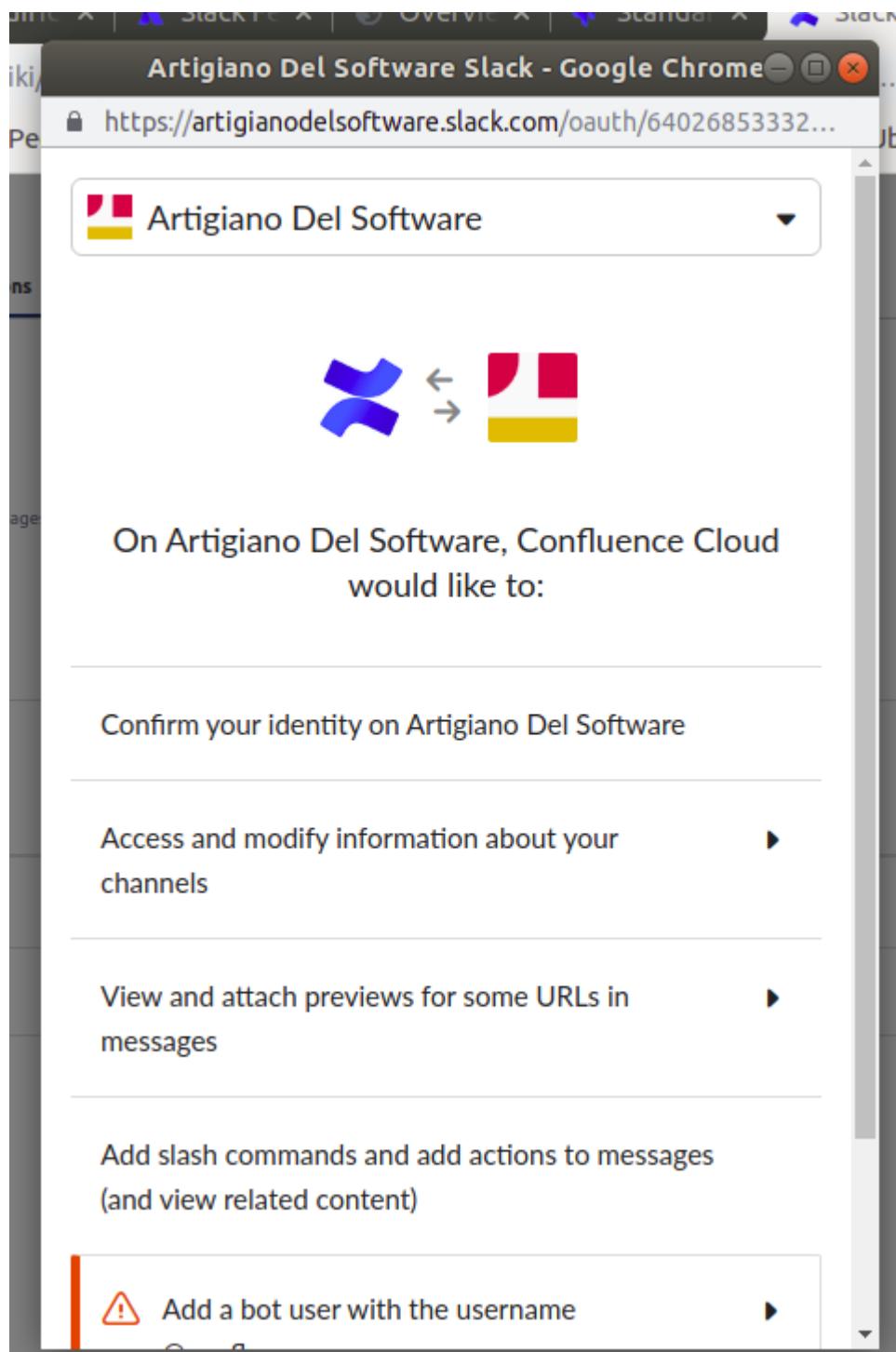
Procediamo con la configurazione dello Space (questo ci permette di poter agganciare un Workspace differente per Space).

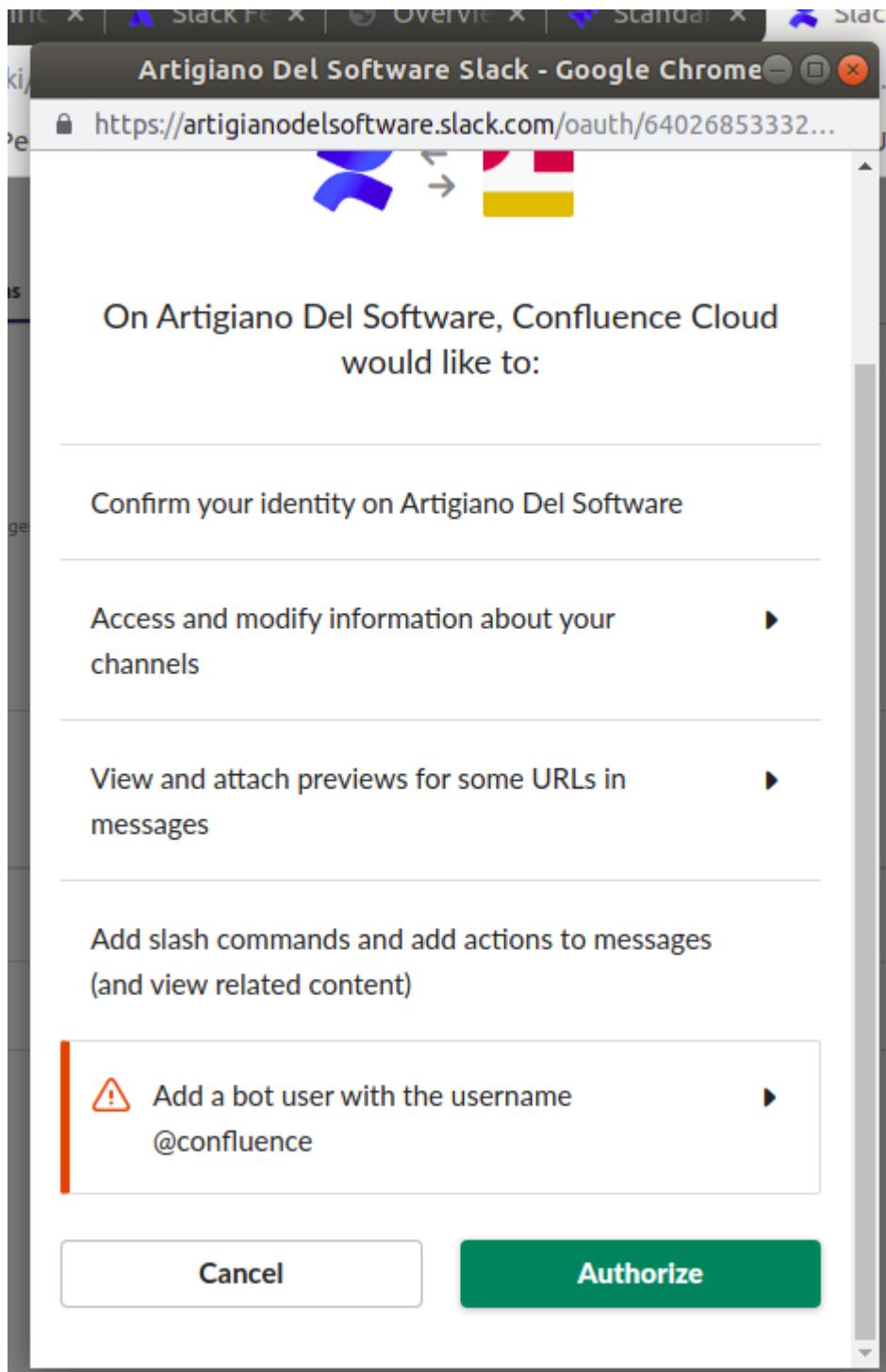


Selezioniamo ***Add new workspace***

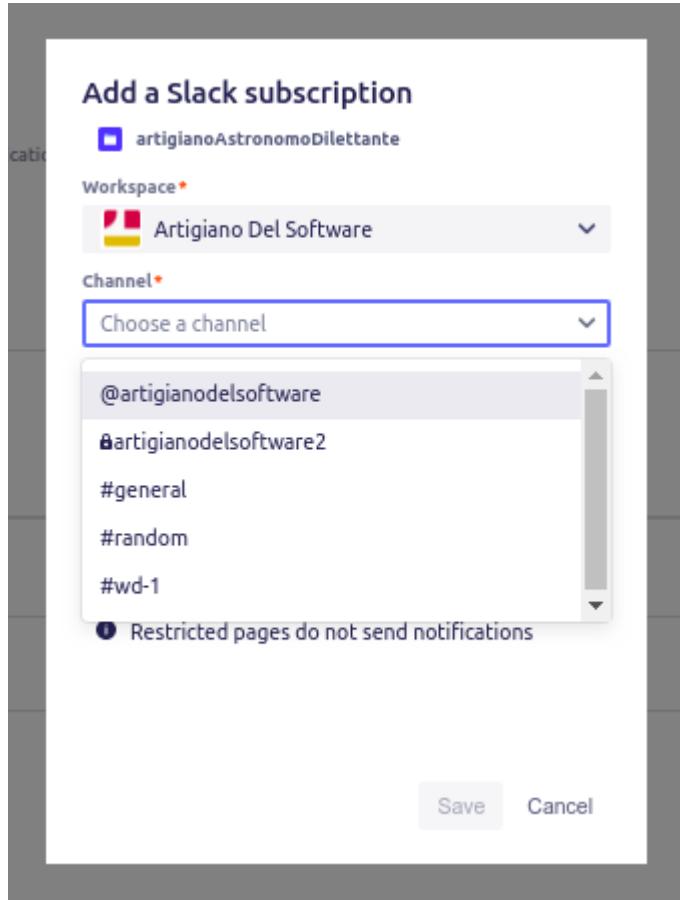


Selezioniamo **Connect workspace**

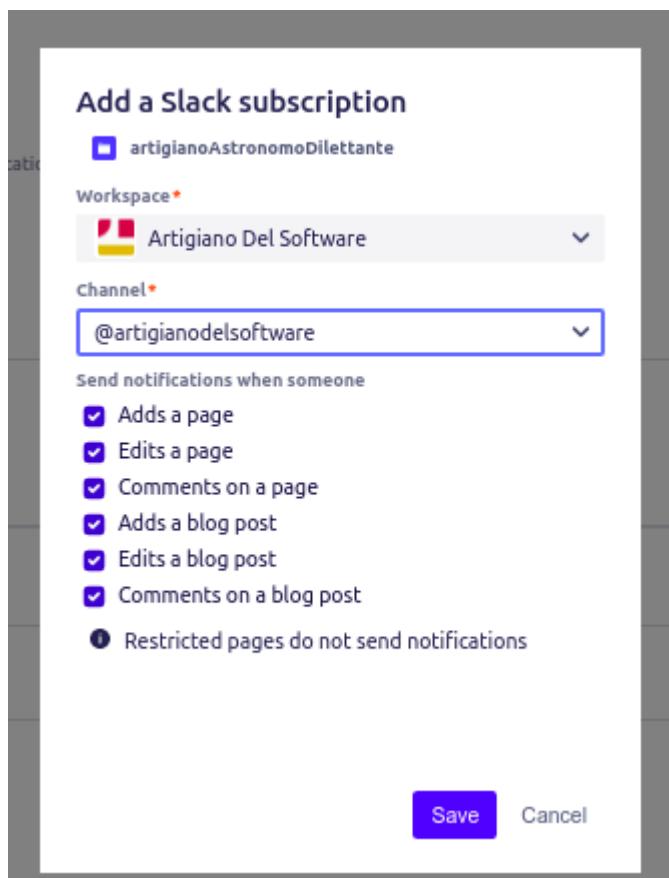




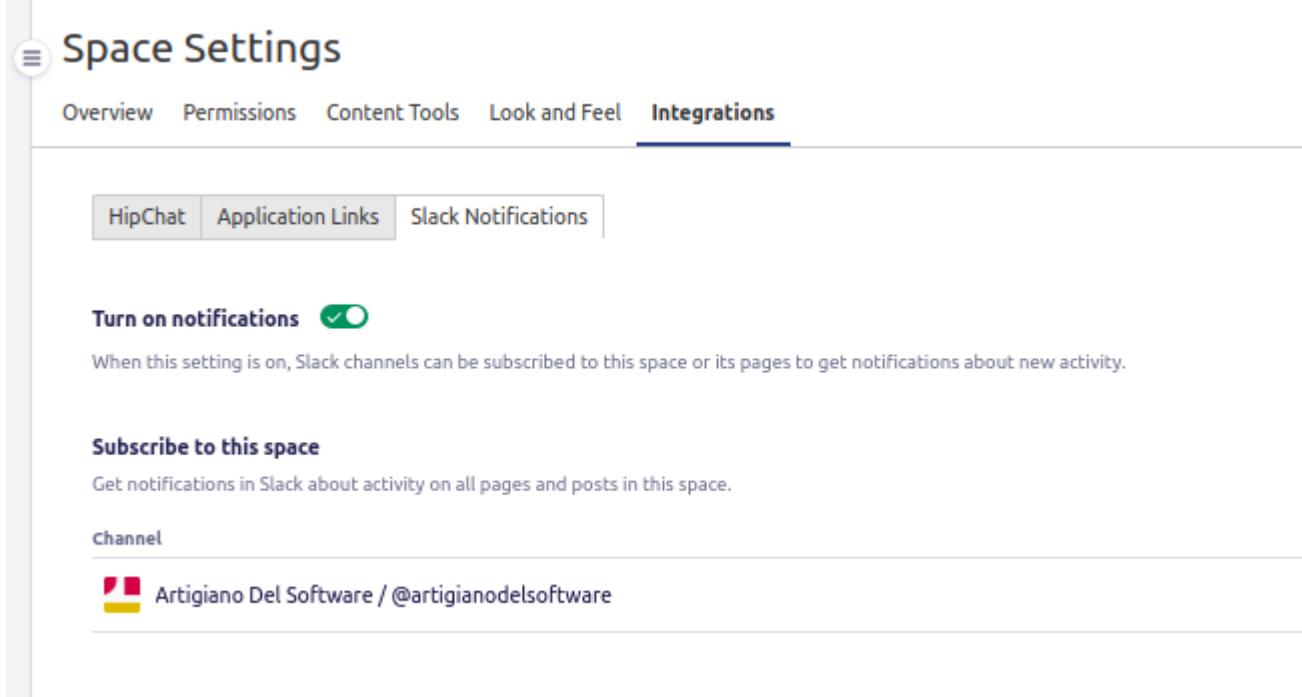
Dalle precedente schermate, notiamo che se abbiamo l'accesso su diversi Workspace, possiamo SCEGLIERE :-D.



A questo punto andiamo a scegliere il canale cui connettersi



Selezionato il canale, Salviamo il tutto :). Abbiamo adesso collegato lo Space con Slack.



Space Settings

Overview Permissions Content Tools Look and Feel Integrations

HipChat Application Links Slack Notifications

Turn on notifications

When this setting is on, Slack channels can be subscribed to this space or its pages to get notifications about new activity.

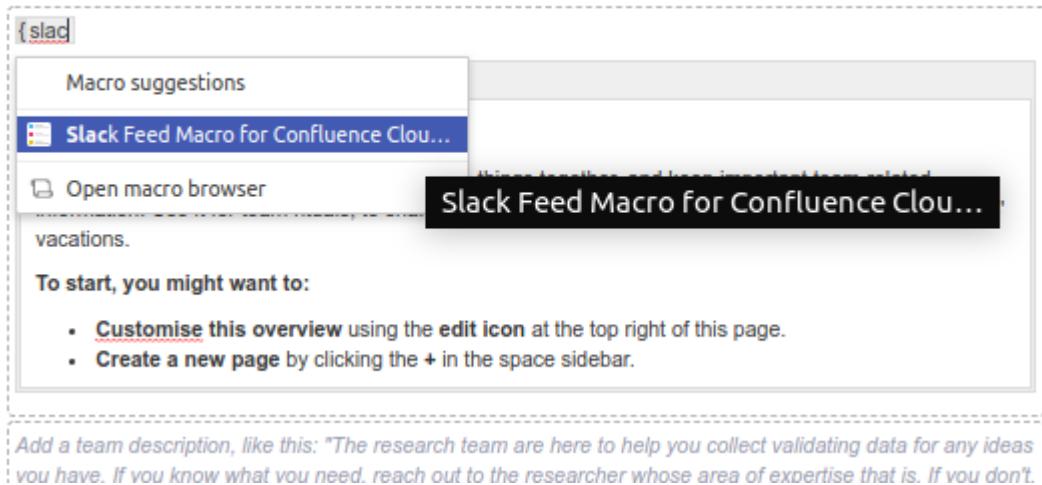
Subscribe to this space

Get notifications in Slack about activity on all pages and posts in this space.

Channel

 Artigiano Del Software / @artigianodelsoftware

Andiamo avanti. Iniziamo ad inserire la nostra macro nella pagina principale di questo Space



{slack}

Macro suggestions

Slack Feed Macro For Confluence Cloud...

Open macro browser

Slack Feed Macro for Confluence Cloud...

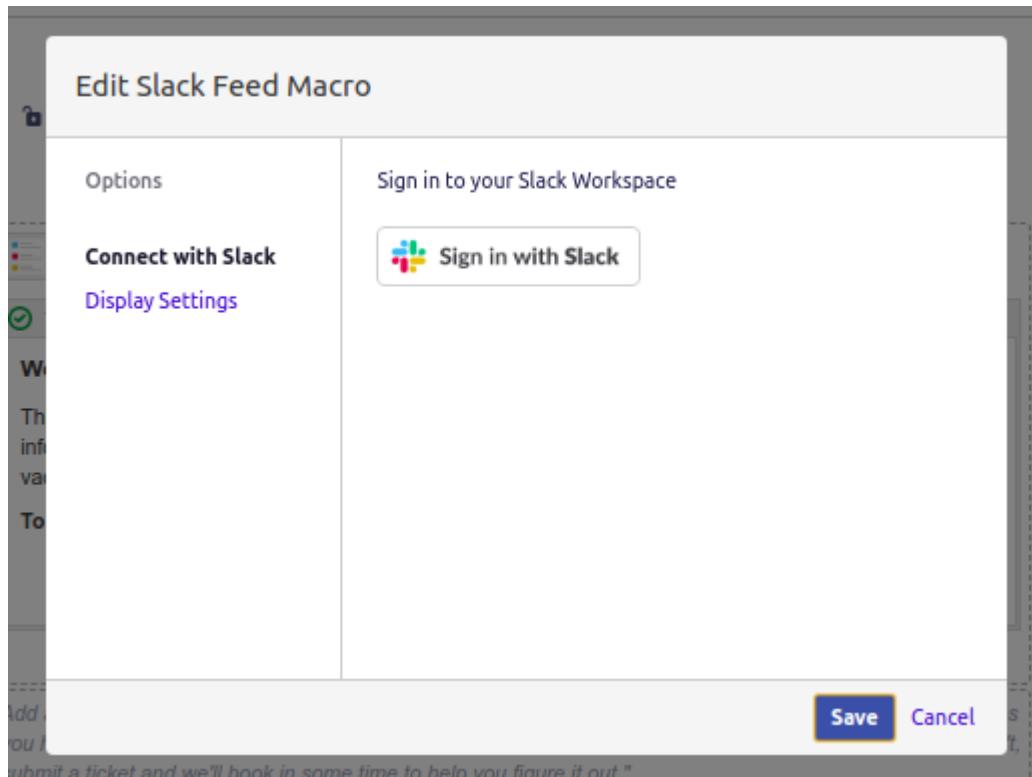
vacations.

To start, you might want to:

- Customise this overview using the edit icon at the top right of this page.
- Create a new page by clicking the + in the space sidebar.

Add a team description, like this: "The research team are here to help you collect validating data for any ideas you have. If you know what you need, reach out to the researcher whose area of expertise that is. If you don't."

come sempre, le autocomposizioni ci aiutano nella aggiunta della nuova macro. **Piccola annotazione: Se non collegiamo il workspace, la macro non è disponibile. Non è quindi possibile aggiungere un flusso Slack senza che ci sia un collegamento con lo Space (come mostrato in precedenza).**



Configuriamo la Macro, connettendoci a Slack

This app hasn't been reviewed or approved by Slack. [Learn more.](#)

 Artigiano Del So... ▾



On Artigiano Del Software, SlackFeed would like to:

Confirm your identity on Artigiano Del Software

Access information about your channels ▶

Access your workspace's emoji ▶

⚠ Access content in your public channels ▶

⚠ Access content in your private channels ▶

⚠ Access your workspace's profile information ▶



On Artigiano Del Software, SlackFeed would like
to:

Confirm your identity on Artigiano Del Software

Access information about your channels



Access your workspace's emoji



⚠ Access content in your public channels



⚠ Access content in your private channels



⚠ Access your workspace's profile information



Cancel

Authorize

Procediamo con le autorizzazioni. Quindi inseriamo dei messaggi di test per capire come si comporta il tutto:

 joined artigianodelsoftware2.

 **Fabio Genovese** 5:12 PM

set the channel topic: Welcome! Send this link to coworkers who need accounts:
https://www.hipchat.com/invite/594255/37dd1e45c391dcdcead26a4af1eb3115?utm_campaign=company_room_link

Today

 **Fabio Genovese** 12:06 AM
demo

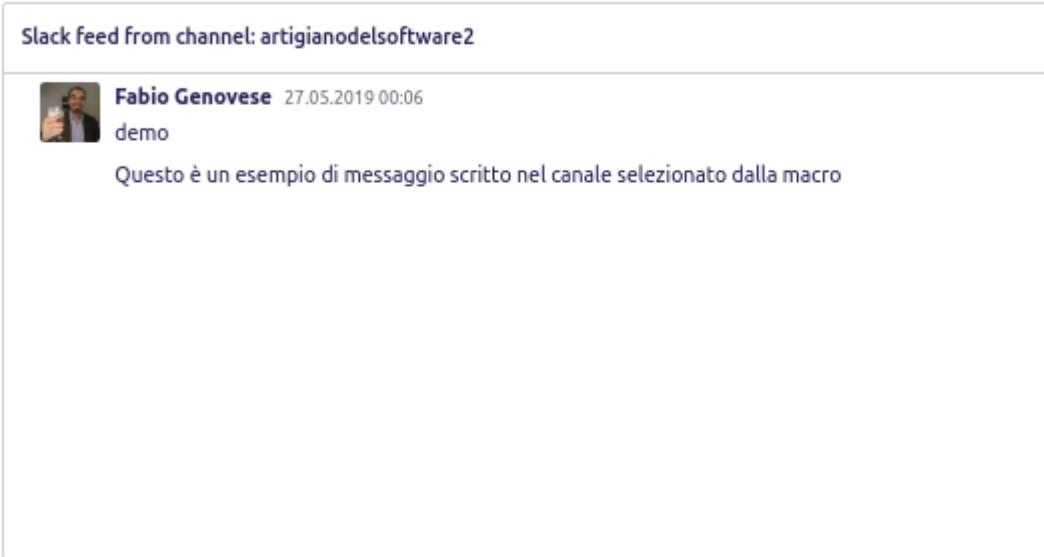
Questo è un esempio di messaggio scritto nel canale selezionato dalla macro



Message artigianodelsoftware2



ed il risultato è (suspance)



Slack feed from channel: artigianodelsoftware2

 **Fabio Genovese** 27.05.2019 00:06
demo
Questo è un esempio di messaggio scritto nel canale selezionato dalla macro

 **Welcome to your new team space**

Il risultato è straordinario.

Conclusion

Abbiamo un addon che ci permette di poter raccogliere nelle pagine di Confluence, i flussi di Slack in maniera molto semplice. In aggiunta, abbiamo un addon gratuito (al momento in cui viene scritto il post, l'addon è gratuito) che ci permette di poter fare questa operazione. Sono molto contento. Potrebbe essere utilizzato per creare della documentazione di un progetto, dove oltre alla normale documentazione, si aggiunge il flusso delle chat come ulteriore informazione da utilizzare per ricostruire la situazione.

Reference

Maggiori informazioni sono presenti nella [pagina del marketplace](#).

Slack & Jira Server – Approfondimento in corso

Come già indicato in questo [post](#), Slack è adesso lo strumento ufficiale che la Atlassian ha deciso di adottare per il sistema di Chat tra i vari utenti che utilizzano i prodotti Atlassian.

In questo post, andremo ad esaminare un addon che permette di poter gestire questa integrazione □

Dalla Atlassian with Love

Questo addon, rilasciato dalla Atlassian e, importantissimo, GRATIS (al momento in cui viene redatto il post, l'addon è gratuito).

ATLASSIAN

La configurazione risulta molto completa e semplice

ATLASSIAN

e, come ho indicato nel mio articolo in cui descrivo la migrazione dal mio hipchat cloud a slack, le operazioni che eseguiamo su Jira sono poi visualizzate su slack

ATLASSIAN

Conclusione

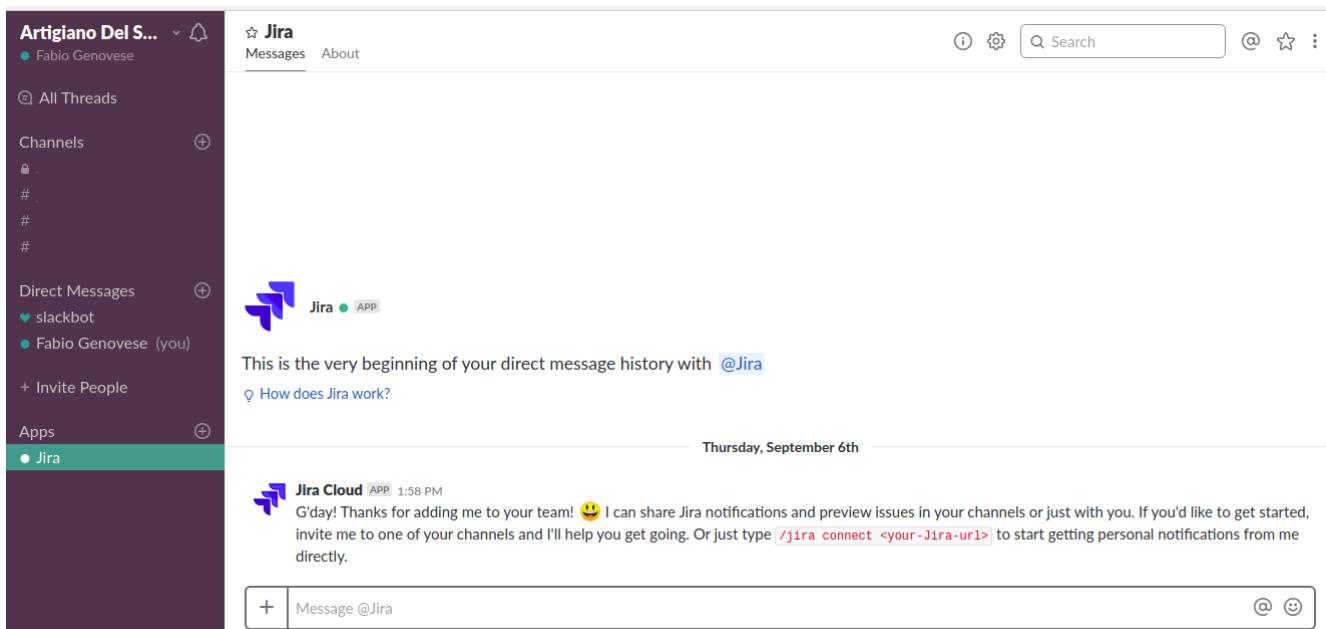
Abbiamo un addon MOLTO MOLTO interessante. Nei prossimi post andremo a collaudarlo □

Reference

Maggiori informazioni sono presenti nella pagina del [Marketplace](#).

Atlassian & Slack – Iniziamo ad esaminare questa unione

In precedenza ho [mostrato come ho migrato il mio HipChat Cloud](#) verso un nuovo workspace Slack.



Il mio workspace

Adesso sto iniziando a collaudare questo sodalizio. La prima cosa che ho operato è quello di far parlare i due prodotti, ed il risultato è quello che ricevo su di una chat ad hoc (e via mail se non sono collegato) tutte le operazioni che sono eseguite sul mio Jira Cloud



Hi Fabio Genovese,

You have a new direct message from the **Artigiano Del Software** workspace (slack.com).

@Jira [View in the archives](#)



Jira Cloud 1:13 AM, September 28th

Fabio Genovese transitioned a 'Fattura Emessa' from 'Emessa & Consegnata Fattura' to 'Pagata'

Fabio Genovese created a 'Fattura Emessa' in 'Emissione' assigned to *Unassigned*

Fabio Genovese transitioned a 'Fattura Emessa' from 'Emissione' to 'Validazione Fattura'

Fabio Genovese transitioned a 'Fattura Emessa' from 'Validazione Fattura' to 'Emessa & Consegnata Fattura'

Fabio Genovese transitioned a 'Lavoro/Attività' from 'In Progress' to 'Done'

Fabio Genovese created a 'Lavoro/Attività' in 'Backlog' assigned to *Fabio Genovese*

Esempio di mail che descrive la gestione delle mie fatture
Ho anche iniziato a collaudare lo slackbot, ovvero utilizzare Slack per comunicare sia con Jira, che per 'chattare' e verificare le risposte

slackbot

☆ | ❤ active | slackbot

slackbot 5:22 PM

Friday, September 28th

I searched for that on our Help Center. Perhaps these articles will help:

- [Create a bot for your workspace](#)
- [Join a Slack workspace](#)

Fabio Genovese 5:22 PM

users?

slackbot 5:22 PM

I searched for that on our Help Center. Perhaps these articles will help:

- [Manage permissions for user groups](#)
- [Create a user group](#)
- [Create a bot for your workspace](#)

Fabio Genovese 5:22 PM

Status?

slackbot 5:22 PM

Slack is pretty clever about activity status ... at least, cleverer than I am! You can learn all about it — on our Help Center: [Set your Slack status](#)

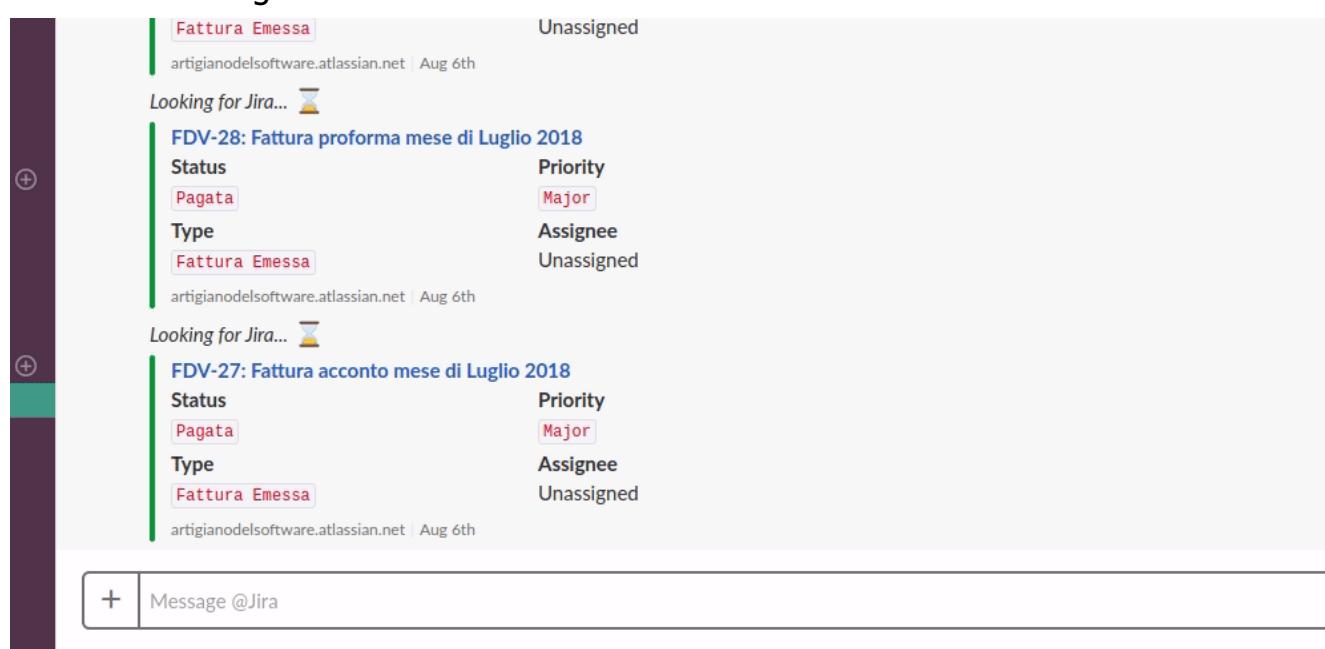
Fabio Genovese 5:22 PM

ok. I've set my status.

slackbot 5:22 PM

Slack is pretty clever about activity status ... at least, cleverer than I am! You can learn all about it — on our Help Center: [Set your Slack status](#)

Il mio dialogo ... surreale con il Chatbot...



Fattura Emessa Unassigned
artisanodelsoftware.atlassian.net | Aug 6th

Looking for Jira... ⏳

FDV-28: Fattura proforma mese di Luglio 2018

Status	Priority
Pagata	Major
Type	Assignee
Fattura Emessa	Unassigned

artisanodelsoftware.atlassian.net | Aug 6th

Looking for Jira... ⏳

FDV-27: Fattura acconto mese di Luglio 2018

Status	Priority
Pagata	Major
Type	Assignee
Fattura Emessa	Unassigned

artisanodelsoftware.atlassian.net | Aug 6th

+ Message @Jira

Alcune interrogazioni eseguite via Slack

Solita domanda: Che altro?

Lo so, sono noioso, ma questa domanda è un classico evergreen. Andando a curiosare sul marketplace, ho avuto modo di verificare la presenza di [questo addon](#).

Questo addon, rispetto a quanto mostrato in precedenza (che si ottiene senza dover acquistare/installare particolari addon), ci permette di migliorare



Aggiunta di una nuova TAB Slack



Possibile personalizzare i messaggi

Conclusione

Terminiamo qui questa esplorazione. Nei prossimi post andremo ad esaminare quali altre possibilità ci sono.

Da Hipchat & Stride ... verso Slack

In questo post andremo a raccontare meglio questi fatti e di come ho eseguito la migrazione verso Slack. Questo è sicuramente interessante per definire i prossimi passi per impostare una chat di connessione delle nostre istanze (cloud o server) Atlassian.

Storia

Partiamo dalla storia, ovvero dall'annuncio in cui Atlassian comunica che cosa è successo.

Il tutto è partito da questo annuncio, riportato nel [blog di Atlassian](#), dove si annunciava la nuova partnership.



Di conseguenza, si segnalava che le installazioni in essere dovevano essere migrate mentre le nuove avrebbero dovuto essere eseguite sotto Slack.

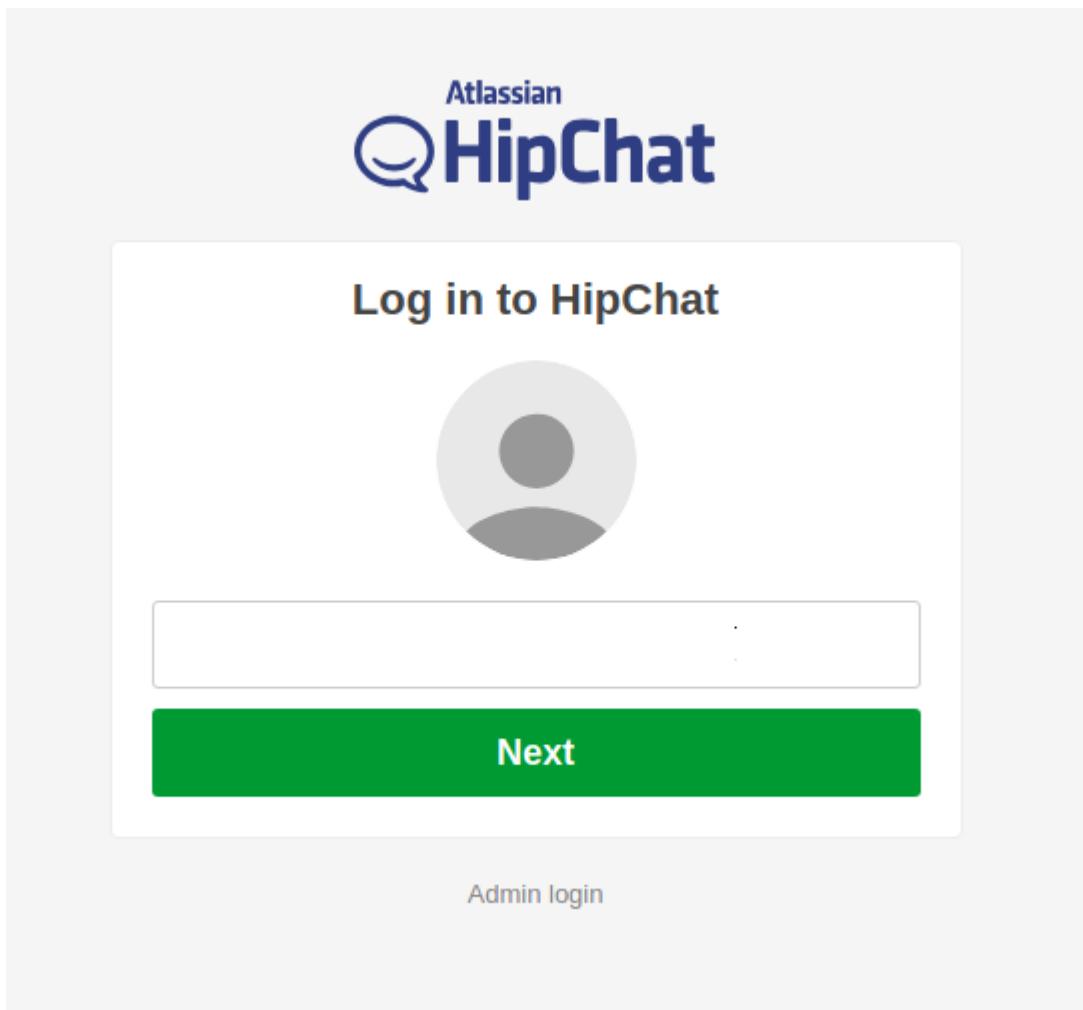
Passiamo a Slack

In questo post andremo a mostrare come ho eseguito il passaggio da Hipchat Cloud a Slack. Posso solo dire che la guida che Atlassian mette a disposizione è completa e sufficiente e non c'è molto di più da fare :). Spero che questa mia descrizione sia utile per aiutare chi è meno pratico nell'eseguire queste operazioni.



Vediamo quindi i vari step.

1. Creare il backup da HipChat



Come prima cosa, eseguiamo la login al nostro sistema HipChat (nel nostro caso si tratta della versione Cloud).

A screenshot of the HipChat Admin interface. The top navigation bar includes the HipChat logo, a user icon, and the text "Artigianodelsoftware". The navigation bar also has links for "My account", "Group admin", and "Integrations". Below the navigation bar, the user "Artigianodelsoftware" is shown with a profile picture. A horizontal menu bar below the user's name includes "Info", "Users", "Rooms", "Preferences", "API", "Data export" (which is highlighted in blue), "Integrations", "Billing", "Signups", and "Google Apps".

Info

Selezioniamo, nella sezione di amministrazione, **Data Export** e
...

HipChat Artigianodelsoftware My account Group admin Integrations Search history  

 Artigianodelsoftware

Info Users Rooms Preferences API Data export Integrations Billing Signups Google Apps

 If you need help with your export, please [contact support](#).

Existing exports

Job ID	Start date and time	Status	Download Location	Action
78cdf7ff-e4d1-490a-84ab-7cc8bcf3a1a5	Sep 6 2018, 3:10 PM UTC	Completed	Download package Copy link	Delete

... eseguiamo il backup di tutte le nostre room e chat. Quindi eseguiamo il download di questo file.

2. Creiamo il nostro Slack

Abbiamo già creato il nostro Workplace Slack selezionando un piano di nostro gradimento, per spiegare un altro argomento, Quindi procediamo ad eseguire il login

Sign in to Artigiano Del Software

artigianodelsoftware.slack.com

Enter your **email address** and **password**.

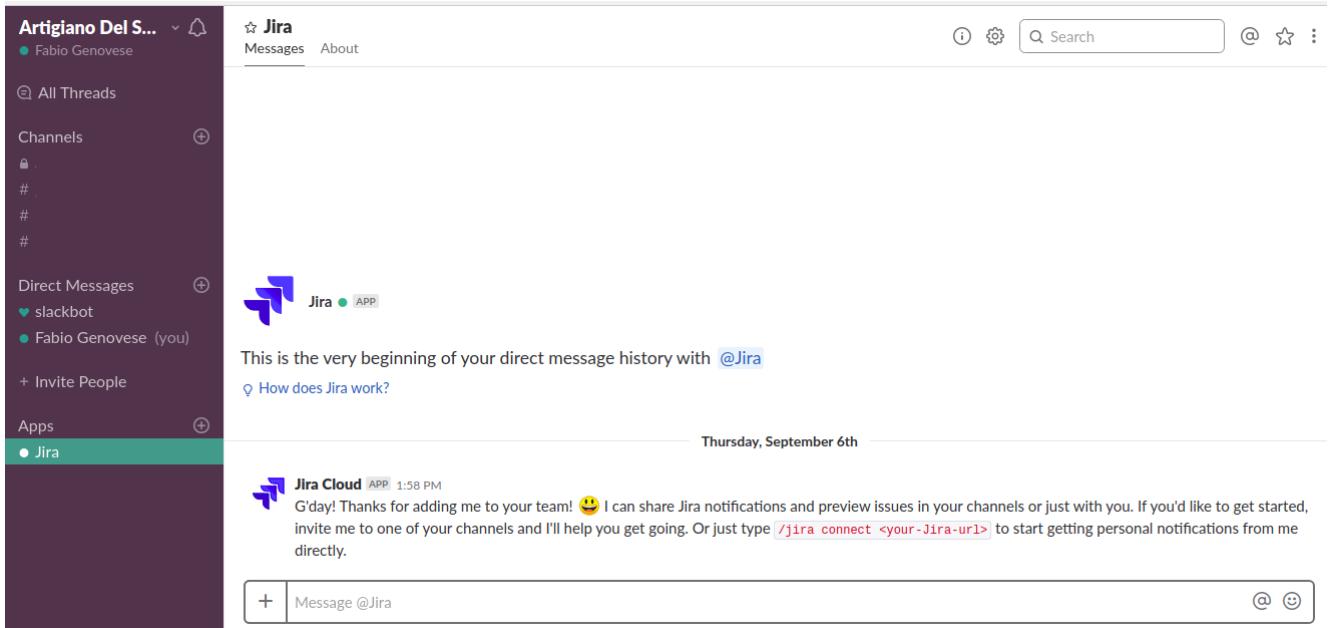
Sign in

Remember me

[Forgot password?](#) · [Forgot which email you used?](#)

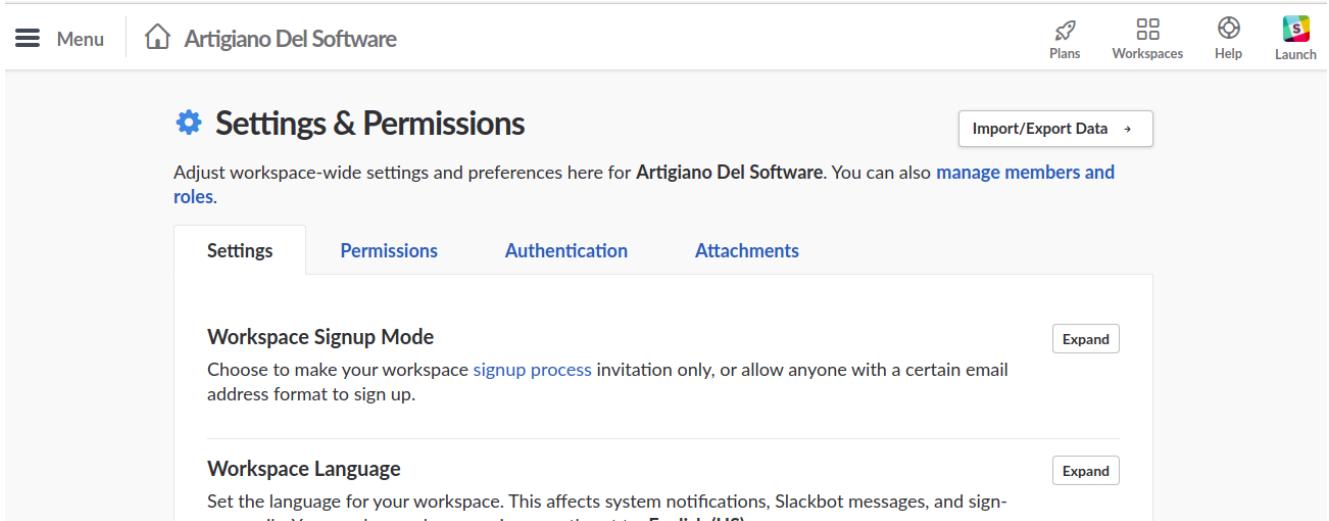
Posizioniamoci nella sezione di amministrazione di Slack

(Selezioniamo in alto a sinistra, dove abbiamo il nome Artigianodelsoftware, dove abbiamo scelto di poter



3. Restore del backup

Selezioniamo **Import/Export Data**, il bottone in alto a destra mostrato nella figura successiva:



quindi selezioniamo la sorgente da dove importare i dati. Dalla seguente figura vediamo che abbiamo alcune scelte:

Import

Export



Hipchat

Import your message history and files.

Import



Flowdock

Import your message history and files.

Import



Campfire

Import your message history and files.

Import

Scegliamo quindi HipChat ...

Import

Export



Import from Hipchat

1. Download a copy of your Hipchat group's archive

Your Hipchat archive will be a single file with all of your group's users, rooms, and 1-1 messages. Not sure how to get this file? Depending on which version you use, see the documentation for [Hipchat Cloud](#) or [Hipchat Server/Data Center](#).

Next

2. Upload your Hipchat data to Slack

3. Choose users to import

4. Choose rooms to import

5. Run the import

seguiamo i vari passi. Abbiamo anche un richiamo alla documentazione ufficiale per eseguire la migrazione. Difficoltà abbastanza ridotta.

4. Risultati?

↳ Previous imports

1. Import from September 14th, 2018

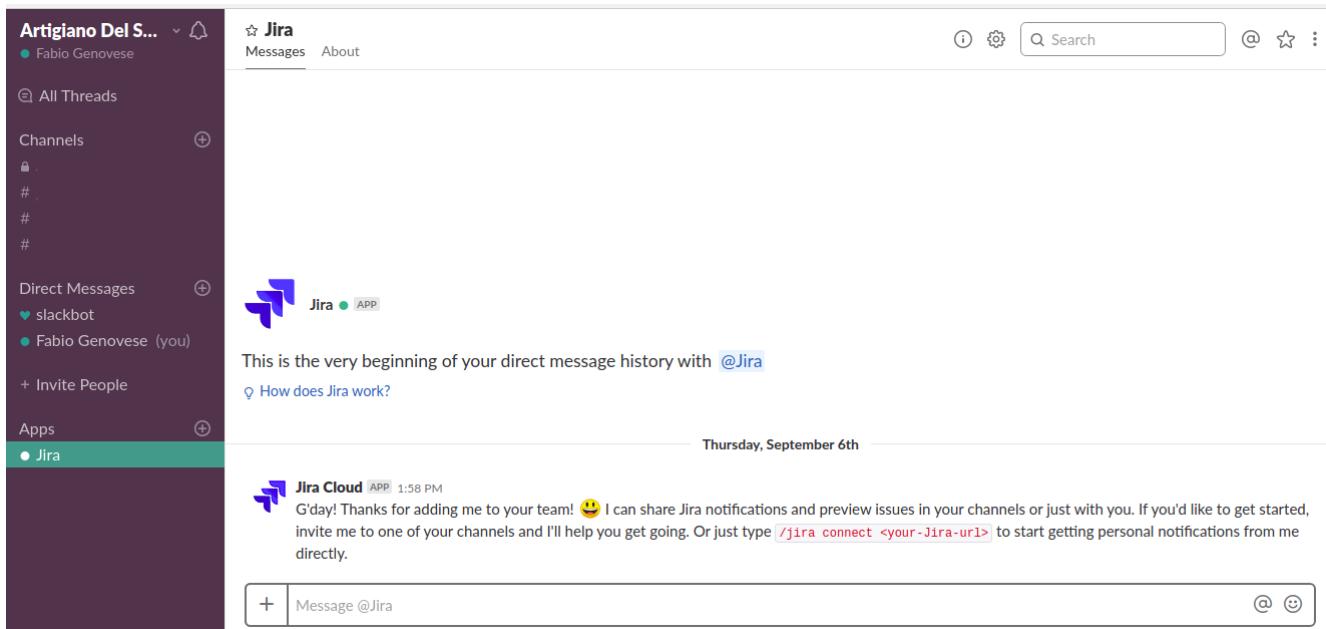
Started by Fabio Genovese.

Status: ✓ Completed

Completed on September 14th, 2018 at 10:37 PM.

[Reverse Import](#)

abbiamo caricato i dati su Slack e siamo pronti a lavorarci subito. In aggiunta...



.... lo abbiamo guà connesso alla nostra istanza di Jira Cloud, ma questo lo abbiamo vedremo in altro post. Possiamo subito iniziare a lavorarci.

Conclusioni

Lato mio la mia migrazione è stata abbastanza indolore. Da come ho visto organizzato il tutto, mi sembra abbastanza lineare, ma non escludo che altri gruppi di lavoro possano avere dei problemi. Cercherò, nei prossimi post, di dare un possibile elenco di anomalie e di soluzioni/workaround, in modo da poter mettere a disposizione ulteriori indicazioni.