

# Portiamo Slack all'interno di Confluence

Continuiamo ad esaminare quali altre possibili integrazioni possiamo ottenere con **Slack**. Curiosiamo



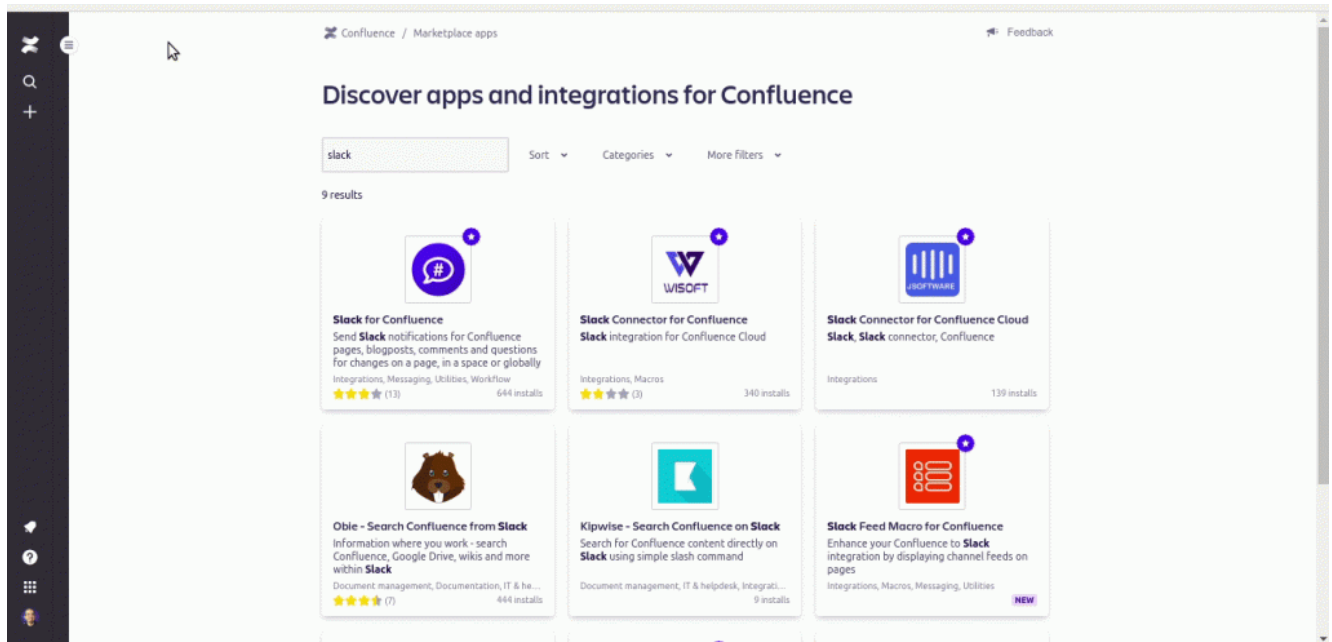
Questo addon permette di poter vedere il flusso Slack direttamente su Confluence

 **ATLASSIAN**

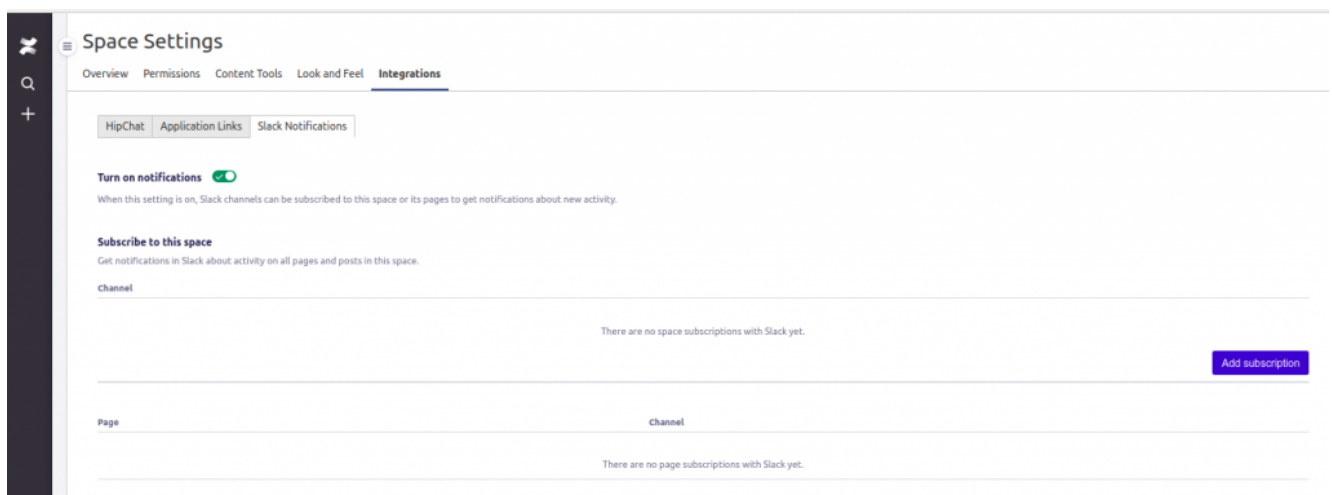
il tutto mettendo a disposizione una agevole macro di Confluence

## Fantastico, lo provo subito ☐

Come sempre, parto dalla installazione. Un agevole GIF mi permette di descrivere l'installazione sulla mia istanza cloud



Altra cosa importante; Non abbiamo una configurazione generale. Andiamo quindi a testare la macro collegando il nostro Slack workspace alla nostra istanza cloud. Posizioniamoci nella configurazione dello Space di Test che andiamo ad usare. Si tratta di uno space che poi utilizzerò per un altro esperimento: Un altro blog. □



Configuriamo il Workspace, per attivare la autocomposizione

**Add a Slack subscription**

artigianoAstronomoDilettante

Workspace <sup>\*</sup>

Choose a workspace

Channel <sup>\*</sup>

Choose a channel

Send notifications when someone

- ☒ Adds a page
- ☒ Edits a page
- ☒ Comments on a page
- ☒ Adds a blog post
- ☒ Edits a blog post
- ☒ Comments on a blog post

Restricted pages do not send notifications

Procediamo con la configurazione dello sapce (questo ci permette di poter agganciare un Workspace differente per Space).

**Add a Slack subscription**

artigianoAstronomoDilettante

Workspace <sup>+</sup>

Choose a workspace

+ Add new workspace

Send notifications when someone

- ☒ Adds a page
- ☒ Edits a page
- ☒ Comments on a page
- ☒ Adds a blog post
- ☒ Edits a blog post
- ☒ Comments on a blog post

Restricted pages do not send notifications

Save Cancel

Selezioniamo **Add new workspace**

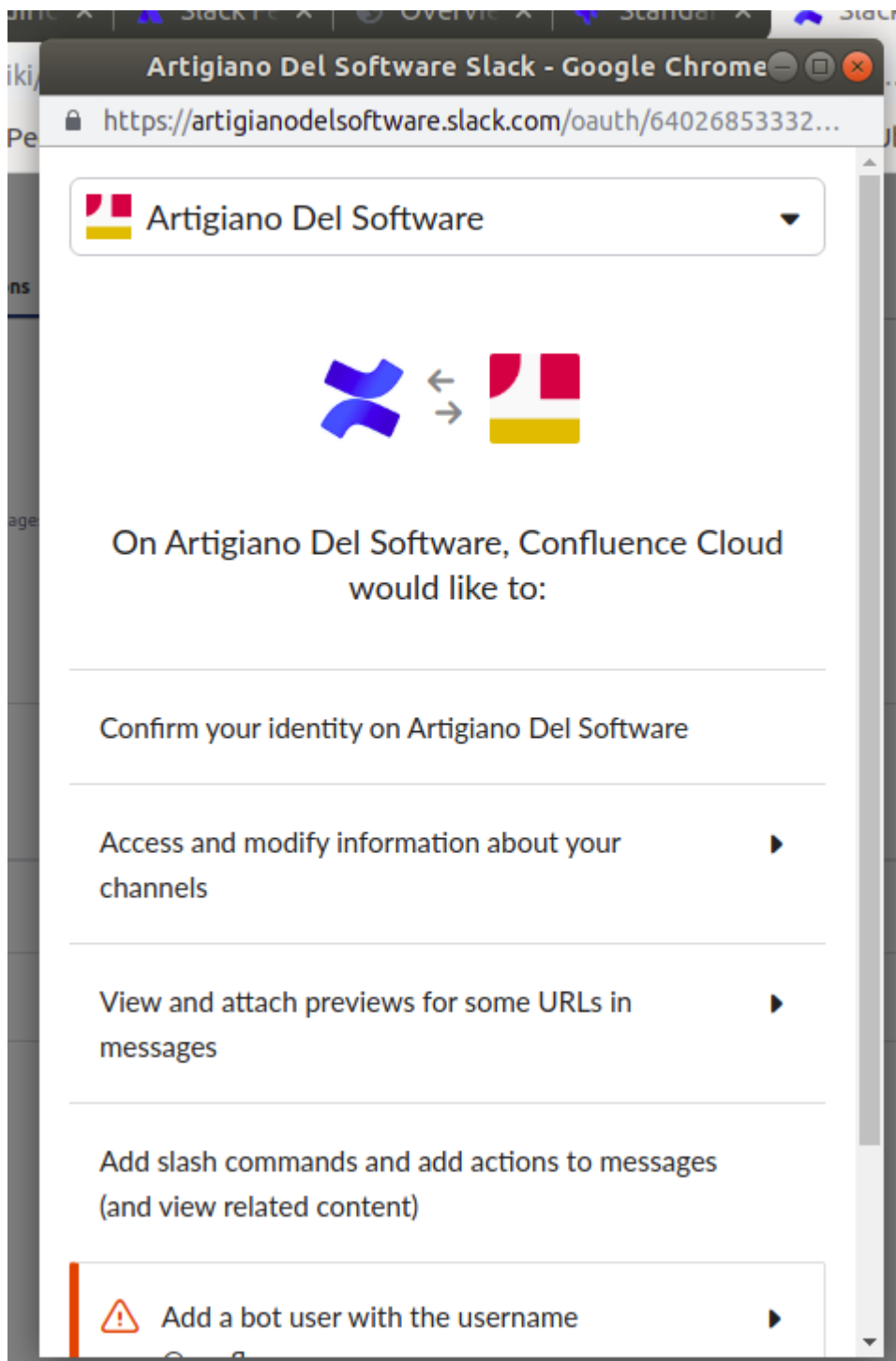
**Connect workspace?**

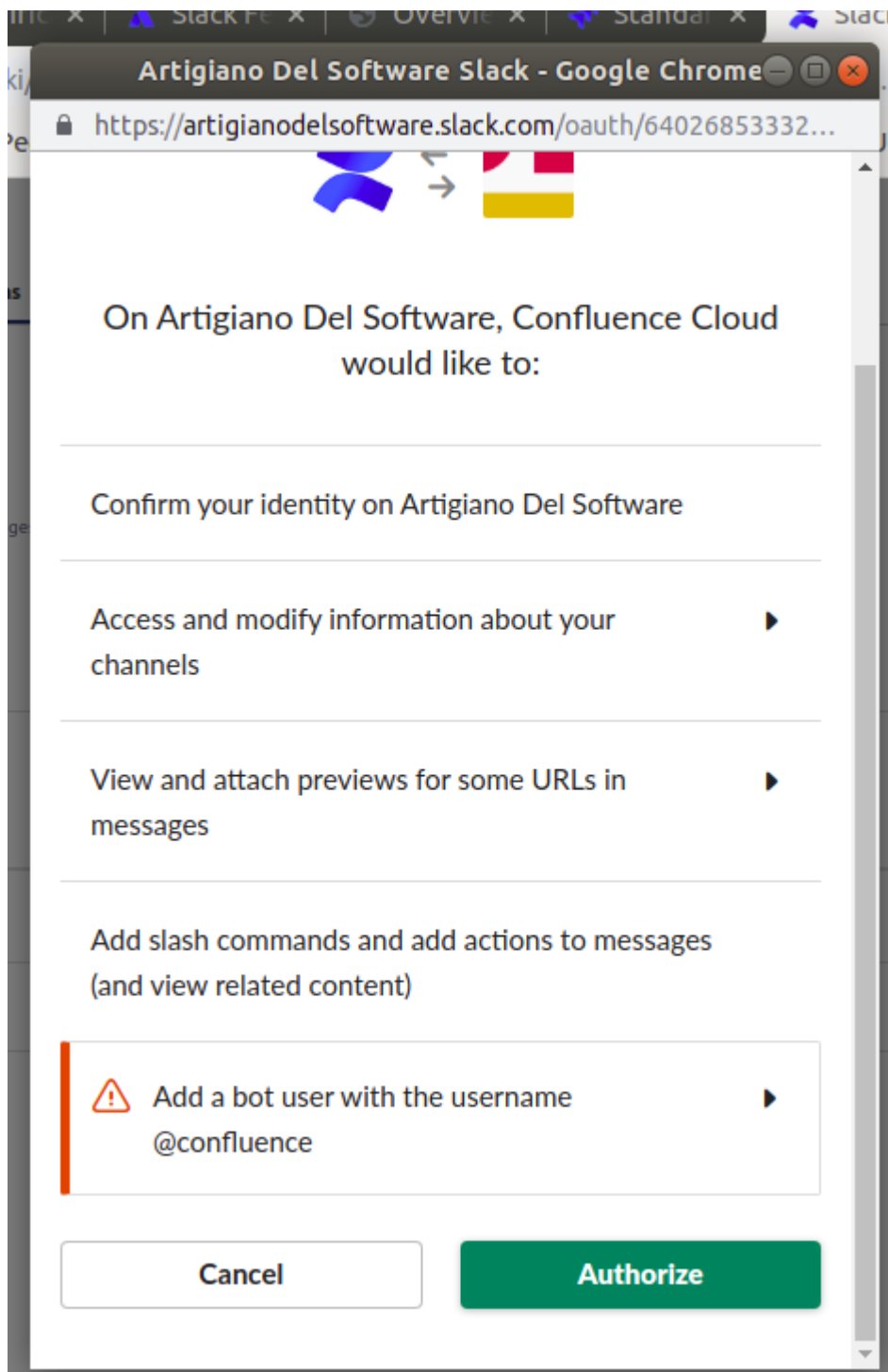
This authorizes Confluence Cloud to send notifications about content on this site to channels in the connected Slack workspace. Other people in those channels will be able to see those notifications as well, even if they aren't members of this site.

We'll never send Slack notifications about restricted content.

Connect workspace Cancel


Selezioniamo **Connect workspace**






Dalle precedente schermate, notiamo che se abbiamo l'accesso su diversi Workspace, possiamo SCEGLIERE :-D.

**Add a Slack subscription**

 artigianoAstronomoDilettante


Workspace <sup>\*</sup>

 Artigiano Del Software ▼

Channel <sup>\*</sup>

Choose a channel ▼


- @artigianodelsoftware
- artigianodelsoftware2
- #general
- #random
- #wd-1

 Restricted pages do not send notifications


Save Cancel

A questo punto andiamo a scegliere il canale cui connettersi

**Add a Slack subscription**

 artigianoAstronomoDilettante

Workspace <sup>\*</sup>


 Artigiano Del Software ▼

Channel <sup>\*</sup>

@artigianodelsoftware ▼

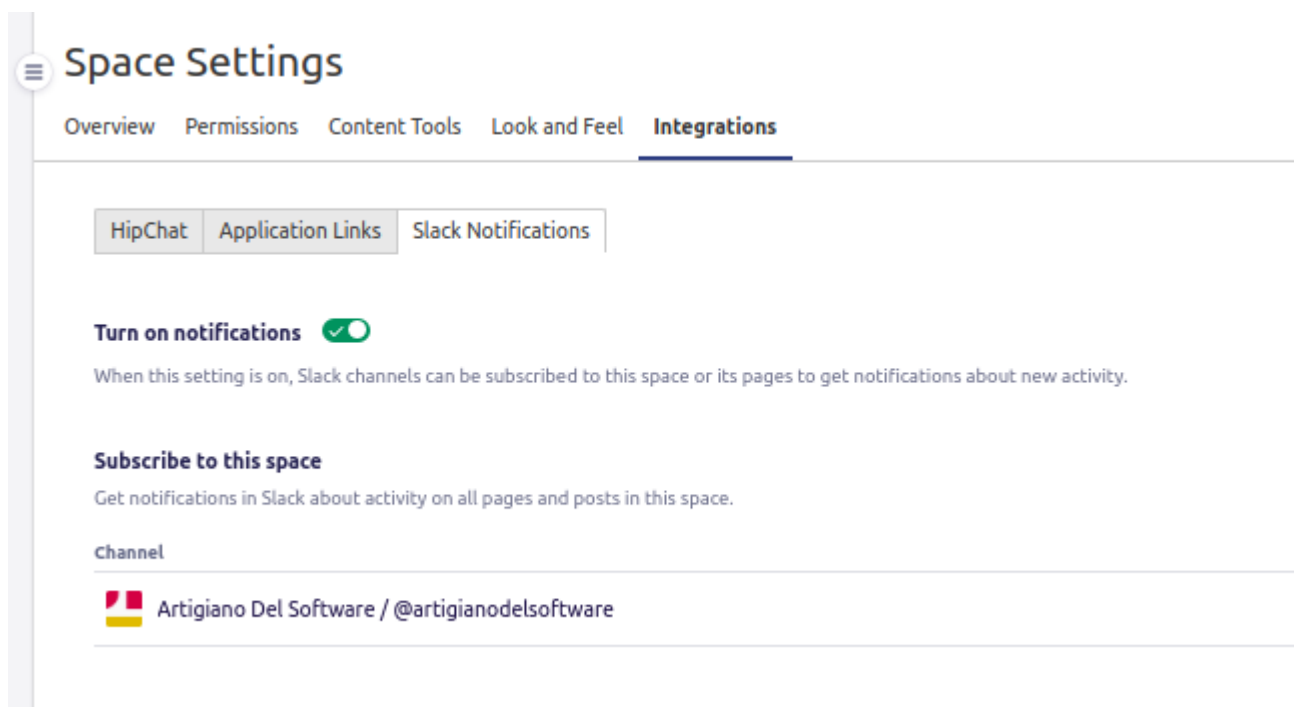
Send notifications when someone

- ☒ Adds a page
- ☒ Edits a page
- ☒ Comments on a page
- ☒ Adds a blog post
- ☒ Edits a blog post
- ☒ Comments on a blog post

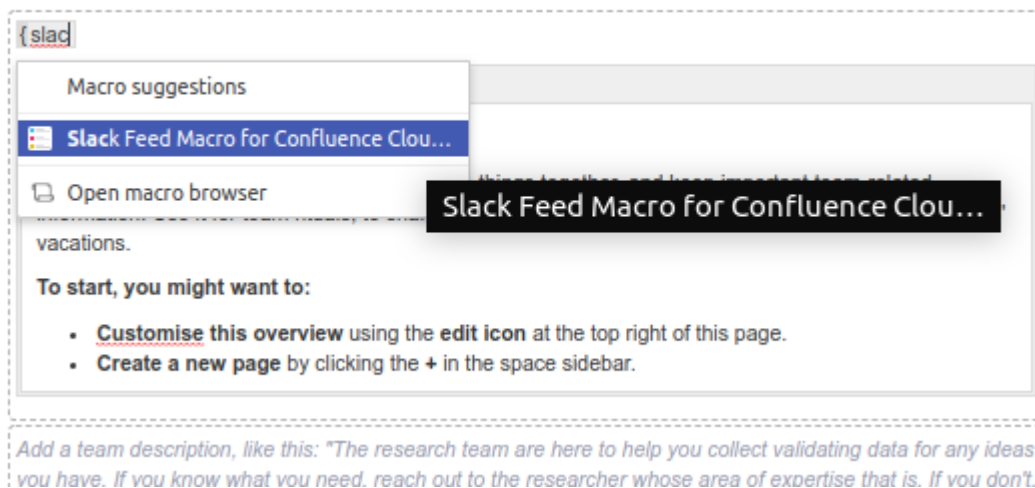
 Restricted pages do not send notifications

Save Cancel

Selezionato il canale, Salviamo il tutto :). Abbiamo adesso collegato lo Space con Slack.

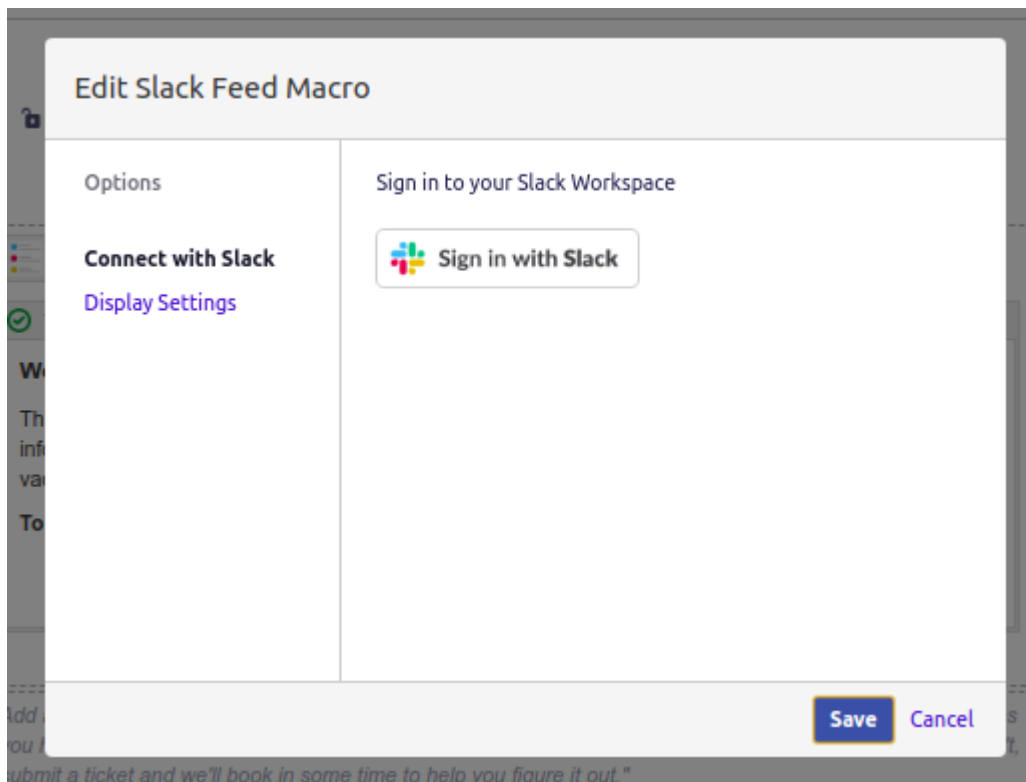


Andiamo avanti. Iniziamo ad inserire la nostra macro nella pagina principale di questo Space



come sempre, le autocomposizioni ci aiutano nella aggiunta della nuova macro. **Piccola annotazione: Se non colleghiamo il workspace, la macro non è disponibile. Non è quindi possibile aggiungere un flusso Slack senza che ci sia un collegamento con lo Space (come mostrato in precedenza).**





Configuriamo la Macro, connettendoci a Slack

This app hasn't been reviewed or approved by Slack. [Learn more.](#)

 Artigiano Del So... ▼



On Artigiano Del Software, SlackFeed would like to:

Confirm your identity on Artigiano Del Software

Access information about your channels ▶

Access your workspace's emoji ▶

⚠ Access content in your public channels ▶

⚠ Access content in your private channels ▶

⚠ Access your workspace's profile information ▶



On Artigiano Del Software, SlackFeed would like  
to:

Confirm your identity on Artigiano Del Software

Access information about your channels ▶

Access your workspace's emoji ▶

⚠ Access content in your public channels ▶

⚠ Access content in your private channels ▶

⚠ Access your workspace's profile information ▶

Cancel

Authorize

Procediamo con le autorizzazioni. Quindi inseriamo dei  
messaggi di test per capire come si comporta il tutto:

 joined artigianodelsoftware2.



**Fabio Genovese** 5:12 PM

set the channel topic: Welcome! Send this link to coworkers who need accounts:  
[https://www.hipchat.com/invite/594255/37dd1e45c391dcdcead26a4af1eb3115?](https://www.hipchat.com/invite/594255/37dd1e45c391dcdcead26a4af1eb3115?utm_campaign=company_room_link)  
[utm\\_campaign=company\\_room\\_link](https://www.hipchat.com/invite/594255/37dd1e45c391dcdcead26a4af1eb3115?utm_campaign=company_room_link)

Today



**Fabio Genovese** 12:06 AM

demo

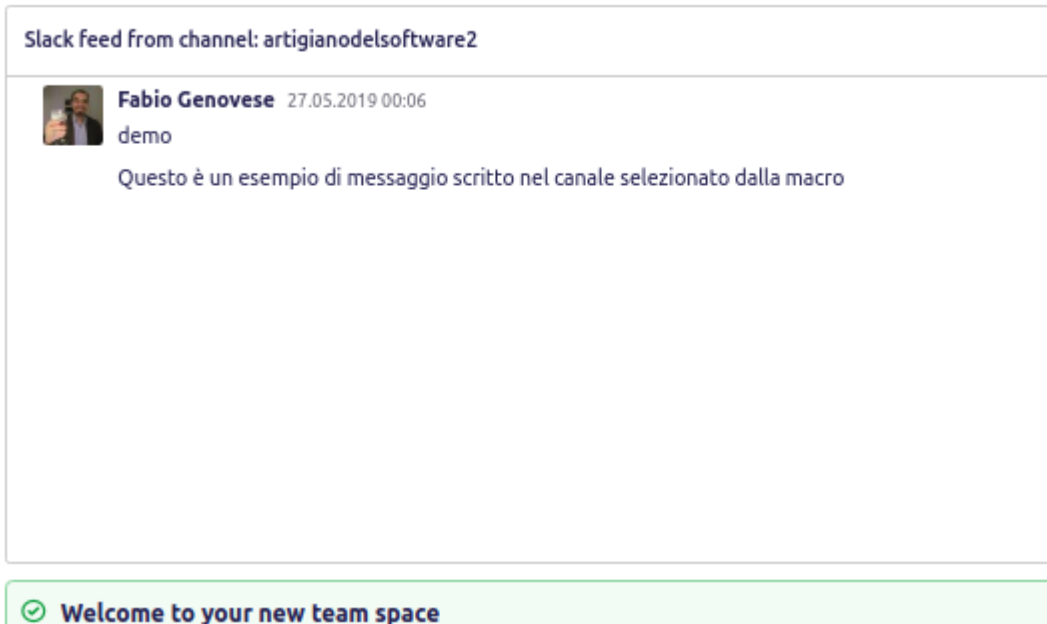
Questo è un esempio di messaggio scritto nel canale selezionato dalla macro



Message artigianodelsoftware2



ed il risultato è ..... (suspance)



Il risultato è straordinario.

## Conclusione

Abbiamo un addon che ci permette di poter raccogliere nelle pagine di Confluence, i flussi di Slack in maniera molto semplice. In aggiunta, abbiamo un addon gratuito (al momento in cui viene scritto il post, l'addon è gratuito) che ci permette di poter fare questa operazione. Sono molto contento. Potrebbe essere utilizzato per creare della documentazione di un progetto, dove oltre alla normale documentazione, si aggiunge il flusso delle chat come ulteriore informazione da utilizzare per ricostruire la situazione.

## Reference

Maggiori informazioni sono presenti nella [pagina del marketplace](#).

---

# Slack & Jira Server – Approfondimento in corso

Come già indicato in questo [post](#), Slack è adesso lo strumento ufficiale che la Atlassian ha deciso di adottare per il sistema di Chat tra i vari utenti che utilizzano i prodotti Atlassian.

In questo post, andremo ad esaminare un addon che permette di poter gestire questa integrazione ☐

## Dalla Atlassian with Love

Questo addon, rilasciato dalla Atlassian e, importantissimo, GRATIS (al momento in cui viene redatto il post, l'addon è gratuito).



La configurazione risulta molto completa e semplice



e, come ho indicato nel mio articolo in cui descrivo la migrazione dal mio hipchat cloud a slack, le operazioni che eseguiamo su Jira sono poi visualizzate su slack



## Conclusione

Abbiamo un addon MOLTO MOLTO interessante. Nei prossimi post andremo a collaudarlo ☐

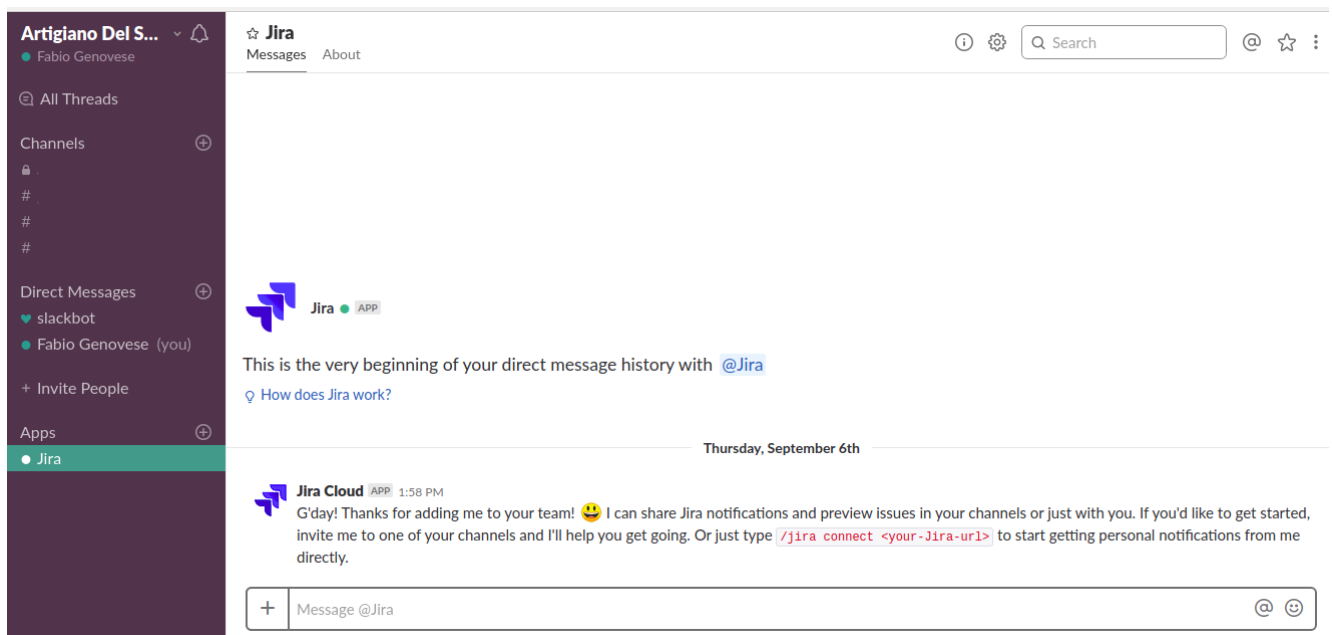
# Reference

Maggiori informazioni sono presenti nella pagina del [Marketplace](#).

---

## Atlassian & Slack – Iniziamo ad esaminare questa unione

In precedenza ho [mostrato come ho migrato il mio HipChat Cloud](#) verso un nuovo workspace Slack.



Il mio workspace

Adesso sto iniziando a collaudare questo sodalizio. La prima cosa che ho operato è quello di far parlare i due prodotti, ed il risultato è quello che ricevo su di una chat ad hoc (e via mail se non sono collegato) tutte le operazioni che sono eseguite sul mio Jira Cloud



## Hi Fabio Genovese,

You have a new direct message from the **Artigiano Del Software** workspace ( [.slack.com](https://slack.com) ).

@Jira [View in the archives](#)



**Jira Cloud** 1:13 AM, September 28th

\*Fabio Genovese\* transitioned a `Fattura Emessa` from `Emessa & Consegna Fattura` to `Pagata`

\*Fabio Genovese\* created a `Fattura Emessa` in `Emissione` assigned to \*Unassigned\*

\*Fabio Genovese\* transitioned a `Fattura Emessa` from `Emissione` to `Validazione Fattura`

\*Fabio Genovese\* transitioned a `Fattura Emessa` from `Validazione Fattura` to `Emessa & Consegna Fattura`

\*Fabio Genovese\* transitioned a `Lavoro/Attività` from `In Progress` to `Done`

\*Fabio Genovese\* created a `Lavoro/Attività` in `Backlog` assigned to \*Fabio Genovese\*

Esempio di mail che descrive la gestione delle mie fatture  
Ho anche iniziato a collaudare lo slackbot, ovvero utilizzare  
Slack per comunicare sia con Jira, che per 'chattare' e  
verificare le risposte

## slackbot

☆ | ♥ active | slackbot

Friday, September 28th



**slackbot** 5:22 PM

I searched for that on our Help Center. Perhaps these articles will help:

- [Create a bot for your workspace](#)
- [Join a Slack workspace](#)



**Fabio Genovese** 5:22 PM

users?



**slackbot** 5:22 PM

I searched for that on our Help Center. Perhaps these articles will help:

- [Manage permissions for user groups](#)
- [Create a user group](#)
- [Create a bot for your workspace](#)



**Fabio Genovese** 5:22 PM

Status?



**slackbot** 5:22 PM

Slack is pretty clever about activity status ... at least, cleverer than I am! You can learn all about wish – on our Help Center: [Set your Slack status](#)



**Fabio Genovese** 5:22 PM

ok. I've set my status.



**slackbot** 5:22 PM

Slack is pretty clever about activity status ... at least, cleverer than I am! You can learn all about wish – on our Help Center: [Set your Slack status](#)

Il mio dialogo ... surreale con il Chatbot...

The screenshot shows a Slack chat interface. On the left is a dark sidebar with a plus icon. The main chat area has a light gray background. At the top, a message from 'Fattura Emessa' (with a red status indicator) is shown, followed by a 'Looking for Jira...' status. Below this, two Jira tickets are displayed in a list format. Each ticket has a title, status, priority, type, and assignee. The first ticket is 'FDV-28: Fattura proforma mese di Luglio 2018' with status 'Pagata', priority 'Major', type 'Fattura Emessa', and assignee 'Unassigned'. The second ticket is 'FDV-27: Fattura acconto mese di Luglio 2018' with status 'Pagata', priority 'Major', type 'Fattura Emessa', and assignee 'Unassigned'. At the bottom, there is a text input field with a plus icon and the placeholder text 'Message @Jira'.

Unassigned	
artigianodelsoftware.atlassian.net   Aug 6th	
Looking for Jira...	
FDV-28: Fattura proforma mese di Luglio 2018	
Status	Priority
Pagata	Major
Type	Assignee
Fattura Emessa	Unassigned
artigianodelsoftware.atlassian.net   Aug 6th	
Looking for Jira...	
FDV-27: Fattura acconto mese di Luglio 2018	
Status	Priority
Pagata	Major
Type	Assignee
Fattura Emessa	Unassigned
artigianodelsoftware.atlassian.net   Aug 6th	

+ Message @Jira

Alcune interrogazioni eseguite via Slack

# Solita domanda: Che altro?

Lo so, sono noioso, ma questa domanda è un classico evergreen. Andando a curiosare sul marketplace, ho avuto modo di verificare la presenza di [questo addon](#).

Questo addon, rispetto a quanto mostrato in precedenza (che si ottiene senza dover acquistare/installare particolari addon), ci permette di migliorare

## **ATLASSIAN**

Aggiunta di una nuova TAB Slack

## **ATLASSIAN**

## **ATLASSIAN**

Possibile personalizzare i messaggi

## Conclusione

Terminiamo qui questa esplorazione. Nei prossimi post andremo ad esaminare quali altre possibilità ci sono.

---

# Da Hipchat & Stride ... verso Slack

In questo post andremo a raccontare meglio questi fatti e di come ho eseguito la migrazione verso Slack. Questo è sicuramente interessante per definire i prossimi passi per impostare una chat di connessione delle nostre istanze (cloud o server) Atlassian.



# Storia

Partiamo dalla storia, ovvero dall'annuncio in cui Atlassian comunica che cosa è successo.

Il tutto è partito da questo annuncio, riportato nel [blog di Atlassian](#), dove si annunciava la nuova partnership.



Di conseguenza, si segnalava che le installazioni in essere dovevano essere migrate mentre le nuove avrebbero dovuto essere eseguite sotto Slack.

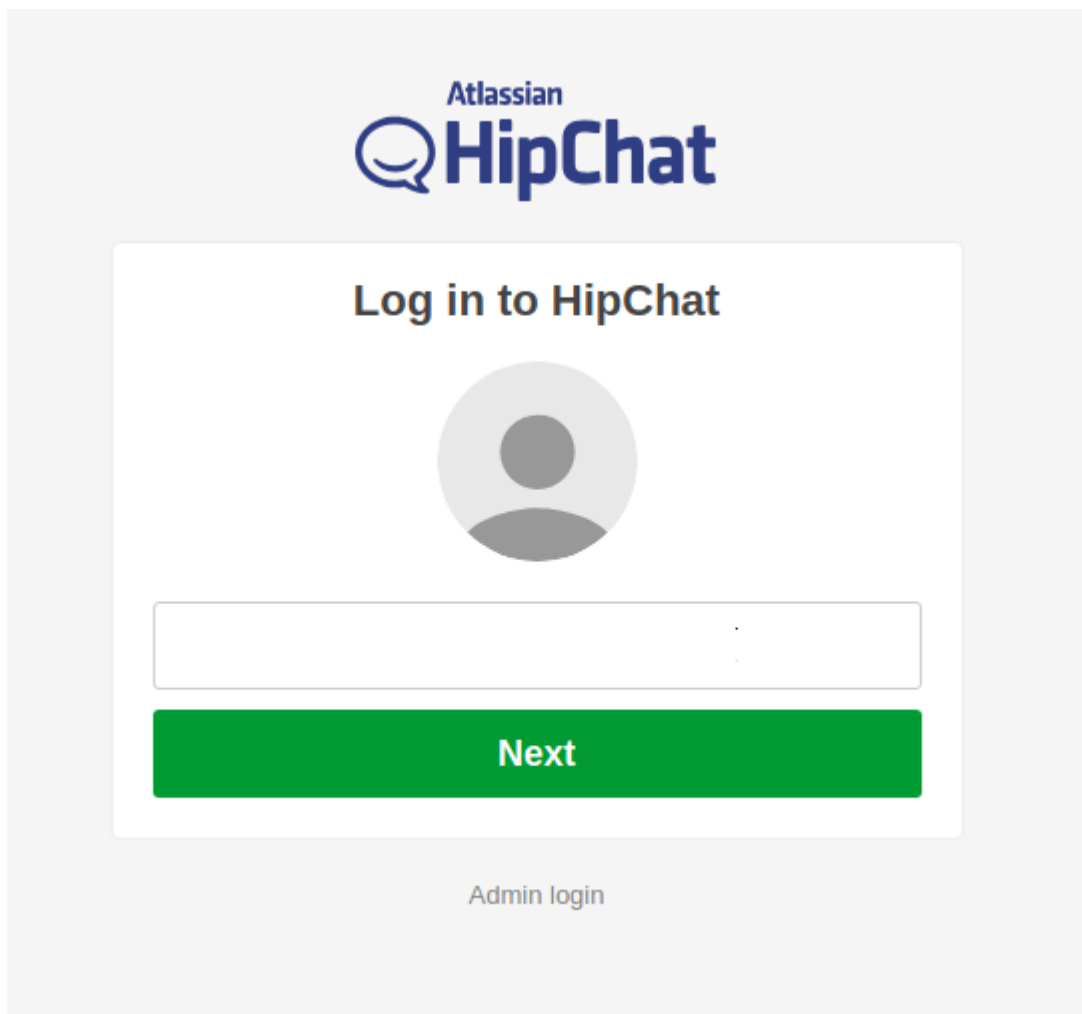
## Passiamo a Slack

In questo post andremo a mostrare come ho eseguito il passaggio da Hipchat Cloud a Slack. Posso solo dire che la guida che Atlassian mette a disposizione è completa e sufficiente e non c'è molto di più da fare :). Spero che questa mia descrizione sia utile per aiutare chi è meno pratico nell'eseguire queste operazioni.

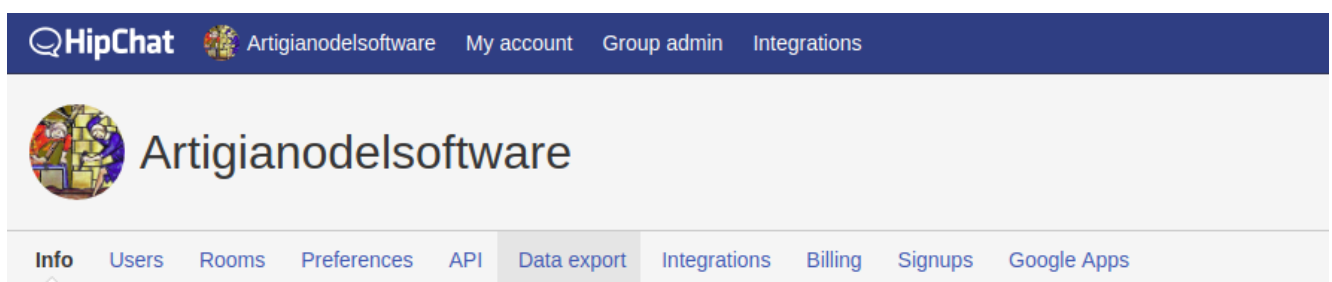


Vediamo quindi i vari step.

# 1. Creare il backup da HipChat



Come prima cosa, eseguiamo la login al nostro sistema HipChat (nel nostro caso si tratta della versione Cloud).



Info

Selezioniamo, nella sezione di amministrazione, **Data Export** e ...

HipChat Artigianodelsoftware My account Group admin Integrations Search history

Artigianodelsoftware

Info Users Rooms Preferences API Data export Integrations Billing Signups Google Apps

If you need help with your export, please contact support.

Existing exports

Job ID	Start date and time	Status	Download Location	Action
78cdf7ff-e4d1-490a-84ab-7cc8bcf3a1a5	Sep 6 2018, 3:10 PM UTC	Completed	<a href="#">Download package</a> <a href="#">Copy link</a>	<a href="#">Delete</a>

... eseguiamo il backup di tutte le nostre room e chat. Quindi eseguiamo il download di questo file.

## 2. Creiamo il nostro Slack

Abbiamo già creato il nostro Workplace Slack selezionando un piano di nostro gradimento, per spiegare un altro argomento, Quindi procediamo ad eseguire il login

**Sign in to Artigiano Del Software**  
artigianodelsoftware.slack.com

Enter your email address and password.

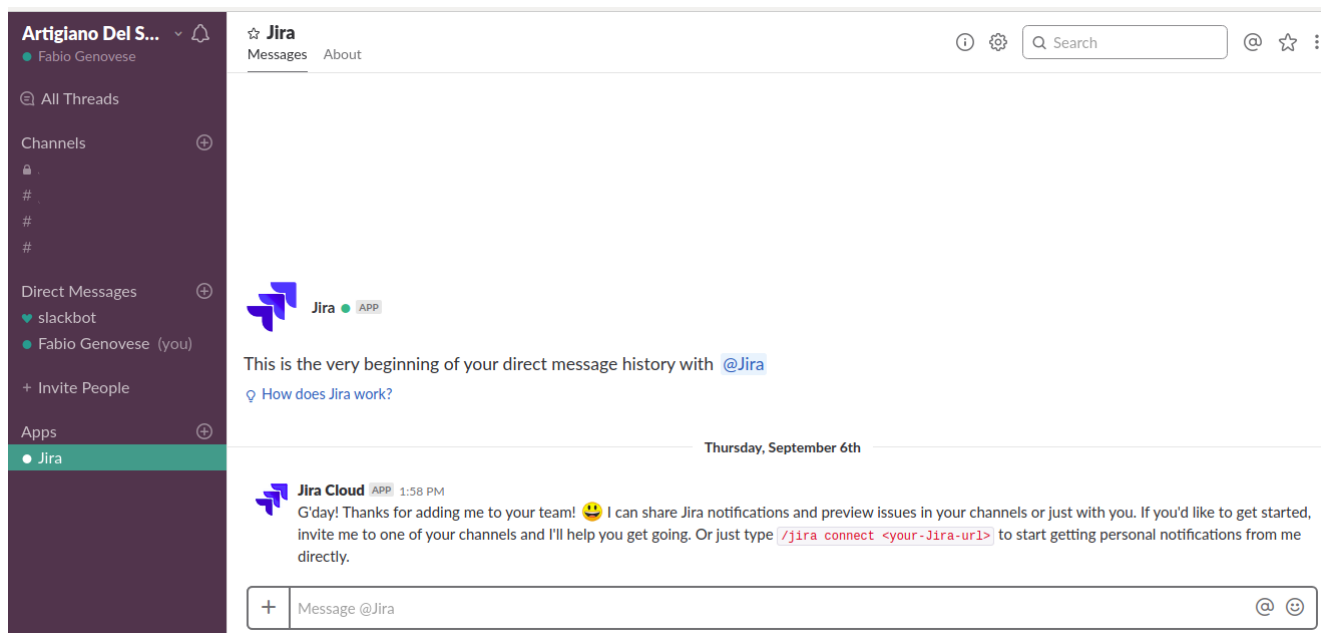
**Sign in**

☒ Remember me

[Forgot password?](#) · [Forgot which email you used?](#)

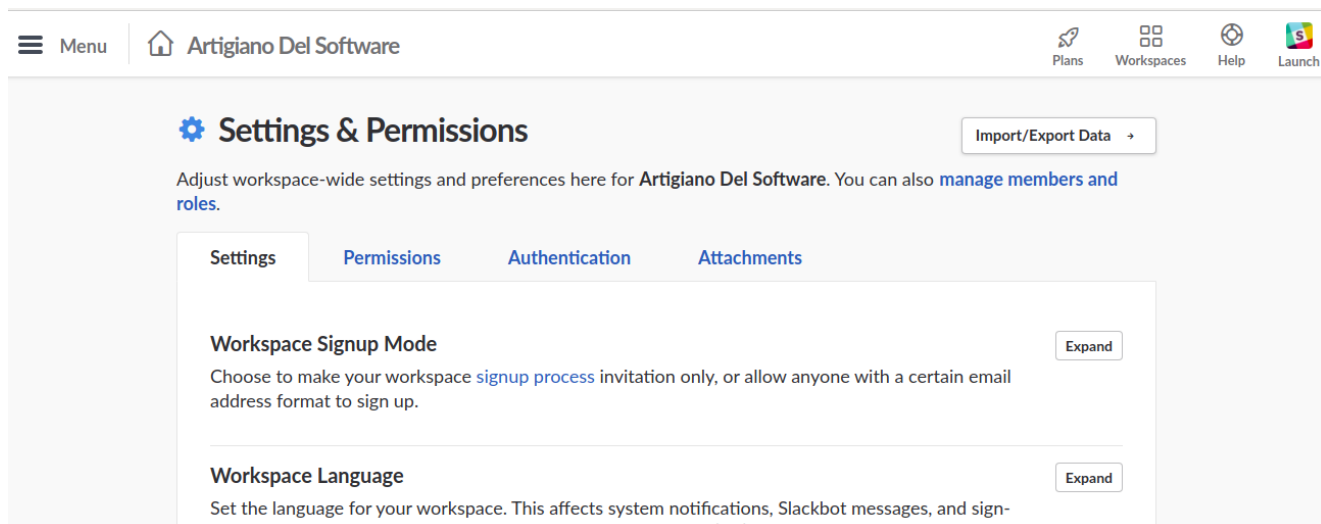
Posizioniamoci nella sezione di amministrazione di Slack

(Selezioniamo in alto a sinistra, dove abbiamo il nome Artigiano del software, dove abbiamo scelto di poter

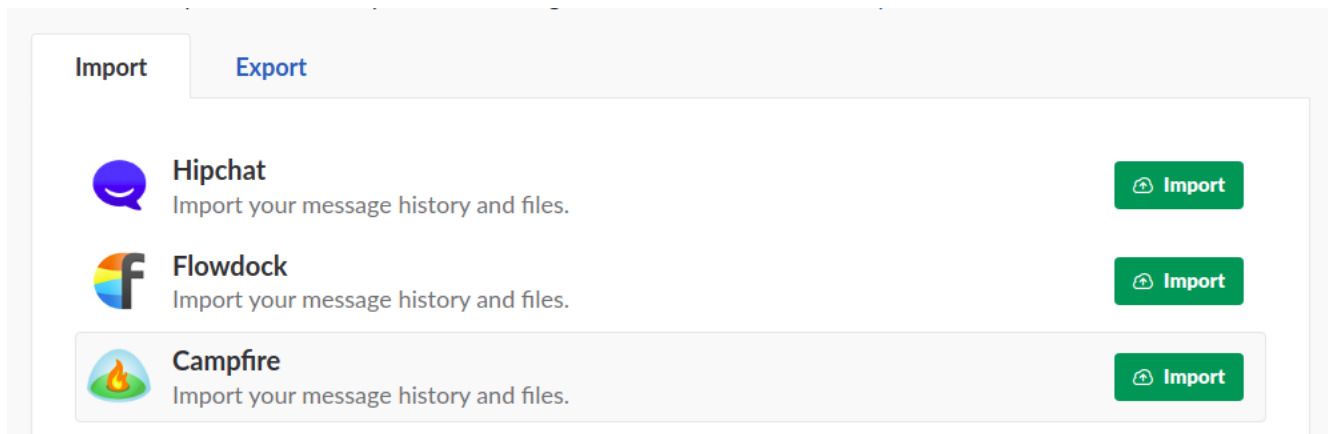


### 3. Restore del backup

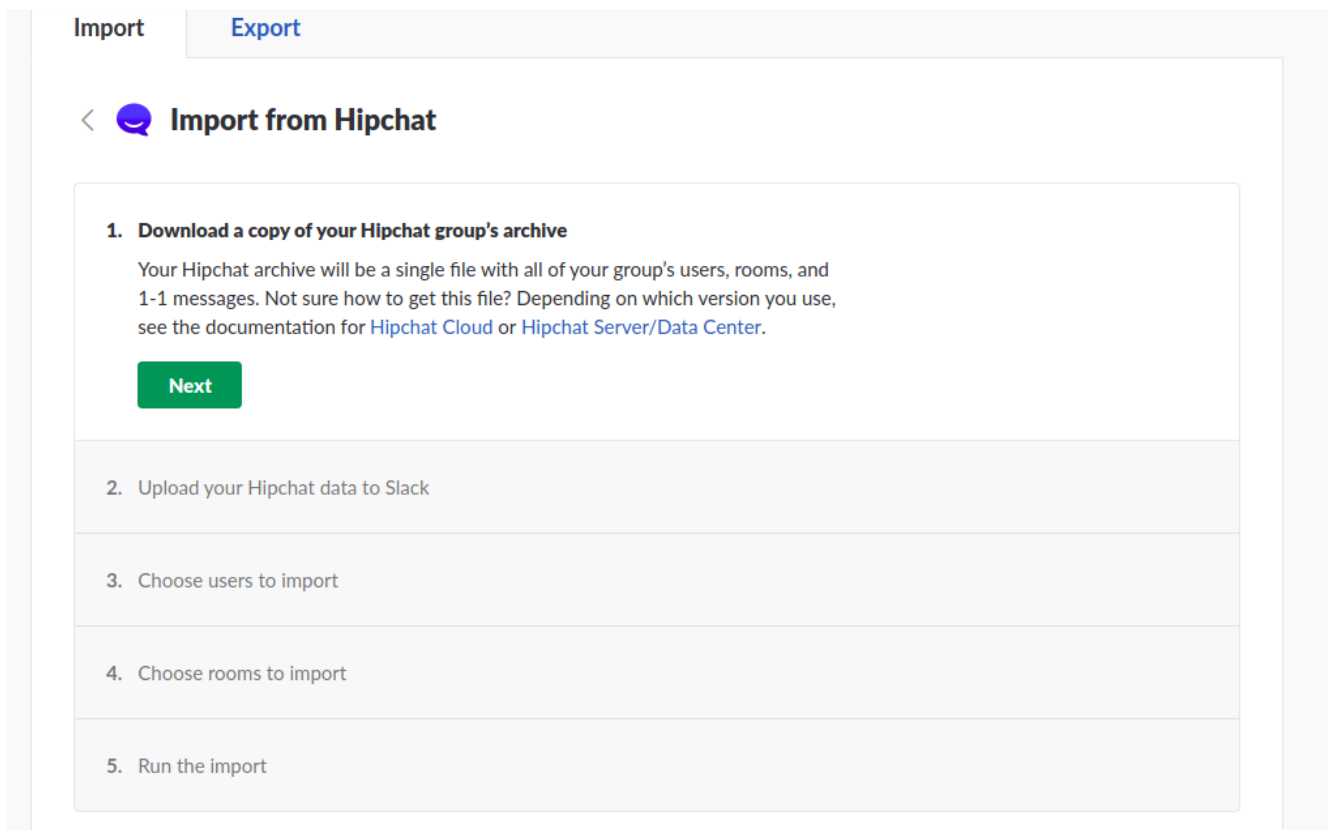
Selezioniamo **Import/Export Datas** , il bottone in alto a destra mostrato nella figura successiva:



quindi selezioniamo la sorgente da dove importare i dati. Dalla seguente figura vediamo che abbiamo alcune scelte:



Scegliamo quindi HipChat ...



seguiamo i vari passi. Abbiamo anche un richiamo alla documentazione ufficiale per eseguire la migrazione. Difficoltà abbastanza ridotta.

## 4. Risultati?

## Previous imports

### 1. Import from September 14th, 2018

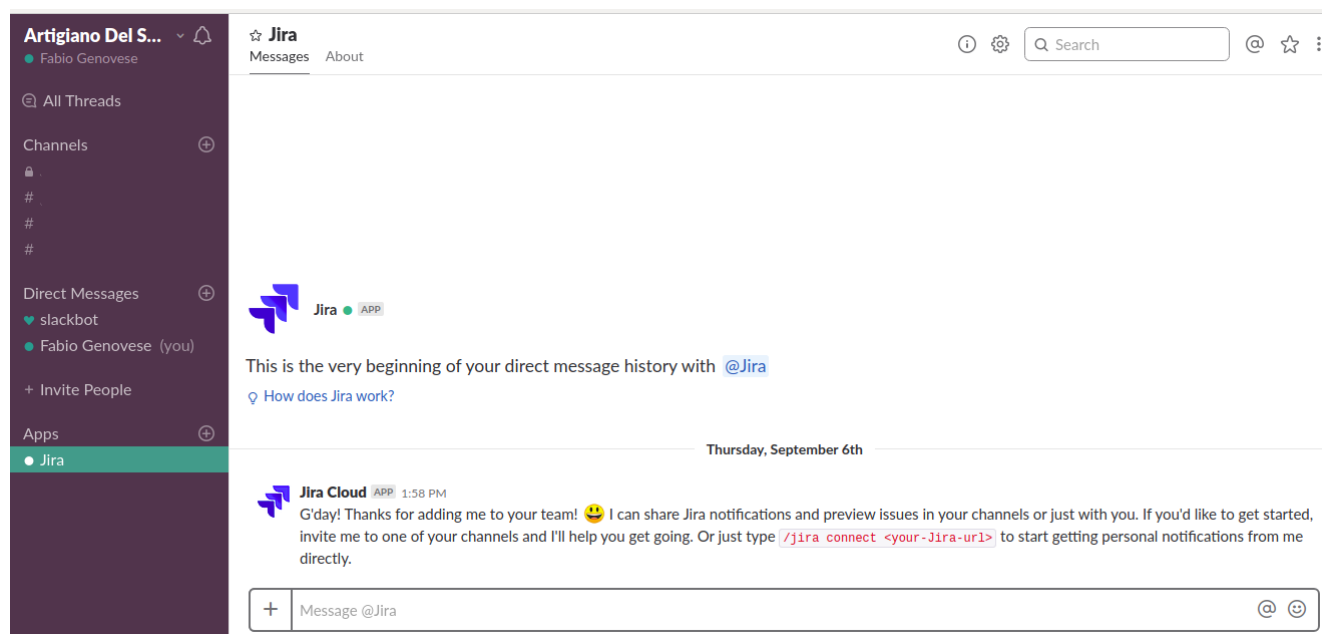
Started by Fabio Genovese.

Status: ✓ Completed

Completed on September 14th, 2018 at 10:37 PM.

Reverse Import

abbiamo caricato i dati su Slack e siamo pronti a lavorarci subito. In aggiunta...



... lo abbiamo guà connesso alla nostra istanza di Jira Cloud, ma questo lo abbiamo vedremo in altro post. Possiamo subito iniziare a lavorarci.

## Conclusioni

Lato mio la mia migrazione è stata abbastanza indolore. Da come ho visto organizzato il tutto, mi sembra abbastanza lineare, ma non escludo che altri gruppi di lavoro possano avere dei problemi. Cercherò, nei prossimi post, di dare un possibile elenco di anomalie e di soluzioni/workaround, in modo da poter mettere a disposizione ulteriori indicazioni.